

은행대리업 시범사업 운영방안

2026. 7. 9.

관계부처 합동

1. 추진 배경 및 추진 경과

□ 디지털 취약계층 및 농어촌 등 금융소외지역의 금융접근성 제고를 위해 전국 우체국망을 통한 은행대리업 도입 필요

○ 금융산업의 디지털 전환, 은행지점 축소*로 디지털 취약계층의 금융 접근성이 위축되어 은행대리업을 통한 금융업무 위탁 필요성 증가

* 국내은행 영업점 추이(개수) : ('18) 6,794→('21) 6,121→('24) 5,639→('25.9월) 5,523

○ 농어촌 등 금융소외지역 주민도 전국 우체국*에서 시중은행의 대출상품을 이용함으로써 국민편익 제고 및 포용금융 실현

* 군단위 읍·면 점포비율 : 우체국 53.0%^{'26.5월}, 시중은행 9.9%^{'25.12월}

⇒ 은행대리업 시범사업을 통해 은행권 대출 이용이 가능한 지역 확대
디지털 취약계층 등이 낮은 금리로 대출받을 수 있도록 지원

□ '은행대리업 혁신금융서비스 지정'('25.12월) 이후, 은행대리업 시범 운영 방안 마련을 위해 관계기관 협의체*를 통해 체계적으로 준비

* 금융위원회, 우정사업본부, 금융결제원, 4대은행(국민은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행), 은행연합회, 금융감독원 등

○ 4대은행 등 관계기관 간 지속적 대면·비대면 협의*를 통해 제도 마련, 전산개발 등 주요 이슈사항 해결 및 세부 추진 방안 마련

* 1차(2.24.), 2차(4.6.), 3차(4.13.), 4차(4.17. zoom회의), 5차(5.18. zoom회의), 6차(5.27.) 등

2. 은행대리업 시범사업 운영 방안

□ (추진 목적) 전국 우체국망을 통해 4대은행의 대출상품을 위탁 판매하여 디지털 취약계층 및 금융소외지역의 금융접근성 제고

○ (위탁은행) 4대은행 (국민은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행)

- (판매상품) 총 8개(은행별 개인신용대출상품 1개 및 정책대출상품 1개)

※ 무담보 신용가계대출상품만 취급

구 분	신용대출	정책대출
국민은행	KB 신용대출	KB 새희망홀씨
신한은행	CSS 대출	신한 새희망홀씨
우리은행	우리 첫급여 신용대출	우리 새희망홀씨
하나은행	BEST 신용대출	하나 새희망홀씨

- (대출한도) 최대 1억원 이하

- (대상고객) 4대은행 또는 우체국 입·출금통장 보유 고객

- (시범우체국) 4대은행이 없는 지역의 총괄우체국(5급관서) 20국을 시범운영 대상국으로 선정하여 운영

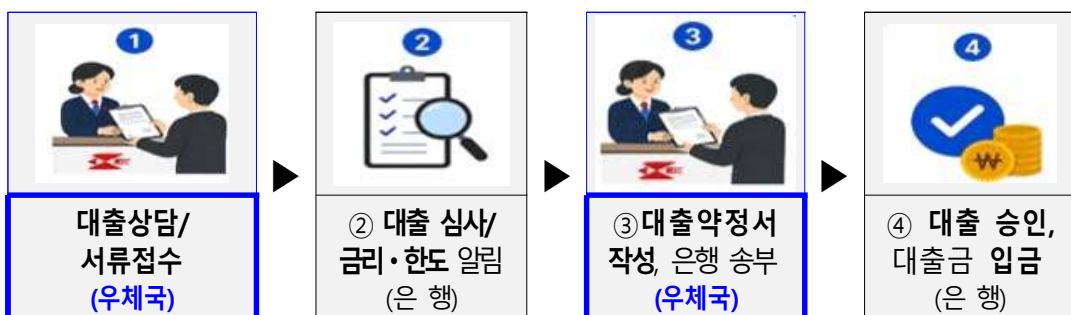
< 은행대리업 시범운영 우체국 >

구 분	부산청	충청청	전남청	경북청	전북청	강원청	계
총괄 우체국	고성, 창녕 하동	청양, 태안 단양, 괴산,	구례, 담양 영광, 함평,	봉화, 청도 성주	임실, 순창 고창	평창, 화천 횡성	20국
계	3국	4국	4국	3국	3국	3국	

- (업무절차) ① (우체국) 대출상품 설명 및 상담 → 대출상담 신청서 등 접수 → ② (은행) 대출 심사 및 대출금리·한도 산정 → ③ (우체국) 고객 대출조건 안내 → 대출약정서 작성, 은행 서류 송부 → ④ (은행) 대출 승인 및 대출금 입금, 사후관리

※ 고객은 4대은행 8개 상품에 대해 대출상담을 신청할 수 있고, 총 8개 상품중 대출금리 등 대출조건이 좋은 1개 상품에 대해 대출약정 신청 가능
⇒ 사실상 "오프라인 대출비교 플랫폼"의 효과를 실현

< 은행대리업 처리 프로세스 >



- (대출금 수령 및 원리금 납부) 대출은행의 입·출금계좌 보유 고객은 해당은행 계좌를 이용, 미보유시 우체국 계좌로 이용 가능
※ 소비자 편의 및 선택권 보장을 위해 우체국계좌 활용 가능
- (신속한 민원 대응) 우체국과 4대은행간 핫라인 구축으로 문의 사항에 신속한 답변 등 은행과 동일하게 고객 민원 대응
 - (소비자 보호) 충실한 설명의무 등 업무매뉴얼 마련, '금융소비자보호 관련 대출접수 확인서*' 고객 작성 등을 통해 불완전판매 예방 노력
* 우체국 직원 고객 상담시 고지의무, 준수사항, 금지행위 등 20여 개 항목 고객 안내·작성
 - (전문성 강화) 우체국별 전담 직원 2~3명 지정하여, 대출성상품 판매대리 교육이수, 여신 일반 및 서류작성 특별교육 등 추진
※ 초기 사업 안착을 위해 4대은행의 은행 직원을 우체국에 파견(약 1~2주)
- (고객 홍보) 우분-금결원-4대은행 간 MOU체결(7.13.) 및 보도자료 배포, 우체국 잇다뱅킹 배너 및 SNS 카드뉴스 게시 등 홍보
 - 시범우체국 내·외부에 홍보 현수막 게시, 시범우체국별 대출 심사신청 고객 50명(선착순)에게 감사선물(1만원 상당) 제공
- 은행대리업 시범운영 개시 : 7. 20.(월) 예정
 - (예상 소요기간) 최초 대출신청 후 빠르면 2일 내* 대출실행 가능
* 대출의 최종책임자인 은행이 금융소비자 보호 등을 위해 원본서류를 최종 확인(등기우편방식, 현재 노란우산공제시 활용)한 후 대출을 실행할 필요성

< 은행대리업 업무처리 과정 >



- (디지털 서류화) 다만, '26년 하반기 중 금융결제원의 SFTP*파일 전송 방식을 활용, 수기서류를 디지털로 전환(태블릿 서식) 작성
* 대출서류 파일을 안전하게 전송하는 암호화된 파일전송 프로토콜

별첨

은행대리업 대출상품 주요내용

상품 형태	① 일반 신용대출 상품			
상품명	① KB신용대출 (국민)	② CSS신용대출 (신한)	③ 첫급여신용대출 (우리)	④ BEST신용대출 (하나)
필요 서류	실명확인증표(본인확인), 소득증빙자료 등			
한도	최대 1억원	최대 5,000만원	최대 8,000만원	최대 1억원
우대 금리	은행대리업 추가우대금리 0.2%p	중도상환수수료 면제 ※ 은행대리업 한정	은행대리업 추가우대금리 0.2%p	은행대리업 추가우대금리 0.2%p

상품 형태	② 정책서민금융 상품(새희망홀씨)			
상품명	⑤새희망홀씨 (국민)	⑥새희망홀씨 (신한)	⑦새희망홀씨 (우리)	⑧새희망홀씨 (하나)
상품 설명	- 은행권 자체 재원으로 제공되는 정책 서민금융 대출상품 - 최고금리 연 10.5% 이하, 최대 3,500만원 한도 내에서 은행별 자율 제공			
대상	①연소득 4천만원 이하 또는 ②개인신용평점 하위20%+연소득 5천만원 이하			
필요 서류	실명확인증표(본인확인), 소득증빙자료, 우대금리 적용 시 증빙서류 등			
한도	최대 3,500만원			
우대 금리	은행대리업 추가우대금리 0.2%p	-	은행대리업 추가우대금리 0.2%p	은행대리업 추가우대금리 0.2%p