

보도시점 2026. 6. 15.(월) 12:00 배포 2026. 6. 15.(월) 09:00
(2026. 6. 16.(화) 조간)

공동주택 인터넷설비 공용전기 보상 신청, 앞으로 쉬워진다!

- 6월 15일부터 보상신청관리시스템(<https://ipcs-guide.kr>) 및 전담센터 (☎1466-46(무료), 상담·신청안내) 본격 운영
- 보상신청관리시스템으로 계약·보상·현장조사, 신규설비 등 관리해 재발방지

과학기술정보통신부(부총리 겸 과기정통부 장관 배경훈, 이하 ‘과기정통부’)와 한국통신사업자연합회(회장 박윤영, 이하 ‘KTOA’), 한국케이블TV방송협회(회장 황희만, 이하 ‘KCTA’)는 6월15일부터 KTOA가 운영하는 보상신청관리시스템을 통해 아파트, 빌라 등 공동주택에 설치된 인터넷분배기* 등 인터넷설비의 공용 전기료 보상신청과 처리체계를 일원화하고, 전담센터를 통해 대상여부 상담과 신청안내를 지원한다고 밝혔다.

* 세대별 인터넷서비스 제공을 위해 공용단자함, 집중통신실 등에 설치되어 각 세대로 인터넷 신호를 보내주는 장치

공동주택에 설치된 인터넷 분배기 등 공용전기를 사용하는 인터넷설비의 공용전기료는 원칙적으로 해당 사업자가 부담하여야 함에도 일부 공동주택에서는 입주민이 해당 전기료를 부담하는 문제가 국회, 언론 등에서 지적되었다.

이에 과기정통부는 지난 11월 KTOA·KCTA 및 통신사업자(KT, SKB, LGU+, LG헬로비전 등 4개사)와 TF를 구성하고 시범조사를 바탕으로 올해 1월 공동주택 인터넷설비 공용전기 사용 실태에 대한 전수조사와 보상 추진계획을 마련하고, 일부 종합유선방송사업자(제주방송, 서경방송, 남인천방송, 울산중앙방송 등 4개사)도 함께 참여하는 것으로 총 14.4만개 설비(건물 기준 11만 개소)에 대한 전수조사와 보상을 본격 추진해 왔다.

그간 재발방지 대책으로 추진해온 보상신청관리시스템과 전담센터 구축이

완료됨에 따라, 6월15일부터 인터넷설비 공용전기료 보상신청과 처리체계를 일원화해 운영한다. 종전에는 관리주체가 사업자별 콜센터를 통해 개별적으로 문의와 신청을 해야 했으나, 앞으로는 보상신청관리시스템 한곳을 통하면 된다.

공동주택 건물주, 총무, 위탁관리업체 등 공용전기 관리주체는 공용단자함, 집중통신실 등에 설치된 인터넷설비를 확인한 뒤, 보상신청관리시스템 (<https://ipcs-guide.kr>)에 접속해 관리주체, 건물 정보 및 사업자별 설비 사진을 등록하면 된다.

보상신청관리시스템은 보상신청 서비스 외에도 사업자의 보상·계약 관리, 관리주체 정보 관리, 현장조사 이력 관리, 신규 구축설비 관리 등 인터넷 설비 운영 실태를 통합·상시 관리하는 기반으로 활용되며, 유사 사례가 발생하지 않도록 관리해 나갈 계획이다.

< 공용전기료 보상신청·처리 절차 >



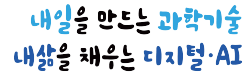
아울러, 전담센터(☎1466-46, 무료)는 대상 여부 상담, 신청서비스 이용 안내 등을 담당하며, 인터넷 활용이 익숙하지 않은 관리주체도 쉽게 신청할 수 있도록 지원한다.

한편, 앞으로는 지방정부의 협조를 통해 지역 밀착형 홍보도 확대해 나갈 계획이다. 아울러, 전국단위 전수조사도 지속 추진하는 한편, 조사·보상 진행상황도 TF를 통해 매월 점검해 나갈 계획이다.

최우혁 과기정통부 정보보호네트워크정책실장은 “이번 전담센터와 보상신청관리시스템의 본격 가동을 통해 공용전기료 보상에 속도를 내는 한편, 입주민이 인터넷설비 공용전기료를 부담하는 사례가 다시 발생하지 않도록 보다 체계적으로 관리해 나가겠다.”고 밝혔다.

※ 붙임 : 공동주택 인터넷설비 공용전기료 보상신청 안내 포스터

담당 부처	과학기술정보통신부 통신자원정책과	책임자	과 장	김장호 (044-202-6660)
		담당자	사무관	김형섭 (044-202-6666)
관련 기관	한국통신사업자연합회 인프라전략센터	책임자	팀 장	홍승표 (02-2015-9142)
		담당자	과 장	조정현 (02-2015-9144)
	한국케이블TV방송협회 정책국	책임자	국 장	이장호 (02-398-5374)
		담당자	선 임	나승환 (02-398-5375)



아파트, 빌라, 연립주택 등 공동주택 관리주체 대상

인터넷설비 공용전기료 보상 신청안내

건물 공용공간에 인터넷설비를 설치하고 공용전기료를
사용하게 될 경우 해당 전기요금*은 통신사가 부담합니다.

* 설치된 장비의 전력소비량, 건물 한전요금 단가, 기타 설치조건별로 상이

공용공간 내 계약되지 않은 인터넷설비가 설치되어 있을 경우,
통신사와 관리주체 간 계약을 통해 공용전기요금을 정산해 드립니다.

신청대상

- ① 아파트 관리사무소
- ② 위탁 주택관리업체
- ③ 건물 관리단, 총무 등

신청방법

(1단계) 인터넷 설비 사진을 등록하여 공용전기료 지급 대상 여부를 확인합니다.
(2단계) 지급 대상에 해당하는 경우, 관리주체 증빙자료를 등록합니다.



1

통신단자함 등 공용공간 내부 확인

• 계약없이 전기를 사용하는
인터넷설비를 확인하여
사진 촬영



2

(1단계) 신청접수

• 관리주체 정보 등록
인터넷 설비 사진 등록



3

지급대상설비 여부 검토

※ 비대상 설비(해머까지 참조)인
경우 별도 안내



4

(2단계) 관리주체 증빙자료 등록

• 한전납부명수증, 입주인
위임장, 관리용역위탁
계약서 등 등록 및 검토
(사업자)



5

계약 진행

• 계약 및 공용전기료 지급

QR을 촬영하거나
'인터넷설비 전기료'를 검색하여
온라인으로 신청하세요.

www.ipcs-guide.kr

문의전화: 1466-46 **무료**

※ 제출서류 및 세부사항은 신청 서비스 내 안내를 참고해 주세요.

QR코드로 바로가기

