

보도	2025.10.2.(목) 조간	배포	2025.10.1.(수)			
담당부서	은행감독국 은행제도팀 중소금융감독국 중소금융제도팀 금융사기대응단 금융사기대응총괄팀	책임자	팀장	송명준	(02-3145-8030)	
			팀장	조수경	(02-3145-6775)	
	담당자		팀장	김태근	(02-3145-8130)	
			선임	정수련	(02-3145-8031)	
		수석	임효연	(02-3145-6797)		
		수석	한유섭	(02-3145-8522)		
	은행연합회	책임자	팀장	모경원	(02-3705-5043)	
		담당자	대리	신지웅	(02-3705-5590)	

## [금융꿀팁]<158> 비대면 금융사기 피해 예방을 위해 금융소비자가 신청할 수 있는 **8가지 보안서비스** 안내

- 금융감독원은 보이스피싱, 명의도용 등 비대면 금융사기로 인한 피해를 예방하기 위해 소비자가 은행, 저축은행, 상호금융 등 금융회사에 신청할 수 있는 8가지 보안서비스를 모아서 안내해 드립니다.
  - 이러한 서비스는 소비자 스스로 특정 금융거래를 사전 차단 또는 제한할 수 있는 서비스로 금융회사 차원에서 이루어지는 고객 본인 확인절차 강화와 더불어 비대면 금융사기를 효과적으로 방지하는 수단이 될 수 있습니다.
- 먼저, ①비대면 계좌개설 안심차단 서비스 및 ②여신거래 안심차단 서비스가 있습니다.
  - ‘안심차단’ 서비스는 금융회사 한 곳에서만 신청해도 동 신청 정보가 한국신용정보원을 통해 공유되어 모든 금융회사의 비대면 계좌개설 또는 대출 실행을 일괄 차단하는 서비스로, 자신도 모르게 발생하는 명의도용 금융거래를 막을 수 있습니다.
- ※ 비대면 계좌개설, 여신거래에 이어 **오픈뱅킹**에 대해서도 전 금융권이 참여하는 「**오픈뱅킹 안심차단 서비스**」(오픈뱅킹 계좌등록·출금이체·조회 차단)를 시행할 예정

□ 이 외에도 ③지연이체 서비스, ④입금계좌 지정 서비스, ⑤단말기 지정 서비스, ⑥해외IP 차단 서비스, ⑦비대면 이체한도 축소 서비스 등 금융회사가 개별적으로 제공하는 다양한 보안서비스가 있습니다.

○ 이들 서비스는 신청 금융회사에 개설된 계좌 거래에만 적용되며, 소비자가 사전에 지정한 방식 등으로만 출금거래 등을 가능하게 함으로써 금융사기 피해를 방지할 수 있습니다.

□ 또한 금융결제원 「어카운트인포」(웹사이트·모바일앱)를 통해 본인 명의로 개설된 모든 계좌를 조회할 수 있고 실제 개인정보 유출 등 발생시 동 사이트 ⑧본인계좌 일괄지급정지 서비스를 통해 계좌 전체 또는 일부에 대해 한번에 지급정지를 신청할 수 있습니다.

※ 금융회사에 따라 보안서비스의 내용 및 신청·해지 절차에 차이가 있을 수 있으며, 일부 보안서비스는 제3자 무단해지 방지를 위해 해지시 금융회사 영업점 방문이 필요(안심차단·지급정지 해지시는 필수)할 수 있으므로 본인의 금융사기 위험정도, 비대면거래 수요 등을 고려하여 서비스 신청 여부를 선택하시기 바랍니다.

### < 8가지 금융소비자 보안서비스 >

구분	보안서비스	서비스 내용 요약	신청·해지 방법
계좌 개설	① 비대면 계좌개설 안심차단	· 모든 금융회사에서 비대면 방식으로 수시입출식 계좌가 개설되는 것을 일괄 차단	(신청) 금융회사 영업점 방문 또는 인터넷·모바일 뱅킹 (해지) 영업점 방문
대출	② 여신거래 안심차단	· 모든 금융회사의 여신성 금융거래를 일괄차단	상 동
출금	③ 지연이체 서비스	· 이체시 수취인 계좌에 기본 3시간 후 입금	(신청·해지) 서비스 적용을 희망하는 거래 금융회사 인터넷·모바일 뱅킹 또는 영업점 방문
	④ 입금계좌 지정	· 미리 지정한 계좌로만 자유롭게 이체 (지정하지 않은 계좌로는 소액 송금만 가능)	
	⑤ 단말기 지정 서비스	· 미리 지정한 단말기에서만 주요 금융 거래가 가능	
	⑥ 해외IP 차단	· 해외에서 접속한 IP를 통한 이체거래 차단	
	⑦ 비대면 이체 한도 축소	· 비대면 이체한도를 설정금액까지 축소	
조회· 지급정지	⑧ 본인계좌 일괄 지급정지 서비스	· 본인명의로 모든 금융회사 계좌를 조회 하고 일괄 지급정지 가능	(신청) 금융결제원 '어카운트인포' (계좌정보통합관리서비스) (해지) 영업점 방문

※ 자세한 서비스 내용 및 은행 연락처는 <별첨>을 참조하시기 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

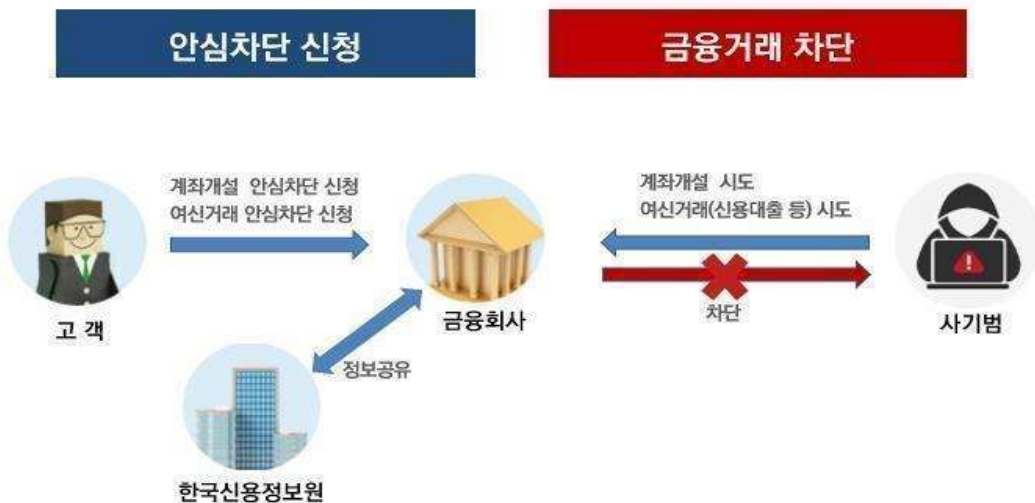
## 별첨 1

## 보안서비스 주요 내용

### 1 나도 모르는 계좌개설·여신거래 사전 차단

#### ① 비대면 계좌개설 안심차단 ② 여신거래 안심차단 서비스

- 소비자의 서비스 가입 즉시 한국신용정보원에 안심차단 정보가 등록되어 전 금융권에서 해당 비대면 금융거래를 일괄 차단하는 서비스입니다.
  - (비대면 계좌개설 안심차단) 모든 금융회사에서 비대면 방식으로 수시입출식 계좌가 개설되는 것을 일괄 차단
  - (여신거래 안심차단) 신용대출, 담보대출, 카드론, 할부·리스, 서민대출 등 모든 여신성 금융거래를 일괄 차단
    - 단, 신용카드 발급에 대해서는 소비자가 안심차단 적용 여부를 별도로 선택 가능
- (신청·해지) 거래 중인 금융회사 영업점을 방문하거나 은행 모바일 앱 등을 통해 신청 가능하며,
  - ※ '비대면 계좌개설' 안심차단은 금융결제원 「어카운트인포」(웹, 앱)에서도 신청 가능
  - 서비스 해지는 기존 거래 여부와 관계 없이 가까운 금융회사 영업점 방문을 통해서만 가능합니다.
  - ※ 비대면 계좌개설, 여신거래에 이어 오픈뱅킹에 대해서도 전 금융권이 참여하는 「오픈뱅킹 안심차단 서비스」(오픈뱅킹 계좌등록·출금이체·조회 차단)를 시행할 예정



## 2 나도 모르는 부정출금 방지를 위한 금융거래 방식 사전 설정

※ 금융회사별로 제공하는 서비스의 내용 및 신청·해지 절차에 차이가 있을 수 있습니다.

### ③ 지연이체 서비스

□ 지연이체 서비스는 이체시 수취인 계좌에 일정시간(최소 3시간) 경과 후 입금되도록 하는 서비스입니다.(창구거래 비적용)

○ 이체신청 후 일정 시간내(최종 이체처리시간 30분 전까지)에는 취소가 가능하므로 보이스피싱에 속아서 실행한 이체를 일정 시간내 취소할 수 있는 장점이 있습니다.

- 본인계좌간 송금, 사전등록된 계좌간 이체 등 일정한 경우 즉시이체 가능

※ 해당 금융회사 인터넷·모바일뱅킹, 영업점 방문 등을 통해 신청할 수 있으며, 서비스 해지는 금융회사에 따라 영업점 방문을 통해서만 가능할 수 있습니다.



### ④ 입금계좌 지정 서비스

□ 입금계좌 지정 서비스는 본인이 미리 지정한 계좌로만 본인 이체 한도 내에서 자유롭게 송금이 가능한 서비스입니다.(창구거래 비적용)

○ 지정하지 않은 계좌로는 소액 송금만 가능(1일 1백만원 이내)하여 정보유출로 피해가 발생하더라도 피해액을 줄일 수 있습니다.

※ 해당 금융회사 인터넷·모바일뱅킹, 영업점 방문 등을 통해 신청할 수 있으며, 서비스 해지는 금융회사에 따라 영업점 방문을 통해서만 가능할 수 있습니다.



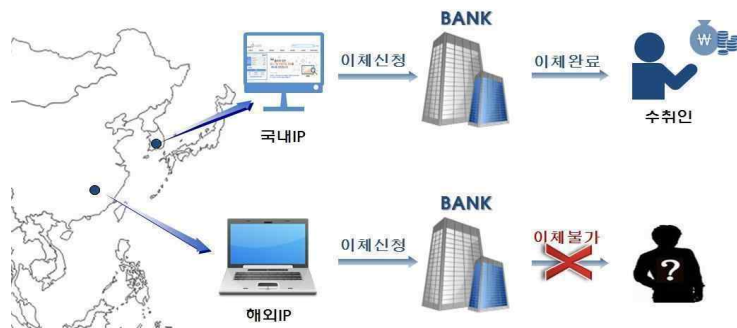
## ⑤ 단말기 지정 서비스

- 단말기 지정 서비스는 본인이 미리 지정한 단말기(PC, 스마트폰 등 최대 5대)에서만 이체 등 주요 금융거래를 할 수 있는 서비스로,
  - 지정하지 않은 단말기에서는 조회만 가능하여 제3자에 의한 거래를 차단할 수 있습니다.(일부 금융회사는 추가인증 후 거래 가능)
  - ※ 동 서비스는 해당 금융회사 영업점 방문 또는 지정을 원하는 PC나 스마트폰에서 본인확인절차를 거쳐 신청할 수 있으며, 서비스 해지는 금융회사에 따라 영업점 방문을 통해서만 가능할 수 있습니다.



## ⑥ 해외IP차단 서비스

- 해외IP차단 서비스는 국내 사용 IP대역이 아닌 경우 자금이체, 예·적금 상품 해지 등 보안매체(보안카드, OTP) 및 인증서를 사용하는 거래를 할 수 없도록 차단하는 서비스입니다.
  - 이 서비스를 이용할 경우 정보유출 또는 해킹 등으로 취득한 정보를 이용하여 해외에서 시도하는 금전인출을 방지할 수 있습니다.
  - ※ 은행 외에 제2금융권은 서비스를 제공하지 않는 금융회사가 있을 수 있으며, 서비스 신청은 인터넷·모바일뱅킹, 영업점 방문 등을 통해 가능하고 금융회사에 따라 영업점 방문을 통해서만 서비스 해지가 가능할 수 있습니다. (출국 등으로 해외에서 금융거래 이용이 필요한 경우 사전 서비스 해지가 필요합니다.)



## ⑦ 비대면거래 이체한도 축소

□ 평소 본인의 금융거래규모를 감안하여 비대면 이체한도를 축소 변경할 수 있습니다.

- 보안매체별 보안 등급에 따른 이체한도\* 내에서 변경할 수 있으며, 본인의 이체한도는 모바일앱 등에서 확인할 수 있습니다.

\* 예시) 보안 1등급 : OTP, 1회 1억원 이하/1일 5억원 이하  
 보안 2등급 : 보안카드, 1회 5백만원 이하/1일 1천만원 이하

※ 이체한도 축소는 인터넷·모바일뱅킹, 영업점 방문 등을 통해 가능합니다. 다만, 이체한도 증액시에는 휴대폰, 신분증 등을 통한 추가인증절차를 거쳐야 합니다.

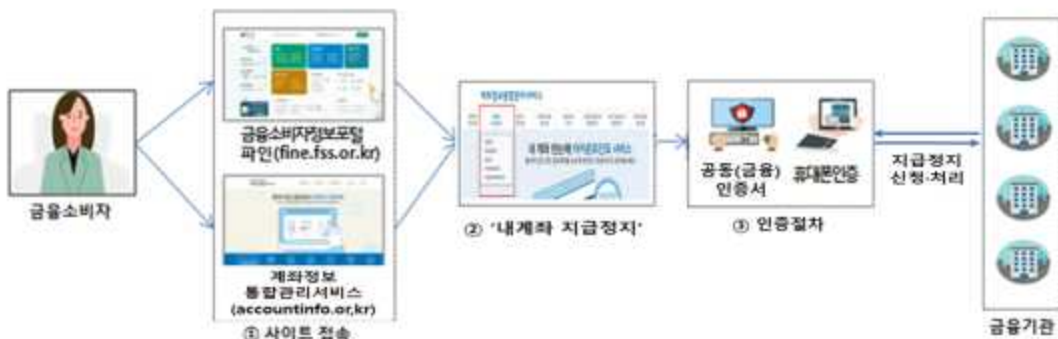


## 3 정보유출 발생시 본인계좌 통합 조회 및 일괄 지급정지

### ⑧ 본인계좌 일괄지급 정지 서비스(금감원 파인, 금융결제원)

□ 본인계좌 일괄 지급정지 서비스는 본인 명의로 개설된 모든 금융계좌를 조회하고, 금융사기 피해가 우려되는 계좌를 선택하거나 전체 계좌를 대상으로 즉시 지급정지를 신청하는 서비스입니다.

- 금융결제원 「어카운트인포」(payinfo.or.kr 또는 모바일앱) 및 금감원 금융소비자보호포털 「파인」\*(fine.fss.or.kr)에서 신청할 수 있으며,  
 \* 금융결제원과 연결
- 서비스(지급정지) 해지는 기존 거래 여부와 관계 없이 가까운 금융회사 영업점 방문을 통해서만 가능합니다.



**별첨 2****보안서비스 운영 은행 연락처**

은행명	고객센터 전화번호	은행명	고객센터 전화번호
KB국민은행	1588-9999 1599-9999 1644-9999	NH농협은행	1661-3000 1522-3000
신한은행	1577-8000 1599-8000 1544-8000	IBK기업은행	1566-2566 1588-2588
우리은행	1588-5000 1599-5000	Sh수협은행	1588-1515 1644-1515
하나은행	1588-1111 1599-1111	한국산업은행	1588-1500
iM뱅크 (구 대구은행)	1566-5050 1588-5050	BNK경남은행	1600-8585 1588-8585
SC제일은행	1588-1599	BNK부산은행	1544-6200 1588-6200
한국씨티은행	1588-7000	광주은행	1588-3388 1600-4000
카카오뱅크	1599-3333	전북은행	1588-4477
케이뱅크	1522-1000	제주은행	1588-0079
토스뱅크	1661-7654		