

「한국고용정보원-세계공공고용서비스협회 공동주최 웨비나」, 아시아-태평양 지역의 공공고용서비스 디지털화 현황과 발전방향을 논의하다

- 18일 세계공공고용서비스협회(WAPES)와 「공공고용서비스의 디지털화」를 주제로 웨비나 개최
- 인공지능(AI) 기반의 ‘잡케어’로 본 한국 노동시장 정보시스템의 최신 동향과 직업 매칭 혁신 등 논의

한국고용정보원(원장 김영중)과 세계공공고용서비스협회(WAPES)는 고용서비스 분야 협력 확대의 일환으로 10월 18일(수) 「한-세계공공고용서비스협회 아시아 태평양지역 웨비나*」를 개최했다.

* 웨비나: 웹(Web)+세미나(Seminar)의 합성어

이번 세미나는 화상으로 진행되어 세계공공고용서비스협회(WAPES) 회원국 중 총 41개국이 참여했다. 김영중 원장(인사말씀)을 비롯하여, 한국고용정보원 김균 기획정보화본부장, 마이클 음와시카카타(Michael Mwasikakata) 국제노동기구 노동시장서비스전환부 수석 등이 참석했다.

‘공공고용서비스의 디지털화’를 주제로, △한국의 노동시장 정보시스템 및 데이터 기반 고용서비스 현황, △호주 워크포스 오스트레일리아(Workforce Australia) 온라인 서비스, △캄보디아의 공공고용서비스 디지털 전환 및 온라인 플랫폼 개선, △프랑스 고용스토어(Emploi Store)의 개선된 서비스와 사용자 경험 전략 등을 공유했다.

김균 기획정보화본부장은 한국 노동시장 정보시스템의 최신 동향인 인공지능(AI)을 활용한 일자리 매칭 시스템과 잡케어 서비스 등에 관해 발표하여 한국의 선진화된 고용서비스시스템을 알렸다.

특히, 인공지능(AI)을 활용한 잡케어 서비스는 구직자의 직무역량 강화와 맞춤형 직업 매칭을 지원하며, 개인의 기본 정보와 심리테스트를 기반으로 최적의 직업 정보를 제공하여 취업 활동의 효율성을 극대화함으로써, 미스매칭 해소와 비용 절감을 통한 실질적인 취업 지원을 실현한다고 설명했다.

‘워크포스 오스트레일리아(Workforce Australia)’의 온라인 서비스를 공유한 호주는, 향후 발전방향으로 온라인상에서 프로그램 적용 강화, 정부의 전략적 우선순위 설정, 디지털 기술을 활용한 고용서비스 확대 및 이를 통한 일자리 창출을 제시했다.

캄보디아는 코로나19 세계적 유행 이후 공공고용서비스의 디지털화와 관련한 사업 성과 및 추진 경험을 공유하며, 향후 발전방향으로 온라인 플랫폼을 통한 고용서비스 개선, 노동시장 정보 제공의 확대, 디지털 진로상담 서비스 강화 및 이를 지원하는 정책 구축을 제시했다.

프랑스는 ‘고용스토어(Emploi Store)’와 관련한 사업 성과 및 추진 경험을 공유했으며, 향후 발전방향으로 "패키지 추천" 기능의 지속적인 확장, 사용자 경험 개선에 초점을 맞춘 데이터 활용 전략, 고용서비스의 다양화 및 열린 혁신(Open Innovation)을 통한 서비스 품질 향상을 제시했다.

김영중 원장은 인사말을 통해 “디지털 시대, 특히 코로나 이후 시대에 고용서비스의 디지털화는 단순한 필수가 아닌, 전 세계적인 고용서비스 개선을 위한 핵심 요소”이며, “오늘날의 빠르게 변화하는 기술 중심의 세계에서 공공고용서비스의 디지털화는 서비스의 효율성, 접근성 및 효과성을 국경을 넘나들며 향상하는 데 결정적인 역할을 하고 있다”라고 밝혔다.

끝으로, “이번 웨비나에서 나눈 통찰과 토론이 공공고용서비스 디지털화 분야에서 혁신적인 전략과 실용적인 솔루션으로 이어지는 발판이 될 것”이라고 설명하면서 “모든 참가자가 이번 웨비나를 통해 유익한 정보와 경험을 얻을 수 있기를 바란다”라고 언급했다.

고용정보원은 국내외 고용서비스 분야의 최신 정보와 동향을 파악할 수 있도록 이번 웨비나 영상을 누리집(www.keis.or.kr)에 게시할 예정이다.

【붙임1】 웨비나 개요

【붙임2】 웨비나 세부 추진 일정

【붙임3】 WAPES(세계공공고용서비스협회) 개요

【붙임4】 대국민 잡케어 서비스 소개

담당 부서	한국고용정보원 전략기획팀	책임자	팀 장	이승엽 (043-870-8760)
		담당자	연구원	정연정 (043-870-8746)



붙임1

웨비나 개요

- 일시 및 방식: 10.18.(수), 14:30~17:00(한국시간), 온라인 개최(zoom)
- 참석자
 - (한국고용정보원) 원장 (인사말씀), 기획정보화본부장 및 담당자 등
 - (세계고용서비스협회) 사무총장, 공동 프로젝트 코디네이터 및 담당자 등
 - (국제노동기구) 노동시장서비스전환부 수석
 - WAPES 전 회원국
- 주제: 공공고용서비스(PES)*의 디지털화
 - * Public Employment Service
 - △한국의 노동시장 정보시스템 및 데이터 기반 고용서비스 현황, △호주 'Workforce Australia'의 디지털 전략, △캄보디아의 공공고용서비스 디지털 전환 및 온라인 플랫폼 개선, △프랑스 'Employee Store'의 개선된 서비스와 사용자 경험 전략
- 구성
 - (오프닝 세션) 인사말씀(한국고용정보원)
 - (본세션) 주제 발표, 질의응답 진행
 - (주제발표) 한국, 캄보디아, 호주 및 프랑스 등 총 4개국에서 발표
 - (질의응답) 웨비나 참석자로부터 발표에 대한 질의 수렴 및 답변
- 진행방식
 - 진행은 한국고용정보원 이상현 연구위원, 통역은 영어-프랑스어-스페인어 동시통역으로 진행

붙임2

웨비나 세부 추진 일정

시간(한국 기준)	순서	담당
오프닝 세션		
14:30~14:35('5)	참석자 소개	이상현 박사 한국고용정보원
14:35~14:40('5)	인사말씀	김영중 한국고용정보원장
14:40~15:00('10)	기조연설	Michael Mwasikakata 국제노동기구 노동시장서비스 전환부 수석
세션1		
15:00~15:15('15)	호주: Workforce Australia 온라인 서비스	Ms.Melissa Ryan 호주 고용노동관계부 제1차관보
15:15~15:30('15)	캄보디아: 공공고용서비스의 디지털화	Ms.Ouch Cheachanomolika 캄보디아 노동직업훈련부 국가고용청 국장 직무대행
15:30~15:50('20)	질의 응답(Q&A)	참석자 전원
15:50~16:00('10)	휴식 시간	참석자 전원
세션2		
16:00~16:15('15)	프랑스: Employee Store(고용과 직업훈련을 위한 디지털 도구와 플랫폼)	Mr.Antonie Bayle 프랑스 고용서비스센터 개방혁신부장 Mr.Alexander Millet 프랑스 고용서비스센터 개방혁신부 차장
16:15~16:30('15)	노동시장정보시스템(LMIS)과 데이터 기반 고용서비스	김균 한국고용정보원 기획정보화본부장/ 선임연구위원
16:30~16:50('20)	질의 응답(Q&A)	참석자 전원
클로징 세션		
16:50~17:00('10)	마무리 말씀	Eve-Marie Mosseray 세계공공고용서비스 협회 사무총장

- ◆ 공공고용서비스 관련 **유일한 국제 협력 조직**으로 **76개의 회원국**이 가입되어 활동
- ◆ 2009년부터 가입(고용노동부)하여 우리원이 대행하여 활동 중
 - * '12년~현재까지 아시아태평양 지역 **부회장국 4회 연임**(임기3년, '22.4월 재당선)

□ **WAPES(World Association of Public Employment Services) 현황**

- (목적) 공공고용서비스 발전을 위해 **회원국 간의 정보 공유 및 협력증진**을 위해 설립
- (설립연혁) '89년 ILO와 함께 캐나다, 프랑스, 독일, 네덜란드, 스웨덴, 미국이 주축이 되어 'WAPES (The World Association of Public Employment Services: 세계공공고용서비스협회)' 설립
- (회원국) 전 세계 **총 76개 국가***의 고용노동부, 고용공단 등 공공고용서비스 관련기관이 가입(ILO는 옵저버 역할)
 - 회장 : 모로코(ANAPEC 대표 Noureddine BENKHALIL)
 - 지역별 부회장단 : **대한민국(아시아·태평양)**, 말리(아프리카), 미국(미주), 프랑스(유럽), 튀니지(중동)
 - * 아프리카(17), 아메리카(9), 아시아태평양(10), 유럽(35), 중동(5)
- (본부 및 웹사이트) 벨기에 브뤼셀, www.wapes.org

□ **주요 활동**

- (전체회의)* 전체 회원국 대상 연 1회 개최(세계총회 개최년도 제외)
 - * 지역간 행사 현황 공유, 예산 및 결산, 회원국 현황 및 회비 등의 안건 승인
- (이사회)* 의장 및 16개 회원국 대표 최소 연 1회 개최
 - * 신규 회원의 자격 승인여부 결정 및 각각의 지역별 간 사업계획을 포함한 협회의 연간 사업프로그램 등 승인
- (집행위원회)* 회장과 부회장국, 사무국, 자문위원회로 구성, 연 1회 개최
 - * WAPES 활동 전략, 지역별 활동 등 협의
- (세계총회) 전체 회원국이 참여하는 세계총회(World Congress)를 **3년마다** 개최, **이사회 임원 선출** 및 워크숍 등 개최

□ **아태지역 부회장 역할**

- 집행위원회 및 이사회 참석 및 주요 의사결정
- 아태지역 회원국* 관리 및 **아태지역 워크숍 개최 결정** 및 지원 등
 - * 대한민국, 일본, 호주, 캄보디아, 중국, 말레이시아, 필리핀, 태국, 스리랑카, 베트남 총 10개국

<붙임. 한국고용정보원 WAPES 활동 연혁 >

연도	활동내역
2007	· WAPES 벨기에 본부 방문 회원가입 및 향후 활동 협의
2008	·(6월) WAPES 이주노동자 워크숍 참석, 모로코 탕헤르
2009	·(5월) WAPES 회원 가입(고용부 고용서비스정책국), 제8차 World Congress 및 경제위기의 공공고용서비스 워크숍 참석, 크로아티아 드브로브닉 ·(11월) WAPES 아태지역 워크숍 ‘PES 현재와 미래개최’ 한국 서울
2010	·(11월)WAPES 아태지역 워크숍 ‘고용서비스 공공민간 파트너십’ 개최 한국 서울
2012	·(3월) WAPES 유럽지역 워크숍 이주노동 참석, 제9차 서울 세계총회 개최 준비 회의, MOU체결, 독일 본 ·(6월) WAPES 제9차 세계총회 개최, 서울선언, 부회장 선출, 한국 서울 ·(11월) WAPES 이사회 이주노동 워크숍 참석 도미니카
2013	·(3월) WAPES 집행위원회 청년고용 워크숍 참석 스웨덴 스톡홀름 ·(10월)WAPES 이사회 IT 활용 공공고용서비스 워크숍 모로코 마라케쉬 ·(11월) WAPES 초청연수 베트남 대상 노동시장 조사 및 분석, WAPES 아태지역 워크숍 커리어 가이드스 참석, 베트남 다낭
2014	·(3월) WAPES 집행위원회 기업서비스 참석, 콩고 브라자빌 ·(4월) WAPES OECD LEED 총회 참석, 스웨덴 스톡홀름 ·(10월) WAPES PES 거버넌스 워크숍 참석, 러시아 모스크바
2015	·(3월) WAPES 집행위원회 PES 역량강화 워크숍 개최, 프랑스 Pole Emploi MOU체결, 한국 서울 ·(5월) WAPES 세계총회 및 새로운 일의 세계 워크숍 참석, 부회장 재선, 터키 ISKUR MOU체결, 터키 이스탄불 ·(10월) WAPES 이사회 및 고령자 고용서비스 워크숍, 불가리아 소피아
2016	·(3월~7월) WAPES 공동연구 일본, 독일, 캐나다 기관방문 ·(3월) WAPES 집행위원회 및 기업주 서비스 워크숍, 모로코 마라케쉬 ·(7월) WAPES 초청연수 LMI, 한국 제주 ·(11월) WAPES 아태지역 고령자 및 장애인 고용서비스 워크숍 참석 및 발표, 일본 동경
2017	·(3월) 3월 WAPES 이사회 및 청년고용서비스 워크숍 참석, 코티드브와르 ·(7월) WAPES 국제 워크숍 사회보호와 공공고용서비스의 역할 개최, 한국 서울
2018	·(4월) WAPES 세계 총회, 부회장 선출, 모로코 마라케쉬 ·(7월) WAPES 아태지역 컨퍼런스 참석, 베트남 후에 ·(11월) WAPES 이사회(MB) 참석, 벨기에 브뤼셀
2019	·(6월) WAPES, 일본, 한국 공동 프로젝트 사전준비, 일본 도쿄 ·(12월) 아태평양 지역행사 “공공 고용서비스의 디지털화” 참여, 캄보디아 시엠립
2020	·(5월) WAPES 주관, “코비드19 이후 일의 미래” 온라인 컨퍼런스 참여 ·(6월) WAPES-ILO-WEC 주관 “코비드19-고용 및 고용서비스에 미치는 영향” 웨비나, WAPES 주관 “Swinging into Action” 온라인 컨퍼런스 참석 ·(11월) WAPES 아태지역 온라인 컨퍼런스 “코비드19가 노동시장에 미치는 영향 해결: 경제회복과 일자리 증가 촉진“ 참여, 말레이시아 주관 ·(1월~12월) WAPES, 일본, 한국 공동 프로젝트(캄보디아, 2019-2021) 참여
2021	·(3월) 공공고용서비스 웨비나, “코비드19 하에서의 디지털플랫폼 근로자의 양질의 일자리 촉진” 참여 ·(9월) WAPES 이사회(온라인) 참석 ·(1월~12월) WAPES, 일본, 한국 공동 프로젝트(캄보디아, 2019-2021) 참여
2022	·(3월) WAPES 이사회(온라인) 참석 ·(4월) WAPES 세계총회(온-오프 하이브리드) 온라인 참석, 부회장 재선, 에스토니아 탈린 ·(9월) 아태평양 지역회의(온라인) 참석 ·(11월) WAPES 이사회 참석, 스위스 베른

1. 추진 배경

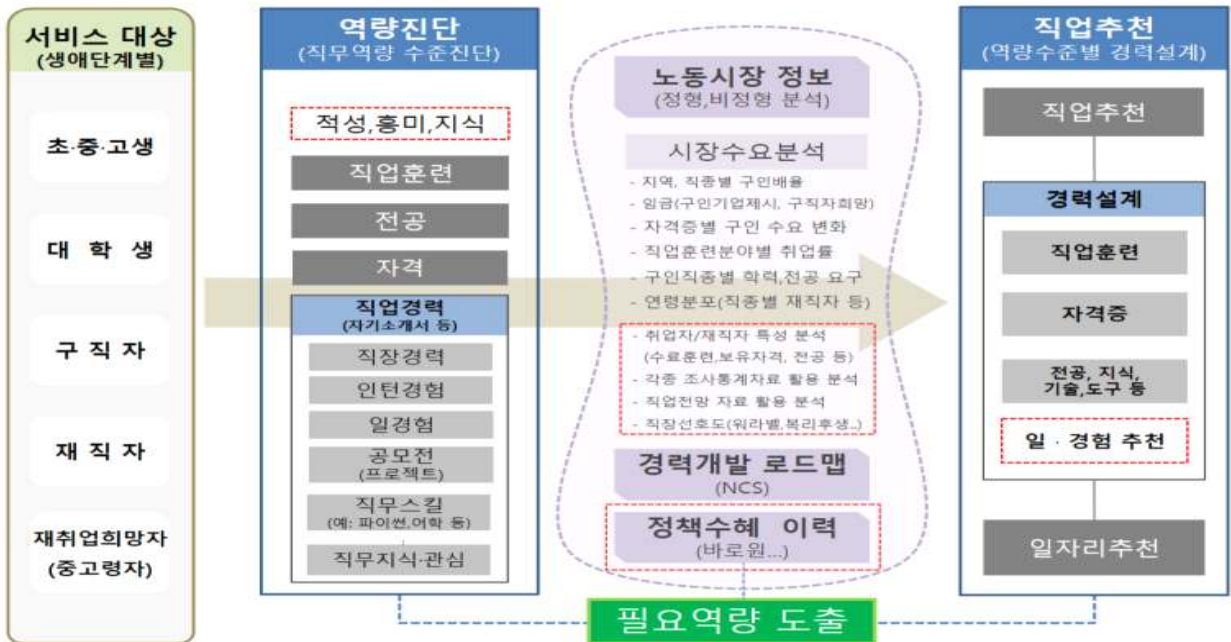
- (직무중심 채용변화) 4차 산업혁명 등 기술 변화에 따른 노동시장 채용변화에 대응하기 위한 직업선택·취업지원 상담 정보가 부족
- (자기주도 직업·진로탐색 지원) 온라인상에서 국민이 스스로 관심 직업·진로를 탐색하고 경력개발 설계가 가능한 서비스 필요
- (국정과제) 구직자도약보장패키지*, 재학생 맞춤형 고용서비스**
 - * (국정과제52번) 훈련, 취업알선 등 구직자의 경력개발경로·생애주기 맞춤형 고용서비스
 - ** (국정과제90번) 대학재학 단계부터 청년에게 취업·경력설계를 지원하는 맞춤형 고용서비스

2. 추진 경과

- (‘20.9월~’21.12월) 상담용 잡케어 구축(‘21.8월), 6개 고용복지+센터 시범운영(‘21.9월), 전국 고용복지+센터로 이용확대(‘21.12월~)
- (‘22.5월~) 취업알선 민간위탁기관*으로 이용확대
 - * 대학일자리센터, 여성새로일하기센터, 중장년일자리희망센터 등
- (‘23.3월~) 대국민 잡케어 서비스 개시

3. 서비스 구성 및 제공 콘텐츠

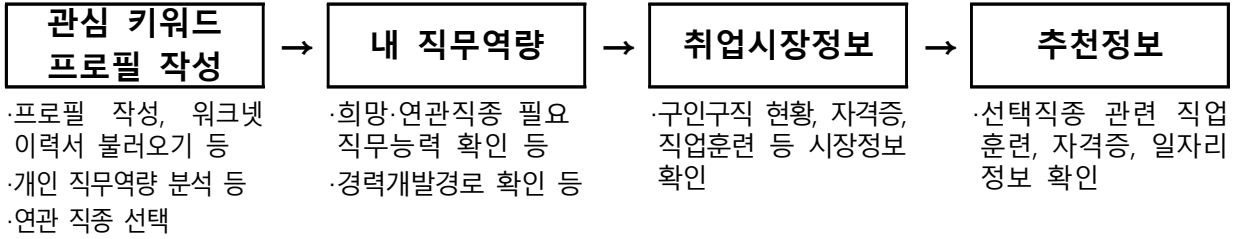
[잡케어 서비스 구성도]



[잡케어 서비스 흐름]

My 데이터 입력

My 잡케어 보고서



[대국민용 잡케어 서비스 제공 콘테츠]

메뉴		제공 콘테츠
상위메뉴	하위메뉴	
내 직무역량	직무역량 분석	○ 선택 직종의 필요 직무역량과 자신이 보유한 직무역량 비교분석 결과
	경력개발 경로	○ 선택 직종의 필요 직무능력단위와 자신이 보유한 직무능력단위 정보 ○ 직무능력단위별 전공, 자격, 훈련, 직업, 지식, 기술, 장비·도구 정보
취업시장 정보	일자리	○ 지역·연도별 구인·구직 현황 - 선택 직종에 대한 지역·연도별 구인인원, 구직건수 정보
	자격증	○ 선택 직종의 자격증 수요 TOP 5 - 선택 직종에서 구인 수요가 높은 상위 5개 자격증 정보 ○ TOP 5 자격증 연도별 수요변화 - 구인 수요 높은 상위 5개 자격증의 연도별 수요변화 정보 ○ 내가 보유한 자격증의 구인직종 TOP 5 - 내가 보유한 자격증을 많이 요구하는 구인직종 상위 5개 정보
	직업훈련	○ 선택 직종의 직업훈련 분야별 수료 및 취업 현황 정보
	학력/전공	○ 선택 직종의 학력 요구 분포 - 선택 직종 구인에서 요구한 학력의 분포 정보 ○ 선택 직종의 전공 요구 분포 - 선택 직종 구인에서 요구한 전공의 분포 정보
	연령	○ 선택 직종의 신규 취업자 연령분포 - 선택 직종의 직종소분류 기준 신규 고용보험취득자 연령분포 정보
추천정보	직업훈련	○ 직무별 연관 직업훈련 추천 - 선택 직무분야에 대한 직업훈련 정보
	자격증	○ 선택 직종과 연관된 자격증 정보
	일자리	○ 선택 직종과 관련된 워크넷 일자리(구인공고)로 연결 ○ 워크넷 AI 추천 일자리(구인공고)로 연결