산업통상부	지역에는 성장을, 기업에는 활력을	보도자료

보도시점	2026. 3. 22.(일) 11:00 < 3.23.(월) 조간 >	배포	2026. 3. 20.(금)

정상 경제외교, 기업 의견 상시접수 창구 개설

- 기업이 희망하는 의제·현안을 접수하는 온라인 '기업 Help Desk' 구축

산업통상부(장관 김정관, 이하 산업부)는 3월 23일(월)부터 정상 경제외교 관련 기업 의견을 상시 접수하는 '기업 Help Desk'를 가동하기로 하였다.

외국 정상과의 회담과 동 계기 개최되는 경제행사는 우리 기업의 해외 진출, 수주, 수출을 지원하거나 애로를 해소할 수 있는 중요한 계기가 되어 왔다. 이러한 정상 경제외교의 실효성 제고를 위해 사전에 기업 의견을 충실히 듣고, 이를 바탕으로 정상 경제외교 일정과 의제를 준비해 나갈 필요성이 제기되어 왔다.

이에 산업부는 KOTRA '경제외교 활용포털'* 내에 기업 의견수렴을 위한 '기업 Help Desk'**를 개설하여 기업이 직접 정상회담에서 논의되길 원하는 의제를 제안하거나, 프로젝트 수주 가능성이 높은 국가 방문을 건의할 수 있도록 했다. 산업부와 관계기관은 기업이 제출한 의견을 모아 검토, 협의하여 정상 경제외교 일정에 반영해 나갈 계획이다.

* 대통령의 정상외교를 통해 도출된 경제·산업 부문 성과를 확인하고 관련 정보를 통해 비즈니스 기회를 찾을 수 있는 홈페이지(http://president.globalwindow.org)

** 현재는 포털 內 간편회원 인증 후 의견 제출이 가능하고, 추후 간편인증 시스템 구축 예정(국가 정보보안지침에 따른 추가 보완조치 필요)

산업부는 '기업 Help Desk' 운영 외에도 대한상공회의소, 한국경제인협회, 한국무역협회, 중견기업연합회, 중소기업중앙회, KOTRA 등 주요 경제단체, 유관기관과 협력해 주기적으로 기업 의견을 수렴하고, 정상 경제외교 일정에도 반영해 나갈 계획이다.

산업부 배준형 통상협력국장은 "기업이 Help Desk 통해 정상회담에서 논의되길 희망하는 의제와 국가 방문을 제안해 주면, 접수된 의견을 바탕으로 향후 정상 경제외교 성과로 연결되도록 노력하겠다"고 밝혔다.

※ 기업 Help Desk 문의 : 산업통상부 통상협력총괄과(044-203-5686·5684)

담당 부서	통상협력국 통상협력총괄과	책임자	과 장	정근용 (044-203-5680)
		담당자	사무관	문성용 (044-203-5684)

대한민국 정책브리핑

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

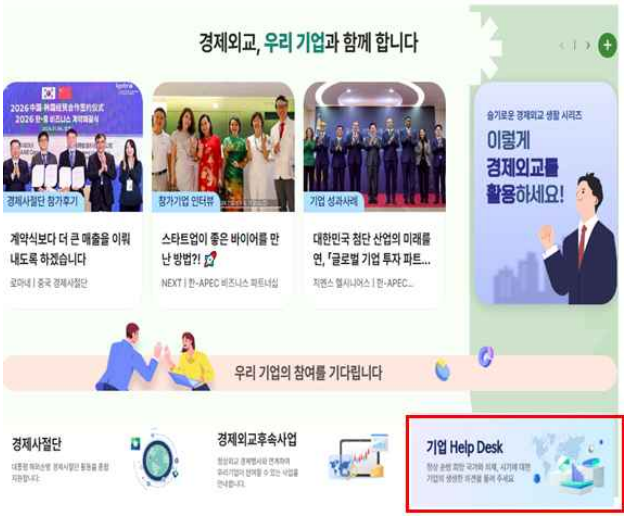
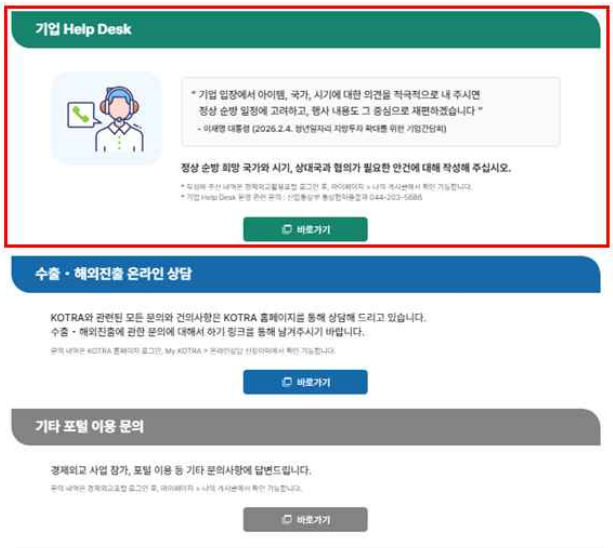
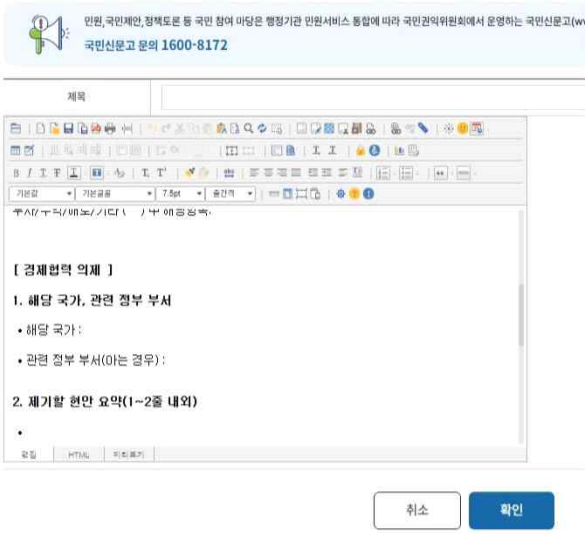
참고 「기업 Help Desk」 개설

□ 개설 현황

○ 웹사이트 : 경제외교 활용포털(http://president.globalwindow.org)

○ 접속방법 : 경제외교 활용포털 → 문의·상담 → 기업 Help Desk

○ 접수내용 : 경제외교 희망국 및 시기, 경제협력 의제, 애로사항 등

포털 첫 화면 및 배너	팝업 창
	
게시판 화면	**의견 제출 화면**