

식약처, 이석증·이명증 관련 식품 부당광고 11개소 적발

- 질병 예방·치료, 건강기능식품 오인·혼동 등 부당광고 업자 적발
- 연예인 출연 영상, AI 생성 인체조직 이미지 등 활용해 소비자 구매 유도

식품의약품안전처(처장 오유경) 식품부당행위긴급대응단은 최근 소비자 관심이 증가한 이석증*·이명증** 관련 식품에 대한 온라인 광고를 집중점검한 결과, 「식품 등의 표시·광고에 관한 법률」을 위반한 업체 11개소를 적발해 관찰 관청에 행정처분을 요청하고 고발 조치했다고 밝혔다.

- * 이석증 : 귀 안쪽 전정기관에 위치한 이석이 노화, 스트레스, 피로, 머리 외상 등의 원인으로 본래 위치에서 이탈하여 발생하는 어지럼증 질환으로 이석 치환술 치료 등 필요
- ** 이명증 : 외부의 소리 자극이 없는데도 귓속 또는 머릿속에서 소리가 들리는 증상으로 약물치료 등 필요

이번 점검은 온라인 쇼핑몰, 사회관계망서비스(SNS), 유튜브 등에서 판매되는 식품 중 이석증, 이명증, 난청, 어지럼증 등의 증상 개선 또는 관리에 도움을 주는 것처럼 광고한 제품을 대상으로 실시했다.

점검 결과 일부 업체는 연예인 출연 영상이나 인공지능(AI)으로 생성한 이미지를 활용해 일반식품을 질병 예방·치료에 효과가 있거나 건강기능식품인 것처럼 광고했으며, 거짓·과장 광고와 소비자 기만 광고를 한 것으로 확인됐다.

< 주요 위반 내용 >

- ▶ 먹는 이석 접착제, 이석 재건 효과, 이명 회로 차단제 등 질병의 예방·치료 효능 광고
- ▶ 수면건강, 수면보조제 등 건강기능식품 오인·혼동 광고
- ▶ 머리도 맑고 귀도 편해짐, 신경·혈류 기능성분, 청신경 관리 등 거짓·과장 광고
- ▶ 체험기를 이용한 소비자 기만 광고

특히 A업체는 연예인이 출연하는 유튜브 영상을 통해 이명증의 원인과 관리 방법을 설명하면서 '이명 회로 차단제', '이명 차단 영양제', '청각신경 보호' 등으로 광고해 이명 증상 개선에 도움을 주는 것처럼 소비자를 오인 시킨 것으로 확인됐다.

B업체는 연예인의 경험담을 소개하는 인터뷰 형식의 유튜브 영상을 활용해 이명, 난청, 스트레스 등의 증상과 특정 성분(GABA, 마그네슘 등)을 연계하며 제품의 효능을 강조했다. 또한 해당 영상을 클릭하면 제품 판매페이지로 연결되도록 해 구매를 유도한 사례도 확인됐다.

아울러 일부 업체는 인공지능(AI)으로 생성한 인체조직 이미지를 활용해 귀 내부 구조와 혈관, 신경계 등이 개선되는 것처럼 표현하거나, 이석증·이명증 증상의 개선 과정을 시각적으로 제시해 제품의 효능·효과가 과학적으로 입증된 것처럼 광고한 것으로 나타났다.

식약처는 이석증과 이명증은 의료적 진단과 치료가 필요한 질환으로, 현재 이를 예방하거나 치료하는데 효능·효과가 인정된 식품 또는 건강기능식품은 없다는 점을 분명히 했다. 또한 관련 증상이 있거나 의심되는 경우에는 의료기관을 방문해 정확한 진단과 적절한 치료*를 받을 것을 권고했다.

- * 현재 이석증의 경우, 제 위치에서 이탈한 이석을 원래 위치로 되돌리는 의학적 치료법인 이석 치환술이 효과적인 것으로 알려져 있음

식약처는 소비자에게 앞으로는 관련 제품 구매 시 질병 예방·치료 효과를 표방하는 광고에 현혹되지 않도록 각별한 주의를 당부했다.

- <붙임> 1. 이석·이명 관련 제품 위반 현황
2. 제품별 주요 부당광고

담당 부서	식품안전정책국 식품부당행위긴급대응단	책임자	단 장	백남이 (043-719-2131)
		담당자	사무관	오세동 (043-719-2135)
담당 부서	사이버조사팀	책임자	사무관	임동춘 (043-719-2132)
		담당자	과 장	박영민 (043-719-1901)
담당 부서	독성평가연구부 첨단분석과	책임자	사무관	주민석 (043-719-1910)
		담당자	과 장	김현경 (043-719-5301)
			연구관	김형수 (043-719-5302)

붙임1 이석·이명 관련 제품 위반 현황

□ 부당광고 위반업체(11개소)

* 총 52만여개 판매, 192억원 상당






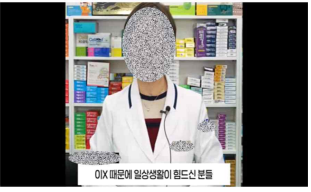

연번	제품명 (식품유형)	판매업체명 (업종, 소재지)	판매금액 (백만원)	광고 내용
1	히어젠 (고형차)	워크빌더 (유통전문판매업, 서울 강남구)	17,047	'이명 회로를 87% 차단', '이명 회로 차단제', '이명 차단 영양제', '이명 관리에 도움되는 영양제', 이명 개선 효능이 입증된 것처럼 학술논문 인용 등
2	오티젠 (음료베이스)	에이치 (유통전문판매업, 서울 강남구)	876	'머리 혈관 노폐물로 귀 먹먹함·소음·어지러움 발생', '막힌 흐름을 뚫어주는 특허 배합', '머리도 맑고 귀도 편해짐', '뇌신경 보호', '혈류 흐름 개선', 특허성분을 활용한 질병 개선 광고 등
3	더이어드림 (당류가공품)	주식회사 에이엑스알(AXR) (통신판매업, 서울 용산구)	440	'귀건강', '청신경 활성성분', '신경 혈류 기능성분', '청신경 관리', '귀울림·어지러움·난청 관리', '이명 환자 삶의 불편감 감소' 등
4	메디휴 비뮤트 (기타가공품)	주식회사 온더웨이브 (통신판매업, 서울 강남구)	361	'이명 케어제', '이명 소리 원치 성분', '이명 고민이 사라졌다', '손상된 청각신경 회복', 마그네슘·GABA 등을 활용한 신경혈관 개선 광고 등
	192		'영양제 선물', '청력 보호', '전정기관 안정 효과', 황가삼칠·천마 등을 활용한 신경 혈관 개선 광고, 난청·청력 저하 개선 체험후기 활용 등	
5	더이어드림 (당류가공품)	주식회사 온누리아이코리아 (통신판매업, 서울 강남구)	188	'귀건강', '청신경 활성성분', '신경 혈류 기능성분', '귀울림·어지러움·난청 관리', '청신경 관리', '이명 스트레스 감소' 등
6	바디픽셀 이석숨 플러스 (기타가공품)	아르고 코퍼레이션(주) (유통전문판매업, 서울 강남구)	102	'먹는 이석 접착제', '이석 재건 효과', '전정기관 안정 효과', '이석증 관리', '어지럼증 감소', '달팽이관 신경 보호' 등


연번	제품명 (식품유형)	판매업체명 (업종, 소재지)	판매금액 (백만원)	광고 내용
7	고요젠 (음료베이스)	쥬오렌지가든 (유통전문판매업, 서울 강남구)	6	'이명 치료의 해답', '고장난 소음 필터 개선', '이명 영양제', 비타민·마그네슘·아연 등을 활용한 이명 개선 광고 등
8	히어핏 (건강기능식품)	쥬휴림 (수입식품등 수입·판매업, 서울 금천구)	3	'독일에서 이명 치료제로 사용', '귀 건강 관리', 코발라인(비타민12)·마그네슘을 활용한 청신경 보호, 청각세포 피로 조절 광고 등
9	트리플 밸런스 포물러 (고형차)	님부트 코퍼레이션 (유통전문판매업, 강원 원주시)	3	'이명 영양제', '귀 영양제', '이석증 영양제', '이명에 좋은 영양제', 멜라토닌, 은행유래 원료 등을 활용한 이명 개선 광고, 귀 케어 체험후기 활용 등
10		누베온컴퍼니 (통신판매업, 경기 여주시)	3	이명 경험자 연구결과 인용, 글림프 시스템·신경가소성 활용 광고, 귀 케어 체험후기 활용
11	리뉴얼 마그네슘 & 비타민B6 (건강기능식품)	수퍼에이 [건강기능식품일반 판매업, 인천 남동구]	1	'이명', '경련', '귀건강', '돌발성 귀 먹먹함', '빠소리귀 멍멍함 개선', '귀에 좋은 마그네슘' 등
	광동 마그네슘 (건강기능식품)		1	'이명', '경련', '귀울림', '신경안정', '귀가 멍멍할 때' '피로 개선' 등
소계			19,223	

붙임2 제품별 주요 부당광고

연번	위반제품	주요 부당광고
1		<div data-bbox="376 268 685 453"> <p>100% 천연 성분 이명 귀청 귀이름 귀이름 귀이름</p> <p>귀내 최초 귀내 유일 이명 차단 영양제</p> </div> <div data-bbox="701 268 1010 453"> <p>이명 귀청 귀이름</p> <p>귀청 귀이름 귀이름</p> </div> <div data-bbox="376 464 685 649"> <p>하루 투약이면 소음의 원인을 대다수 케어하코</p> </div> <div data-bbox="701 464 1010 649"> <p>과학적인 학술 논문</p> <p>뇌 신호 연결을 다루는 신경가소성 접근의 주요성은 세계적으로 다수의 학술 논문과 저널을 통해 자랑스럽게 입증되고 있습니다</p> </div>
2		<div data-bbox="376 660 685 845"> <p>엄마가 놓쳤던 귀의 마지막 위험신호</p> <p>귀를 막아라, 귀를 막아라, 귀를 막아라</p> </div> <div data-bbox="701 660 1010 845"> <p>엄마가 놓쳤던 귀의 마지막 위험신호</p> <p>귀를 막아라, 귀를 막아라, 귀를 막아라</p> </div> <div data-bbox="376 857 685 1042"> <p>엄마가 놓쳤던 귀의 마지막 위험신호</p> <p>소름과 어지러움을</p> </div> <div data-bbox="701 857 1010 1042"> <p>특이점</p> <p>ER BP 복합물은 뇌신경보호 및 혈류 흐름을 고려한, 프리미엄 특허 성분입니다</p> </div>
3,5		<div data-bbox="376 1062 685 1248"> <p>귀 건강을 위한 완벽한 성분 밸런스</p> <p>정신적 향상 성분 / 신경-혈류 기능 성분</p> <p>더 이어드림은 리보플라빈, 마그네슘, 비타민 B6, GABA, 인산, 비타민 D3 등 귀를 신경 소음으로부터 지키는 성분들을 담았습니다.</p> </div> <div data-bbox="701 1062 1010 1248"> <p>네오메디스 더 이어드림이 필요한지 지금 체크해 보세요</p> <p>“아주 잠 잘 수 없어요” “귀청이 바르거나 뻥 들어요” “상대방 말이 잘 안 들려요” “귀 건강이 신경쓰여요” “복잡하게 청신경을 관리하고 싶어요”</p> </div> <div data-bbox="376 1259 685 1444"> <p>GABA는 뇌의 신경 세포 사이에서 정보를 전달하는 신경전달물질입니다. 특히, GABA는 흥분성 신경에서 억제성 신경전달물질로 작용하여 뇌의 활동을 억제하고 신경계의 균형을 유지합니다.</p> </div> <div data-bbox="701 1259 1010 1444"> <p>항산화 & 혈류</p> <p>비타민 E: 세포막을 구성하는 지질과 단백질의 산화를 방지하여 세포 손상을 예방합니다.</p> <p>홍삼추출물: 새로운 혈관을 생성하고 혈액 순환을 촉진하여 뇌에 영양을 공급합니다.</p> </div>

연번	위반제품	주요 부당광고
4		<div data-bbox="1494 181 1803 367"> <p>다양한 악순장에 따른 불안을 파악!</p> <p>난청 바로 스트레스</p> <p>그게 좀 심해지더라고요 >> 또 스트레스, 피로, 난청 같이 이명 원인을 정확히 파악할 수 있는 방법 >> 지금 체험하기 ></p> </div> <div data-bbox="1818 181 2128 367"> <p>다양한 악순장에 따른 불안을 파악!</p> <p>BE MUTE</p> <p>받은 우리 뇌가 예민해지잖아요. 그럴 때 뇌가 가짜 소리를 이명을 느끼게 하는 방법 >> 지금 체험하기 ></p> </div> <div data-bbox="1494 394 1803 579"> <p>이거 진짜 말도 못해요</p> <p>이거 진짜 말도 못해요. 이게 미친 이명 케어제인데요. 음, 그냥</p> </div> <div data-bbox="1818 394 2128 579"> <p>BE MUTE</p> <p>비유트 프리미엄</p> <p>37,900원</p> </div>
6		<div data-bbox="1494 590 1803 775"> <p>당신의 소중한 일상을 되찾기 위한 여정을 위해 하이픽스는 수많은 연구 끝에 과학과 자연을 담았습니다.</p> <p>매일 반복되는 귀의 부담감을 덜기 위해 우리는 오랜 시간 쌓아온 연구와 검증된 성분을 통해 소리로부터 자유를 선물해 드리고자 끊임없이 노력하였습니다.</p> <p>당신의 몸과 마음이 온전할 수 있도록, 당신의 하이픽스</p> <p>HEARPI</p> </div> <div data-bbox="1818 590 2128 775"> <p>레스베라트롤</p> <p>레스베라트롤은 세포 손상을 막아주는 강력한 항산화 작용을 하고 혈관 건강을 유지해줍니다.</p> <p>비타민 B6</p> <p>비타민 B6는 신경전달물질 합성에 관여하는 중요한 영양소로, 세포 손상을 막고 신경 건강을 개선하여 에너지와 신경 건강을 향상시킵니다.</p> </div> <div data-bbox="1494 802 1803 987"> <p>5 stars</p> <p>하이픽스는 정말 효과가 좋네요. 잘 못 듣던 거라도 잘 들을 수 있게 됐어요. 정말 감사합니다. 하이픽스 정말 감사합니다. 하이픽스 정말 감사합니다. 하이픽스 정말 감사합니다.</p> <p>5 stars</p> <p>하이픽스는 정말 효과가 좋네요. 잘 못 듣던 거라도 잘 들을 수 있게 됐어요. 정말 감사합니다. 하이픽스 정말 감사합니다. 하이픽스 정말 감사합니다. 하이픽스 정말 감사합니다.</p> </div> <div data-bbox="1818 802 2128 987"> <p>관련 태그</p> <p>#하이픽스 #항력보 #영양제전문</p> </div>
		<div data-bbox="1494 999 1803 1184"> <p>다양한 악순장에 따른 불안을 파악!</p> <p>BODY PIXEL</p> <p>비타민 B6</p> <p>이명 귀청 귀이름</p> </div> <div data-bbox="1818 999 2128 1184"> <p>생강 (Ginger)</p> <p>생강은 혈액 순환을 촉진하고 염증을 줄여줍니다.</p> <p>아연 (Zinc)</p> <p>아연은 신경 세포의 기능을 향상시킵니다.</p> </div>

연번	위반제품	주요 부당광고	
7		 <p>이런 치료의 해답은</p>	 <p>제가 극복해 주신 뇌세포는</p>
	2개월분		<p>관련 태그</p> <p>#비타민b6 #비타민b12 #비타민b1 #비타민b2 #비타민b3 #비타민b5 #비타민b7 #비타민b9 #비타민b10 #비타민b11 #비타민b13 #비타민b15 #비타민b17 #비타민b19 #비타민b20 #비타민b21 #비타민b22 #비타민b23 #비타민b24 #비타민b25 #비타민b26 #비타민b27 #비타민b28 #비타민b29 #비타민b30 #비타민b31 #비타민b32 #비타민b33 #비타민b34 #비타민b35 #비타민b36 #비타민b37 #비타민b38 #비타민b39 #비타민b40 #비타민b41 #비타민b42 #비타민b43 #비타민b44 #비타민b45 #비타민b46 #비타민b47 #비타민b48 #비타민b49 #비타민b50 #비타민b51 #비타민b52 #비타민b53 #비타민b54 #비타민b55 #비타민b56 #비타민b57 #비타민b58 #비타민b59 #비타민b60 #비타민b61 #비타민b62 #비타민b63 #비타민b64 #비타민b65 #비타민b66 #비타민b67 #비타민b68 #비타민b69 #비타민b70 #비타민b71 #비타민b72 #비타민b73 #비타민b74 #비타민b75 #비타민b76 #비타민b77 #비타민b78 #비타민b79 #비타민b80 #비타민b81 #비타민b82 #비타민b83 #비타민b84 #비타민b85 #비타민b86 #비타민b87 #비타민b88 #비타민b89 #비타민b90 #비타민b91 #비타민b92 #비타민b93 #비타민b94 #비타민b95 #비타민b96 #비타민b97 #비타민b98 #비타민b99 #비타민b100</p>
8			
			
9,10		<p>순행수분분말</p> 	<p>관련 태그</p> <p>#비타민b1 #비타민b2 #비타민b3 #비타민b5 #비타민b6 #비타민b7 #비타민b9 #비타민b12 #비타민b15 #비타민b17 #비타민b19 #비타민b20 #비타민b21 #비타민b22 #비타민b23 #비타민b24 #비타민b25 #비타민b26 #비타민b27 #비타민b28 #비타민b29 #비타민b30 #비타민b31 #비타민b32 #비타민b33 #비타민b34 #비타민b35 #비타민b36 #비타민b37 #비타민b38 #비타민b39 #비타민b40 #비타민b41 #비타민b42 #비타민b43 #비타민b44 #비타민b45 #비타민b46 #비타민b47 #비타민b48 #비타민b49 #비타민b50 #비타민b51 #비타민b52 #비타민b53 #비타민b54 #비타민b55 #비타민b56 #비타민b57 #비타민b58 #비타민b59 #비타민b60 #비타민b61 #비타민b62 #비타민b63 #비타민b64 #비타민b65 #비타민b66 #비타민b67 #비타민b68 #비타민b69 #비타민b70 #비타민b71 #비타민b72 #비타민b73 #비타민b74 #비타민b75 #비타민b76 #비타민b77 #비타민b78 #비타민b79 #비타민b80 #비타민b81 #비타민b82 #비타민b83 #비타민b84 #비타민b85 #비타민b86 #비타민b87 #비타민b88 #비타민b89 #비타민b90 #비타민b91 #비타민b92 #비타민b93 #비타민b94 #비타민b95 #비타민b96 #비타민b97 #비타민b98 #비타민b99 #비타민b100</p>
		<p>관련 연구에서는 이명 경험자의 수면 환경과 주관적 지표 변화에 대한 관찰이 이어지고 있습니다.</p> <p>논문으로 살펴본 밤 컨디션 3중 설계</p>	<p>고객님들의 슬피잠 이야기</p> 

연번	위반제품	주요 부당광고	
11		<p>식약처인증 근육 신경 건강 이명 난청</p> <p>귀 건강 마그네슘</p>	<p>돌발성 귀 먹먹함 빠소리 귀가 멍멍 할 때 잘 안들릴때 노인 이명 한쪽귀 불편 귀에좋은 마그네슘 얼굴 눈꺼</p>
		<p>귀 이명 눈멀떨림 담결림 경련</p> <p>신경안정근육이완피로개선</p>	<p>이명 귀울림 눈떨림 입떨림 근육통침 쥐났을때 영양제 눈꺼풀 눈꺼풀 떨림 어깨 등 목 담 결림 자다가 좋아</p>