

보도시점 (온라인) 2026. 6. 30.(화) 12:00
(지 면) 2026. 7. 1.(수) 조간

경제협력개발기구(OECD) 공공부문 신뢰도 조사 결과, 대한민국 중앙정부 신뢰도 역대 최고 순위 달성

- 신뢰도 조사 참여 38개국 중 6위, 지난 조사 대비 9계단 상승
- OECD 회원국 평균 크게 상회, 호주·캐나다·일본 등 주요 회원국 앞서

행정안전부(장관 윤호중)는 6월 29일 14시(프랑스 파리 현지 시각) 경제협력개발기구(OECD)가 발표한 「OECD 공공부문 신뢰도 조사(OECD Survey on Drivers of Trust in Public Institutions)」 결과, 대한민국이 중앙정부 신뢰도 부문에서 조사 참여 38개국 중 6위를 기록하며 역대 최고 순위에 올랐다고 밝혔다.

해당 조사는 OECD가 격년으로 실시하는 국제 설문조사로, 정부에 대한 국민 신뢰 수준과 공공서비스 경험, 정책 결정 과정에 대한 인식 등 신뢰 수준에 영향을 미칠 수 있는 요인을 함께 조사해 각국 정부의 정책 수립에 활용할 수 있는 데이터를 제공하는 것을 목적으로 한다.

이번 조사는 OECD 회원국 33개와 비회원국 5개국 등 총 38개국을 대상으로 온라인 설문 방식을 통해 진행되었으며, 국가별 약 2천 명의 국민이 설문에 답했다(우리나라는 '25.9~11월 실시).

우리나라 중앙정부 신뢰도는 51.03%로 전체 6위를 기록했고, 이전 조사(37.15%, 2024년 발표) 대비 약 14%p 상승한 역대 최고 수준이다. 이는 OECD 회원국 평균(40.13%)을 크게 상회하는 수준으로 호주(50.61%, 7위), 캐나다(49.87%, 8위), 일본(45.96%, 11위) 등 주요 회원국보다 높은 순위이다. 조사 결과 1위는 스위스(61.57%), 2위는 아이슬란드(59.42%)로 나타났다.

공공서비스 이용 경험 및 복잡한 정책 결정 과정에 대한 인식 관련 문항에서도 대부분 OECD 평균 이상을 기록했고, 신규 문항인 정부의 인공지능(AI) 활용 관련 문항인 ‘개인 맞춤 서비스 제공 가능성(59%, 2위)’에 대한 인식 또한 높았다.

행정서비스 만족도(79%, 5위), 의료시스템 만족도(74%, 5위), 민원에 따른 서비스 개선 가능성(52%, 4위), 공청회 등 국민 의견 수렴 결과의 정책 반영 가능성(43%, 3위) 등에서 조사 대상국 중 상위권을 기록했다.

다만, 개인정보가 정당한 목적으로만 사용될 가능성(47%, 23위), 교육 시스템 만족도(51%, 23위)는 OECD 평균 이하로 나타났다.

윤호중 장관은 “이번 OECD 조사 결과는 국민주권정부 출범 이후 신속한 국정운영 정상화와 국민과의 소통 강화를 위한 정부의 노력이 국민의 신뢰 회복으로 이어진 결과”라며, “앞으로도 국민 참여와 소통 중심의 정부혁신을 지속하고, 국민이 체감할 수 있는 행정서비스를 선보여 정부 신뢰를 더욱 높여 나가겠다”고 밝혔다.

담당 부서	참여혁신조직실 혁신기획과	책임자	과 장	박종욱 (044-205-2201)
		담당자	사무관	한지수 (044-205-2208)



참고 1

중앙정부 신뢰도 (조사 참여국 기준)

OECD 비회원국

국가명 (2026년 순위 順)	2024 (30개국 기준)		2026 (38개국 기준)		순위 변화
	순위	%	순위	%	
스위스	1	61.94	1	61.57	
아이슬란드	17	36.45	2	59.42	↑ 15
노르웨이	5	47.63	3	56.73	↑ 2
룩셈부르크	2	55.56	4	54.72	↓ 2
멕시코	3	53.61	5	53.00	↓ 2
대한민국	15	37.15	6	51.03	↑ 9
호주	9	46.20	7	50.61	↑ 2
캐나다	4	48.51	8	49.87	↓ 4
핀란드	7	46.99	9	49.46	↓ 2
뉴질랜드	10	45.86	10	46.75	
일본	-	-	11	45.96	
덴마크	11	44.04	12	44.11	↓ 1
아일랜드	8	46.59	13	43.77	↓ 5
스페인	16	36.77	14	42.71	↑ 2
스웨덴	13	42.95	15	41.78	↓ 2
벨기에	6	47.17	16	40.70	↓ 10
포르투갈	24	31.53	17	39.97	↑ 7
네덜란드	12	43.92	18	38.69	↓ 6
브라질	-	-	19	38.11	
에스토니아	14	37.81	20	36.81	↓ 6
이탈리아	19	35.94	21	36.39	↓ 2
코스타리카	20	34.80	22	36.02	↓ 2
리투아니아	-	-	23	36.01	
독일	18	36.01	24	34.90	↓ 6
영국	29	26.65	25	32.88	↑ 4
폴란드	-	-	26	32.23	
루마니아	-	-	27	29.94	
콜롬비아	22	32.10	28	29.37	↓ 6
오스트리아	-	-	29	28.58	
슬로베니아	28	27.87	30	28.30	↓ 2
라트비아	27	28.72	31	26.81	↓ 4
칠레	26	30.37	32	25.71	↓ 6
그리스	23	31.66	33	24.12	↓ 10
크로아티아	-	-	34	24.01	
슬로바키아	25	31.48	35	23.03	↓ 10
프랑스	21	34.31	36	22.16	↓ 15
페루	-	-	37	20.42	
불가리아	-	-	38	16.40	
체코	30	18.55	-	-	
OECD 평균		39.30		40.13	

※ 자료 출처: OECD

