

보도시점 2026. 7. 8.(수) 조간 배포 2026. 7. 7.(화) 09:00

잠자고 있는 보험금 10조 3천억원, 적지 않은 숨은보험금(25년 청구건당 평균 404만원 환급)을 보험계약자들에게 찾아드립니다.

- ◆ 숨은보험금은 「내보험찾아줌*」에서 누구나 조회·청구할 수 있으며, 2025년 약 3조 2,470억원(80만건)의 숨은보험금을 소비자에게 환급하였음
* 「내보험찾아줌」 누리집(cont.insure.or.kr 또는 cont.knia.or.kr)
- ◆ 올해에도 약 10조 3천억원의 숨은보험금을 찾아주기 위해 우편·모바일을 통한 개별 안내 및 유튜브 홍보를 진행하고, 소비자단체와 협업하여 고령자 대상 숨은보험금 안내 등 적극적인 대국민 홍보 추진

‘숨은보험금’이란 보험금 지급금액이 확정되었으나 청구되지 않은 보험금을 말하며, 주요 발생원인은 ①소비자가 보험금 등의 발생사실¹⁾을 모르는 경우, ②적립이자율²⁾을 정확히 모르고 찾아가지 않는 경우 등이다.

* 1) 보험계약 만기도래, 중도보험금 및 휴면보험금 발생, 사업장 폐업·도산 후 찾아가지 않은 퇴직연금 적립금(미청구 적립금) 발생 등

2) 계약 만기 후 1년까지는 평균공시이율의 50%, 1년 이후 3년까지는 40% 3년 후 0% 적용 등

금융당국과 보험업계가 숨은보험금 감축을 위해 매년 전방위 노력한 결과 숨은보험금 규모¹⁾는 매년 감소추세를 보이고 있다. 2025년도에 숨은보험금 약 3조 2,470억원(80만건)을 소비자에게 환급하였고, 올해에도 약 10조 3천억원²⁾의 숨은보험금을 찾아주기 위해 7월부터 보험계약자 또는 보험수익자 등 소비자에게 집중 안내할 예정이다.

* 1) 숨은보험금 규모 : '22년말 12.4조원 → '23년말 12.1조원 → '24년말 11.2조원 → '25년말 10.3조원

2) 중도보험금 7조 7,667억원 / 만기보험금 1조 9,235억원 / 휴면보험금 6,237억원

행정안전부 협조를 통해 보험계약자 등의 최신 주소를 확인 후, 7월부터 우편, 모바일 전자고지, 유선 등을 통해 숨은보험금을 개별 안내하는 한편, 서민금융진흥원과 함께 유튜브 홍보, 동영상 송출, 기념품 배포 등 대국민 홍보도 지속 병행할 예정이다.

올해에는 인터넷, 모바일 등 비대면 금융거래서비스에 익숙하지 않은 고령층을 대상으로 교육 및 홍보활동도 실시할 예정이다. 소비자단체와 연계하여 숨은보험금 확인방법 시연, 보험가입조회 안내 등 오프라인 홍보도 강화하여 고령층의 이용 편의성을 높인다.

숨은보험금은 「내보험찾아줌」 누리집(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr)을 통해 ①가입한 보험계약 내역 조회, ②숨은보험금 조회·청구, ③피상속인의 보험계약 내역 등을 확인하여 누구나 쉽게 자신의 숨은보험금을 조회하고 찾아갈 수 있다.

- ※ 참고 : <참고1> 숨은보험금 찾아주기 실적
- <참고2> 숨은보험금 찾아주기 주요 내용
- <참고3> 「내보험찾아줌」, 「휴면예금찾아줌」 누리집 이용 안내
- <참고4> 숨은보험금 종류
- <참고5> 휴면보험금 신청 방법

※ 별첨 : 숨은보험금 조회·청구 관련 FAQ

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	이동엽	(02-2100-2960)
		담당자	사 무 관	윤혜원	(02-2100-2967)
<공동>	생명보험협회 소비자보호부	책임자	본 부 장	조성준	(02-2262-6689)
		담당자	부 장	김치국	(02-2262-6631)
	손해보험협회 통합민원지원센터	책임자	본 부 장	최종수	(02-3702-8523)
		담당자	센 터 장	김수진	(02-3702-9720)
	서민금융진흥원 고객지원기획부	책임자	본 부 장	심재철	(02-2128-8300)
		담당자	부 장	김금석	(02-2128-8305)

참고1

숨은보험금 찾아주기 실적

- 2025년에 찾아간 숨은보험금은 3조 2,470억원(80만건, 1건당 약 404만원)이며, 최근 5년간 찾아간 숨은보험금은 총 19조 1,822억원 수준

< 최근 5개년 숨은보험금 환급실적 >

(억원)

구 분	중도보험금*	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
'21년('20.12.~'21.12.)	19,703	15,729	2,643	276	38,351
'22년('22.1.~'22.12.)	13,677	20,938	3,317	591	38,523
'23년('23.1.~'23.12.)	20,488	17,200	3,603	233	41,524
'24년('24.1.~'24.12.)	23,501	12,584	4,229	640	40,954
'25년('25.1.~'25.12.)	18,992	11,394	1,465	619	32,470
합 계	96,361	77,845	15,257	2,359	191,822

* 폐업·도산 신고된 사업장의 퇴직연금 적립금 포함

- 보험업권별로는 생명보험회사 3조 457억원(64만건), 손해보험회사 2,013억원(16만건)임
- 보험금 유형별로는 중도보험금 1조 8,992억원, 만기보험금 1조 1,394억원, 휴면보험금 1,465억원, 사망보험금 619억원

< '25년 보험업권별 숨은보험금 환급실적 >

(억원)

구 분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
생명보험	18,817	10,114	1,012	514	30,457
손해보험	175	1,280	453	105	2,013
합 계	18,992	11,394	1,465	619	32,470

참고2

숨은보험금 찾아주기 주요 내용

- 찾아갈 수 있는 숨은보험금이 있는 보험소비자에게 숨은보험금 발생사실, 조회·청구방법 등을 우편·모바일 안내 및 대국민 홍보 실시
 - (개별안내) 행안부 협조하에 보험소비자의 최신주소로 안내우편 발송 또는 모바일 전자고지 안내
 - (대국민 홍보) 유튜브 홍보·기념품 배포, 소비자단체와 연계하여 고령층 대상 숨은보험금 확인방법 안내 등 오프라인 홍보활동 추진

< 숨은보험금 찾아주기 절차 >

대상 추출(7월)	최신주소 확인(7월)	안내 및 홍보(7~9월)
<ul style="list-style-type: none"> - 숨은보험금 해당계약 추출 - 보험사, 행정안전부에 피보험자 사망여부 및 수익자 최신주소 요청 	<ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부, 사망여부 및 최신주소 회신 	<ul style="list-style-type: none"> - 최신주소로 우편안내 - 모바일 전자고지 안내 - 대국민 홍보 추진

< 숨은보험금 찾아주기 대국민 홍보 예시 >



홍보 영상



CI · 포스터

1. 보험협회 「내보험찾아줌」

- (누리집 개요) ①본인 보험가입내역 조회, ②숨은보험금 조회 및 청구, ③상속인이 피상속인의 보험계약 확인 등 3가지 서비스 이용 가능

- ① 본인이 가입한 모든 생명·손해보험계약 가입내역 조회
- ② 가입한 보험계약에서 발생한 숨은보험금 조회 및 청구
- ③ 상속인 금융거래조회 서비스를 신청한 상속인이 피상속인의 보험계약 확인 (상속인 금융거래조회 서비스 신청 선행 필요)

- (누리집 이용방법) PC(모바일)로 「내보험찾아줌」 (cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr) 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 간편인증 등) 후 조회 가능



메인 화면

결과확인

보험가입 내역과 숨은보험금 내역을 조회하실 수 있습니다.

STEP01 정보동의 STEP02 본인인증 **STEP03 결과확인**

홍길동 님의 보험가입 조회가 완료되었습니다.

‘연락처 한번에’ 서비스를 신청해 보세요!

*연락처 한번에’ 서비스를 신청하면, 향후 숨은 보험금 발생 시 신속한 안내가 가능합니다.
(기존에 마케팅 알림에 동의하지 않으신 경우, 이 서비스를 신청해도 보험가입 권유 등으로 전화되지 않습니다.)

[‘연락처 한번에’ 신청하기](#)

○ 기본사항

접수번호	접수일자	조회 대상자 인력사항			신청인 성명
		성명	주민등록번호	성별	
11250000002	2025-06-04	홍길동	111111 - 111111	홍길동	

○ 보험가입내역 조회결과

보험회사	구분	상품명	증권(계약) 번호	보험계약 상태	보험계약 관계	보험기간		담당업무	전화번호
						시작일	종료일		
조회된 내역이 없습니다.									

안내사항

- 상기 조회결과는 접수일 현재 기준으로, 보험회사에서 제공한 자료를 기초로 작성된 것으로 세부사항(유지계약, 보험금액, 보험금 신청방법 등)은 해당회사에 직접 문의하시기 바랍니다.
- 구분의 보험계약은 접수일 현재 조회대상자가 보험계약자나 비보험자로 되어 있는 유지계약, 실효계약, 만기계약 및 휴면계약이며, 보험금, 채권금 등의 지급이 종결된 계약은 계약 종료 후 3년 이내인 경우 조회됩니다.
- 우체국, 수협, 신한, 새마을금고 등에서 가입한 보험 및 금계상품은 조회·내용에 포함되지 않습니다.

○ 미청구보험금 조회결과

보험회사	보험금 유형	상품명	증권(계약) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	금액 기준일	가산이자	이자 기준일	잔액영구 여부	신청 여부

조회결과 화면

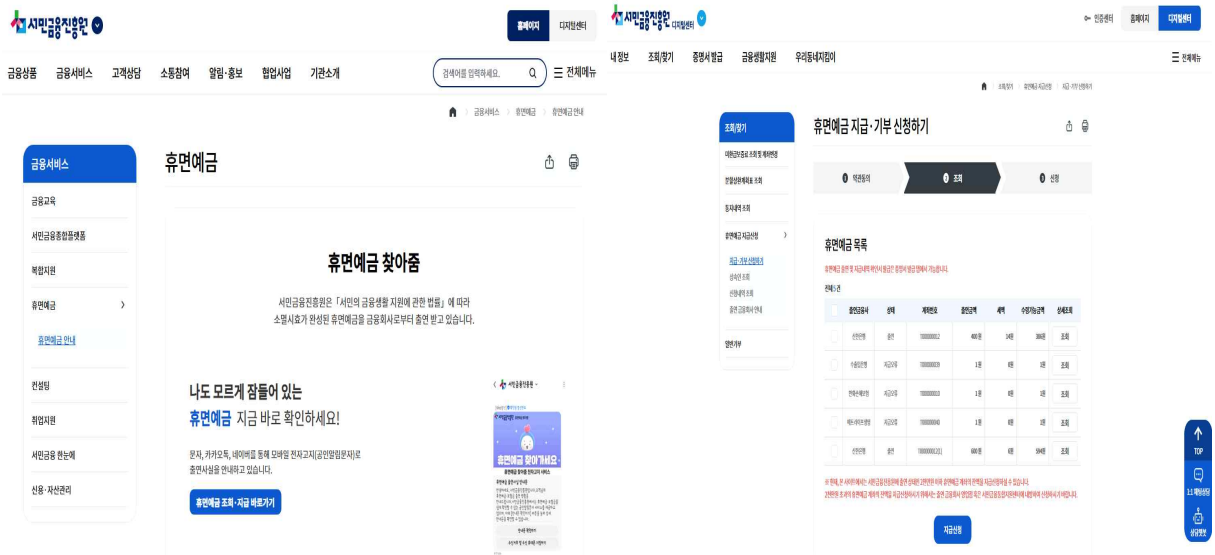
2. 서민금융진흥원 「휴면예금*찾아줌」

* 법률 또는 당사자의 약정에 따라 채권, 청구권의 소멸시효가 완성된 은행예금, 보험회사 보험금 등

- (누리집 개요) ①본인 휴면예금내역 조회, ②휴면예금 조회 및 청구, ③상속인이 피상속인의 휴면예금 확인 등 3가지 서비스 이용 가능

- ① 서민금융진흥원에 출연된 모든 휴면예금 내역 조회(자기앞수표, 실기주과실 제외)
- ② 휴면예금 조회 및 청구
- ③ 상속인 금융거래조회 서비스를 신청한 상속인이 피상속인의 휴면예금 확인 (상속인 금융거래조회 서비스 신청 선행 필요)

- (누리집 이용방법) PC(모바일)로 「휴면예금찾아줌」(sleepmoney.kinfa.or.kr) 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 간편인증 등) 후 조회 가능



메인 화면

조회결과 화면

- ① **(중도보험금)** 보험계약 기간 중 특정시기 도래, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금을 말하며 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 건강진단자금, 생활·여행자금, 배당금, 사고분할보험금, 생존연금 등이 해당

※ 주요 중도보험금 사례

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예:만20세) 등 일정시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예:만60세) 도달시 건강진단 지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험회사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장애연금, 진단연금, 유족연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예:연금저축, 연금보험 등)

- ② **(만기보험금)** 보험계약의 만기 도래 이후 3년이 지나지 않아 소멸시효가 완성되지 않은 보험금

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

- ③ **(휴면보험금)** 보험계약의 실효, 만기 등 환급금·보험금의 지급사유가 발생한 날로부터 3년이 지나 소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금

참고5

휴면보험금 신청 방법

< 신청방법 >

구 분	채 널	신청 접수처
보험회사 보유 휴면보험금	대 면	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 보험회사 영업점
	유 선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 보험회사 콜센터
	인터넷 (모바일)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 보험회사 홈페이지/모바일앱 ■ 「내보험찾아줌」(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr)
서민금융진흥원 출연 휴면보험금*	대 면	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융통합지원센터
	유 선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융콜센터(국번없이 1397)
	인터넷 (모바일)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「내보험찾아줌」(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr) ■ 「휴면예금찾아줌」(sleepmoney.kinfo.or.kr) ■ 「서민금융 잇다」(앱) ■ 정부24(www.gov.kr)(앱) ■ 계좌정보통합관리서비스(어카운트인포(앱), www.payinfo.or.kr) ■ 카카오뱅크, 신한은행(SOL), 국민은행(KB스타뱅킹), 고려저축은행, 우리은행 앱

* 고액(2천만원 초과), 망인 명의의 휴면보험금, 개명 등에는 비대면(유선전화, 인터넷, 모바일) 환급신청이 제한될 수 있음

< 문의처 >

한화생명	1588-6363	메리츠화재	1566-7711
ABL생명	1588-6500	한화손보	1566-8000
삼성생명	1588-3114	롯데손보	1588-3344
흥국생명	1588-2288	예별손보(MG손보)	1588-5959
교보생명	1588-1001	흥국화재	1688-1688
iM라이프생명	1588-4770	삼성화재	1588-5114
미래에셋생명	1588-0220	현대해상	1588-5656
KDB생명	1588-4040	KB손보	1544-0114
DB생명	1588-3131	DB손보	1588-0100
동양생명	1577-1004	AXA손보	1566-1566
메트라이프생명	1588-9600	하나손보	1566-3000
KB라이프생명	1588-3374	AIG손보	1544-2792
신한라이프생명	1588-5580	라이나손보	1566-5800
처브라이프생명	1599-4600	NH농협손보	1644-9000
하나생명	1577-1112	손해보험협회	02-3702-8500
BNP파리바카디프생명	1688-1118		
푸본현대생명	1577-3311		
라이나생명	1588-0058		
AIA생명	1588-9898		
NH농협생명	1544-4000		
IBK연금보험	1577-4117		
교보라이프플래닛	1566-0999		
생명보험협회	02-2262-6600		
서민금융진흥원	1397		