

---

# 2026년 여름철 취약계층 보호 대책

---

2026. 6.



관계부처 합동



# I

## 추진 배경

- 지난해 여름철 평균기온<sup>25.7°C</sup>이 기상 관측(73년) 이래 역대 1위 기록, 집중 호우 발생빈도\*도 증가 추세
  - \* 발생빈도 : '70년대 10회 → '80~'90년대 17회 → '00~'10년대 23회 → '20년대 31회
- 특히, 올해 6~7월 평균 기온은 평년보다 높을 것으로 전망(각 50%, 60%)되어, 여름철 재난에 대한 선제적 대비 중요
- 온열질환자(4,460명) 중 65세 이상 30.1%, 질환 발생 장소는 실외\* 79.2%(실외 작업장<sup>1,431명</sup>, 논밭<sup>542명</sup>, 길가<sup>522명</sup> 順)
  - 온열질환 추정 사망자(29명) 중 65세 이상 58.6%, 사망 장소는 실외\* 79.3%(길가<sup>6명</sup>, 논밭<sup>5명</sup>, 주거지 주변<sup>4명</sup> 順)
    - \* ('26.5.15일) 온열질환 관련 첫 사망자(80대, 남성, 서울) 발생, 「온열질환 응급실 감시체계」 도입 이래 가장 빠른 시기(질병관리청)
- 올해부터 폭염중대경보 신설로, 폭염특보가 폭염주의보·경보(2단계)에서 폭염주의보·경보·중대경보(3단계)로 개편(6.1일~)

### < 폭염특보 단계별 발표 기준(기상청) >

폭염주의보	폭염경보	폭염중대경보 <sup>신설</sup>
일 최고체감온도 33°C 이상이 2일 이상 지속 예상	일 최고체감온도 35°C 이상이 2일 이상 지속 예상	일 최고체감온도 38°C 또는 일 최고기온 39°C 이상 예상

- 독거노인·쪽방촌 주민 등은 '적정 냉방 포기', '식사 축소' 및 '건강 악화' 등 복합 위기로 이어질 가능성
  - \* 폭염속 온열질환자 증가... 노인 등 취약계층 보호책 필요('25.8.1일, 머니투데이)
  - '안은 찜통, 밖은 땀별'... "더워서 숨도 안 쉬어져"('25.7.10일, 노컷뉴스)

**▶ 모든 국민이 안전하고 건강한 여름을 보낼 수 있도록 「여름철 취약계층 보호대책」 수립·추진**

※ 「2026년 여름철 자연재난(풍수해·폭염) 종합대책(관계기관 합동, 5.12일)」에 이어, 「여름철 취약계층 보호대책」 수립

**< 2026년 이렇게 달라집니다. >**

구 분	'25년	'26년
<b>폭염 대응 체계 개편</b> <small>기상청</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염특보 2단계 체계(주의보-경보)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염특보 3단계 체계(주의보-경보-중대경보)</li> </ul>
	신설	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>열대야주의보 신설</b></li> </ul>
<b>취약 계층 보호</b>	<b>취약 노인</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>폭염특보 발령 시 주2~3회 전화방문 (고위험군: 매일 1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염중대경보 발령 시 <b>매일 1회</b> 전화·방문 (고위험군: <b>매일 2회</b>)</li> </ul>
	<b>치매 노인</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염중대경보 발령 시 치매환자가족(101만 명) 대상 카카오톡 통해 <b>특보상황행동요령</b> 신속 전파</li> <li><b>온열질환 고위험군(0.7만 명) 매일 1회</b> 확인</li> <li>치매안심센터 서비스 이용자(28만 명) 대상 <b>폭염행동요령</b> 안내</li> </ul>
	<b>고독사 위험군</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 자체 기획조사를 통한 고독사 위험군 발굴 조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>고독사위기대응시스템(26.2월~)</b>을 통한 고독사 위험군 발굴 조사 실시('26.7월, 5만 명)</li> <li>인적안전망 활용하여 <b>2일 1회</b> 전화문자 또는 방문</li> </ul>
	<b>노숙인 쪽방촌 주민</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>폭염특보 발령 시 매일 3회 순찰(노숙인) 5일 1회 확인(쪽방촌 주민)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염중대경보 발령 시 매일 3회 순찰+<b>고위험군 추가 확인(노숙인) 매일 1회</b> 확인(쪽방촌 주민 고위험군)</li> </ul>
	<b>노인 일자리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>폭염주의보 안내 문자 발송 및 안부확인</li> <li>활동시간 탄력적 단축 및 실내 활동 대체 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염중대경보 발령 시 <b>활동 전면 중단, 즉시 귀가조치</b> 및 냉방가동 확인 후 <b>실내 활동 대체</b></li> <li>참여자 전원 건강상태 <b>즉시 확인</b></li> </ul>
	<b>아동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동 야간연장돌봄 사업 <b>신규 추진</b> 통해, 전국 마을돌봄기관 중 <b>343개소</b> 연장돌봄센터 지정, <b>22시 또는 24시까지</b> 운영</li> </ul>
	<b>장애인</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염 등 재난 시 <b>활동지원사(13만 명)</b> 통해 <b>행동요령</b> 안내 및 <b>이용자(14만 명) 안전관리 강화</b></li> </ul>
	<b>농업인 농진청</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>온열질환 예방요원 신규 도입</b> ※ 91개 시군 1,149명, 10만 농가 수혜 대상</li> </ul>
	<b>에너지 기후부</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 바우처(130.7만 가구)</li> <li>찾아가는 에너지 복지서비스(5.8만 가구)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 바우처(<b>144만 가구</b> +13.3만)</li> <li>찾아가는 에너지 복지서비스(<b>12만 가구</b> +6.2만) 강화 ※ AI 상담원(신규), 문자·우편 등 다양한 매체 활용</li> </ul>
	<b>그냥드림</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여름철 온열질환 예방 위해 <b>그냥드림 방문자 대상 얼음물 제공</b> (280개소 그냥드림 사업장)</li> </ul>

목표

모든 국민이 안전하고 건강한 여름

주요 추진 내용

위험 사전예방	복지 사각지대 선제 발굴	<p><b>"위험 신호를 먼저 찾아내겠습니다."</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 단전, 단수, 단가스 정보 등 활용하여 혹서기 도움이 필요한 위기가구 신속 발굴</li> </ul>
	위험 정보 전파	<p><b>"위험은 빠르게 알리겠습니다."</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 폭염 등 재난 상황과 행동요령을 쉽고 빠르게 알려 국민 생명 안전 보호</li> </ul>
맞춤형 보호·지원	취약 유형별 보호	<p><b>"취약한 분들을 더 세심히 살펴겠습니다"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 폭염·폭우 등 여름철 취약 유형별 맞춤형 지원 강화</li> </ul>
	폭염 부담 완화	<p><b>"여름철 더위 걱정을 덜어드리겠습니다"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 냉방비, 냉방기기, 냉방물품 등 지원을 통해 시원한 여름나기 지원</li> </ul>
생활안전	안전관리 강화	<p><b>"머무는 곳부터 안전하게 지키겠습니다"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시설 안전 점검 강화 통한 여름철 안전 사고 예방</li> </ul>

( 대통령 말씀 )

- ❖ ('26.5.12.) "우리 정부는 국민의 목숨을 살리는 정부가 되어야"
- ❖ ('26.5.20.) "특히 쪽방촌 주민과 독거노인, 옥외노동자 같은 폭염 취약계층에 대한 현장점검 그리고 지원 대책을 신속하고 또 강력하게"

### Ⅲ

## 주요 추진 과제

### 1 위험 신호를 먼저 찾아내겠습니다.

- **(기획 발굴)** 여름철 폭염·호우 등으로 특히 어려움이 큰 에너지·주거 취약 가구\*가 누락되지 않고 전수 발굴될 수 있도록 위기가구 집중 발굴(약 3~4만 명)  
\* (6~8월) 수도·가스·전기요금 체납 등 계절적 위험에 취약한 독거노인·장애인가구, 공공 임대주택 임대료 3개월 이상 체납 가구 등 주거취약가구

### 2 위험은 빠르게 알리겠습니다.

- **(신속안내)** 폭염특보 시 송출되는 재난 방송·문자 外 앱, 마을방송, 드론 등 다양한 수단 활용하여 여름철 위험 적극 안내
  - **(앱)** 안전디딤돌(앱)을 통해 문자 수신 지역(부모님 거주 지역 등)을 등록한 타지 거주 자녀 등에게도 해당 지역 재난 문자 전송 **행안부**
  - **(마을방송)** 농어촌 지역 중심, 폭염행동요령 마을방송 지속·반복 송출 **지방정부**  
\* 방송 내용을 문자로 입력, 음성변환을 통해 전화·앱·문자 등 전파할 수 있는 스마트 마을방송 시스템 활용(전국 93개 지방정부 구축 완료)
  - **(드론)** 지방정부의 폭염 시 드론 활용 사례 확산 **지방정부**  
\* AI 객체 인식, 적외선 열화상 기능 등 활용하여 폭염 중 야외활동자 대상 실내이동 권고, 행동요령 방송 및 이상 상황 확인 등

#### < 지방정부 드론 활용 사례 시로 이미지 구성 >



- ▶ **(경북)** 휴가철 유동인구 밀집지역 및 초대형 산불 피해 지역을 대상으로 드론에 확성기, 열화상 카메라 장착하여 폭염 시 행동요령 송출, 실내 이동 권고
- ▶ **(전남 화순군)** 지역 내 드론 축구단과 민관협력체계를 구축하여 3개 조로 매일 13개 읍·면 예찰, 폭염취약 시간대 주민 발견 시 작업 자제 권고 및 폭염행동요령 방송

### 3

## 취약한 분들을 더 세심히 살피겠습니다.

◆ 홀로 있거나 시원한 공간에서 머무르기 어려운 취약계층 중심으로 **안부확인, 쉼터 안내·지원, 냉방물품 등 지원 및 응급상황 시 119 즉시 신고**

### < 폭염중대경보 신설에 따른 주요 취약계층 대응체계 >

대상		안부확인(전화방문), 폭염 예방수칙 및 행동요령 안내			쉼터 지원	냉방 물품기기 지원
		평상시	주의보·경보	중대경보 <sup>신설</sup>		
어르신	고위험군 거동불편자, 농어촌 작업자 등	주 2~3회 전화방문	매일 1회 전화방문	매일 2회 전화방문	▶ 생활지원사 등 지원인력이 관내 무더위 쉼터 이용 안내	▶ 노인 노숙인 쪽방촌 주민 등 얼음물 쿨매트 등 냉방용품 지원
	고위험군 외 취약어르신	주 2~3회 전화방문	주 2~3회 전화방문	매일 1회 전화방문		
	치매어르신	치매환자 실종 예방	폭염행동요령 안내(주1회) 및 지역사회 자원연계	치매환자, 가족대상 폭염행동요령 카카오톡 발송 온열질환 고위험군 매일 1회 확인		
	노인일자리	폭염행동요령, 응급 처치 등 교육 및 무더위 쉼터 파악	활동시간 조정 및 실내활동 전환, 참여자 상태 주의·관찰 및 안전물품 구비·지급	실외 활동중단, 즉시 귀가조치 및 실내활동 대체, 참여자 건강상태 즉시확인		
근로자 어려운사람	고독사 고위험군 판단도구 6점 이상	고독사 위험군 발굴 및 지원	온열질환 예방수칙 및 폭염행동요령 등 안내	2일 1회 전화·문자 방문	▶ 노숙인 밀집 지역, 쪽방촌 인근에 무더위 쉼터 및 야간 이용 가능한 응급잠자리· 운영	
노숙인 비	거리 노숙인	매일 2회 순찰	매일 3회 순찰	매일 3회 순찰	▶ 쪽방촌 주민 에어컨선풍기 등 수요자 맞춤형 냉방기기 지원	
	고위험군 고령자 등			매일 3회 순찰 + 추가 확인		
	쪽방촌 주민	5일 1회 확인	2일 1회 확인	2일 1회 확인		
	고위험군 고령자 장애인 가정질환자 등			매일 1회 확인		

## 가. 온열질환에 취약한 어르신 및 장애인 등

① **(취약노인)** 폭염특보 개편에 따라 강화된 안부확인, 응급안전안심 서비스, 방문건강관리 서비스 등 제공

- **(위치기반알림)** 노인 대상 건강관리 앱 “오늘 건강(14만 명 이용)” 통해 그림 형태로 위치기반 폭염특보 상황·행동요령 제공

\* 지역별 폭염 영향예보 위험수준에 따라 경고메시지 및 행동요령 카드뉴스 발송

- **(안부확인)** 지역사회 취약노인(56.6만 명)\* 대상 폭염특보 발령 시, 생활지원사(3.7만 명) 등이 안부확인, 폭염행동요령 등 교육

\* 65세 이상 기초생활, 차상위 또는 기초연금수급자 중 독거·조손가구 등 돌봄 필요 노인

\*\* 폭염 피해 사례 발생 시 취약노인 가족·이웃 등 비상연락망 활용하여 신속 대응

### < 폭염특보별 안부확인 체계 >

대상	평상시	폭염주의보·경보	폭염중대경보 <sup>신설</sup>
고위험군*	주 2~3회 전화·방문	매일 1회	매일 2회
그 외 취약노인	주 2~3회 전화·방문	주 2~3회	매일 1회

\* (고위험군) 거동불편자, 농어촌 작업자 등 사전 선별

• 고령농업인 대상 온열질환 예방요원, 농작업안전관리자\*가 논밭, 마을회관 등 방문, 온열질환 예방활동 현장 밀착 추진 및 예방용품 등 보급<sup>농진청</sup>

\* 온열질환 예방요원, 대상 농가 : 1,149명(91개 시군), 약 10만 농가  
농작업안전관리자, 대상 농가 : 88명(44개 시군), 약 5천 농가

### < (참고) 취약노인 대상 생활지원사 안부확인 사례<sup>시도 이미지 구성</sup> >



※ (출처) “폭염 속 꾸준한 안부전화 ‘위험 감지’... 80대 독거노인 생명 구한 생활지원사(‘25.8.7.)”, 경향신문”

- **(쉼터 안내)** 폭염 관련 수행 인력\*이 관내 무더위 쉼터 현황 파악 후 어르신들에게 이용 안내

\* (노인맞춤돌봄 사회복지사) 서비스 상담, 서비스 제공계획 수립, 생활지원사 업무 지도·관리, 자원 발굴·연계 등(0.2만 명), (생활지원사) 직접 및 연계 서비스 제공(3.7만 명)

< 무더위 쉼터 개요 >

- ▶ (현황) 경로당, 행정복지센터, 도서관, 이동노동자 쉼터 등 **9.3만개소\***(26.4월 기준)
  - \* 기업은행, 한국철도공사 등 19개 기관 1.2만개소
- ▶ (운영 시간) 시설별 운영 시간을 기본으로 하되, **폭염특보 시, 읍면동별 최소 1개소 이상 연장추가\* 운영**
  - \* 평일 야간(18~22시) 연장 운영, 주말·공휴일 개방(10~22시) 운영

- **(냉방물품 지원)** 온열질환에 취약한 노인 대상으로 민간기업·단체 후원(혹서기 착한바람 캠페인\*) 통해 냉방용품 등 지원

\* 무더위 취약노인을 위한 모금 캠페인('26.5월~9월) 통해 총 10억 원 후원 목표

- **(응급안전안심서비스)** 독거노인·장애인 가구(약 27만 가구) 내 설치된 ICT 장비 활용, 기상 상황 실시간 알림 및 응급상황 지원

• 일정 시간 활동이 없으면 응급관리요원이 안부확인 실시 및 온열 질환 등 응급상황 발생 시 **응급버튼**으로 신속하게 119에 신고

\* ('25년 실적) 대상가구 약 27.5만 가구, 응급상황 조치 약 38.5만 건

- **(건강관리)** 보건소 방문건강관리 활용하여 여름철 어르신 건강관리

< 보건소 방문건강관리 주요 내용 >

<b>대상</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 폭염 집중관리군(약 5만 명 '25.12월 기준)</li> <li>* 돌봄 취약군(치매어르신 등), 고령층 건강 고위험군(심·뇌혈관질환, 고저혈압, 당뇨, 등) 논밭 작업자 등 야외노출 고위험군 쪽방 등 주거 취약군 등</li> </ul>
<b>지원 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉방 환경 점검(음식물 냉장 상태 확인 등)</li> <li>▶ 건강 관리(더운 시간대 휴식하기 등)</li> <li>▶ 폭염행동요령 등 교육·홍보 및 방문 점검</li> </ul>

② **(치매노인)** 여름철 온열질환 위험이 큰 실종치매노인 발생 예방, 치매안심센터 등록 치매노인 대상 안부확인 및 폭염행동요령 교육 실시

\* '25년 온열질환자(4,460명) 중 치매환자 115명(2.6%), 온열질환 추정 사망자(29명) 중 치매환자 4명(13.8%)

- **(긴급안내)** 치매환자·가족(101만 명\*)에게 폭염중대경보 발령 시 카카오톡 통해 기상 특보상황 신속 전파 \* 치매환자 57만 명, 치매환자 가족 44만 명
- **(실종예방)** 치매노인 '인식표 및 배회감지기' 보급, '경찰청 지문 등 사전등록' 독려 및 '치매체크 앱 배회감지 서비스\*' 제공

\* 폭염발생 시, 경찰협조 및 치매환자 배회여부·위치파악에 활용



- **(안부확인)** 치매환자 맞춤형 사례관리 대상자(7.2만 명) 중 온열질환 고위험군\* 대상으로 평상시 폭염행동요령 안내(주 1회), 폭염중대경보 발생시 안부확인(매일 1회) 및 지역사회 자원 연계

\* 대상자 치매 중등도, 가족구성, 사회적 고립 상황 등 고려시, 약 0.7만 명(센터당 약 28명)

- **(교육·안내)** 치매안심센터 서비스(컴터, 치매예방교실, 가족교실 등) 이용자(28만 명) 대상 리플릿 등 폭염행동요령 안내

< 폭염특보별 치매환자 대응 체계 >

대상	평상시	폭염주의보·경보	폭염중대경보 <sup>신설</sup>
치매환자·가족	치매환자 실종 예방	폭염행동요령 안내(주1회) 및 지역사회 자원연계	치매환자,가족 대상 폭염행동요령 카카오톡 발송 온열질환 고위험군 매일 1회 확인

**③ (고독사 위험군) 시스템·인적안전망 기반 고독사 위험군 대상 응급 감지 및 안전관리 강화**

- **(시스템)** 고독사위기대응시스템('26.2월) 통한 위험군 발굴대상자(5만 명, '26.7월) 지방정부 공유 및 활동량감지기 통한 고립가구 응급상황 감지
- **(인적안전망)** 폭염에 취약한 고위험군\* 대상 인적안전망(명예사회복지 공무원 등)을 활용한 정기 안부확인 체계\*\* 구축 등 안전관리 강화

\* 1인가구(노인, 장애인), 원룸·다가구주택·임대아파트 등 밀집지역에 거주하는 '고독사 위험자 판단도구' 6점 이상인 고독사 위험자

\*\* 폭염중대경보 발령 시 2일 1회 전화문자방문 안부확인 실시(고독사 위험자 상황에 따라 탄력적 운영)

**< 폭염특보별 고독사 위험군 대응 체계 >**

대상	평상시	폭염주의보·경보	폭염중대경보 <sup>신설</sup>
고독사 고위험군	고독사 위험군 발굴 및 지원	온열질환 예방 건강 수칙 및 폭염행동요령 등 안내	<b>2일 1회 안부확인</b> (전화, 문자 또는 방문)

**④ (장애인) 장애인 대상 폭염 시 행동요령 안내, 자립지원 대상자 안부 확인, 폭우 등 재난 발생 시 특별지원급여 등 제공 실시**

- **(정보 알림)** 장애인 관련 단체 또는 시설\*에 폭염 시 행동요령 등을 담은 장애인 재난안전 안내 리플릿 배포

\* ▲장애인단체 : 38개소, ▲장애인활동지원기관 : 1.1천개소, ▲장애인복지시설 : 약 4천여 개소

- **(활동지원)** 폭염 등 재난 발생 시 활동지원사 통해 폭염 시 행동요령 안내 등 활동지원급여 이용자 안전관리 강화

\* 활동지원사 130,363명, 활동지원급여 이용자 139,104명(25.12월)

◦ 여름철 폭우 등 재난 발생으로 긴급히 돌봄 필요시, 활동지원 수급자 대상 특별지원급여\* 또는 미수급자 대상 긴급활동지원급여\*\* 지급

\* (특별지원급여) 월 20시간, 34.9만원; (긴급활동지원급여) 월 120시간, 207.6만원

- **(자립지원)** 장애인 자립지원 대상자(446명)의 온열질환 예방을 위해 사회복지사 등 전담인력\* 활용하여 안부확인 등 상시 모니터링

\* 사회복지서비스원, 복지관, 장애인자립생활센터, 지자체 등 전담인력 155명 활동 중('26.2월)

## 나. 시원한 공간에서 머무르기 어려운 노숙인·쪽방촌 주민 등

- **(안부확인)** 세분화된 폭염 위험 수준에 맞춰, 폭염특보상황 신속 전파 하고, 거리 노숙인과 쪽방촌 주민에 대한 순찰·안부확인 강화
  - **(노숙인)** 노숙인 종합지원센터(13개소) 중심 거리 순찰 확대 및 고령자 등 고위험군 노숙인 집중 순찰·확인 실시
    - \* (평상시) 1일 2회 순찰 → (주의보경보) 1일 3회 순찰 → (중대경보) 1일 3회 순찰+추가 확인<sup>고위험군</sup>
  - **(쪽방촌 주민)** 쪽방상담소(10개소) 중심 상담·확인 확대, 고령자·장애인·기저질환 보유자 등 고위험군 쪽방촌 주민 안부확인 강화
    - \* (평상시) 5일 1회 확인 → (주의보경보) 2일 1회 확인 → (중대경보) 1일 1회 확인<sup>고위험군</sup>

### < 폭염특보별 노숙인·쪽방촌 주민 대응 체계 >

대상	평상시	폭염주의보·경보	폭염중대경보 <sup>신설</sup>
거리 노숙인	매일 2회 순찰	매일 3회 순찰	매일 3회 순찰 + 추가 확인 <sup>고위험군</sup>
쪽방촌 주민	5일 1회 확인	2일 1회 확인	매일 1회 확인 <sup>고위험군</sup>

- **(신속 대응)** 지방정부-노숙인시설 간 비상연락체계 유지, 상시 모니터링 및 응급상황 발생 시 신속 대응체계 구축
- **(쉼터 지원)** 거리 노숙인 밀집지역, 쪽방촌 인근 지역에 무더위 쉼터를 운영하고, 야간 이용이 가능한 응급잠자리\*도 지정·운영
  - \* 노숙인시설 내 수면공간, 쪽방·여인숙·고시원 등 한시적 지원(전국 212개소, '26.6월 기준)
- **(냉방물품)** 거리 노숙인, 쪽방촌 주민 여름나기에 필요한 얼음물, 쿨매트, 쿨토시 등 냉방물품 사전 확보하여 지원
- **(냉방기기)** 쪽방촌 주민 대상 에어컨 또는 선풍기 등 냉방기기 수요 조사 실시하고, 수요자 맞춤형 냉방기기 지원 추진
  - 특히 에어컨은 설치 가능한 쪽방에는 최대한 설치를 추진하고, 설치 불가능한\* 쪽방촌 주민에게는 선풍기 등 냉방기기를 충분히 지원
  - \* 건물구조상 문제, 전력 과부하 등의 문제로 에어컨 설치가 어려운 쪽방 다수

## 다. 더위에도 활동을 멈추기 어려운 분들

- **(노인일자리)** 혹서기 활동시간 탄력적 단축\*(월 평균 30시간→15시간) 및 폭염중대경보 시 실외활동 전면 중단, 참여자 건강상태 즉시 확인

\* 단축운영 기간 : 4개월(5.28~9.30)

※ 추후 보충 활동 통해 소득 보전 可

### < 폭염특보별 노인일자리 수행기관 대응 체계 >

대상	평상시	폭염주의보·경보	폭염중대경보 <sup>신설</sup>
수행기관	폭염행동요령 응급처치 등 교육 및 무더위 쉼터 파악	활동시간 조정 및 실내활동 전환 참여자 상태 주의관찰 및 안전물품 구비지급	실외 활동중단 즉시 귀가조치 및 냉방가동 확인 후 실내활동 대체 참여자 건강상태 즉시확인

- **(장애인일자리)** 지방정부, 장애인복지관 등 수행기관과 협의 후, 폭염·집중호우 시 근로시간 내 업무 시작·종료시각 및 근무지 변경

## 라. 식사와 돌봄 등에 공백이 있는 분들

- **(어르신 식사 지원)** 어르신들이 여름철에도 건강하게 생활할 수 있도록 경로당(6.9만개, 미등록경로당 포함) 주 5일 식사 제공\* 확대 추진
  - \* 수요·지역 특성 등 고려한 다양한 방식(경로당 자체 조리·급식 배달·바우처 등) 식사 제공
  - 양곡비 지원(경로당별 연 12포) 및 노인일자리 연계 통한 인력 지원
- **(아동 결식 예방)** 결식 우려가 높은 취약계층(기초·차상위·한부모 등) 아동에 방학기간 중에도 차질 없는 식사지원(급식카드, 배달, 음식점 등)
  - 방학 중에도 운영하는 마을돌봄기관\*, 시군구 취약아동 전담 사례관리팀(드림스타트) 중심 결식아동 신규 발굴 및 지원 안내
  - \* 지역아동센터 4,176개소, 다함께돌봄센터 약 1,402개소
- **(나홀로 집에 예방)** 야간 연장돌봄 사업 통해 여름철 생업 등으로 보호자 귀가가 늦더라도 안심하고 아이들을 맡길 수 있도록 지원

### < 야간 연장돌봄 사업(국번 없이 1522-1318) 주요 내용 >

- ▶ (26년 신규) 지난해 6월과 7월 아파트 화재로 인한 아동 사망 사건 대응 대책 일환. 전국 마을돌봄기관 중 343개소 연장돌봄센터로 지정하고 22시 또는 24시까지 운영
- ▶ (26.4월 복지부 청년뉴딜 추경) 343개소 연장돌봄센터에 청년인턴 지원(343명)

## 4

### 여름철 더위 걱정을 덜어드리겠습니다.

- **(냉방비)** 폭염기간(7~8월) 경로당, 사회복지시설 냉방비 지원
  - (경로당) 전국 경로당(6.9만개, 미등록경로당 포함)에 냉방비 월 16.5만원 지원
  - (사회복지시설) 폭염기간 중 냉방비 유형·규모별\* 차등 지원(월 10~50만원)

< 사회복지시설 냉방비 지원 내용 >

시설규모(정원기준)	50명 이하	51~100명	100명 초과
생활시설(월)	10만원	30만원	50만원
이용시설(월)	10만원 (정원개념 없고, 일 8시간 운영)		

- **(에너지 바우처)** 수급자 등 에너지 취약계층(약 144만 가구) 대상 전기요금 등 냉·난방비 지원(연간 총 36.7만원)<sup>기후부</sup>

< 에너지 바우처 대상 기준 >

- ▶ (소득 기준) 「국민기초생활보장법」 상 생계·의료·주거·교육급여 수급자
- ▶ (세대원 특성) 기초생활수급자 본인 또는세대원이 노인, 영유아, 장애인, 임산부, 중증 질환자·희귀질환자·중증난치질환자, 한부모, 소년소녀가정, 다자녀세대 중 하나에 해당

< 세대별 지원 금액('26.5월 기준) >

구분	1인 세대	2인 세대	3인 세대	4인 이상
지원 금액(연)	295,200원	407,500원	532,700원	701,300원

\* 동·하절기 구분 없이 사용기간 내 지원금액 자유롭게 사용 가능('25년~)

- **(에너지 복지서비스)** 에너지 바우처 미신청·미사용·저사용 가구(약 12만)를 복지사·집배원 등이 직접 방문하여 에너지 바우처 사용토록 안내<sup>기후부</sup>

\* 세대별 방문·설명 및 AI 상담원·문자·우편 등 다양한 활용

- **(시설 개선)** 에너지 절감 유도를 위한 **에너지효율개선사업\*** 일환, 에어컨 신규 설치 및 교체지원(가구당 최대 80만원, 시설 최대 380만원)<sup>기후부</sup>

\* 기초생활수급자·차상위계층 1.9만 가구, 사회복지시설 50개소 대상

- **(그냥 드림)** 생계가 어려운 국민에게 별도 증빙없이 먹거리·생필품 지원, 필요시 상담 및 복지서비스 연계하여 취약계층을 보다 더 두텁게 보호

\* 158개 시군구에서 280개소 사업장 운영 중(26.5.18.~)

- 여름철 온열질환 예방 위해 **그냥드림 방문자** 등에게 얼음물 제공

## 5 | 머무는 곳부터 안전하게 지키겠습니다.

- **(노숙인·쪽방촌)** 노숙인시설 대상 점검 실시, 노후 시설 개·보수 지원 및 쪽방촌 위험물 제거(6월~)

\* '26년 노숙인시설기능보강 예산 3,452백만원

- **(사회복지시설)** 복지부 소관 사회복지시설(약 2.5만개소) 대상 하절기 재난대비 상태 및 시설물 안전 등 정기 안전점검 실시(~6월)

\* 노후시설, 시설 자체점검 결과 재점검 필요시설 등은 민관합동점검 실시

- **(장애인거주시설)** 장애인 거주시설 개·보수 지원 및 지자체 소관부서 대상 폭염행동요령 안내 및 대응 협조 요청(5.22일, 시도간담회),

\* '26년 장애인거주시설기능보강 예산 약 45억 원

\*\* 자율방재단 및 생활지원사 등과 함께 취약계층 안부 확인 등 안전관리 철저, 살수차 및 쿨링포그 등 저감시설 적극 가동, 폭염행동요령 안내 등

## ① 여름철 취약계층 발굴·지원대책 관리

- 「여름철 취약계층 보호대책」 지방정부·유관기관 등 전파 및 협조 요청
  - 17개 시·도 대상 자체 발굴·홍보계획 수립 요청('26.6.)
  - 사회복지협의회, 사회복지공동모금회 등 유관기관 협조 요청('26.6.)
- 취약계층 여름철 보호대책 수립 및 이행 점검
  - 지방정부·수행기관별 폭염 대비 취약노인 보호대책 수립·점검(~6월)
  - 여름방학 대비 지방정부별 아동 지원계획 수립(~6월)
  - 노숙인·쪽방촌 주민 보호대책 지방정부 추진실적 모니터링(7~10월, 매월5일)

## ② 하절기 대비 시설 등 현장점검 추진

- 풍수해·혹서기 대비 하절기 재난대응대책, 안전교육훈련, 소방·전기·가스·시설물 안전관리 현황 등 점검(~6.19.)
- 경로당 냉방기 정상작동 여부 등 현장점검(~6월)
- 전국 쪽방촌 10개소 현장점검 실시(5~6월)
- 식중독 예방 등 복지부·지방정부 합동 현장점검(7~8월)
- 노인일자리 수행기관 현장점검(~8월)
- 여름철 복지위기가구 발굴 지방정부 현장점검(8월)

폭염특보 기준은?

- 폭염주의보
  - 일 최고체감온도 33°C 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
  - 급격한 체감온도 상승 또는 폭염 장기화 등으로 증대한 피해발생이 예상될 때
- 폭염경보
  - 일 최고체감온도 35°C 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
  - 급격한 체감온도 상승 또는 폭염 장기화 등으로 광범위한 지역에서 증대한 피해발생이 예상될 때
- 폭염중대경보
  - 체감온도 35°C 이상이 2일 이상 관측된 지역 중, 하루 이상 체감온도 38°C 이상 또는 최고기온 39°C 이상 예상 시
- 열대야주의보
  - 체감온도 33°C 이상이 2일 이상 예상되는 지역 중, 밤최저기온 25°C 이상이 하루 이상 예상 시(대도시·해안도시 26°C ↑, 제주도 27°C ↑)

온열질환이란?

- 열에 장시간 노출될 경우 발생하는 질환입니다. 온열질환은 두통, 어지러움, 근육경련, 피로감, 의사저하 등의 증상이 나타납니다.

분류	주요증상	질병코드
열사병	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고열(&gt;40°C)</li> <li>• 건조하고 뜨거운 피부(땀이 나는 경우도 있음)</li> <li>• 의식을 잃을 수 있음(중추신경 이상)</li> <li>* 신속한 조치를 취하지 않으면 사망에 이를 수 있음</li> </ul>	T67.0
열탈진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 땀을 많이 흘림(≤40°C)</li> <li>• 힘이 없고 극심한 피로(탈수 및 전해질 소실)</li> <li>• 창백함, 근육경련</li> </ul>	T67.3 T67.4 T67.5
열경련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근육경련 (어깨, 팔, 다리, 복부, 손가락)</li> </ul>	T67.2
열실신	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어지러움</li> <li>• 일시적으로 의식을 잃음(뇌허혈 상태)</li> </ul>	T67.1
열부종	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 손, 발이나 발목이 부음</li> </ul>	T67.7
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기타 열 및 빛의 영향</li> <li>• 상세불명의 열 및 빛의 영향</li> </ul>	T67.8 T67.9

폭염 대비 건강수칙은?

- ① 시원하게 지냅니다.
  - 샤워를 자주 합니다.
  - 헐렁하고 밝은색의 가벼운 옷을 입습니다.
  - 외출 시 양산이나 모자 등으로 햇볕을 차단합니다.
- ② 물을 자주 마십니다.
  - 갈증을 느끼지 않아도 규칙적으로 물을 자주 마십니다.
  - \* 신장질환 등 수분 섭취를 제한해야 하는 질병을 가진 경우에는 의사와 상담 후 결정합니다.
- ③ 더운 시간대에는 활동을 자제합니다.
  - 낮 12시부터 오후 5시까지의 가장 더운 시간대에는 야외작업, 운동 등을 자제하고 시원한 곳에 머무릅니다.
  - \* 자신의 건강상태를 살피며 활동강도를 조절합니다.



# 건강한 여름나기 이렇게 하세요!

무더울 땐 이렇게 건강을 챙기세요!



**가급적 낮 시간에는  
야외 활동을 자제하세요.**

기온, 폭염특보 등 기상상황을 수시로 확인



**시원한 곳 또는 에어컨이 있는  
장소로 이동하세요.**

냉방기기 사용 시 적정 실내온도(26℃~28℃)를  
유지하고 일정한 시간마다 환기하세요.



**물을 충분히 마시고, 카페인이  
들어간 음료나 주류는 자제하세요.**

신장질환자의 경우 의사와 상담 후 섭취



**몸에 이상이 느껴지면 119에  
즉시 신고하여 도움을 받으세요.**

어지러움, 두통 등 발생시

단계 및 종류 영향



**폭염중대경보 시 생존을 위한 3단계 행동수칙**  
중단/Stop, 이동/Move, 확인/Check



**중단(Stop)**

최대한 지금 즉시 모든 야외활동을 중단하시기 바랍니다.



**이동(Move)**

냉방시설이 없는 실내는 위험합니다. 무더위쉼터, 그늘 등 시원한 곳으로  
즉시 이동하시고, 수분을 보충하며 휴식하시기 바랍니다.



**확인(Check)**

당신의 가족, 이웃, 차 안에 남겨진 생명을 확인하십시오. 독거노인 및  
이웃에게 지금 전화를 거는 것이 생명을 구하는 가장 빠른 방법입니다.



응급상황 시  
비상연락처



119 중앙응급구조대  
구조, 구급 등 긴급상황 시 연락



129 보건복지상담센터  
건강상담과 복지생활 지원요청

**폭염**이란?  
갑작스럽게 찾아오는 **심한 더위**

33℃ **폭염주의보**    35℃ **폭염경보**    38℃ **폭염중대경보**

**폭염으로 인한 장애인 건강 문제**

- 피부 화상
- 열사병, 열탈진, 열경련
- 냉방병, 감기
- 불면, 불안
- 안압상승, 시야흐림

모두 함께 지켜요!  
**폭염 예방 및 대비**

냉방기기(선풍기, 에어컨)가 잘 작동하는지 확인하고, 지원자는 장애인이 원하는 자리에 냉방기기 리모콘을 비치합니다.

정전에 대비해 손전등, 비상식음료, 부채, 복용약, 보조기기를 미리 관리 및 준비합니다.

무더위 쉼터 COOLING CENTER

냉방 시설이 없는 경우, 국민안전24 안전지도도를 통해 무더위 쉼터 위치를 미리 확인합니다.

폭염 특보 시 폭염 정보를 확인하고 (긴급재난문자, TV, 라디오 등), 활동지원사, 가족, 친구 등 비상연락망을 미리 준비합니다.

\* 가까운 주민센터에 문의합니다.  
\* 국민안전24 안전지도도(www.safekorea.go.kr)  
\* 119안심콜 서비스 등록 및 활용

모두 함께 지켜요!  
**폭염 대응 방법**

물을 많이 마시고, 커피나 술을 마시지 않습니다.

오후 12시에서 4시 사이에는 야외활동을 줄입니다.

몸에 붙지 않는 시원한 옷을 입습니다.

외출 시 선크림을 발라 강한 햇빛에 대비합니다.

탈수, 메스꺼움, 고열(38도) 증세가 없는지 확인하고 이상증상이 있을 때 즉시 119에 신고합니다.

**폭염 대응 방법**  
**이동이 어려운 장애인**

이동 시 천천히 이동하며, 가급적 걷는 것을 최소화합니다.

주거적 체위변경으로 욕창을 예방 및 관리합니다.

손을 사용하지 못하는 경우, 넥밴드 선풍기를 활용할 수 있습니다.

이동 시 휠체어 부착용 가리개를 장착합니다. 단, 가리개가 시야에 방해될 수 있으니 안전에 유의합니다.

\* 전통합해어는 직사광선을 피해 보관 (배터리 과열 방지)

# 농업인 온열질환 예방가이드



## 폭염 속 농작업, 나와 동료를 지키는 방법



**물을 자주 마셔요**  
목이 마르지 않아도 물을 규칙적으로 자주 마셔요.



**시원한 옷을 입어요**  
모자를 쓰고, 통풍이 잘 되는 옷을 입으세요.



**쉬엄쉬엄 일하세요**  
더운 날엔 시원한 곳이나 그늘에서 자주 휴식하세요.



**서로 살펴주세요**  
힘들어 보이면 말 걸어보기, 증상이 있는지 확인하세요.

## 온열질환자 응급조치



의식이 없는 경우, 119에 즉시 신고

시원한 곳으로 이동

옷을 헹헝하게, 몸을 시원하게 한다

수분섭취 (의식이 있을 때만)

## 2026년 신설! 폭염특보 체계 한눈에 보기

단계	발표 기준	농업인 행동
<b>폭염주의보</b>	체감온도 33°C 이상 2일 이상 예상시 등	아외 및 고온 실내환경 농작업 단축 또는 작업시간대 조정
<b>폭염경보</b>	체감온도 35°C 이상 2일 이상 예상시 등	불가피한 경우를 제외하고 아외 및 고온 실내환경 농작업 자제
<b>폭염중대경보</b> <small>심각</small>	체감온도 38°C 이상 또는 기온 39°C 이상 예상시 등 <b>매우 위험</b>	<b>아외 및 고온 실내환경 농작업 중지</b> → 시원한 곳으로 이동 → 동료 가족 안전 확인 → 위급 시 119 신고
<b>열대야주의보</b> <small>심각</small>	밤최저기온 25°C 이상 등 (폭염주의보 발효 중)	다음 날 작업 일정 및 강도 조정

\* 폭염중대경보·열대야주의보는 2026년 6월 1일부터 시행 (기상청)

매일 점검 생활화!

# 농업인 온열질환 자율점검 체크리스트

단계	주요 내용	예	아니오
작업 전 준비	<b>체감온도 확인</b> 당일 기온·습도 등 여름철 체감온도를 확인했나요? <b>폭염주의보</b> 33°C↑ <b>폭염경보</b> 35°C↑ <b>폭염중대경보</b> 38°C↑ <b>열대야주의보</b> 밤25°C↑  체감온도 계산기	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>작업시간 조정</b> 더운 시간대(낮 12시~17시) 작업을 최소화하고 일정을 조정했나요? <b>폭염중대경보</b> 발표 시 야외 및 고온 실내환경의 농작업을 중단하세요!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>용용수 준비</b> 농업 현장에서 충분히 마실 수 있는 시원하고 깨끗한 물이 준비되었나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>그늘/바람</b> 작업 현장 근처에 휴식할 수 있는 그늘막·냉방장치(선풍기 등)가 있나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>개인보호구</b> 챙이 넓은 모자와 통풍이 잘 되는 옷을 입었나요? (아이스팩, 아이스 넥밴드, 쿨링타올 등 온열질환 예방용품 챙기기)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
작업 중 점검	<b>물 섭취</b> 매 20분마다 적절한 물을 섭취하고 있나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>휴식</b> 작업 중 규칙적으로 그늘에서 휴식하고 있나요? <b>폭염주의보</b> 체감온도 33°C↑ 매 2시간 이내 20분 이상 휴식 <b>폭염경보</b> 체감온도 35°C↑ 야외작업 단축·중단 즉시 검토	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>농작업 중지</b> <b>폭염중대경보</b> 발표 시 야외 및 고온 실내환경에서 농작업 중단을 실천하고 있나요? <b>열대야주의보</b> 발표 시 다음 날 작업 일정 및 강도 조정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>증상 체크</b> 온열질환 증상을 주기적으로 확인하고 있나요? (발열, 두통, 어지러움, 메스꺼움, 근육경련, 발한, 구역질, 피로감 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
작업 후 관리	<b>휴식 및 회복</b> 작업 후 수분 섭취와 샤워를 통해 체온을 낮추고 서늘한 환경에서 휴식을 하나요? * 열대야주의보 발표 시 수면 전 실내 온도를 낮추고 수분을 섭취해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☑ 여러 사람이 일하는 경우, 안전관리책임자(경영주)가 위 사항을 매일 점검 바랍니다.

## ☞ 근로자를 고용하는 경우 아래사항을 지켜주세요!

- ① 작업시간대 조정 또는 이에 준하는 조치
- ② 적절한 휴식시간 부여
- ③ 냉방 또는 통풍을 위한 온도·습도 조절 장치 설치(비닐하우스 등 실내 작업장)

**폭염 특보 발표 시 매 2시간 이내에 20분 이상의 휴식시간을 부여해야 합니다.**

☑ 근로자를 고용한 농가의 경영주는 폭염 작업 시 반드시 근로자의 온열질환을 예방해야 합니다!

- 산업안전보건법 제39조 제1항 제7호 시행으로 보건조치 위반 시 '5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금, 근로자 사망 시 '7년 이하 징역 또는 1억원 이하 벌금' 적용 (시행 25.6.1.) / 산업안전보건기준에 관한 규칙 제560조(온·습도 조절 등) 준수 필요



농촌진흥청 농촌지원국 농업인안전과  
54875 전북특별자치도 전주시 덕진구 농생명로 300  
063-238-1037

농업인 안전정보는  
**농업인안전** 365  
<https://farmersda.go.kr>




행정안전부



# 선풍기 화재예방 안전수칙



**사용 전 먼지 제거 후,  
소음, 냄새 등 문제 확인 후 사용**



**선풍기 모터 송풍구를 막지 말고  
모터 부분이 뜨거우면 잠시 사용 중단**



**전원선이 늘리거나 꺾이지 않게 하고  
자리 비울 때는 전원 끄기**



**조작 버튼이 잘 작동하지 않으면  
억지로 조작하지 말고 점검 후 사용**

---


행정안전부



# 에어컨 화재예방 안전수칙



**에어컨은 단독콘센트 사용하고  
전선이 훼손된 곳 없는지 확인**



**실외기는 통풍이 잘 되는 곳에 설치하고  
에어컨 가동 시 통풍 잘 되도록 관리**



**에어컨 내부에 먼지가 끼지 않도록  
주기적으로 청소**



**팬의 날개가 고장으로 작동하지 않거나  
소음이 있으면 전문가에게 점검 의뢰**