

보도시점 2026. 6. 8.(월) 조간
2026. 6. 7.(일) 12:00

배포 2026. 6. 5.(금)

“자녀의 장애인증명서, 온라인으로 간편히 발급하세요”

인구·사회서비스 분야 ‘소확신’ 과제 선정

- 미성년 자녀 장애인증명서를 부모가 온라인으로 발급 등
국민 일상 개선 3개 과제 시행 예정 -

보건복지부(장관 정은경)는 2026년 6~7월 인구·사회서비스 분야 소확신(소소하지만 확실한 혁신행정) 과제* 3건을 선정·발표하였다.

* 지침 개정, 유권해석, 기관 간 협조 등 작지만 적극적인 업무 추진을 통해 국민의 일상 속 긍정적 변화를 이끌어낸 과제

이번에 선정된 2026년 6~7월 인구·사회서비스 분야 소확신 과제는 ▲미성년 자녀의 장애인증명서를 부모가 온라인으로 발급 가능, ▲지역사회서비스투자사업 결제방식 개선(강원, 경북, 경남), ▲시설 보호아동 가족관계등록부 노출 개선으로 총 3건이다.

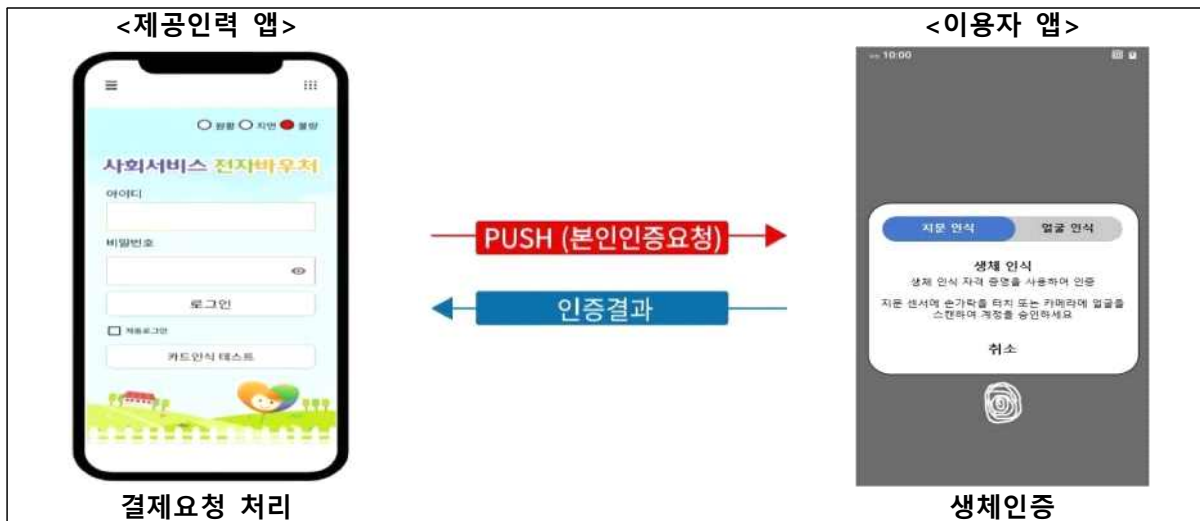
먼저, 미성년 자녀의 장애인증명서* 발급이 더 편리해진다. 그동안 본인 명의 인증서나 휴대폰이 없는 미성년 장애인은 온라인을 통한 장애인증명서 발급이 불가능하였다. 그 결과, 부모 등 보호자가 직접 행정복지센터를 방문하여 장애인증명서를 발급받아야 하는 불편함이 있었다. 앞으로는 미성년 자녀와 주소지가 동일한 부모는 부모명의 인증서 또는 휴대폰을 활용하여 온라인(복지로 또는 정부24)으로 자녀의 장애인증명서를 발급할 수 있게 된다.(6.12. 시행 예정)

* 「장애인복지법」 제32조에 따라 등록된 장애인임을 증명하는 문서로, 각종 장애인 서비스 신청 및 연말정산 소득공제 혜택 등에 활용

다음으로, 지역사회서비스투자사업* 이용자의 편의를 높이기 위한 비대면 결제방식이 7월 1일부터 강원, 경북, 경남 지역에 우선 도입된다. 그동안 아동·청소년 심리지원 서비스 등 지역사회서비스투자사업 이용자들은 제공 인력과 직접 대면하여 이용권(바우처) 카드 등으로 서비스 결제를 진행해야 했다. 앞으로 해당 지역 이용자는 생체인증 결제방식**을 활용하여 비대면으로도 편리하게 결제가 가능해진다. 보건복지부는 시·도 협의를 거쳐 생체인증 결제방식 적용 지역을 향후 확대해나간다는 방침이다.

* (지역사회서비스투자사업) 지역 특성과 주민 수요를 고려하여 지방자치단체가 직접 서비스를 기획·개발하고 제공하는 사업으로 아동·청소년 심리지원 등 총 350여개 서비스 운영

** (생체인증 결제방식) 제공인력이 단말기 등을 통해 결제요청을 하면, 이용자가 자신의 휴대전화에 설치된 앱에서 지문이나 안면인식을 통해 확인하여 결제하는 방식



또한, 보호대상아동의 가족관계등록부상 불필요한 시설명 표기를 개선한다. 그간 아동복지시설 입소 아동은 학교, 은행 등에 가족관계 관련 서류를 제출할 때마다 시설 입소 사실이 노출되고, 성인으로 자립준비청년이 된 이후에도 금융거래나 취업, 주택 구입 시 등에 불필요한 노출이 지속되었다. 이러한 입소 사실 노출에 따른 낙인효과 문제를 해소하기 위해 올해 1월 가족관계등록부에 시설명을 기재하지 않도록 표기방식을 개선*토록 하였고, 6월에는 시설 등 관련 현장에도 본격 안내한다.

* 올해 1월부터 보호가 결정된 신규 보호아동부터 적용. 다만, 이미 가족관계등록부상 시설명이 표기된 사례들은 법 개정 추진하여 해소 계획

** 가족관계등록부 기본증명서 후견인란 예시 : (전) 행복보육원장 홍길동 → (후) 홍길동

보건복지부는 6~7월 「보건복지 소확신」 과제 중 국민 체감도가 높은 정책을 국민이 직접 선정하는 국민투표를 진행할 예정이다. 투표는 6월 29일부터 7월 8일까지 보건복지부 블로그(<https://blog.naver.com/mohw2016>)를 통해 참여할 수 있으며, 참여자 중 100명을 선정해 선물을 주는 경품 행사를 진행할 계획이다.

또한 보건복지부는 앞으로도 국민의 건강한 삶을 위한 정책을 추진하는 과정에서 작은 변화라도 세심하게 살피고 개선하여, 국민이 체감할 수 있는 혁신행정을 지속적으로 추진해 나갈 예정이다.

<붙임> 2026년 6~7월 인구·사회서비스 분야 소확신 과제 목록

담당 부서 <총괄>	보건복지부 인구정책총괄과	책임자	과 장	노정훈	(044-202-3370)
		담당자	서기관	정승연	(044-202-3363)
<장애인 증명서>	보건복지부 장애인정책과	책임자	과 장	박문수	(044-202-3280)
		담당자	사무관	두유림	(044-202-3299)
<지역사회 서비스>	보건복지부 사회서비스사업과	책임자	과 장	이지은	(044-202-3220)
		담당자	사무관	이병희	(044-202-3222)
<시설보호 아동>	보건복지부 아동보호자립과	책임자	과 장	장영진	(044-202-3430)
		담당자	사무관	강예나	(044-202-3433)
<국민투표>	보건복지부 홍보기획담당관	책임자	과 장	김준영	044-202-2030
		담당자	사무관	손소화	044-202-2031



대상	과제명 (시행 시점)	개선 前	개선 後	담당자
전국민	지역사회 서비스 투자사업 결제방식 개선 (7.1.)	▶ 이용자가 제공인력과 대면하여야만 서비스 결제 가능(바우처 카드, QR결제)	▶ 생체인증 결제방식을 활용하여, 비대면 결제기능 도입(강원, 경북, 경남) * 시·도 협의를 통해 생체인증 결제방식 적용 지역 확대 예정	사회서비스 사업과 이병희 사무관 044-202-3222
장애인	미성년 자녀의 장애인 증명서를 부모가 온라인으로 발급 가능 (6.12.)	▶ 본인명의 인증서 또는 휴대폰이 없는 미성년 장애인(영유아 등)은 본인 인증이 불가능하여, 온라인 장애인증명서 발급이 불가능 ▶ 보호자가 읍·면·동 행정복지센터에 직접 방문하여 발급	▶ 미성년 장애인과 주소지가 동일한 부모는 부모 명의로 '복지로' 또는 '정부24'에 로그인하여 자녀의 장애인증명서 발급 가능	장애인정책과 두유림사무관 044-202-3299
아동	시설 보호아동 가족관계 등록부 노출 개선 (6월)	▶ 시설 보호아동은 가족관계등록부 후견인란에 시설명이 표기*되어, 시설 보호아동이라는 사실이 노출 * 예) 행복보육원장 / 행복보육원장 홍길동 / 홍길동(행복보육원장)	▶ 신규 보호대상아동은 가족관계등록부 후견인란에 시설명 노출 방지를 위해, 시설장 개인이름만 표기 ※ 기존 방식으로 이미 표기된 아동의 기록 변경을 위해 법률 개정 추진 예정	아동보호 자립과 강예나사무관 044-202-3433