

배포 2026. 6. 12.(금) 7:30 보도시점 2026. 6. 12.(금) 9:30

## 쿠팡 개인정보 유출 관련 집단분쟁조정 절차 재개

- 개인정보위, 쿠팡 처분 전까지 일시정지된 집단분쟁조정 2건 병합·재개
- 15일간(6.12.~6.26.) 해당 집단분쟁조정 절차에 참가할 신청인 추가모집

개인정보 분쟁조정위원회(위원장 강영수, 이하 ‘분쟁조정위’)는 개인정보를 유출한 쿠팡(주)(이하 ‘쿠팡’)을 상대로 제기된 집단분쟁조정 신청사건 2건\*을 단일건으로 병합하여 6월 12일(금)에 조정절차를 재개했다. 이에 따라, 앞으로 15일 동안(6.12.~6.26.) 집단분쟁조정 절차의 당사자로 참가하기 위한 추가 신청을 받는다.

\* ①고○○ 등 50인(‘25.12.11.), ②김○○ 등 1,626인(‘25.12.23.)

개인정보보호위원회(이하 ‘개인정보위’)가 지난 2025년 11월 21일 쿠팡의 개인정보 유출에 대한 조사를 시작하면서, 분쟁조정위는 해당 사안과 관련한 집단분쟁조정 사건 2건을 2026년 2월 9일에 일시 정지했다. 이후 6월 10일에 개인정보위가 쿠팡에 과징금 등 부과 처분을 의결함에 따라, 일시 정지했던 조정절차를 재개하여 추가 참가자 신청을 받는다.

쿠팡으로부터 유출통지를 받은 이용자는 이번 집단분쟁조정 추가 참가를 신청할 수 있다. 분쟁조정위 누리집에 게시된 공고문의 ‘작성 예시’를 참고하여 개인정보 집단분쟁조정 추가 참가신청서를 작성한 뒤 전자우편이나 일반우편으로 분쟁조정위에 제출하면 된다.

※ 분쟁조정위 누리집([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)) > 바탕화면 ‘분쟁조정 신청’  
전자우편([kopico@korea.kr](mailto:kopico@korea.kr)), 상담 전화번호 02-6930-5797

분쟁조정위는 접수 마감 후, 추가 참가 신청인의 자격 여부를 확인하여 그 인정 여부를 10일 이내에 통지한다. 분쟁조정위는 접수 마감 후 60일 이내에 조정안을 마련하여 당사자에게 통지하며, 당사자 중 어느 일방이라도 불수락하는 경우에는 조정은 불성립한다. 한편, 개인분쟁조정신청 사건도 함께 병합·처리한다.

강영수 분쟁조정위원장은 “개인정보위의 쿠팡 관련 처분절차가 마무리됨에 따라 신속하고 공정한 조정안을 마련하여 정보주체의 권익 보호와 실효성 있는 피해구제가 이루어질 수 있도록 필요한 절차를 적극 추진하겠다.”라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	개인정보보호위원회 분쟁조정과	책임자	과 장	고남현	02-2100-3141
		담당자	서기관	김영일	02-2100-3146
		담당자	주무관	문근영	02-2100-3044
		담당자	법무관	나정옥	02-2100-3148



## 개인정보 집단분쟁조정 절차 개시 공고

개인정보 분쟁조정위원회는 「개인정보 보호법」 제49조 제2항에 따라 아래와 같이 집단분쟁조정절차 개시를 공고합니다.

## ■ 사건명 및 사건번호

개인정보 유출에 따른 손해배상 및 제도개선 등 요구(25G12-00018, 25G12-00094 병합)

## ■ 피신청인

쿠팡 주식회사(서울 송파구 송파대로 570, 18층)

## ■ 사건개요 및 신청취지

2025. 4월부터 11월까지 피신청인의 웹페이지에서 이용자의 성명, 이메일, 전화번호, 주소 등의 정보가 유출된 사건에 대해 개인정보 유출에 따른 손해배상 및 제도개선 등 요구

## ■ 참가 신청 방법

## 1. 신청대상

○(신청조건) 위 사건에 관하여 **2025. 11. 29. 또는 그 이후** 피신청인(쿠팡 주식회사)으로부터 **개인정보 유출사실을 통지 받은 자**로서 집단분쟁조정 신청 사건에 추가 당사자로 참가를 희망하는 자

○(유의사항) 아래의 어느 하나에 해당하는 경우 집단분쟁조정 참가 불가

- ① 피신청인과 분쟁해결이나 피해보상에 관한 합의가 이루어진 경우
- ② 같은 사안으로 소비자분쟁조정위원회 등 다른 법령에 따라 설치된 분쟁조정기구에서 분쟁조정 절차가 진행 중이거나 이미 종결된 경우
- ③ 동 사건 개인정보 침해로 인한 피해에 대해 법원에 민사소송 등 소(訴)를 제기한 경우

2. 신청기간 : 2026. 6. 12.(금) ~ 26.(금) <15일간>

## 3. 제출서류

○(필수) 개인정보 집단분쟁조정 추가참가 신청서(붙임1)

○(선택) 위임이 필요한 경우, 위임장(붙임2)

4. 제출방법 : 전자우편(kopico@korea.kr) 또는 우편(03171 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 개인정보분쟁조정위원회 사무국)

※ 우편 제출의 경우 2026. 6. 26. 도착분까지 유효

5. 문의 : 개인정보 분쟁조정위원회 사무국(02-6930-5797)

붙임 1. 개인정보 집단분쟁조정 추가참가 신청서(서식)

2. 위임장(서식)

2026년 6월 12일

개인정보 분쟁조정위원회 위원장





(작성예시)

〈개인정보 집단분쟁조정 추가참가 신청서〉				
위원회는 「개인정보 보호법」 제49조 제3항에 따라 개인정보 집단분쟁조정과 사실 확인 등 법령에서 정한 소관업무를 수행하기 위하여 아래의 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 분쟁조정 해결을 위한 목적으로만 사용하며, 5년간 보존합니다.				
※ 「개인정보 보호법」 제43조 제2항에 따라 신청내용을 피신청인에게 제공합니다.				
사건정보	사건번호	25G12-00018, 25G12-00094 병합		
	제목(사건명)	개인정보 유출에 따른 손해배상 및 제도개선 등 요구		
추가참가 신청인 (필수 기재)	성명	(예) 홍길동	생년월일	(예) 01년 01월 01일 (예) 010101
	전화번호	(예) 010-1234-5678	전자우편주소	(예) 00000@000.000
	주소	(예) 00시 00구 00로 000		
대리인 ※ 대리인이 신청하는 경우 <별지 제2호 서식>의 위임장을 함께 기재하 여 첨부	성명		생년월일	
	전화번호		전자우편주소	
	신청인과의 관계	<input type="checkbox"/> 변호사 <input type="checkbox"/> 법정대리인 <input type="checkbox"/> 배우자 <input type="checkbox"/> 4촌 이내의 친족( ) <input type="checkbox"/> 임직원		
	주소			
사건내용	2025년 4월부터 11월까지 쿠팡 웹페이지에서 이용자의 성명, 이메일, 전화번호, 주소 등이 유출됨			
	※ 위 사실 이외에 추가 기재하고자 하는 사항이 있는 경우 추가 작성(별지 활용 가능)			
증빙자료	※ 신청이유를 증빙할 수 있는 증빙자료(1.사진, 2.녹음내용 등)를 기재하고, 증빙자료 첨부			
「개인정보 보호법」 제49조 제3항 및 같은 법 시행령 제54조 제1항에 따라 위와 같이 개인정보 집단분쟁조정의 당사자로 추가 참가를 신청합니다.				
2026년 6월 일				
신청인 또는 대리인 : (인)				
개인정보 분쟁조정위원회 위원장 귀하				