

보도시점 (온라인) 2026. 5. 18.(월) 12:00
(지 면) 2026. 5. 19.(화) 조간

민관 협력으로 더 단단해진 정부 정보시스템, 통합 관리 본격 가동

- 국가정보자원관리원, 대구센터 14개 정보시스템 묶어 통합관리 추진
- 개별 운영 한계 극복, 24시간 중단 없는 관제 및 표준화된 서비스 관리

행정안전부 국가정보자원관리원(원장 직무대리 하승철)은 대구센터 민관 협력형 클라우드(PPP)에 입주한 공공 정보시스템을 보다 안정적이고 효율적으로 운영하기 위해 ‘통합 관리서비스 사업’(이하 ‘통합 MSP 사업’)을 본격적으로 추진한다고 밝혔다.

이번 사업은 지난 2025년 9월 발생한 대전 본원 화재로 피해를 입었던 709개 정보시스템 중 대구센터 민관협력형 클라우드(PPP)로 이전해 복구한 14개 시스템을 하나로 묶어 보다 체계적으로 관리하기 위해 마련했다.

※ 화재 당시 대구센터로 이전한 16개 시스템 중 ① G드라이브는 ‘네이버웍스 드라이브 서비스’ 이용, ② ‘공공시설물 내진보강정보관리시스템’은 ‘국가재난 관리정보시스템(NDMS)’으로 통합되어 사업 대상은 14개 시스템임

>> 개별 관리 한계 넘는 ‘통합 MSP’로 운영 품질 및 장애 대응력 높여

현재 대구센터 민관협력형 클라우드(PPP)에는 22개 중앙행정기관과 공공기관의 51개 시스템이 구축되어 있으나, 이를 여러 민간 클라우드 운영업체(MSP)가 개별적으로 관리해왔다.

이로 인해 시스템마다 운영 방식과 장애·보안 대응 방식이 달라 일관된 품질 유지에 어려움이 있었고, 전체적인 운영 효율을 높일 필요성이 꾸준히 제기되어 왔다.

이에 국가정보자원관리원은 여러 시스템을 하나의 기준으로 통합 관리하는 ‘통합 MSP 운영 모델’을 도입한다. 먼저, 표준화된 운영 절차와 IT서비스관리체계(ITSM)를 적용해 장애 대응과 시스템 변경, 데이터 백업 등 핵심 업무를 통합 MSP를 중심으로 일원화한다. 국가정보자원관리원은 전체 운영을 총괄하며 이용 기관을 뒷받침하는 역할을 맡는다.

또한, 24시간 365일 중단 없는 장애 대응과 보안 관제 체계를 구축하고, 사전 점검과 실시간 점검(모니터링)을 강화해 장애를 사전에 막는 선제적 운영 관리 체계를 갖춘다. 특히, 국가정보자원관리원이 직접 운영하는 클라우드와 동일한 수준의 서비스수준협약(SLA)을 적용해 전체 시스템의 운영 품질을 상향 평준화할 계획이다.

>> 상주에서 원격 운영으로, 효율성·안정성 모두 잡은 클라우드 모델 정착
 통합 MSP 사업의 운영 방식 또한 개편된다. 기존 인력이 현장에 상주하며 운영하던 방식에서 벗어나, 철저한 보안 기준을 완비한 ‘원격 운영 거점’에서 정보시스템을 관리하는 방식으로 전환된다.

이러한 변화를 통해 통합 MSP 사업자는 전문 인력을 적재적소에 보다 효율적으로 활용할 수 있게 되어 운영의 안정성은 물론 업무의 효율성까지 동반 상승할 것으로 기대된다.

국가정보자원관리원은 이번 사업을 마중물 삼아 공공부문의 확고한 안정성과 민간 IT업계의 뛰어난 전문성을 결합한 새로운 클라우드 운영 모델을 안착시켜 나갈 방침이다.

하승철 국가정보자원관리원 원장 직무대리는 “통합 MSP 사업은 민간 클라우드를 활용해 공공 정보시스템 운영의 전문성과 안정성을 한층 높이는 계기가 될 것”이라며, “앞으로도 민관 협력을 바탕으로 보다 안전하고 효율적인 클라우드 운영 환경을 지속적으로 확대해 나가겠다”라고 밝혔다.

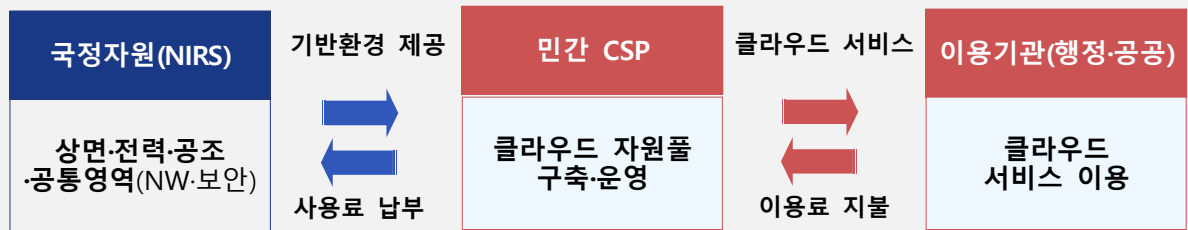
담당 부서	국가정보자원관리원 클라우드협력팀	책임자	과 장	한태근 (042-250-5650)
		담당자	사무관	윤영선 (042-250-5665)



- 민간과 공공의 협력을 통해 클라우드 기반을 혁신하고, 지속 가능한 클라우드 서비스 개발을 위해 민관협력형 클라우드(PPP*) 모델을 운영

* PPP : Public Private Partnership

◆ **민관협력존**: 대구센터의 전산실 공간을 민간CSP에 임대(사용허가)하고, **CSP가 자원풀을 구축하여 행정·공공기관의 '상'등급 정보시스템을 대상으로 클라우드 서비스 제공**



- 민관이 협력하는 새로운 형태의 공공 클라우드 서비스 모델 창출
 - 민간 CSP가 국정자원 대구센터의 기반시설, 네트워크 등의 자원을 활용하여 행정·공공기관에게 클라우드 서비스를 제공
- 민간 CSP에게 국정원 보안지침을 준수하는 제반 여건을 제공하여 공공시장 진출이 용이함에 따라 민간 CSP 이용 활성화 촉진
- 대구센터 PPP존에서 22개 중앙행정기관 및 공공기관의 51개 시스템을 구축·운영 중임

번호	기관명	업무명	비고
1	행정안전부	행정안전부 대표홈페이지	
2		행정안전부 대표홈페이지_VOD	
3		모바일전자정부시스템	
4		모바일전자정부시스템_지원	
5		스마트워크센터운영	
6		센싱정보 연계 플랫폼	
7		범정부데이터분석시스템	
8	보건복지부	보건의료인행정처분시스템	
9	기후에너지환경부	통합계정관리시스템	
10	소방청	건축물소방안전정보통합관리시스템	
11		고속도로 119 긴급출동 알림 서비스	
12		소방장비통합관리	
13		소방예방정보	
14		안전정보 DW 정보 DB 연계	