

보도	<b>2026.4.29.(수) 조간</b>	배포	2026.4.28.(화)
----	-------------------------	----	---------------

담당부서	전자금융감독국	책임자	팀 장	류한은 (02-3145-8795)
	지급결제제도팀	담당자	조사역	김지윤 (02-3145-8798)

## 전자금융업자의 결제수수료 공시 현황 ('25.9~'26.2월)

### < 요약 >

- ◆ 소상공인 등 가맹점의 금융 부담 완화를 위해 **결제수수료 공시 가이드라인\***(금융감독원 행정지도)을 도입하여 **'23.3월부터 반기별로** 주요 전자금융업자의 결제수수료율을 공시하고 있음

\* 「전자금융업자의 수수료 구분관리 및 공시 등을 위한 가이드라인」

- ◆ '25.11월에는 결제수수료 공시의 실효성 제고를 위해 **공시대상 회사 및 공시 항목을 확대\***하였으며,

\* 전체결제 월 5,000억원 이상 기준 추가, 외부수취·자체수취 수수료 구분 공시

- 동 개정에 따른 **'25.9~'26.2월** 공시대상 전자금융업자(18개사)의 **평균 결제수수료율은 카드 1.98%, 선불 1.74%** 수준

#### [참 고] 결제수수료율 변동(기존 공시대상 11개사 기준)

- 직전 공시대상 기간('25.2~'25.7월, 11개사)과의 비교를 위해 직전 공시대상 11개사를 기준으로 결제수수료율을 산정할 경우,
- 금번 공시대상 기간('25.9~'26.2월)의 **카드 결제수수료율은 2.02%**로 직전 공시(2.03%) 대비 **↓0.01%p 하락**,
- **선불 결제수수료율은 1.78%**로 직전 공시(1.85%) 대비 **↓0.07%p 하락**

- ◆ **금융감독원은** 공시대상 회사의 단계적 확대\* 등을 내용으로 하는 **「전자금융업 결제수수료 공시 확대 및 PG업 규율 강화 방안」**( '25.10.1., 금융위·금감원 보도자료)을 원활히 추진해 나가는 한편,

\* '26년 결제규모 월 5천억원 이상 → '27년 월 2천억원 이상 → '28년 숏회사

- 업계와의 T/F 운영 등을 통한 **합리적인 결제수수료 체계 유도\*** 등 전자금융업자의 **결제수수료 투명성과 비교가능성을 제고**할 예정

\* 가맹점 수수료율 고지 강화, 소상공인 상생을 고려한 수수료 산정·부과 등 가이드라인 마련

※ 개별 회사의 결제수수료 현황은 핀테크산업협회 홈페이지(www.korfinkr-자료실/결제수수료 공시) 및 각 사 홈페이지에서 조회 가능하며, 금융감독원 금융소비자 정보포털(FINE) 홈페이지-금융회사 정보-전자금융업 메뉴를 통해서도 공개할 예정(fine.fss.or.kr) (5월 예정)

## I. 공시대상 회사 (18개사)

□ '25.11월 개정된 결제수수료 공시 가이드라인에 따른 '25.9~'26.2월 기간 중 공시대상 회사는 총 18개사\*

\* 공시대상 회사 수: ('25.2~7월) 11개사 → ('25.9~'26.2월) 18개사 <+7개사>

### 공시대상 업체의 유형 분류 <4대 유형>

구 분		회사 명 <밑줄 표시는 신규 공시대상>
① 전업 PG형	6개사	· 토스페이먼츠, KG이니시스, <u>NHN KCP</u> , <u>나이스정보통신</u> , 한국정보통신, KSNET
② PG·선불 겸업(범용)형	7개사	· 네이버파이낸셜, 카카오페이, 비바리퍼블리카, NHN 페이코, 티머니, 티머니모빌리티, 갤럭시아머니트리
③ 쇼핑몰형 <sup>1)</sup>	4개사	· 십일번가, 지마켓, 쿠팡페이, SSG페이먼츠 <sup>2)</sup>
④ 배달플랫폼형 <sup>1)</sup>	1개사	· 우아한형제들(배민)

주 1) PG·선불을 겸업하나 특정 쇼핑몰이나 배달플랫폼에 전속하여 결제 서비스를 제공

2) '25.7월 SSG닷컴에서 분할·신설되어 유형 3(쇼핑몰형)으로 분류

## II. 평균 결제수수료율 (카드 1.98%, 선불 1.74%)

□ '25.9월~'26.2월 공시대상 회사(18개사)의 가중평균 결제수수료율은 카드 1.98%, 선불 1.74%

### [참 고] 결제수수료율 변동(기존 공시대상 11개사 기준)

- 직전 공시대상 기간('25.2~'25.7월, 11개사)과의 비교를 위해 직전 공시대상 11개사를 기준으로 결제수수료율을 산정할 경우,
- 금번 공시대상 기간('25.9~'26.2월)의 **카드** 결제수수료율은 **2.02%**로 직전 공시(2.03%) 대비 **↓0.01%p 하락**,
- **선불** 결제수수료율은 **1.78%**로 직전 공시(1.85%) 대비 **↓0.07%p 하락**

### 공시대상 업체의 결제수수료율<sup>주1)</sup> 추이

(단위 : 개, %, %p)

구 분	카 드					선 불				
	'24.上 (2~7월)	'24.下 (8~1월)	'25.上 (2~7월 a)	금 번 (9~2월 b)	직전 대비 (b - a)	'24.上 (2~7월)	'24.下 (8~1월)	'25.上 (2~7월 c)	금 번 (9~2월 d)	직전 대비 (d - c)
업체 수	9	11	11	<b>18</b>	+7	(카드와 동일)				
결제 수수료율	2.01	2.01	<b>2.03</b>	<b>1.98</b>	△0.05	1.87	1.88	<b>1.85</b>	<b>1.74</b>	△0.11
				(2.02) <sup>2)</sup>	<b>△0.01</b>				(1.78) <sup>2)</sup>	<b>△0.07</b>

주 1) 금액 가중평균 수수료율(공시대상 업체별 결제수수료율을 결제금액 기준으로 가중평균)

2) '25.上(2~7월) 공시대상 11개사 기준의 결제수수료율

### III. 세부 현황

#### 1 카드 결제 (유형별 평균 1.80~2.08%)

- 카드 결제수수료율은 4대 유형 간 수수료 수준의 차이가 크지 않고,
  - 「여전법」상 영세·중소 가맹점 등 가맹점 매출 규모 順으로 분포 (매출 규모가 작은 영세·중소 가맹점 수수료율이 일반 가맹점 대비 낮음)

카드 결제수수료율 현황 ('25.9~'26.2월, 18개사)

(단위 : %)

구분주)	①전업PG			②겸영PG			③쇼핑몰형			④배달플랫폼형		
	결제수수료	외부수취	자체수취	결제수수료	외부수취	자체수취	결제수수료	외부수취	자체수취	결제수수료	외부수취	자체수취
평균	2.01			1.80			2.08			2.01		
영세	0.75	0.35	0.39	0.78	0.43	0.35	0.71	0.35	0.36	1.40	0.33	1.07
중소 1	1.34	0.95	0.39	1.34	0.96	0.38	1.35	0.95	0.40	2.00	0.94	1.06
중소 2	1.52	1.11	0.42	1.51	1.11	0.40	1.51	1.10	0.41	2.15	1.09	1.06
중소 3	1.83	1.39	0.44	1.75	1.41	0.34	1.82	1.39	0.43	2.40	1.37	1.04
일반	2.12			2.04			2.37			3.00		

주) (영세) 연 매출 3억원 이하, (중소 1) 3~5억원, (중소 2) 5~30억원, (중소 3) 10~30억원, (일반) 30억원 초과

#### 2 선불 결제 (유형별 평균 1.63~3.00%)

- 선불 결제수수료율은 4대 유형 간 차이가 카드 결제 대비 크며 (쇼핑몰형·배달플랫폼형의 수수료율이 상대적으로 높음),
  - 선불업자가 선불 발행, 가맹점 정산 등 쏠 과정을 관리함에 따라 선불 수수료 중 자체수취(자체 업무원가 및 마진) 비중(전체 기준 80.6%)이 카드 수수료 중 자체수취 비중(전체 기준 10.6%) 대비 높게 형성

선불 결제수수료율 현황 ('25.9~'26.2월, 18개사)

(단위 : %)

구분주)	①전업PG			②겸영PG			③쇼핑몰형			④배달플랫폼형		
	결제수수료	외부수취	자체수취	결제수수료	외부수취	자체수취	결제수수료	외부수취	자체수취	결제수수료	외부수취	자체수취
평균	0.30			1.63			2.38			3.00		
영세				0.81	0.23	0.58	1.10	1.11	△0.01	3.00	1.19	1.81
중소 1				1.24	0.33	0.91	1.70	1.49	0.21	3.00	1.27	1.73
중소 2				1.46	0.29	1.17	1.90	1.11	0.78	3.00	1.31	1.69
중소 3				1.61	0.22	1.39	2.10	1.38	0.72	3.00	1.32	1.68
일반	0.30			1.69			2.38			3.00		

주) (영세) 연 매출 3억원 이하, (중소 1) 3~5억원, (중소 2) 5~30억원, (중소 3) 10~30억원, (일반) 30억원 초과

#### [참 고] 외부수취·자체수취 수수료 구분

구분	카드결제		선불결제	
	외부수취	자체수취	외부수취	자체수취
구성 항목 (예시)	카드사 수수료, 상위PG사 수수료 등	자체비용 <sup>주)</sup> + 마진	핀뱅킹·오픈뱅킹 수수료, 판매채널 수수료, 제휴사 전환수수료 등	자체비용 <sup>주)</sup> + 마진

주) 일반관리비용(인건비·임차료, 시스템운영비 등), 마케팅비용, 위험관리비용 등

## IV. 평가 및 감독 방향

### 1 평가

- '25.9~'26.2월 중 결제수수료가 직전 공시 대비 소폭 하락하는 등 공시 제도를 통한 시장 규율이 일정 부분 작동한 것으로 평가

\* 결제수수료율 변동 비교(기존 공시대상 11개사 기준)

① (카드 수수료)	'25.2~7월	2.03%	→	'25.9~'26.2월	2.02%	(↓0.01%p)
② (선불 수수료)	'25.2~7월	1.85%	→	'25.9~'26.2월	1.78%	(↓0.07%p)

- 전자금융업자의 결제수수료율은 각 업체 영업전략, 비용구조 등에 따라 자율적으로 결정되나,
  - 전자금융업자의 카드 결제수수료는 영세·중소 가맹점 등 매출규모가 작은 하위 사업자를 우대(낮은 수수료 부과)하는 것이 일반적이며,
  - 선불 결제수수료도 업체별 차이는 존재하나 가맹점 매출 구간별로 카드 결제수수료와 유사한 수준으로 책정 중인 것으로 파악

### 2 대응 방안

- 금융감독원은 공시대상 회사의 단계적 확대\* 등을 내용으로 하는 「전자금융업 결제수수료 공시 확대 및 PG업 규율 강화 방안」(25.10.1, 금융위·금감원 보도자료)을 원활히 추진해 나가는 한편,

\* '26년 결제규모 월 5천억원 이상 → '27년 월 2천억원 이상 → '28년 쏠회사

- 업계와의 T/F 운영 등을 통한 합리적인 결제수수료 체계 유도\* 등 전자금융업자의 결제수수료 투명성과 비교가능성을 제고할 예정

\* 가맹점 수수료율 고지 강화, 소상공인 상생을 고려한 수수료 산정부과 등 가이드라인을 마련할 계획

※ 개별 회사의 결제수수료 현황은 핀테크산업협회 홈페이지([www.korfin.kr](http://www.korfin.kr)-자료실-결제수수료 공시) 및 각 사 홈페이지에서 조회 가능하며, 금융감독원 금융소비자 정보포털(FINE) 홈페이지-금융회사 정보-전자금융업 메뉴를 통해서도 공개할 예정([fine.fss.or.kr](http://fine.fss.or.kr)) (5월 예정)

**붙임**

**전자금융업자의 결제수수료를 공시 예정 데이터**

◇ 「결제 수수료 공시 가이드라인\*」에 따라 가맹점 구간별 결제수수료율을 공시대상 18개사·핀테크산업협회 홈페이지 및 금융소비자포털(FINE)에 공시

\* 「전자금융업자의 수수료 구분관리 및 공시 등을 위한 가이드라인」(‘23년~)

※ 가이드라인은 아래 항목을 공시토록 규정

- 카드·선불 결제를 구분하여 가맹점 매출액 구간별 결제수수료율과 함께, 외부수취·자체수취 수수료율을 공시

유형 ① 전업 PG형

(단위 : %)

	결제 수수료율 ('25.9~'26.2)					
	카 드			선 불		
	수수료	외부수취	자체수취	수수료	외부수취	자체수취
<b>나이스정보통신</b>						
세	0.77	0.36	0.41			
소 1	1.35	0.96	0.40			
소 2	1.52	1.11	0.41			
소 3	1.82	1.40	0.42			
반	2.13			0.31		
<b>토스페이먼츠</b>						
세	0.65	0.33	0.32			
소 1	1.18	0.93	0.25			
소 2	1.43	1.09	0.34			
소 3	1.88	1.39	0.49			
반	2.19					
<b>한국정보통신</b>						
세	0.66	0.37	0.30	1.82		1.82
소 1	1.28	0.97	0.32	1.82		1.82
소 2	1.56	1.11	0.45	1.82		1.82
소 3	1.71	1.36	0.35	1.82		1.82
반	2.04			1.82		
<b>KG이니시스</b>						
세	1.10	0.38	0.72			
소 1	1.65	0.99	0.66			
소 2	1.72	1.13	0.59			
소 3	1.86	1.44	0.42			
반	2.18					
<b>KSNET</b>						
세	0.59	0.40	0.20			
소 1	1.34	0.97	0.37			
소 2	1.53	1.19	0.35			
소 3	1.41	1.11	0.30			
반	1.89					
<b>NHN KCP</b>						
세	0.81	0.36	0.45			
소 1	1.41	0.96	0.45			
소 2	1.55	1.11	0.45			
소 3	1.84	1.40	0.43			
반	2.10			0.08		

유형 ② PG·선불 검업형(범용)

(단위 : %)

		결제 수수료율 ('25.9~'26.2)					
		카 드			선 불		
		수수료	외부수취	자체수취	수수료	외부수취	자체수취
<b>갤럭시아머니트리</b>							
영	세	0.90	0.39	0.51	-	-	-
중	소 1	1.54	0.98	0.56	-	-	-
중	소 2	1.70	1.11	0.59	-	-	-
중	소 3	1.98	1.47	0.50	-	-	-
일	반	2.29			0.67		
<b>네이버파이낸셜</b>							
영	세	0.81	0.36	0.45	0.85	0.19	0.66
중	소 1	1.34	0.96	0.39	1.32	0.21	1.11
중	소 2	1.51	1.11	0.40	1.49	0.21	1.28
중	소 3	1.78	1.40	0.37	1.61	0.19	1.42
일	반	2.22			2.09		
<b>비바리퍼블리카</b>							
영	세	0.79	0.52	0.27	1.07	0.24	0.84
중	소 1	1.16	1.01	0.15	1.53	0.22	1.31
중	소 2	1.38	1.19	0.18	0.82	0.21	0.61
중	소 3	1.92	1.48	0.45	1.92	0.18	1.74
일	반	2.01			1.56		
<b>카카오페이</b>							
영	세	0.38	0.30	0.08	0.31	0.72	△0.41
중	소 1	1.10	0.91	0.19	0.84	0.95	△0.11
중	소 2	1.64	0.85	0.79	1.29	0.78	0.52
중	소 3	1.72	1.29	0.43	1.42	0.68	0.74
일	반	1.62			1.45		
<b>티머니</b>							
영	세	-	-	-	1.39	0.73	0.66
중	소 1	-	-	-	1.39	0.73	0.66
중	소 2	-	-	-	1.39	0.73	0.66
중	소 3	-	-	-	1.39	0.73	0.66
일	반	1.51			1.39		
<b>티머니모빌리티</b>							
영	세	0.74	0.52	0.22	-	-	-
중	소 1	1.34	1.04	0.30	-	-	-
중	소 2	1.36	1.19	0.18	-	-	-
중	소 3	1.51	1.43	0.08	-	-	-
일	반	1.52			2.25		
<b>NHN페이코</b>							
영	세	0.84	0.56	0.29	0.64	0.41	0.22
중	소 1	1.30	1.09	0.21	1.32	0.42	0.91
중	소 2	1.49	1.24	0.25	1.87	0.40	1.47
중	소 3	1.88	1.54	0.35	1.64	0.41	1.24
일	반	2.23			2.06		

유형 ③ **쇼핑몰형**

(단위 : %)

		결제 수수료율 ('25.9~'26.2)					
		카 드			선 불		
		수수료	외부수취	자체수취	수수료	외부수취	자체수취
<b>십일번가</b>							
	영 세	0.66	0.38	0.28	2.00	0.17	1.83
	중 소 1	1.26	0.98	0.28	2.00	0.17	1.83
	중 소 2	1.41	1.13	0.28	2.00	0.17	1.83
	중 소 3	1.71	1.43	0.28	2.00	0.17	1.83
	일 반	2.40			2.00		
<b>지마켓</b>							
	영 세	0.60	0.37	0.23	1.10	0.81	0.29
	중 소 1	1.20	0.72	0.47	1.70	0.92	0.77
	중 소 2	1.35	0.87	0.48	1.90	0.92	0.98
	중 소 3	1.64	1.11	0.53	2.10	0.91	1.19
	일 반	2.30			2.49		
<b>쿠팡페이</b>							
	영 세	0.71	0.35	0.36	-	-	-
	중 소 1	1.36	0.95	0.40	-	-	-
	중 소 2	1.52	1.10	0.41	-	-	-
	중 소 3	1.83	1.40	0.43	-	-	-
	일 반	2.37			2.37		
<b>SSG페이먼츠</b>							
	영 세	0.57	0.33	0.25	1.10	1.62	△0.52
	중 소 1	1.13	0.88	0.25	1.70	1.62	0.08
	중 소 2	1.32	1.07	0.25	1.90	1.62	0.28
	중 소 3	1.61	1.36	0.25	2.10	1.62	0.48
	일 반	2.31			2.47		

유형 ④ **배달플랫폼형**

(단위 : %)

		결제 수수료율 ('25.9~'26.2)					
		카 드			선 불		
		수수료	외부수취	자체수취	수수료	외부수취	자체수취
<b>우아한형제들</b>							
	영 세	1.40	0.33	1.07	3.00	1.19	1.81
	중 소 1	2.00	0.94	1.06	3.00	1.27	1.73
	중 소 2	2.15	1.09	1.06	3.00	1.31	1.69
	중 소 3	2.40	1.37	1.04	3.00	1.32	1.68
	일 반	3.00			3.00		