

보도시점 (온라인) 2026. 4. 29.(수) 11:30  
(지 면) 2026. 4. 29.(수) 석간

## 건축, 개발 등 복잡한 민원, 이제 '민원매니저'가 해결합니다.

- 행안부, 올해 최초 도입된 민원매니저 22개 시범운영 기관과 간담회 개최
- 민원매니저 시범운영 본격 착수, 현장 의견 수렴 및 제도 정착 논의

【관련 국정과제】 14. 국민과 함께 소통하고 혁신하는 정부

행정안전부(장관 윤호중)는 올해 처음 시범 도입된 민원매니저 제도가 현장에서 성공적으로 뿌리내릴 수 있도록 4월 29일(수) 22개 기초 지방정부 시범운영 기관의 민원매니저들과 함께 간담회를 가졌다.

‘민원매니저’는 국민이 여러 부서를 일일이 방문해야 했던 복합민원의 불편함을 없애기 위해 마련됐다. 각 부서에 흩어진 인허가 업무를 종합적으로 협의하고 조정하여 민원 접수부터 완료까지 전 과정을 주도적으로 이끄는 ‘민원 프로젝트 매니저’로, 4월부터 9월까지 6개월간 시범적으로 운영한다.

각 기관은 지역 민원 특성에 맞춰 대규모 건축이나 개발 사업, 기업 지원은 물론 에너지, 환경, 복지 분야 등에 2명에서 5명 규모로 민원매니저를 지정하여 운영한다.

### >> 민원매니저 시범운영 기관 현판 수여 및 민원매니저 격려

이번 간담회에서 행정안전부는 시범운영 기관으로 선정된 22개 기초 지방정부에 ‘민원매니저 시범운영 기관’ 현판을 수여하고, 전국 60여 명의 민원매니저를 격려했다.

또한, 수원특례시와 구미시의 민원매니저 운영 우수사례를 공유하여 민원매니저 제도의 운영 방법을 전파하고, 현장에서 겪는 애로사항과 개선이 필요한 사항을 함께 논의했다.

## >> 민원매니저 제도 효과 검증 및 전국 확산 추진

행정안전부는 이번 시범 운영기간 동안 지역 여건에 맞는 다양한 운영 모델을 적용해 제도의 효과성을 꼼꼼하게 검증하고 민원 서비스의 질을 한 단계 더 높여 나갈 방침이다.

특히, 인허가 민원 처리를 혁신적으로 개선하여 국민의 불편을 해소한 우수 민원매니저에게는 우수공무원 포상을 수여하여 성과를 격려한다. 아울러, 올해의 추진 성과를 바탕으로 제도를 보완하여 내년부터는 민원매니저 제도를 전국으로 폭넓게 확대한다.

김민재 행정안전부 차관은 “이번 시범운영 기관의 경험과 성과가 앞으로 전국 확산의 이정표가 되는 만큼, 민원매니저들의 적극적인 참여와 역할을 기대한다”며, “새롭게 도입되는 민원매니저 제도가 현장에 잘 뿌리내려 국민의 입장에서 더욱 편리한 민원 서비스를 누릴 수 있도록 지속적으로 노력하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	참여혁신조직실 민원제도과	책임자	과 장	김교열 (044-205-2441)
		담당자	사무관	이수란 (044-205-2448)



<b>참고</b>	<b>민원매니저 시범 도입 기관 현황</b>
-----------	--------------------------

구분	기관명	도입분야 수	도입 분야 내용
1	서울 성동구	3개 분야	① 관광·체육, ② 공장설립, ③ 식품영업
2	서울 동대문구	3개 분야	① 주택·건축, ② 환경, ③ 건설·교통
3	울산광역시 남구	2개 분야	① 건축허가, ② 폐기물 시설·대규모점포 개설 등
4	경기도 수원시	2개 분야	① 건축, ② 토목
5	경기도 안양시	3개 분야	① 기업지원, ② 식품위생, ③ 에너지·환경
6	경기도 파주시	2개 분야	① 복합민원 ② 개발행위
7	경기도 의정부시	3개 분야	① 복합민원총괄, ② 위생, ③ 건축허가
8	경기도 김포시	2개 분야	① 지역현안, ② 보건
9	경기도 하남시	2개 분야	① 생활민원(신속·조정), ② 기업민원(투자, 인허가)
10	경기도 양주시	2개 분야	① 복합민원총괄, ② 개발행위·건축
11	경기도 과천시	2개 분야	① 개발·건축·도시계획, ② 장기, 일반복합 민원
12	충청북도 진천군	4개 분야	① 복합민원총괄, ② 건축, ③ 대규모 개발, ④ 환경
13	충청남도 공주시	3개 분야	① 안심상속 등 통합민원, ② 건축, ③ 환경
14	전북특별자치도 익산시	3개 분야	① 복합인허가, ② 청소·시설 집단민원, ③ 경제개발
15	전라남도 화순군	3개 분야	① 건축, ② 개발, ③ 환경
16	전라남도 무안군	5개 분야	① 건축·공장설립, ② 폐기물·환경, ③ 식품·보건
17	전라남도 진도군	2개 분야	① 개발·건축, ② 경제·환경
18	경상북도 구미시	4개 분야	① 행정, ② 건축, ③ 토목, ④ 복지
19	경상북도 의성군	3개 분야	① 소통, 장기미해결, ② 지적, 인허가, ③ 건축·개발
20	경상남도 김해시	2개 분야	① 공장 설립, ③ 건축허가
21	경상남도 고성군	2개 분야	① 반복·특이민원, ② 건축개발 등 복합인허가
22	경상남도 남해군	2개 분야	① 복합민원 총괄, ② 건축허가