



< 하나금융지주 포용적 금융 대전환 방안 >

I “함께 성장하며, 행복을 나누는 금융”

1. 금리는 낮게, 공급은 확대, 『하나원큐중금리대출(가칭)』 신상품 출시 ('26.6월 출시 예정)

- 중·저신용자 전용 저금리&고정금리 비대면 신상품 출시를 통한 실질적 경제적 재기 지원
 - 중·저신용자 대상 안정적 자금 공급을 통한 금융 사각지대 해소 및 비대면 기반의 접근성 제고
 - “제 2 금융권 대출 갈아타기” 서비스 제공으로 신용회복 및 이자부담 완화 동시 지원

| 지원대상 조건 | 대출한도 | 적용금리 | 판매금액 | 판매채널 |
|----------------------------|----------|----------------------------|--------|------------------|
| 신용평점 하위 50% CB 사 소득한도산정 | 최대 1 천만원 | 연 5.5%(고정) ['26.12 월말限] | 2.0 조원 | 원큐 App 온라인플랫폼 |

2. 성실상환 소상공인을 위한 『하나더소호 성공사다리대출』 신상품 출시 ('26.6월 출시 예정)

- 원리금 성실상환 중(완료 포함)인 소상공인 대상으로 무보증·저금리 자금 공급 확대
 - 고유가 등 경기 침체에 따른 경영위기 극복을 위한 자금 지원

| 지원대상 조건 | 대출한도 | 적용금리 | 판매금액 | 기타 |
|--------------------------------|----------|----------|--------|---------------|
| 원리금 성실상환 중 (또는 전액상환)인 개인사업자 | 최대 1 천만원 | 최저 4.5%~ | 1.0 조원 | 중도상환수수료 면제 |

3. “연체자 보호”와 “신속한 재기 지원”을 위한 2 천억원 규모의 『연체채권 선제적 소각』 등

- 회수 가능성이 낮은 채권에 대해 소멸시효 도래 전 선제적 채무 소각 ('26.6월 소각 예정)
 - 대상채권 : 특수채권 편입 후, 5년 경과한 5천만원 이하의 개인금융 채권
 - 소각 예상규모 : 2천억원 (1.4만좌)
- 개인금융 채권에 대한 선제적 채무조정 ('26.6월~)
 - 대상채권 : 3천만원 미만 보증서 대출의 대위변제 후, 잔여 원리금 즉시 소각
 - 연간 소각 예상규모 : 40억원 (1.2만좌)

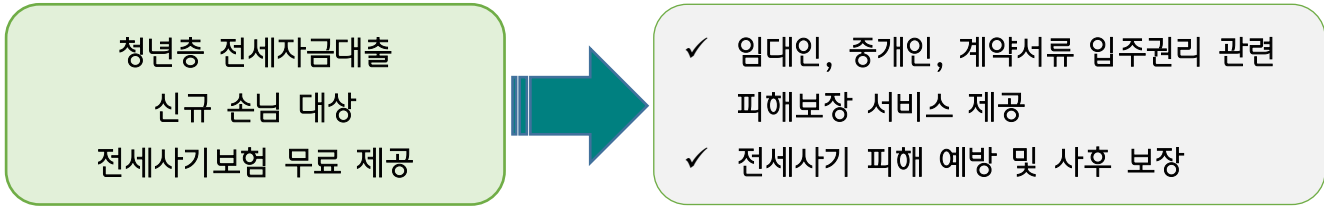
4. 소외계층 금융 접근성 제고를 위한 『대안데이터 활용 신용평가체계 고도화』

- 대안데이터 활용 신용평가체계 3차 고도화 완료 → 금융권 최대 대안정보 라인업 구축
 - 기존 8종의 대안정보(SKT 통신/어플 정보, 소액결제, 커머스정보, 가맹점정보 등)에 추가 7종 대안정보(통신 3사 “SKT, KT, LGU+”, 금융결제원, 교보문고, 삼점삼 등) → 총 15종 도입
 - 개인 및 개인사업자 대상 대안정보 라인업 강화된 신용평가모형 적용 예정 ('26.3분기 예정)
- 소상공인 특화 신용평가모형(SCB)* 파일럿 테스트 참여 ('26.8월 시행 예정)
 - * 소상공인의 특성과 성장가능성을 정교하게 평가하기 위한 모형으로서 신용정보원 주관 개발 완료
 - 신상품 및 보증서 담보 대출에 대하여 SCB 모형 탑재 선제적 파일럿 시행



5. 청년 주거 안정을 위한 『청년지킴이 전세사기 보장보험(가칭)』 상품 공급 ('26.하반기 출시 예정)

- 전세자금대출 신규 취급 청년층을 대상으로 『전세사기보험』 무료 제공을 통한 청년 고객의 주거 안정성 및 금융보호 기능 강화 (총 3만명 공급)



6. 금융 취약계층 지원 확대를 위한 『하나미소금융재단 앞 1천억원 추가 출연』

- 금융 취약계층 대상 지속적 금융지원을 위해 하나미소금융재단 앞 1천억원 규모의 추가 출연을 통하여 청년·취약계층·지방 청년 자영업자의 서민금융 지원 기반 확대
 - 서민금융진흥원 “금융소외자 대출상품 4종세트” 중심의 자금 적시 지원을 통한 현장 맞춤형 금융지원 확대 및 제도권 금융 이용이 어려운 금융취약 고객의 금융 접근성 제고

II “모두를 위한 금융, 하나 모두 성장 프로젝트”

1. 소상공인·자영업자 맞춤형 포용금융 지원 프로그램

- 지역신용보증재단 출연을 통한 저금리/보증부 신규대출 공급 ('26.1월~, 7천억원 공급)
 - 지역신용보증재단 특별 출연을 통한 보증서 담보대출 지원('26년 누적 7.7백억원 특별 출연)
- 서울형 개인사업자 대출 갈아타기 단독 시행 ('26.2월~)
 - 금융권 고금리 개인사업자 신용대출 이용 중인 차주(서울시 소재 사업자限)를 대상으로 저금리 서울신용보증재단 보증서 담보대출로 대환
- 영세 카드 가맹점 매출대금 조기지급 시행 ('26.2월~, 3.3조원 조기지급)
 - 국세청 신고 기준 매출액 3억원 이하 영세 사업자를 대상으로 대금 매입일 기준 'D+1일'에서 'D+0일'로 카드 매출대금 지급주기 단축
- 『하나더소호 락온지』 운영 확대
 - 정부의 영세 소상공인·자영업자 지원 정책에 부응하여 은행의 금융지원, 기초 컨설팅 지원 등의 전문 컨설팅을 연계한 Total Care 제공
 - 운영확대 ('26.하반기 확대 예정): 금융 접근성 제고를 위한 지역별 균형배치 및 지역의 특성을 감안한 밀착 컨설팅 제공으로 포용금융인프라 확대
[’25년말 기준] 세종, 명동, 동대문, 수원광교 총 4개소
[’26년 확대(안)] 추가 8개소 (서울 2개소, 지방* 6개소) (* 광주, 대구, 대전, 부산, 인천, 전주)



2. 서민금융·취약계층 맞춤형 포용금융 지원 프로그램

- 청년 전용 비대면 『하나원큐청년새희망홀씨 II』 출시 ('26.4월~)
 - 한도 Up : 만 39세 이하 청년층 대상 최대 5백만원 한도
 - 금리 Down : 신규금리 2.0%p 일괄 인하 (최저금리 4.4%~)
 - 비대면 중개 플랫폼(토스 등) 탑재를 통한 금융 접근성 강화
- 정부 보증에 이자 지원을 더한, 햇살론 이자캐시백 프로그램 단독 시행
 - 햇살론 상품 신규 취급 후 1년간 대출잔액의 최대 2% 수준의 월환산 금액 매월 환급
 - 햇살론유스 이자캐시백 ('25.8월~) : 최대 2% 이자캐시백 (97억원 공급)
 - 햇살론(특례·일반·위탁) 이자캐시백 ('26.1월~) : 2% 이자캐시백 (10억원 공급)
- 선제적 채무조정 등을 통한 일상 회복 지원
 - 개인채무자보호법 대상 개인채무자의 채무조정 확대 ('26.1월~, 채무조정금액 32억원)
 - 특수채권의 원리금 탕감을 통한 채무부담 완화 ('26.1월~, 탕감금액 34억원)
 - 보증서 대출 대위변제 후, 연체이자 면제를 통한 선제적 채무조정 ('26.4월~, 면제금액 8억원)
 - 만기전·후 연체대출, 프리워크아웃 대상 대출 등에 대하여 0.5%p 일괄 인하 적용된 장기분할상환프로그램 대환신규 지원 ('26.1월~, 대환신규금액 470억원)

III “포용과 나눔의 사회가치 창출, 사회공헌활동”

1. [소상공인] 사장님의 내일에 힘이 되는 금융 - 소상공인 경쟁력 강화 지원

- 기기 지원 및 사업장 환경개선 지원 ('22년~, 3,500개소)
 - 고효율 에너지 기기 도입 및 디지털 전환 지원을 통한 에너지 비용 절감과 경영효율성 향상
 - 간판 교체·실내 보수 등 사업장 환경 개선 지원을 통한 매출 증대 기여
- AI 역량강화, AI 컨설팅 및 온라인 판로개척 지원 ('22년~1,800개소)
 - AI 활용 사업장 운영 효율성 제고 및 오프라인 중심 영세 소상공인 온라인 매출 다변화 지원

2. [지역균형] 지역과 함께 성장하는 금융 - 지역 균형 발전을 위한 일자리 창출 지원

- 하나 소셜벤처 유니버시티('22년~, 누적 5,050명 교육 수료)
 - 전국 30개 대학 연계 지역 청년 창업가 1,500명 육성 지원 프로그램
- 혁신기업 인턴십('22년~, 누적 935명 인턴십 참여, 935개 혁신기업 지원)
 - 고용취약계층(장애인, 경력보유여성, 시니어, 청년)과 혁신기업 연계를 통한 일자리 경험 제공
- 중장년 취업 지원('22년~, 누적 14,238명 온오프라인 교육 및 취업박람회 참여)



3. [취약계층] 행복을 잇는 금융 - 장애인·시니어 삶의 질 향상 지원

- 장애인 맞춤형 재활·교육·일자리·주거복지·금융서비스 등 생애 주기별 통합지원
 - 장애인 예술가 발굴 및 자립 지원, 재활보조기구 및 장애인 시설 지원, 취업교육 등
- 시니어의 건강·안전 및 건강한 금융 생활을 위한 맞춤형 지원
 - 어르신 생활안전 및 이동 편의성 향상 지원, 저소득 어르신 무료 검안 지원, 찾아가는 시니어 디지털 금융교육 및 시니어 일자리 창출 지원 사업 등

4. [저출산 대응] 아이의 첫걸음부터 함께하는 금융 - 인구위기 극복을 위한 저출산 대응 지원

- 100호 어린이집 건립 프로젝트('18~24년, 총예산 1,500억원, 전국 어린이집 100개소<국공립 90개소, 직장 10개소> 건립 완료)에 이어 365일 꺼지지 않는 “하나돌봄어린이집” 지원사업 실시
 - 주말·공휴일·정규 보육시간 이외의 돌봄 서비스 제공으로 보육의 질적 향상 지원 ('24년부터 5년간 총예산 300억원, 50개소 건립 지원)
- 다자녀 출산 행복상자 지원 및 유아 ESG 금융교육 지원
 - 다자녀 출산 장려 문화 확산을 위한 행복상자 지원('25년~, 가사 도우미 서비스 신청 바우처/신생아 육아용품), 디지털 교육 접근성 취약 지역의 어린이집 대상 놀이형 금융교육 지원