

보도시점 6. 5.(금) 조간 &lt; 6. 4.(목) 12:00 &gt;

## 중기부, 중소기업24 통합회원 서비스 시범 운영

- 한 번의 로그인으로 중기부 및 유관기관 주요 정책시스템 이용 가능
- 향후 데이터 연계 및 AI 서비스를 도입하여 중소기업 성장플랫폼으로 발전

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 6월 5일(금) 오전 9시부터 ‘중소벤처24 통합회원 서비스’(이하 통합회원 서비스)를 시범 운영한다고 밝혔다.

이번 서비스는 중소기업24 고도화 사업의 첫 단계로, 중기부와 유관기관이 운영하는 주요 정책 서비스를 하나의 계정으로 이용할 수 있다.

그동안 중소기업과 소상공인은 정책자금, 창업, 연구개발(R&D), 수출, 소상공인 지원사업 등을 이용하기 위해 기관별 누리집마다 별도 계정을 만들어 로그인을 해야 했다. 앞으로는 한 번의 로그인으로 여러 정책 시스템을 이용할 수 있게 된다.

중기부는 이번 통합회원 서비스를 시범 운영한다. 아울러 서비스 이용자들이 새로운 서비스를 안정적으로 이용할 수 있도록 기존 중소기업24와 신규 서비스를 일정 기간 병행 운영한다. 이를 통해 현장 의견을 반영해 서비스 품질을 지속적으로 개선해 나갈 계획이다.

아울러, 이용자가 자주 찾는 증명서 발급 및 지원사업 정보에 대한 검색 기능과 사용자 환경(UI·UX)을 지속적으로 개선하고, 기업 맞춤형 서비스 기반도 단계적으로 마련할 예정이다.

향후 중기부는 이번 통합회원 체계를 기반으로 정책 및 지원사업 데이터를 연계하고, 올해 9월 인공지능 기반 지원사업 추천 서비스를 시범 도입하는 등 이용자 중심으로 발전시켜 나갈 계획이다.

한성숙 중기부 장관은 “이번 통합회원 서비스는 중소기업과 소상공인이 다양한 중소기업 정책을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 하는 첫 단계”라며, “그동안 분산되어 있던 정책 서비스를 차근차근 연결하고 정책 접근성을 개선하여 기업 성장에 실질적으로 도움이 되는 플랫폼으로 발전시켜 나갈 것”이라고 밝혔다.

‘중소벤처24 통합회원 서비스’는 6월 5일(금) 9시부터 기존 중소기업24 누리집(<https://www.smes.go.kr>) 메인 화면에 제공되는 배너를 통해 이용할 수 있다.

담당 부서	중소벤처기업부 정보화담당관	책임자	과 장	이호중	(044-204-7370)
		담당자	사무관	김택선	(044-204-7373)
			주무관	권도영	(044-204-7597)