

# 공정위, '카카오모빌리티의 콜 차단 건 동의의결절차 개시신청' 기각

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 공정위)는 2023년 12월 20일(수) 전원 회의를 개최하여 카카오모빌리티의 시장지배적지위남용행위 등에 대한 건 관련 동의의결절차 개시신청에 대하여 기각하기로 결정하였다.

카카오모빌리티는 위 사건(일명 '콜 차단 건')과 관련하여 2023년 10월 19일 동의의결 절차개시를 신청하였다.

공정위는 2023년 12월 20일 심의를 진행하여 신청인들의 신청내용이 동의 의결 절차 개시요건을 충족하지 못한다고 판단하여 동의의결 절차를 개시 하지 않기로 결정하였다.

이에 따라, 추후 공정위는 카카오모빌리티의 시장지배적지위남용행위 등에 대한 본 사건\* 심의를 통해 법 위반 여부 및 제재수준을 최종 결정할 예정이다.

\* 카카오모빌리티가 경쟁 가맹본부들에게 운행정보 등 영업비밀 제공을 요구하는 제휴계약 체결을 요구하고, 경쟁 가맹본부가 요구에 불응하는 경우 소속 가맹기사들에 대한 카카오톡 앱 일반호출 서비스를 차단한 혐의

- <붙임> 1. 동의의결 제도 소개  
2. 신청인이 제시한 시정방안

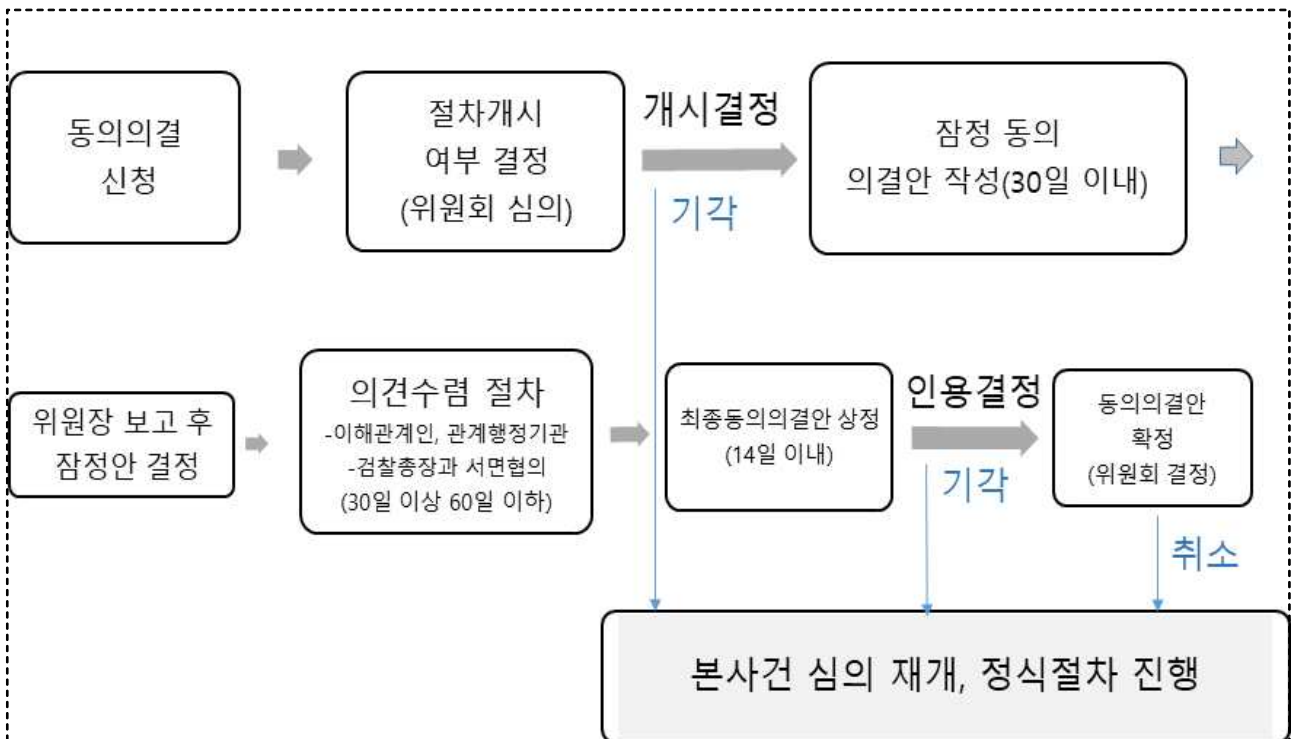
담당 부서	시 장 감 시 국 서비스업감시과	책임자	과 장	한용호	(044-200-4499)
		담당자	사무관	박찬	(044-200-4502)

## 붙임 1 동의의결 제도 소개

### □ 동의의결 개요

- 동의의결제도란 사업자가 스스로 원상회복, 소비자 또는 거래상대방 피해구제 등 타당한 시정방안을 제안하고, 공정위가 이해관계자 등의 의견수렴을 거쳐 그 타당성을 인정하는 경우 위법 여부를 확정하지 않고 사건을 신속하게 종결하는 제도
- (절차) 사업자의 신청 → 동의의결 개시여부 결정 → 잠정안 마련(1개월) → 이해관계자 의견수렴(1~2개월) → 최종 동의의결안 확정

### □ 동의의결 절차(개요)



### □ 동의의결 절차 개시요건

- 동의의결 절차 개시를 위해서는 **공정거래법 제89조**에서 정하는 다음의 요건을 만족시켜야 함

- 동의를결 절차개시를 위해서는 우선 해당 사건이 공정거래법 제89조 제1항 각 호의 부적격 요건\*에 해당하지 않아야 하고,

- \* 1. 해당 행위가 제40조제1항(부당한 공동행위)에 따른 위반행위인 경우
- 2. 제129조제2항에 따른 고발요건에 해당하는 경우

- 제시한 시정방안의 내용이 공정거래법 제89조 제3항 각 호의 요건\*\*에 해당하여야 함

- \*\* 1. 해당 행위가 이 법을 위반한 것으로 판단될 경우에 예상되는 시정조치 및 그 밖의 제재와 균형을 이룰 것
- 2. 공정하고 자유로운 경쟁질서나 거래질서를 회복시키거나 소비자, 다른 사업자 등을 보호하기에 적절하다고 인정될 것

○ 이와 관련, 「동의를결제도 운영 및 절차 등에 관한 규칙」 제5조 제3항은 공정위가 본 사건 행위의 중대성, 증거의 명백성 여부 등 사건의 성격, 시간적 상황에 비추어 적절한 것인지 여부 및 소비자 보호 등 공익에의 부합성을 고려하여 개시 여부를 결정하도록 규정

## 붙임 2

## 신청인이 제시한 시정방안

구 분	내 용	
거래질서의 적극적 개선을 위한 시정방안	일반호출 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동의를결 절차 개시와 동시에 우티 소속 택시기사들에게 일반호출 제공</li> <li>· 향후 '일반호출' 제공을 타 가맹본부 소속 택시기사라는 이유로 중단하는 행위 금지</li> </ul>
	제휴계약 체결	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우티를 포함한 타 가맹본부들(이미 제휴계약을 체결한 타 가맹본부 포함)과 제휴계약 체결</li> <li>· 영업비밀 등 민감정보에 해당할 소지가 있는 정보를 수신하지 않으면서도 문제해결이 가능한 방안 제시 (구체적 방안은 공정위 및 타 가맹본부와 협의 예정)</li> </ul>
경쟁촉진, 상생협력 및 지원방안	약 100억원 규모의 경쟁촉진 및 상생재원 집행	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모빌리티/택시산업 발전 관련 연구 지원</li> <li>· 전체 기사 대상으로 단거리 호출 수행 시 인센티브 제공</li> <li>· 택시단체 성장 지원</li> <li>· 택시기사 자녀 장학금 지급</li> <li>· 택시기사 신규공급 증가를 위한 지원 등</li> </ul>