금융감독원	**보 도 참 고**	금융보안원

보도	2026.7.6.(월) 조간	배포	2026.7.3.(금)

담당부서					
	금융감독원 중소금융검사3국	책임자	국 장	김익남	(02-3145-8810)
		담당자	팀 장	이진우	(02-3145-8805)
	금융보안원 침해대응부	책임자	부 장	김기철	(02-3495-9400)
		담당자	팀 장	장운영	(02-3495-9420)

카드 부정 사용 피해를 줄이기 위한 「소비자경보」 발령

- 온라인 쇼핑몰 결제창, 진짜인지 한 번 더 확인하세요 ! -

▣ 소비자경보 2026 - 21 호			
등급	**주의**	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◈ 최근 온라인 쇼핑몰 내 **피싱·해킹**에 의한 **카드정보 탈취 정황**이 **확인**되어, **카드 부정 결제 우려**가 높아지고 있습니다.

➜ **소비자는 카드정보 입력·결제시 다음을 반드시 유념하여 행동하세요 !**

※ 소비자 유의사항 및 행동요령

1 **결제 시 주민등록번호 전체 숫자, 비밀번호 전체 숫자 등의 과도한 개인정보 입력을 요구한다면 의심하고 이를 거절하세요 !**

○ 일부 온라인 쇼핑몰에서 해커가 **교묘하게 피싱 페이지**를 **구성**하여 **카드 정보**를 **탈취**한 정황이 확인되어 **주의**가 **필요**합니다.

2 **온라인 쇼핑 후 카드정보 피싱 등이 의심되는 경우 즉시 카드사에 카드 정지 · 재발급 및 비밀번호 변경을 신청하세요 !**

○ 카드사의 **부정 사용 의심거래 알림**(전화·문자 등)을 **잘 확인**하여 부정 결제 **추가 피해**를 **막을 수 있습니다.**

○ **카드정보 유출 의심**이 있는 경우 불편하더라도 **반드시 카드 사용 정지·재발급** 및 **비밀번호(PIN번호 포함)를 변경**하는 것이 **안전**합니다.

3 **정보 유출 추가 피해가 의심되는 경우 경찰에 즉시 신고하세요 !**

○ 비대면 금융사고 피해가 발생할 경우, 즉시 **통합신고센터**(☎112)에 **신고**하고, **사건사고사실원** 등을 준비하여 **카드사**에 **배상 신청**하여야 합니다.

Ⅰ. 소비자경보 발령 배경

□ 최근 **금융보안원**은 국내 일부 온라인 쇼핑몰에 대한 **해킹·피싱** 공격으로 **신용카드 정보**를 **탈취**한 **정황**을 확인*하여, 금융감독원에 관련 내용을 통보

* 카드정보를 탈취하는 전문적인 공격조직에 의해 총 5,707건이 탈취('26.6.29. 현재)

○ 이에, **금융감독원**은 **금융보안원·카드사**와 긴밀한 **공조 체계**를 **구축**하여 **즉각 대응** 중

- **금융보안원**은 **탈취**된 **카드 정보** 등을 카드사에 **전달**하여, **부정 결제** 시도를 **차단**토록 **지원**

- 각 **카드사**는 **정보 탈취 고객**에 대한 **개별 안내**, **카드 재발급**, **부정 결제 차단** 등 **소비자 보호 조치**를 **즉시 수행**

□ 한편, 탈취 정보가 **부정 사용**에 **악용**될 **가능성**이 **매우 높고**, 정보 **탈취**가 **현재**도 계속 **진행될 수 있는** 만큼 **소비자 유의사항**을 **안내**

Ⅱ. 카드 정보 등 유출 경위

☑ 신원 미상의 공격 조직은 일부 보안이 취약한 **온라인 쇼핑몰**에 **피싱 페이지**를 구성하여 **카드 정보** 등을 **탈취**

<피싱 페이지를 통한 카드 정보 등 유출>

<1단계>	<2단계>	<3단계>	<4단계>
해킹 등을 통해 피싱 페이지 구성	➡ 피싱 페이지를 통해 개인정보 탈취	➡ '결제 오류' 표시 후 정상 결제 페이지를 통해 결제 완료	➡ 탈취 정보를 통한 부정 결제 우려

※ 카드 결제시, 실제 피싱 페이지 예시는 붙임 참조

❶ 일부 **국내 온라인 쇼핑몰** 내 **카드 결제 과정**에서 **실제 결제 화면**과 유사하게 꾸며진 **피싱 페이지**를 해킹 등을 통해 **구성**

❷ **피싱 페이지**는 결제를 위해 **카드 정보 등 개인정보***를 모두 **입력**해야 하는 것처럼 **착각**하도록 **설계**되어, **정상 결제 과정**에는 **필요하지 않은 개인정보**를 **과도**하게 **수집·탈취**

* 카드번호, 유효기간, CVC, 신용카드 비밀번호(전체), 주민등록번호 등

❸ 카드 정보 탈취 이후 '**결제 오류**' **등 경고창 표시**하고 **정상 결제 페이지**를 **재호출**하여, **결제 정보 재입력**시 **정상 결제 완료**

※ 결제가 정상적으로 완료되어 소비자는 피싱 페이지를 인지하기 어려움 !!

❹ **탈취 정보**를 **이용**한 **부정 결제**가 발생할 **개연성**이 **매우 높고, 카드 회원 개인정보**와 **비밀번호**의 **불법 유통** 및 **추가적인 피해*** 발생 우려

* 개인정보 및 비밀번호(PIN번호 포함)가 노출되어 여러 사이트에서 동일 비밀번호를 중복 사용하는 경우, 크리덴셜 스터핑 등 추가 공격에 노출될 수 있음

※ [참고] 크리덴셜 스터핑(Credential Stuffing)

불법으로 습득한 **아이디**와 **비밀번호**(PIN번호) 등을 **이용**해 웹사이트 등에 **무작위**로 **대입**하여 **로그인**을 **시도**하여, **무단 결제**(예: 상품권, 전자기기 등 환금성 높은 상품을 구매)하거나 **추가적인 정보 유출**을 **야기**하는 **공격 기법**

Ⅲ. 소비자 유의사항

1 결제 시 과도한 개인정보 입력을 요구하는 경우 일단 의심하세요 !

○ **온라인 쇼핑몰** 등에서 카드 결제 시 **주민등록번호, 카드 비밀번호 전체 숫자 등 과도한 정보**를 **입력**하도록 요구한다면 의심하고 이를 **거절**

➜ **정상적인 결제 과정에서 주민등록번호 전체 숫자, 카드 비밀번호 네자리 등을 모두 입력하도록 요구하는 경우는 없습니다.**

2 온라인 쇼핑 후 카드정보 피싱 등이 의심되는 경우, 카드사에 즉시 카드 정지, 재발급 및 비밀번호(PIN번호 포함) 변경을 신청하세요 !

○ 카드사의 **부정 사용 의심거래 알림**(전화·문자 등)을 잘 확인하여 부정 결제 **추가 피해**를 미연에 **방지**

○ **카드정보 유출 의심이 있는 경우라면 불편하더라도 반드시 카드 사용정지·재발급 받아 부정사용 가능성을 근절**

➜ **유출된 비밀번호(PIN번호 포함)를 다른 사이트에서 중복 사용하는 경우 반드시 변경하여 추가 피해를 예방하여야 합니다.**

3 정보 유출 추가 피해가 의심되는 경우 경찰에 즉시 신고하세요 !

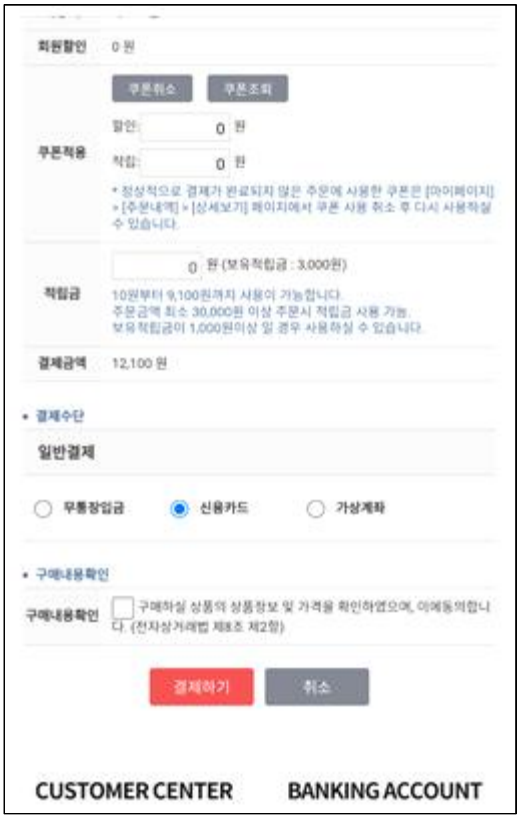
○ 비대면 금융사고 **피해**가 **발생**할 경우, 즉시 **통합신고센터**(☎112)에 **신고**(지급정지 요청)하고, **사건사고사실원** 등을 **준비**하여 **카드사**에 **배상 신청**

※ 해킹 등 부정한 방법으로 탈취된 정보를 이용한 카드 부정 사용에 대해서는 소비자에게 고의 · 중과실이 없는 경우, 카드사에서 보상받을 수 있습니다.

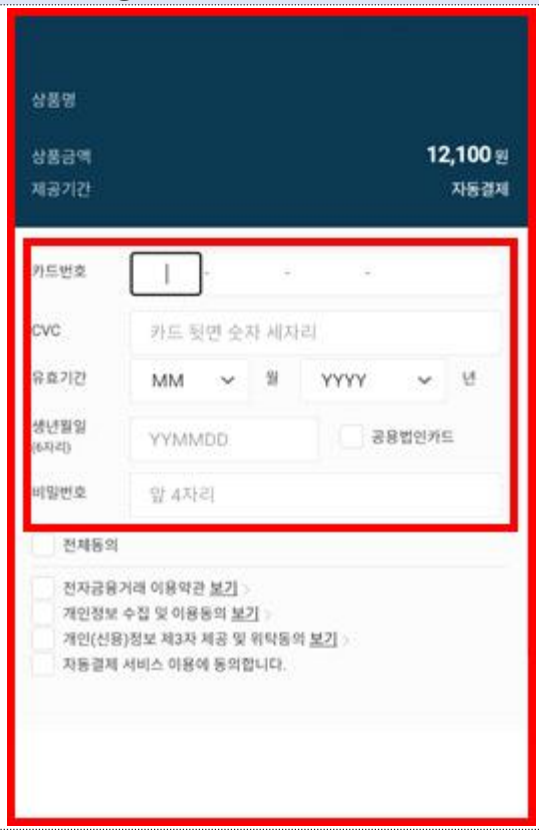
붙임 **카드 결제시 실제 피싱 페이지 예시**

※ 이미지 제공 : 금융보안원

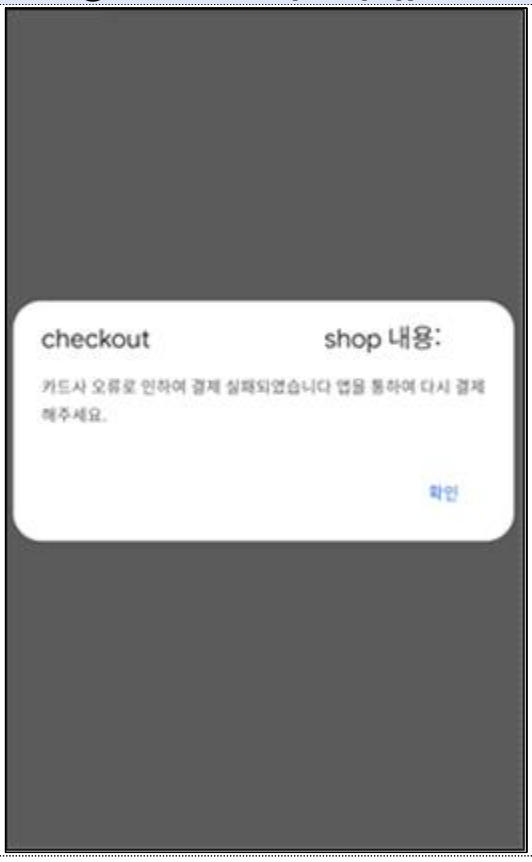
❶ 상품 구매페이지



❷ 피싱 페이지 구성



❸ 탈취 및 재결제 유도



❹ 정상 결제 페이지