금융감독원	**보 도 자 료**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2026.7.1.(수) 조간	배포	2026.6.30.(화)

담당부서	금융감독원 소비자보호감독총괄국 소비자보호운영팀	책임자	팀 장	박계주	(02-3145-5707)
		담당자	선 임	장경석	(02-3145-5710)
	생명보험협회 상품지원부	책임자	부 장	홍양희	(02-2262-6665)
		담당자	팀 장	이현우	(02-2262-6594)
	손해보험협회 경영지원부	책임자	부 장	류종원	(02-3702-8571)
		담당자	팀 장	장준호	(02-3702-8576)

“보험회사의 약관대출 대출정보 관리방식 관행이 개선됨에 따라 7월 1일부터 약관대출의 대출건별 청약철회가 가능해집니다.”

- 주요 내용 -

□ **금융소비자**는 「금융소비자보호법」에 따라 금융상품 가입 후 일정 기간 내 계약을 철회할 수 있는 **청약철회권**을 **보장**받고 있습니다.

□ 그러나 보험회사의 **약관대출**은 **대출정보**를 **보험계약 단위**로 **관리**하고 있어, 동일한 보험계약을 기반으로 **여러 차례 대출**을 받는 경우

○ 최초 약관대출의 청약철회 기간이 경과 후 **추가 약관대출**에 대해서는 **청약철회**가 **어려운 사례**가 있었습니다.

□ 이에, 약관대출에 대한 **대출정보 관리방식**을 보험계약별에서 대출건별로 **개선**하여, **약관대출**의 **건별 청약철회**가 **가능**하게 함으로써 금융소비자의 **권익 보호**를 한층 **강화**하였습니다.

Ⅰ 개선배경

□ **청약철회권**은 금융소비자가 금융상품 가입 후 **일정 기간 내**에 계약의 필요성, 조건 등을 다시 검토하여 **불이익 없이 계약**을 **취소**할 수 있는 **권리**입니다.

○ 약관대출 등 **대출성 상품**의 **법상 철회 가능기간**은 계약서류 제공일, 계약체결일 또는 계약에 따른 대출금 지급일로부터 **14일**입니다.

※ **참고 (보장성 상품)** 보험증권 수령일로부터 **15일**, 청약일로부터 **30일** 중 먼저 도래하는 기간
(투자성 상품) 계약서류 제공일 또는 계약체결일로부터 **7일 내**

□ **약관대출***은 하나의 보험계약에 대하여, 여러 차례 대출 취급이 가능한데, **최초 대출**의 **청약철회 기간이 지난 후** 실행된 **추가 대출**에 대해서는 **청약철회**가 **어려운 문제점**이 있었습니다.

* 보험계약자가 보험계약 해약환급금의 일정 범위 내에서 대출을 받을 수 있는 제도

약관대출의 청약철회권 행사 불가 사례

일자	대출 및 청약철회	청약철회 행사	비고
7.1.	甲이 최초 약관대출 실행		
7.5.	**甲이 최초 약관대출에 대한 청약철회**	**가능**	7.1일 대출의 청약철회 가능 기간내
8.1.	甲이 추가 약관대출 실행		
8.5.	**甲이 추가 약관대출에 대한 청약철회**	**불가능**	7.1일 대출의 청약철회 가능 기간후

○ 이는 **대출정보**를 대출계약별로 관리하는 일반적인 대출과 달리 **약관대출**의 대출정보를 **보험계약별**로 **관리**하는 **관행에 따른 것**입니다.

Ⅱ 개선내용 및 향후계획

□ 7월 1일부터 보험회사의 약관대출 **대출정보 관리방식**이 보험계약 단위에서 **약관대출 건별**로 **변경**됩니다.

증권번호별 대출정보 관리방식 (기존 약관대출)

대출 계약		집중건수
증권번호 A(1건)		**1건**
대출 1	10만원	
대출 2	10만원	
대출 잔액	20만원	

⇨

대출계약별 대출정보 관리방식 (변경된 약관대출, 일반적인 대출)

대출 계약		집중건수
대출 1	10만원	**3건**
대출 2	10만원	
대출 3	10만원	

※ 대출건수 증가에 따른 개인신용평가상 불이익이 발생하지 않도록 금융회사 및 CB사에 협조요청 완료

○ 이에 따라 앞으로는 약관대출도 각 대출건별로 청약철회 기간이 부여되어, **약관대출 건별**로 **청약철회 기간 내**에 **청약철회권**을 **행사**할 수 있게 됩니다.

※ '26.7.1일부터 신규 취급되는 약관대출부터 적용

□ 아울러, 보험회사가 약관대출 취급 시 **약관대출 이용고객**에게 **대출건별**로 **청약철회권**이 보장된다는 사실을 **명확히 안내**토록 할 예정입니다.

* (예시) 청약철회권 관련 보험회사 스크립트 및 모바일 앱에 안내 문구 추가 등

□ 금융감독원은 앞으로도 금융업계와 함께 금융소비자보호 관련 제도의 운영실태를 꼼꼼히 살펴보고, **불합리한 금융관행**을 **지속적**으로 **개선**하여 **금융소비자**의 **권익 보호**를 **강화**해 나가겠습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)