

전남광주통합특별시 출범 등에 따른 사회보장정보시스템 대규모 전환 작업 실시

- 시스템 전환작업 일정 및 수급자증명서 발급 안내 -
- 6월 30일 18시 30분부터 7월 3일 오전 9시까지 시스템 전국 사용 제한 -

보건복지부(장관 정은경)는 6월 30일(화) 오후 6시 30분부터 7월 3일(금) 오전 9시까지, 전남광주통합특별시 출범(2026.7.1.) 및 인천광역시 행정구역 개편사항을 사회보장정보시스템에 반영하는 전환 작업을 실시할 예정이라고 밝혔다.

《사회보장정보시스템 정비 작업 일정》

- 작업 기간 : '26. 6. 30.(화) 18:30 ~ 7. 3.(금) 09:00 (근무일 기준 2일)
- 제한 업무 : 복지급여 신청 접수, 조사 결정 등 사회보장정보시스템 서비스
 - ▶ 다만, 정비 작업 기간 중에도 아래 사항은 정상 서비스
 - ① 수급자격 증명 등 증명서 발급 (정부24, 무인민원발급, 복지로, 행정복지센터)
 - ② 복지로 대국민서비스(온라인 신청), 복지자격 연계(기초, 차상위 등)

이번 작업은 전남광주통합특별시 출범 및 인천광역시 행정구역 개편으로 주민등록 등 행정안전부 시스템이 개편됨에 따라, 사회보장정보시스템의 해당 지역 거주 복지 대상자(약 410만 명)의 관할 행정동, 주소 등을 일괄 변경할 예정이며, 작업 기간 동안 전국 지방정부(시군구, 읍면동 행정복지센터 등)의 시스템 사용이 제한될 예정이다.

다만, 국민 불편을 최소화하기 위해 기초생활 및 한부모 자격 등 수급자 증명서는 온라인(정부24, 복지로) 및 현장 방문(행정복지센터, 무인민원발급기)을 통해 중단없이 발급되며, 행정복지센터에서 서비스 상담·신청은 가능하다.

* 정부24(www.gov.kr), 복지로(www.bokjiro.go.kr)

김문식 복지행정지원관 직무대리는 “헌정사상 첫 광역단체가 통합되는 대규모 행정구역 전환 작업이 성공적으로 이루어질 수 있도록 관계기관 및 지방정부 간 비상대응체계를 가동하여 진행 상황을 면밀히 모니터링 할 예정이다” 라며, “불가피하게 시스템 중단이 발생하지만, 대국민 복지 서비스는 차질 없이 지원될 수 있도록 시행 준비에 만전을 기하고 있다” 라고 전했다.

담당 부서	보건복지부 복지정보운영과	책임자	과 장	홍화영 (044-202-3160)
		담당자	사무관	이희준 (044-202-3159)

