

보도시점 2026. 6. 16.(화) 12:00 (수요일 조간) 배포 2026. 6. 15.(월)

국립공원 시설예약, 더욱 편리하게... 민간앱에서도 예약 가능

- 카카오 예약, 농협은행 올원뱅크에 국립공원 시설 예약 기능 전면 개방
- 민간앱에 익숙한 사용자 환경 접목으로 이용자 접근성 및 편의성 향상

기후에너지환경부 산하 국립공원공단(이사장 주대영)은 국민들이 보다 친숙한 방법으로 국립공원 시설을 예약할 수 있도록 6월 17일부터 민간 애플리케이션(앱) 기반인 카카오 예약과 농협은행 올원뱅크에서도 예약 기능을 전면 개방한다고 밝혔다.

이번 예약 기능 민간 확대 사업은 행정안전부의 ‘디지털 서비스 개방’의 일환으로 공공앱·웹 중심의 서비스 제공 방식을 넘어 국민이 자주 이용하는 민간 플랫폼에서도 공공서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 지원한다.

지난해(2025년)에 선정된 행정안전부의 총 24개 개방 대상 서비스 중에서 국립공원공단이 첫 번째로 선보이는 것이다.

그동안 국립공원 대피소나 야영장, 태백산 민박촌, 생태탐방원을 이용하기 위해서는 국립공원공단 예약시스템을 통해서만 가능했으나, 이제는 ‘카카오 예약’이나 ‘농협은행 올원뱅크’를 예약에 활용할 수 있어 사용자 경험 측면에서 편의성이 증대될 전망이다.

예약 개방 대상시설은 카카오 예약의 경우 대피소, 야영장, 태백산 민박촌이며, 농협은행 올원뱅크는 생태탐방원이 추가로 포함된다. 두 서비스 모두 선착순 및 상시 예약은 물론 대피소와 야영장 추첨제 기능을 동일하게 제공한다.

또한 예약 과정은 국립공원공단 예약시스템과 동일한 수준으로 제공되며, 부도자(노쇼) 예약 제한은 물론 장애인·국가유공자 사전 감면 등도 적용된다.

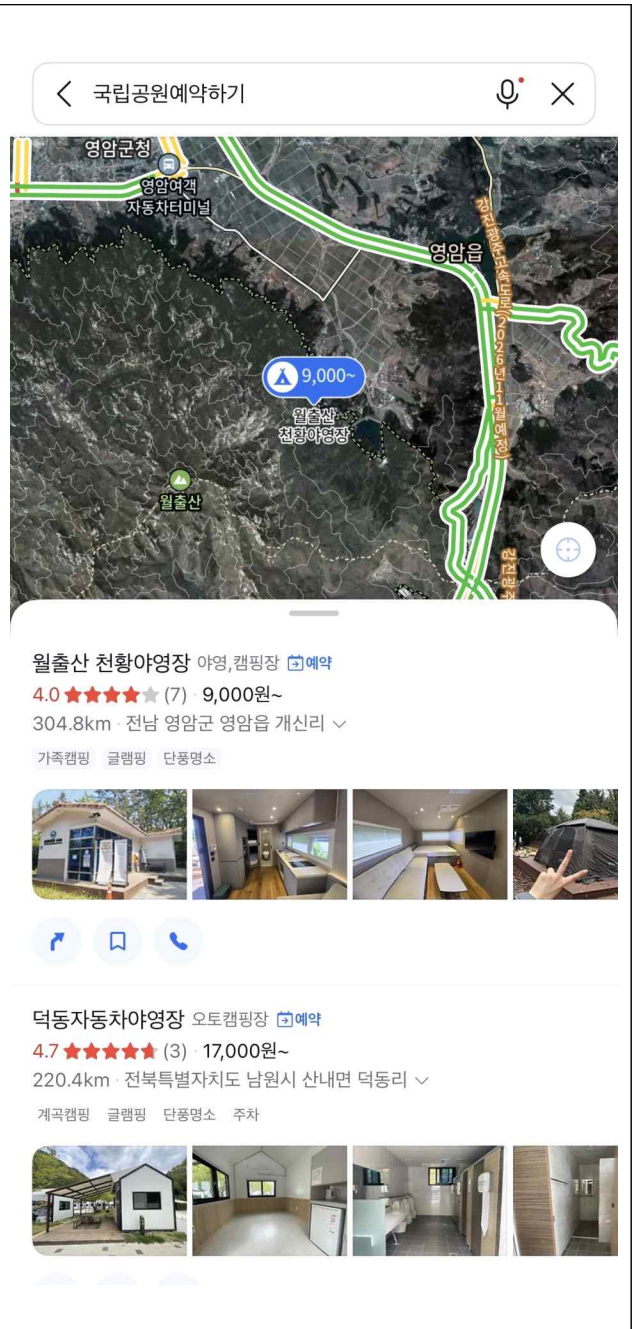
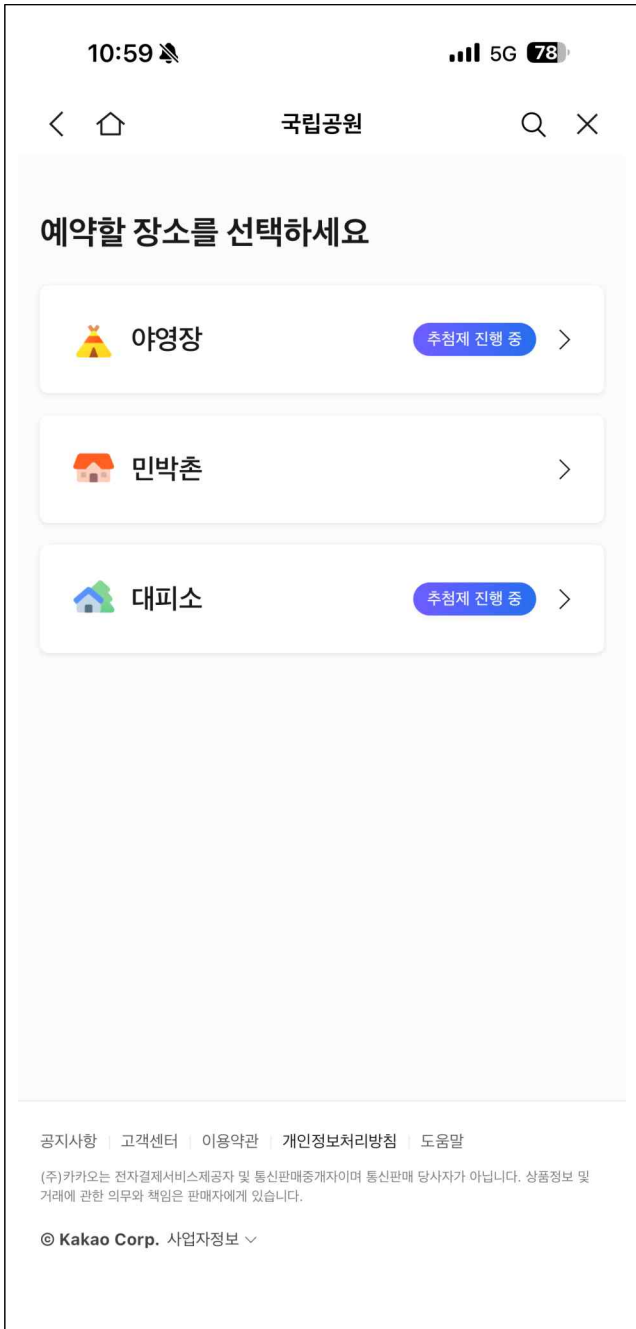
국립공원공단은 이번 민간 예약 개방 이후에도 월별로 연계 프로그램의 오류율과 응답 속도를 점검하고, 반기별로 합동 보안 점검을 시행하는 등 서비스 품질 유지에 전력을 다할 계획이다.

주대영 국립공원공단 이사장은 “국민이 친숙한 민간앱을 통해 국립공원 시설을 더욱 가깝게 이용할 수 있는 환경이 마련되었다”라며, “앞으로도 민간앱의 홍보 기능을 활용해 탐방로 추천 등 유익한 국립공원 정보를 제공함으로써 국민이 체감할 수 있는 디지털 혁신을 지속해 나가겠다”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 국립공원 시설예약 카카오, 농협은행 구현 화면.
2. 홍보 포스터.
3. 질의응답.
4. 행정안전부 디지털서비스 개방 선정 과제 현황. 끝.

담당 부서	국립공원공단 고객만족부	책임자	부 장	이효일 (033-769-9710)
		담당자	계 장	김동현 (033-769-9713)





카카오톡 예약 화면

3:51 N CJ

LTE 81



국립공원 시설 예약



가슴 설레는
여행이 기다려져요



탐방시설 예약하기



넓은 숲 가득
야영장 예약



잠시 머무르는 쉼터
대피소 예약



태백산 자락의
민박촌 예약



체험, 문화를 즐기는
생태탐방원 예약

추첨제 야영장 > 대피소 >



3:52 N CJ

LTE 81



국립공원 시설 예약



어느 야영장으로
떠나 볼까요?



가야산

백운동

시설 둘러보기



시설 유형

자동차야영장 카라반
객실조회





홍보 포스터

1. 국립공원 예약시스템 누리집이 아닌 민간 앱에서 예약하면 무엇이 좋아지나요?

- 가장 큰 장점은 접근성과 편의성입니다. 별도의 국립공원 예약시스템 회원가입 절차 없이 국민이 익숙한 앱 환경에서 예약부터 결제까지 진행할 수 있어 사용자가 더욱 쉽고 편리하게 서비스를 이용할 수 있습니다.

2. 민간 앱 별 예약 시설이 다른가요?

- 네, 민간 앱 특성에 따라 일부 차이가 있습니다. 카카오 예약에서는 대피소, 야영장, 민박촌 예약이 가능하며, 농협은행 올원뱅크에서는 대피소, 야영장, 민박촌에 더해 생태탐방원 예약 서비스까지 제공합니다. 본인이 이용하고자 하는 시설에 맞춰 앱을 선택하시면 됩니다.

3. 예약 방식은 기존과 동일한가요?

- 그렇습니다. 공단 예약시스템의 방식이 민간 앱에 그대로 구현되었습니다. 대피소와 야영장은 추천제와 상시 예약이 혼합되어 운영되며, 생태탐방원과 민박촌은 선착순 및 상시예약을 통해 이용할 수 있습니다.

4. 민간 앱에서 예약하면 공단 예약시스템 누리집 예약자보다 불이익을 받거나 유리한 점이 있나요?

- 아닙니다. 민간 앱과 공단 예약시스템은 실시간으로 잔여석 데이터를 동기화하므로 어느 채널을 이용하더라도 동일한 정보를 바탕으로 예약하게 됩니다. 특정 앱 이용자에게 우선권을 부여하지 않으며, 중복 예약방지 로직을 통해 공정하게 선착순 및 추첨제가 운영됩니다.

5. 예약 취소나 환불 기준은 어떻게 되나요?

- 모든 환불 규정은 공단의 수입징수규칙 및 위약금 요율을 엄격히 따릅니다. 예약하신 민간 앱 내에서 취소 버튼을 누르면 잔여 날짜에 따른 위약금이 자동으로 계산되어 안내되며, 취소 완료 즉시 알림톡을 통해 환불 내역을 확인하실 수 있습니다

붙임 4

행정안전부 디지털서비스개방 선정 과제(24종)

연번	개방기관	서비스명
1	국립공원공단	국립공원 예약시스템
2	행정안전부	모바일 자원봉사증
3	한국교통안전공단	운수종사자 경력·자격 제공 서비스
4	한국지능정보사회진흥원	디지털배움터 교육 신청
5	행정안전부	공유누리 통합예약
6	농촌진흥청	국립농업과학관 예약
7	양주시공사	양주시 공공시설 예약
8	한국토지주택공사	토지주택박물관 예약
9	한국장학재단	교육급여 바우처 신청
10	주택도시보증공사	임대인 정보조회
11	주택도시보증공사	전세보증금 반환보증 발급 신청
12	국민연금공단	국민연금 가입내역 조회
13	국민연금공단	국민연금 지역 가입자 납부재개 신고
14	외교부	모바일 여권정보 증명서비스 예약
15	한국도로교통공단	운전면허 재발급 신청
16	창원시	창원시 통합 예약
17	경기도	경기도 청년복지포인트 신청
18	한국교통안전공단	이륜자동차 검사예약 서비스
19	한국교통안전공단	자동차통합이력 조회
20	한국교통안전공단	운전면허 기능, 도로주행 시험 접수
21	울산광역시	울산광역시 공공시설 예약
22	국립중앙과학관	전시관 예약
23	국립과천과학관	전시관 예약 및 회원증 서비스
24	한국수목원정원관리원	국립한국자생식물원 온라인 예약