

배포즉시  
보도시점 (사진 13시 이후) 배포 2026. 6. 15. (월)

## 조달청장, 정부조달콜센터 현장 소통 간담회 개최

- 격의 없는 대화로 감정노동자 마음 챙김 및 조직 소속감 고취 -

조달청(청장 백승보)은 15일 정부조달콜센터 운영의 핵심 주축인 실무 관리자 들을 초청하여 「현장 소통 간담회」를 개최했다. <사진>

이번 간담회는 조달 민원을 응대하며 최일선에서 조달 행정의 얼굴 역할을 수행하는 콜센터 실무 관리자들의 노고를 격려하고, 현장의 애로사항을 직접 청취하여 실질적인 지원방안을 모색하는 등 현장 중심의 적극행정을 실천하기 위해 마련되었다.

정부조달콜센터는 7만 5천여 수요기관과 63만여 조달업체를 대상으로 나라장터 이용 및 조달업무 전반에 대하여 연간 125만여 건의 상담을 처리하고 있으며, 하루 평균 70여 명의 상담사가 5천7백여 건(1인당 약 80~90건)의 상담을 진행하는 등 안정적인 조달 서비스를 제공하고 있다.

백승보 조달청장은 “현장에서 국민의 목소리를 듣는 상담사들과 이들을 이끄는 실무 관리자 모두가 조달청의 소중한 자산”이라며, “국민이 조달 행정을 접하는 첫 관문으로 국민과 기업에게 보다 신속하고 올바른 정보를 제공하는 만큼 업무에 자부심을 가져 줄 것”을 당부했다.

이어 “감정노동으로 지친 상담사들의 마음 건강과 근무 여건 개선을 최우선 과제로 삼고, 현장에서 실질적으로 체감할 수 있도록 적극적인 지원을 아끼지 않겠다”고 말했다.

담당 부서	디지털공정조달국 조달등록팀	책임자	팀 장	노순영 (042-724-7058)
		담당자	사무관	최정란 (042-724-7059)

