

<b>보도</b>	<b>2026.5.18.(월) 조간</b>	<b>배포</b>	2026.5.15.(금)
담당부서	전자금융감독국 건전경영팀	책임자	팀 장 김유나 (02-3145-8790)
		담당자	선 임 이수영 (02-3145-8792)
			조사역 송재형 (02-3145-8794)

## 2025년 전자금융업 영업실적

### < 요약 >

- ◆ 모바일을 중심으로 한 전자상거래 등 **디지털 금융거래**가 확산되면서 **'25년중 전자금융업의 성장세가 크게 확대**
  - **'25년말 전금업 등록 회사 수는 241개로** 전년말 대비 **34개 증가(+16.4%)\***
    - \* 등록 회사 수(개): ('23년말) 188 → ('24년말) 207 → ('25년말) 241
  - **'25년 전금업 매출액은 12.0조원으로** 전년 대비 **1.6조원 증가(+15.4%)\***
    - \* 전자금융업 매출(조원): ('23년) 9.6 → ('24년) 10.4 → ('25년) 12.0
- ◆ **'25년말 「전자금융거래법」상 자기자본 요건 등 경영지도기준 미준수 전자금융업자는 29개사**로 전년말(28개사) 대비 1개사 증가
  - 미준수사의 대부분이 **소규모 회사**로, **PG·선불 잔액은 미미한 수준\***이나,
    - \* PG 잔액(조원): [미준수사 계] 0.05 <전체(9.2조원)의 0.5%>  
선불 잔액(조원): [미준수사 계] 0.44 <전체(5.2조원)의 8.5%> ※ 전액 외부 신탁 등 별도관리 중
  - 이 중 **21개사**의 경우, 금번 미준수 외에도 **기존에도** 경영지도기준을 **미준수**한 회사에 해당
- ◆ **금융감독원**은 전자금융 산업이 **이용자 신뢰** 속에서 **건전한 성장**을 이어가도록
  - **개정 「전자금융거래법」**에 따른 전자금융업자 **경영공시 세부기준** ('26.12. 시행 예정)을 **마련**하는 한편,
  - 동 법에 따른 **조치 요구권\***('25.12. 旣시행) 등을 통해 **전자금융업 전반의 건전경영 체계를 확립**해 나갈 **계획**
    - \* 자본잠식 등 경영지도기준 미준수사에 대한 금융당국의 조치요구 권한 신설 (조치요구 미이행시 영업정지, 등록취소 등 가능)

# I. 전자금융업 등록 현황

□ '25년말 전자금융업 등록 회사 수는 241개\*로 전년말(207개) 대비 34개 증가(+16.4%)

\* 이 중 14개는 금융회사(증권사 12, 보험사 1, 여전사 1)

- 등록 업종 기준으로는 전자지급결제대행업(PG)이 190개로 가장 많고,
  - 선불전자지급수단 발행·관리업 120개, 직불전자지급수단 발행·관리업 35개, 결제대금예치업(Escrow) 48개, 전자고지결제업(EBPP) 18개 등\*

\* 전금업 등록 회사는 비즈니스 모델에 따라 복수의 전자금융 업종을 등록

## 전자금융업 등록 현황<sup>주)</sup>

(단위: 개, %)

구분	'23년말	'24년말(A)	'25년말(B)	증 감 (C=B-A)	증감률 (D=C/A)	
등록 회사 수	188	207	241	+34	+16.4	
비 리 프 인 지 급	전자지급결제대행업	150	162	190	+28	+17.3
	선불전자지급수단 발행·관리업	82	92	120	+28	+30.4
	직불전자지급수단 발행·관리업	24	24	35	+11	+45.8
	결제대금예치업	42	44	48	+4	+9.1
	전자고지결제업	16	16	18	+2	+12.5

주) '26.3말 전금업 등록 회사 수 : 241개(PG 190, 선불 119, 직불 35, Escrow 48, EBPP 18)

# II. 전자금융업 영업실적

※ '25년말 현재 등록 전금업자 중 227개 기준 (금융회사 등 제외)

□ '25년 중 전자금융업 매출은 12.0조원\*(PG 9.0조원, 선불 2.2조원 등)으로 전년 동기(10.4조원) 대비 1.6조원 증가(+15.4%)

\* 전금업 등록 회사의 전체 매출(71.2조원) 중 전금업 매출액(12.0조원) 비중은 16.9% (전금업 등록 회사가 전금업 외에도 이커머스·통신 등 타 업종을 경영 중인데 기인)

- 매출총이익은 3.6조원\*으로 전년 동기(3.3조원) 대비 0.3조원 증가(+9.1%)

\* 매출액에서 매출원가를 차감한 매출총이익 기준 (판매관리비 등 미반영)

- 업종별 매출총이익은 전자지급결제대행업(PG) 2.1조원, 선불전자지급수단 발행·관리업 1.4조원 등

## 전자금융업 매출 등 영업실적

(단위: 조원, %)

구분	'23년	'24년	'25년(B)	증 감 (C=B-A)	증감률 (D=C/A)
전금업 매출액 ①	9.6	10.4	12.0	+1.6	+15.4
(전자지급결제대행업)	7.7	8.1	9.0	+0.9	+11.1
(선불전자지급수단 발행관리업)	1.3	1.7	2.2	+0.5	+29.4
전금업 매출원가 ②	6.4	7.1	8.4	+1.3	+18.3
(전자지급결제대행업)	5.7	6.0	6.9	+0.9	+15.0
(선불전자지급수단 발행관리업)	0.4	0.6	0.8	+0.2	+33.3
전금업 매출총이익 ③=①-②	3.2	3.3	3.6	+0.3	+9.1
(전자지급결제대행업)	2.0	2.1	2.1	0.0	0.0
(선불전자지급수단 발행관리업)	0.9	1.1	1.4	+0.3	+27.3

### III. PG·선불 잔액 현황

※ '25년말 현재 등록 전금업자 중 227개 기준 (금융회사 등 제외)

□ '25년말 PG·선불 잔액은 14.4조원(PG 9.2조원, 선불 5.2조원)으로

○ '24년말(14.4조원 <PG 9.9조원, 선불 4.5조원>)과 동일한 수준

- PG 잔액\* 0.7조원 감소(9.9→9.2), 선불 잔액\*\* 0.7조원 증가(4.5→5.2)

\* PG사가 정산주기에 따라 가맹점 등에 정산 예정인 잔액

\*\* 선불 이용자의 선불(유·무상 선불 포함) 미사용 잔액 등

#### 전자금융업자의 PG·선불 잔액 현황

(단위: 조원, %)

구분	'23년말	'24년말(A)	'25년말(B)	증감 (C=B-A)	증감률 (D=C/A)
PG·선불 잔액	12.8	14.4	14.4	0.0	0.0
(PG 잔액)	10.1	9.9	9.2	△0.7	△7.1
(선불 잔액)	2.7	4.5	5.2	+0.7	+15.6

### IV. 전자금융업 경영지도기준 준수 상황

※ '25년말 현재 등록 전금업자 중 227개 기준 (금융회사 등 제외)

□ '25년말 경영지도기준 미준수 회사 수는 29개로 '24년말(28개) 대비 1개 증가

□ 미준수사의 대부분은 전자금융업 매출\*이 크지 않고 PG·선불잔액도 전체 대비 규모·비중 등이 작은 편\*\*이나,

\* 29개 미준수사의 전금업 매출액(회사별 평균)은 41억원 <전체 전금업자 평균 547억원>

\*\* PG 잔액(조원): [미준수사 계] 0.05 <전체(9.2조원)의 0.5%>

선불 잔액(조원): [미준수사 계] 0.44 <전체(5.2조원)의 8.5%> ※ 전액 외부 신탁 등 별도관리 중

○ 이 중 21개사의 경우, 금번 미준수 외에도 기존에도 경영지도기준을 미준수한 회사에 해당('23년 이후 기준)

#### 전자금융업자의 경영지도기준 준수 상황 ('25년말)

미준수 회사 수	미준수 유형				
	등록요건상 자본금 유지	자기자본	미상환잔액 대비 자기자본비율	총자산 대비 안전자산 비율 및 미정산잔액 대비 안전자산 비율	유동성 비율
29개	1개	14개	5개	5개	17개

주) 미상환잔액: 선불 이용자의 선불 미사용 잔액, 미정산잔액: PG사가 정산주기에 따라 정산 예정인 잔액

#### [참고] 전자금융업자 경영지도기준

구분	등록 업종				
	선불	직불	전자지급결제대행 (PG)	결제대금여치 (Escrow)	전자고지결제 (EBPP)
① 등록요건상 자본금 유지 <sup>주)</sup>	20억원	20억원	10억원	10억원	5억원
② 자기자본(총자산-총부채)	자기자본 "0" 초과				
③ 미상환잔액 대비 자기자본비율	20% 이상	미적용			
④ 투자위험성이 낮은 자산(안전자산) 비율	미적용	⑤ 총자산 대비			10% 이상
		⑥ 미정산 잔액 대비			100% 이상
⑤ 유동성비율(유동자산/유동부채)	50% 이상	40% 이상			

주) 분기별 전자금융거래 금액이 소규모(2분기 연속 30억원 이하)인 PG-Escrow-EBPP는 자본금 3억원 기준

## V. 평가 및 감독 방향

### 1 평가

□ '25년 중 등록 회사 수, 전금업 매출이 증가하는 등 전자금융업권의 외형 성장이 지속\*

\* 등록 회사 수(개) : ['23년말] 188 → ['24년말] 207 → ['25년말] 241  
전금업 매출(조원) : ['23년] 9.6 → ['24년] 10.4 → ['25년] 12.0

○ 다만, 상위 10개사(전금업 매출 기준)가 전체 매출의 67.0%를 차지하는 가운데, 중소형 전금업체가 고유 경쟁력 확보를 통한 수익성 개선에 어려움을 겪는 등 양극화도 심화

□ 한편, 「전자금융거래법」상 경영지도기준을 미준수한 전자금융업자는 '25년말 기준 29개로 '24년말(28개) 대비 1개 증가하였으며,

○ 경영악화 등으로 장기간 경영지도기준을 미준수하는 업체도 상당수\*

\* 금번 미준수사 중 기준에 미준수한 이력이 있는 회사는 21개('23년 이후 기준)

□ 다만 미준수사를 포함한 전자금융업자의 선불충전금은 「전자금융거래법」에 따라 100% 별도관리되고 있으며,

○ '26년부터 PG사 가맹점 정산자금도 외부관리 중\*으로, 전자금융 이용자 보호 체계는 한층 강화

\* '26.1월부터 「PG사 정산자금 외부관리 가이드라인」(행정지도) 시행 중이며, '26.12월부터는 「전자금융거래법」상 정산자금 외부관리 제도가 본격 시행

### 2 감독 방향

□ 금융감독원은 전자금융 산업이 이용자 신뢰 속에서 건전한 성장을 이어나가도록

○ 개정 「전자금융거래법」에 따른 전금업체의 재무정보 등 경영공시('26.12월 시행 예정) 세부기준을 마련하는 한편,

○ 동 법에 따른 조치요구권\*(25.12월 既시행) 등을 통해 전자금융업 전반의 건전경영 체계를 확고히 구축해 나갈 계획

\* 자본잠식 등 경영지도기준 미준수사에 대한 금융당국의 조치요구 권한 신설(조치요구 미이행시 영업정지, 등록취소 등 가능)

※ '25.12월말 기준 전자금융업 등록 회사의 주요 재무현황은 금융소비자 정보포털(파인) 홈페이지-금융회사 정보에서 확인하시기 바랍니다.([fine.fss.or.kr](http://fine.fss.or.kr))

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)