

금융감독원 - 금융연수원 - 은행연합회 - 금융지주

금융소비자보호 전문가 양성 및 역량 강화를 위한 업무협약식

모두 발언

2026. 6. 5.(금), 9:20(3분)

금 용 감 독 원
원 장 이 찬 진

안녕하십니까?

금융감독원장 이찬진입니다.

우선 바쁘신 일정에도
오늘 이 자리에 함께해 주신
금융지주* 회장님들께
감사의 인사를 드립니다.

* 국민, 신한, 우리, 하나, NH, iM, BNK, JB

또한, 오늘 행사를 위해 애써주신
이준수 금융연수원장님,
조용병 은행연합회장님과

두 기관의 관계자분들께도
깊은 감사의 말씀을 드립니다.

금융산업의 중추적 역할을 담당하시는
여러분들과 함께
금융소비자보호 전문가 양성 및
역량 강화를 위한 업무협약을 체결하게 되어
매우 뜻깊게 생각합니다.

II 업무협약 체결의 의의

최근 금융환경은 디지털 전환의 가속화와
금융상품의 다양화·복잡화로 인해
그 어느 때보다 빠르게 변화하고 있습니다.

이에 따라 금융소비자가 직면하는 위험도
보다 다양하고 복합적으로 나타나고 있습니다.

이러한 변화 속에서
금융소비자보호 역량 강화를 위한
협력 기반을 마련하게 된 것은
매우 시의적절하다고 생각합니다.

이번 협약은 금융권 임직원에게 대한
금융소비자보호 교육 기반을 더욱 체계화함으로써
금융권 전반의 금융소비자보호 역량을
한층 높이는 든든한 밑거름이 될 것입니다.

이를 위해 금융연수원에서는
실효성 있는 교육과정을 통해
금융소비자보호 전문인력 양성에
중추적인 역할을 해주시기를 기대합니다.

특히, 급속한 디지털 전환 등
빠르게 변화하는 금융환경에 발맞추어
AI 기반의 사전예방적 소비자보호 역량 강화
연수 프로그램 시행에도 힘써 주시기 바랍니다.

금융지주와 은행연합회에서도
임직원들의 연수 참여를 통해
소비자보호 중심의 조직 문화가 정착될 수 있도록
각별한 관심과 지원을 부탁드립니다.

금융감독원도
금융소비자보호 노력이
금융현장에서 가시적 성과를 맺을 수 있도록
제도적 지원을 아끼지 않겠습니다.

Ⅲ 맺음말

금융소비자보호는 제도만으로 이루어질 수 없으며,
금융현장의 인식과 실천이 더해질 때
완성될 수 있습니다.

금융소비자보호 역량 또한
하루 아침에 완성되는 것이 아니라
작은 흙을 쌓아 큰 산을 이룬다는
적토성산(積土成山)의 마음으로
꾸준히 쌓아가야 합니다.

금융소비자보호는 단기적인 비용이 아니라
금융산업에 대한 신뢰와 성장 가능성을 높이는
장기 투자라는 점을 깊이 인식해 주시기 바라며,

오늘 이 협약이
금융권의 소비자보호 역량을 높이고,
금융소비자가 더욱 신뢰할 수 있는
금융환경을 조성하는 계기가 되기를 기대합니다.

감사합니다.