



보도	2026.7.8.(수) 석간	배포	2026.7.7.(화)		
담당부서	금융감독원 보험감독국 특수보험팀	책임자	팀장	유 환	(02-3145-7471)
		담당자	선 임	박한수	(02-3145-7473)
	손해보험협회 자동차보험부	책임자	부장	주병권	(02-3702-8590)
		담당자	팀장	이현재	(02-3702-8591)
	보험개발원 자동차보험실	책임자	실장	공진규	(02-368-4094)
		담당자	팀장	강재호	(02-368-4076)

고속도로 주행 중 · 장마기간 평상시보다 사고에 유의하여야 합니다

여름 휴가철 및 장마 시기 자동차보험 관련 소비자 행동요령 안내

주요 내용

- 금융감독원 및 보험업계는 장거리 이동 및 집중호우로 사고 위험이 증가하는 여름 휴가철 및 장마 시기(7~8월)에 대비하여,
 - 소비자의 안전의식을 제고하기 위해 고속도로 2차 사고 및 침수 사고 대비를 위한 행동요령 등 유용한 정보를 안내드립니다.

< 여름철 대비 소비자 행동요령 주요 내용 >

01 고속도로	<p>고속도로 2차 사고 관련 행동요령</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 고속도로에서 사고 발생 시 '비트박스'에 따라 대피하세요! <ul style="list-style-type: none"> - 고속도로 2차 사고의 치사율은 일반사고 대비 약 5배 수준으로 유의 필요 - 비트박스 : "비상등 켜고, 트렁크 열고, 밖으로 대피 후, 스마트폰으로 신고"에 따라 대처 ✓ 안전 확보 후 '교통사고 발생 시 처리요령'에 따라 대처하세요! <ul style="list-style-type: none"> - ① 사고 증거 확보, ② 보험회사에 사고 접수, ③ 경찰 신고
02 장마기간	<p>빗길 운전 및 차량 침수사고 관련 행동요령</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 장마에 대비하여 빗길 안전운전 요령을 숙지하세요! <ul style="list-style-type: none"> - ① 기상정보 확인 및 침수 예상 지역 우회, ② 와이퍼 및 타이어 등 차량 점검, ③ 감속운전 및 안전거리 확보 ✓ 긴급대피알림을 참고하여 인명·재산피해를 방지하세요! <ul style="list-style-type: none"> - 침수 및 고속도로 2차 사고 위험 차량에 대해 '긴급대피알림' 발송
03 사고대비	<p>불의의 사고에 대비하여 자동차보험 특약 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 여름휴가 출발 전 「긴급출동서비스 특약」 가입여부를 확인하세요! <ul style="list-style-type: none"> - 타이어 펑크, 연료 부족 등 예상치 못한 긴급상황에 대비 ✓ 침수피해를 보장하는 특약을 확인하세요! <ul style="list-style-type: none"> - 「차량 단독사고 손해 특약」 가입 시 침수사고 보상 가능

I. 안내 배경

- ◆ 여름 휴가철에는 장거리 운전·집중호우 등으로 예기치 못한 사고가 발생할 수 있어 안전운전에 더욱 유의하여야 합니다.
 - 고속도로 2차 사고는 매년 증가하는 추세로, 특히, 사고 건수보다 인명피해가 더 가파르게 증가한 것으로 나타났습니다.
 - 한편, 차량 침수사고의 경우 연간 사고의 65%가 장마시기(7~8월)에 집중된 것으로 확인되었습니다.

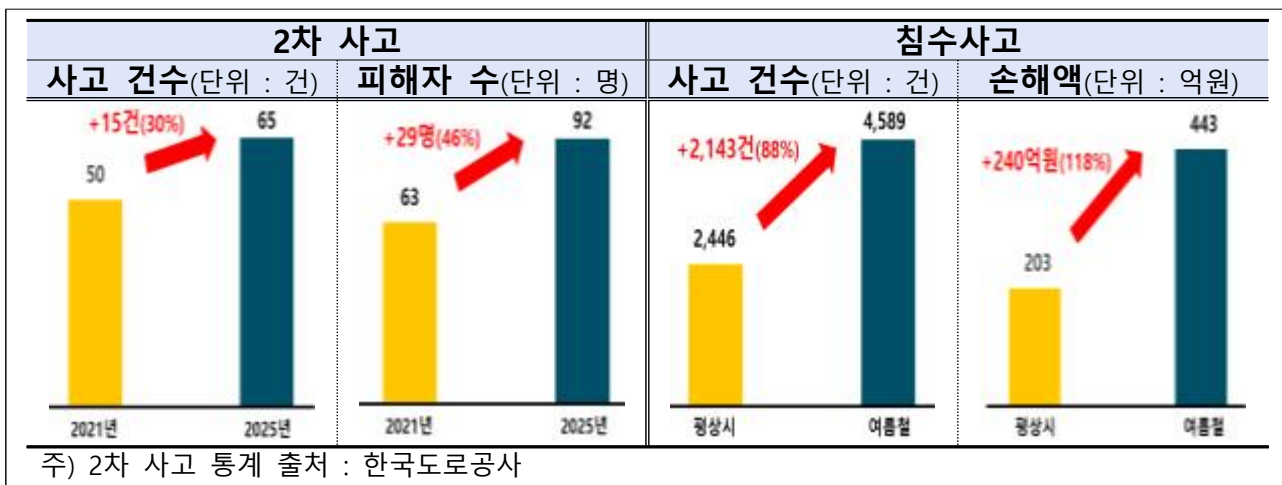
1. 고속도로 2차 사고 증가 추세

- (사고 건수) 고속도로 2차 사고*(이하 '2차 사고') 건수는 '21년 50건에서 '25년 65건으로 4년간 30% 증가하였습니다.
 - * 고속도로 내 사고·고장으로 정차 중 발생하는 사고
- (인명피해) 2차 사고 피해자 수는 '21년 63명(사망 28명, 부상 35명)에서 '25년 92명(사망 25명, 부상 67명)으로 4년간 46% 늘어났습니다.

2. 여름철에 집중되는 차량 침수피해

- (침수피해) 여름철(7~8월) 침수피해는 최근 5년 평균 443억원으로 장마 등으로 평상시(203억원)보다 2배 이상(240억원↑) 많이 나타났으며,
 - 최근 5년 평균 침수피해 건수는 총 7,035건으로, 이 중 65%(4,589건)가 장마 시기(7~8월)에 집중된 것으로 확인되었습니다.

<참고> 2차 사고 및 차량 침수사고 발생 현황



→ 금융감독원 및 보험업계는 2차 사고 및 침수사고에 대비할 수 있도록 사고 전 예방부터 사고 시 행동요령 등 정보를 안내드립니다.

II. 소비자 행동요령

1 | 고속도로 사고 발생 시 안전 확보 후 처리하세요!

- **(안전확보)** 2차 사고 치사율은 일반사고 대비 약 5배 수준이므로, 자동차사고가 발생할 경우 최우선적으로 안전을 확보해야 합니다.

<참고> 2차 사고 특징(출처 : 한국도로공사)

◆ (위험성) 2차 사고 치사율*은 일반사고 比 약 5배 높은 수준

* 최근3년치사율 : 일반사고 8.8%(376명/4,255건), 2차사고 43.8%(81명/185건)

◆ (인식부족) 대부분의 국민들이 자동차 사고·고장 발생 시 2차 사고 방지를 위하여 대피해야 한다는 인식*이 부족하며,

* 사고·고장시 대응인식 : 후방조치 86.8%, 대피 또는 신고 13.2%

▷ 피해자의 상당수가 차량 안이나 주변에 머무르다 피해*가 발생

* 2차사고 사망자 유형 : 가해자 26%, 피해자 74%(차량 주변 50%, 차량 안 24%)

⇒ 고속도로 내에서 사고 발생 시 '비트박스*'에 따라 대처하세요!

※ 고속도로 교통사고 발생 시 안전 조치(한국도로공사 '비트박스' 캠페인)

① 비상등 켜고, ② 트렁크 열고, ③ 가드레일 밖으로 대피 후, ④ 스마트폰으로 신고

- **(사고 처리)** 사고 발생 시 안전한 장소로 이동한 후 '교통사고 발생 시 처리요령'에 따라 조치하세요.

⇒ 자신의 안전을 확인한 후 ① 사고 증거를 확보하고 ② 보험회사에 사고접수 후 ③ 경찰에도 신고하세요!

※ 교통사고 발생 시 처리요령

1 사고현장을 보존하고 정황증거를 확보하세요!



☞ 스마트폰 등을 활용하여 사고차량 및 현장을 꼼꼼하게 촬영

☞ 사고 차량의 동승자 또는 목격자가 있는 경우 신분 확인, 연락처 및 차량번호 등을 확보

※ 사진촬영뿐만 아니라 동영상도 활용하여 전반적인 사고 정황과 차량 파손 부위(근접 촬영) 등을 꼼꼼하게 촬영하는 것이 중요

2 보험회사 콜센터로 사고접수하세요!



☞ 가입한 보험회사 콜센터 번호를 미리 확인(☞ [붙임] 보험회사별 연락처 참고)

☞ 사고 발생시 보험회사 콜센터에 신속하게 사고접수

3 경찰에 신고하세요!



☞ 특히, 대인사고가 발생하였다면 먼저 경찰에 신고하여 상황을 설명하고 조치사항을 안내받아 대처하는 것이 중요

※ 대인사고시 구호조치 등 없이 신고하지 않은 경우 뺑소니로 몰릴 수 있으니 주의

2

장마 전 빗길 안전운전 요령을 숙지하고, 긴급대피알림에 따라 대피하세요!

- **(빗길 운전)** 우천 시 비로 인해 시야가 좁아지고, 길이 미끄러워 차량 제동이 어려울 수 있으므로, 평상시보다 안전운전에 유의할 필요가 있습니다.

⇒ 장마 전 와이퍼·타이어 등 차량을 점검하고, 기상정보를 수시로 확인하는 등 빗길 안전운전 요령을 확인하세요!

※ 빗길 안전운전 요령

1. 집중호우가 예상되는 경우 운행 일정을 조정하거나 우회하세요!

- ▷ 출발 전 기상예보와 호우특보 발효 여부를 확인
- ▷ 집중호우 등으로 침수가 예상되는 지하공간에 진입하지 말고, 물에 잠긴 도로는 지나가지 말고 우회

2. 와이퍼 및 타이어 등 차량 상태를 미리 점검하세요!

- ▷ 우천 시 시야 확보를 위하여 와이퍼 마모도 확인, 이물질 제거, 워셔액 보충 등 와이퍼를 점검하고, 필요시 와이퍼 교체
- ▷ 적절한 차량 제동을 위하여 타이어 마모도를 확인하고, 적절한 공기압이 유지될 수 있도록 관리 필요(예 : 평상시보다 10~15% 높게 유지)

3. 빗길 감속운전 및 안전거리 확보 등 안전운전에 유의하세요!

- ▷ 빗길에서는 제동거리가 2배 이상 늘어날 수 있으므로 감속운전(예 : 규정 속도 대비 20%)하고, 충분한 안전거리 유지 필요

- **(긴급대피알림)** 운전자는 「긴급대피알림 서비스*」를 통하여 침수 위험지역 등에 관한 정보를 파악할 수 있습니다.

* 자동차보험 가입 정보를 활용하여 침수사고 위험 차량 등에 대하여 대피 안내 제공

<참고> 긴급대피알림 서비스 관련 소비자 유의사항

- ◆ 긴급대피알림 메시지 발송 시 앱 설치나 특정 링크(URL) 클릭을 요구하지 않으니 유의하시기 바랍니다.
- ▷ (SMS·유선) 보험개발원 공식 발신번호(02-368-4000)를 통해 발송합니다.
- ▷ (카카오톡) '보험개발원 자동차 긴급 대피 알리미' 채널을 통해 발신되므로, 프로필을 클릭하여 채널명 옆의 '카카오 인증마크'를 확인하세요.

⇒ 긴급대피알림을 받은 운전자는 신속히 안전한 장소로 이동하여 인명·재산피해를 예방하세요!

3

불의의 사고에 대비하여 자동차보험 특약을 확인하세요!

- (긴급출동서비스)** 타이어 펑크, 연료 부족 등 예상치 못한 긴급상황 발생 시 「긴급출동 서비스」 특약을 통해 문제를 해결할 수 있습니다.

<참고> 긴급출동 서비스 특약 개요

◆ 제공 서비스 종류

서비스명	주요 내용(예시)
긴급견인	· 차량의 고장 및 사고로 운행불가 시 가까운 정비업체까지 견인
비상급유	· 운행 중 연료소진 시 비상급유
배터리 충전	· 배터리 방전으로 시동이 불가능한 경우 현장에서 운행 가능토록 조치
타이어 수리/교체	· 타이어 펑크로 운행이 불가능한 경우 타이어 수리 또는 교체
잠금장치 해제	· 열쇠를 차안에 두고 문을 잠그거나 분실한 경우 잠금장치 해제

◆ 주의사항

- ▶ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야 보상받을 수 있음**
- ▶ **긴급출동 서비스 이용횟수가 제한될 수 있으므로, 특약 가입 전 보험회사와 상담 필요**

⇒ 여름휴가 출발 전 **긴급출동 서비스** 가입여부를 확인하세요!

- (차량 단독사고 손해)** 침수 등 다른 차량과 충돌이 없는 내 차량의 사고피해를 보상하며, 자기 과실 없음이 입증되는 경우 보험료가 할증되지 않습니다.

<참고> 「자기차량손해」 및 「차량 단독사고 손해 특약」 비교

◆ (지급보험금) 보상 대상 사고로 인한 내 차량의 수리비

◆ (보상 대상 사고)

- ▶ **[자기차량손해]** 다른 차량과의 충돌 또는 도난으로 인하여 내 차량에 발생한 손해에 한하여 보상
- ▶ **[차량 단독사고 손해]** 「자기차량손해」에서 보상하는 손해에 더하여, 침수사고, 다른 물체와의 충돌, 화재·낙뢰 등으로 인한 내 차량의 손해도 보상

⇒ **차량 단독사고 손해 특약**을 통해 침수사고에 대비하세요!

붙임**보험회사별 연락처**

회사명	연락처 (콜센터 번호)	홈페이지
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
한화손보	1566-8000	www.hwgeneralins.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr
예별손보 (舊 MG손보)	1588-5959	www.yebyeol.co.kr
흥국화재	1688-1688	www.heungkukfire.co.kr
AXA손보	1566-1566	www.axa.co.kr
하나손보	1566-3000	www.hanainsure.co.kr