

보도시점 (온라인) 2025. 7. 15.(수) 12:00
(지 면) 2025. 7. 16.(목) 조간

스마트폰으로 집에서 간편하게 ‘2026년 주민등록 사실조사’ 실시

- 전 국민 대상으로 7월 20일부터 12월 14일까지 ‘2026년 주민등록 사실조사’ 실시
- ‘정부24’ 앱 통한 비대면 조사(7.20.~9.7.) 우선 시작, 국민 참여 부담 완화
- 비대면 조사 미참여자 등은 9월 8일부터 11월 9일 기간 중 직접 거주지 방문 조사

행정안전부(장관 윤호중)는 주민등록 통계의 정확성을 높이기 위해 전 국민을 대상으로 오는 7월 20일(월)부터 12월 14일(월)까지 ‘2026년 주민등록 사실조사’를 실시한다고 밝혔다.

이번 조사는 주민등록법 및 같은 법 시행령에 근거해 매년 실시되는 정기 조사로, 주민등록지와 실제 거주지의 일치 여부를 확인해 복지, 재난관리 등 다양한 행정서비스 제공을 위한 기초 자료로 활용한다.

>> 비대면 조사와 방문 조사의 순차적 진행

행정안전부는 국민의 참여 부담을 줄이고 행정 효율성을 높이기 위해 조사를 두 단계로 나누어 진행한다. 먼저, 7월 20일(월) 9시부터 9월 7일(월) 24시까지 ‘비대면 주민등록 사실조사(이하 ‘비대면 조사’)’를 진행한다. 맞벌이 가구와 1인 가구 증가에 따라 2022년 최초로 도입된 비대면 조사는 지난 2025년에 약 1,265만 명이 참여해 매년 꾸준히 증가하는 추세다.

* '22년 21만 명 → '23년 421만 명 → '24년 799만 명 → '25년 1,275만 명(참여율 24.9%)

다음으로, 9월 8일(화)부터 11월 9일(월)까지는 이·통장 및 읍·면·동 공무원이 거주지를 직접 찾아가 확인하는 방문 조사를 실시한다.

>> 비대면 조사(7.20~9.7) 참여 방법 및 주요 개선 사항

올해는 늦여름 더위로 인한 방문 조사의 어려움을 낮추고 참여율을 한층 더 높이기 위해 다각적인 개선책을 마련했다. 우선, 비대면 조사 종료일을 기존 8월 31일에서 9월 7일로 조정하였으며, 비대면 조사 기간에 ‘정부 24’ 앱에 접속하면 바로 조사에 참여할 수 있도록 전용 페이지를 운영할 예정이다. 비대면 조사는 위치 확인을 위해 PC를 통해서만 참여할 수 없으며 모바일 앱 전용으로만 진행된다.

조사 대상자는 본인의 주민등록지에서 ‘정부24’ 앱에 접속한 후 사실조사 사항에 응답하면 된다. 대상자가 주민등록지에 실제 거주하고 있다는 사실을 휴대전화 위치기반(GPS)으로 확인하므로 반드시 본인의 주민등록지에서 참여해야 하며, 주소지가 같은 세대별 1인이 세대 전체를 대표하여 응답할 수 있다. 또한, 그동안 사실조사 화면에서 본인의 현재 위치가 제대로 나타나지 않아 참여가 어려웠던 점을 보완하기 위해, 민간 지도 서비스(T-MAP)를 활용해 참여자의 정확한 현재 위치가 표기되도록 시스템을 개선했다.

원활한 참여를 위해 ‘정부24’ 앱을 최신 버전으로 갱신(업데이트)하고, 스마트폰 환경설정에서 앱의 위치 접근 권한을 허용해야 한다. 행정안전부는 ‘정부24’ 블로그에 스마트폰 환경설정 방법 등 상세한 참여 방법을 안내할 계획이며, 국민들은 정부24 누리집의 홍보 배너를 통해 블로그에 쉽게 접속할 수 있다. 아울러, 주민 편의를 돕기 위해 모바일 전자고지*를 도입한 지방정부에서는 미참여 세대주에게 카카오톡으로 참여를 안내할 계획이다.

* 종이로 송달되던 고지서 및 통지서 대신 공인 전자문서중계자(카톡, 문자 등)를 통해 모바일 전자고지서(통지서)를 본인 명의의 스마트폰으로 송달하는 서비스

>> 방문 조사 및 복지위기가구 중심의 중점 조사 실시(9.8~11.9)

비대면 조사 기간 이후 진행되는 방문 조사는 비대면 조사에 참여하지 않은 세대와 중점 조사 세대를 대상으로 실시된다. 비대면 조사에 참여했더라도 중점 조사 대상이면 반드시 방문 조사를 진행한다.

중점 조사 대상은 ▲100세 이상 고령자, ▲5년 이상 장기 거주불명자, ▲사망 의심자, ▲고위험 복지위기가구, ▲장기 미인정 결석 및 학령기 미취학아동이 포함된 세대다. 특히, ‘복지위기가구 발굴 대상자’ 중 고위험군 세대*의 사실조사 결과는 보건복지부와 공유해 복지 사각지대를 없애고 위기가구를 신속하게 지원하는 데 활용할 예정이다.

* 장기 체납 등 위기 징후 정보를 통해 선별된 대상자 중 연락 두절 등 사유로 보건복지부에서 조사를 요청한 세대

이·통장의 방문 조사 결과, 실거주가 확인되지 않거나 주민등록 사항이 다른 사람에 대해서는 지방정부 담당 공무원이 추가 확인 조사를 실시한다. 조사 결과 주민등록 사항을 고칠 필요*가 있으면, 지방정부가 주소지를 바로잡으라는 안내(최고)와 공고 절차를 거쳐 직권으로 수정(11.10. ~ 12.7.)하게 된다.

* 거주지 이동 후 전입 신고하지 않은 자, 사망 후 주민등록이 말소되지 않은 자 등

김민재 차관은 “주민등록 사실조사는 국가나 지방정부의 정책 수립의 밑바탕이 되는 주민등록 통계를 정확하게 유지하기 위해 꼭 필요한 조사”라며, “7월 20일부터 시작되는 2026년 주민등록 사실조사가 원활하게 진행될 수 있도록 국민 여러분의 적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다”라고 말했다.

담당 부서	자치혁신실 주민과	책임자	과 장	최이호 (044-205-3141)
		담당자	사무관	박옥하 (044-205-3143)
	인공지능정부실 통합포털정책과	책임자	과 장	정현관 (044-205-8982)
		담당자	사무관	안은미 (044-205-6458)


 This is a promotional poster for the 2026 National Resident Registration Fact Survey. The poster features a light blue background with a stylized cityscape at the bottom. At the top left, there is a red checkmark icon and the text '전국민대상' (For All Citizens) in a curved banner. Below this, the year '2026' is written in large blue numbers. The main title '주민등록 사실조사 안내' (Resident Registration Fact Survey Guide) is prominently displayed in large, bold blue and orange letters. To the right of the title, a speech bubble contains the text '적극적인 사실조사 참여, 정확한 주민등록의 바탕입니다' (Active participation in fact survey is the basis for accurate resident registration). Below the title, the dates '2026. 7.20. ~ 12.14.' are written in blue. On the left, a man in a blue shirt is looking at a smartphone. On the right, a woman in a yellow shirt is holding up a smartphone. In the top right corner, there are two QR codes labeled '정부24 앱 설치' (Install Government 24 App) with 'Google Play' and 'App Store' logos. Below the main title, a blue banner says '주목해 주세요~!' (Please pay attention~!). The poster is divided into two main sections. Section 1, numbered '1', describes the online survey period from July 20 to September 7, 2026, accessible via the Government 24 app. It includes a three-step process: 1. Access the Government 24 app from the resident registration card (with a note about QR code login). 2. Click the 2026 Resident Registration Fact Survey banner. 3. Participate in the fact survey. Section 2, numbered '2', describes the offline survey period from September 8 to November 9, 2026, for those who did not participate online or are targeted for spot checks. It includes a note that even those who participated online but are still targeted for spot checks will be visited. At the bottom, there is a small illustration of a person being visited and a note to contact the local community center for more information. The bottom of the poster features the logo of the Ministry of the Interior (행정안전부).

'전국민대상' 2026
 주민등록 사실조사 안내

“적극적인 사실조사 참여,
 정확한 주민등록의 바탕입니다”

2026. 7.20. ~ 12.14.

주목해 주세요~!

1 7. 20.(월) ~ 9. 7.(월)까지 정부24 앱으로
 비대면 사실조사에 참여해 주세요

본인의 주민등록지에서
 정부24 앱 접속
 ※ 상단QR참조

2026
 주민등록
 사실조사

비대면 주민등록
 사실조사 배너 클릭

사실조사 참여

2 비대면 사실조사에 참여 하지 않은 세대와 중점조사 대상 세대는
 9. 8.(화) ~ 11. 9.(월)까지 방문 조사가 이루어집니다.

※ 단, 비대면 사실조사에 참여했더라도 중점조사 대상이 포함된
 세대에 대해서는 방문 조사가 진행됩니다.

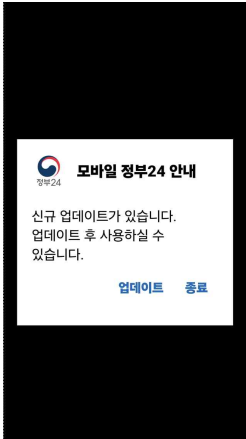
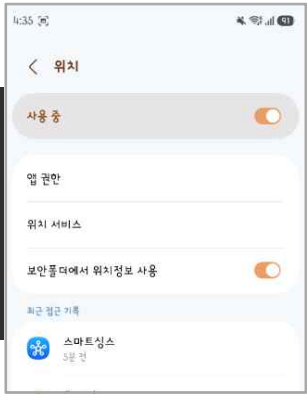
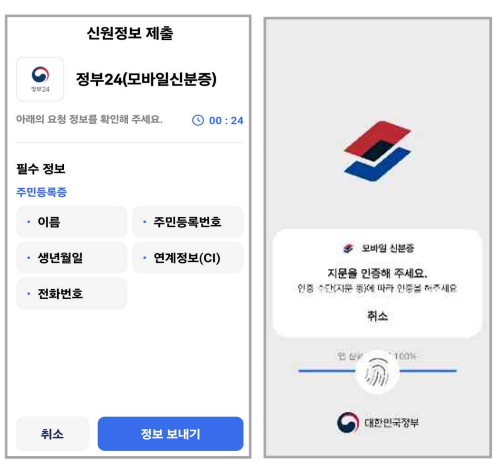
추가로 궁금하신 사항은 관할 읍·면·동 주민센터로 문의해주세요.

행정안전부

참고2

비대면 주민등록 사실조사 '정부24' 앱 사용 안내

○ '정부24' 앱 최신 버전 업데이트와 위치 접근 권한 설정 필수

1. '정부24' 앱 클릭> 업데이트 안내	2. 앱 위치 접근권한 설정 안내 및 이동
 	 
3. '정부24' 비대면사실 조사 화면	4. 사실조사 도움말 페이지
< 전용 페이지 >  < 정부24앱 배너 > 	• 본인명의 휴대폰에서 간편 인증 또는 모바일 신분증을 통해 한번에 본인확인 후 참여 가능합니다. • 세대주 뿐만 아니라 주소지가 같은 세대원도 세대를 대표하여 참여 가능합니다. • 주민등록상 주소지에서 휴대폰 위치정보(GPS)를 켜 놓으시고 참여하여야 합니다. • '23년 8월 이전 정부24 앱을 설치하신 경우 위치정보(GPS) 오류 발생의 우려가 있으므로 재설치를 권장 드립니다. ※ GPS 이용 등 자세한 내용은 정부24 블로그(https://m.blog.naver.com/korea_gov)를 참고하세요.
5-1. 전용페이지 > '간편인증' 으로 참여	5-2. 전용페이지 > '모바일신분증' 으로 참여
	

6.개인정보활용동의

개인정보활용동의

비대면·디지털 주민등록 사실조사 서비스 사용을 위한 이용동의가 필요합니다.

○ 개인(위치)정보 수집·이용 동의(필수)

“본인(위치)정보”

- 이름, 집주소, 전화번호, 단말기위치정보, 세대주정보·정보주체의 동의, 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제15조
- 주민등록번호: 「주민등록법」 제9조 및 제20조

제3조(수집용도 및 보유기간)

수집한 개인(위치)정보는 이용자의 주민등록 주소와 단말기 위치와의 거리측정을 통한 주민등록 사실조사 용도로만 사용하여 **비대면 사실조사 서비스 만료 시** 즉시 파기합니다.

제4조(동의할 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 거부에 따른 불이익 내용)

이용자는 ‘비대면 사실조사 서비스’에서 수집하는 개인(위치)정보 수집에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시에는 서비스 이용이 제한됩니다.

취소

확인

7. 비대면 주민등록 사실조사 참여

비대면 주민등록 사실조사 참여

참여 방법	인터넷	참여 가능 기간	2026.7.20.~ 2026.9.7.
참여 절차	본인인증 후 본인 이 속한 세대의 세대정보를 확인하고, 본인 동의 후 위치정보를 제출하여 실제 거주지 정보와 동일하다는 점이 인정되면 주민등록 사실조사 완료	법적 근거	주민등록법 제20조(사실조사와 직권조치) 주민등록법 시행령 제27조(사실조사와 확인) 별지 제3호서식(세대명부)
참여 가능 지역	전국 (단, 참여자 주민등록지에서 수행하여야 함)	참여 자격	세대주, 세대원

유의사항

- 간편인증, 모바일 신분증, 인증서 등을 통해 본인확인 된 경우에 한하여 모바일의 위치정보를 기반으로 참여되므로, **주민등록지에서 수행하여야 함**을 유의하시기 바랍니다.
- 제출된 세대정보가 주민등록표와 다를 경우, 담당 공무원이 세대를 방문 조사합니다.
- 자세한 사항은 관할 읍면동 주민센터에 문의하시기 바랍니다.

취소

참여하기

8. [1단계] 참여자 정보 확인

[1단계] 참여자정보

[2단계] 세대정보

[3단계] 세대정보 사실여부 확인

참여자정보를 확인해주세요.

참여자 성명

김 **

참여자 주민등록번호

1**

취소

다음단계

9. [2단계] 세대정보 확인

[1단계] 참여자정보

[2단계] 세대정보

[3단계] 세대정보 사실여부 확인

세대주정보를 확인해주세요.

세대주 성명

*(참여자)

생년월일

성별

남

주소

변동정보

2022년 01월 21일 (사유)전입

취소

다음단계

10. [3단계] 세대정보 사실여부 확인

[1단계] 참여자정보

[2단계] 세대정보

[3단계] 세대정보 사실여부 확인

다음 중 해당하는 사항을 선택해주세요.

실제와 같음
실제와 다름

취소 다음단계

11. “실제와 같음” 선택

[1단계] 참여자정보

[2단계] 세대정보

[3단계] 세대정보 사실여부 확인

다음 중 해당하는 사항을 선택해주세요.

☒ 실제와 같음
☐ 실제와 다름

알려드립니다.

- 7.20. 0시 이후 세대주 변경, 거주지 이동 등으로 세대정보가 변경된 경우, ‘실제와 다름’을 선택해 주시기 바랍니다.
- GPS 수신기 원활한 설치에서 신고 하시면 보다 원활하게 신고하실 수 있습니다.
- 동주민센터 : 세종특별자치시 000
- 대표전화 : 044)301-0000

취소 다음단계

※ ‘실제와 다름’으로 선택한 경우 9.8.이후 진행되는 방문조사시 이통장 등 사실조사원이 방문 예정입니다.

12. 집위치와 현위치가 기준거리 이내

2026 비대면 주민등록 사실조사

주소지 정보

위치 정보

주소지 정보와 단말기의 GPS상의 오차가 허용범위 이내입니다.
자료제출이 가능합니다.
[\[자료제출\]](#)을 진행해주세요.

취소 자료제출

13. 제출 완료

2026 비대면 주민등록 사실조사

사실과 같음으로 자료제출이 완료되었습니다.

참여에 주셔서 감사합니다.

자세한 사항은 관할 주민센터에 문의하시기 바랍니다.

확인