

모 두 발 언

2026. 7. 21(화), 14:00(3분)

금 용 감 독 원
원 장 이 찬 진

I 인사말

안녕하십니까?

금융감독원장 이찬진입니다.

바쁘신 일정에도 오늘 이 자리에 함께해 주신

황성엽 금융투자협회장님,

김철주 생명보험협회장님,

이병래 손해보험협회장님,

이동철 여신금융협회장님,

오화경 저축은행중앙회장님

하태경 보험연수원장님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

아울러 오늘 협약식 준비를 위해 애써주신

각 기관 관계자 여러분께도 감사드립니다.

지난 6월 은행권을 중심으로

금융회사 임직원 금융소비자보호 역량 강화를 위한

협력의 첫걸음을 내디딘 데 이어,

오늘은 금융투자, 보험, 여신금융,

저축은행 업권까지 협력의 지평을 넓히게 되어

매우 뜻깊게 생각합니다.

II 업무협약 체결의 의의 및 당부사항

최근 AI 기술의 발달로 디지털 전환이 가속화되고,
복잡한 고위험 금융상품이 확대되는 등

금융소비자가 직면하는 위험이
특정 업권이나 상품에 국한되지 않고
금융거래 전반으로 확대되고 있습니다.

이러한 환경에서는
소비자보호에 대한 임직원 인식이
민원이나 분쟁처리 등 사후관리 차원에만
머물러서는 안 됩니다.

상품 기획에서 설계, 판매, 사후관리, 내부통제까지
금융회사 업무 전 과정에
소비자보호가 내재화되어야 하며,

이를 위해서는 경영진을 중심으로
금융회사 전체 조직이
소비자보호의 가치를 공유하고,
각자의 업무 속에서 실천해야 합니다.

이에 이번 협약은
금융소비자보호 교육체계를 강화함으로써
금융업 전반에 소비자보호 인식을 뿌리내리는
중요한 출발점이 될 것입니다.

각 협회와 연수원에서는
업권별 특성과 교육수요를 충실히 반영하여
내실 있는 교육과정을 운영해주시고

특히, CCO를 포함한 경영진이
직무 수행에 필요한 소비자보호 인식과 역량을
충분히 갖추 수 있도록 힘써 주시기 바랍니다.

아울러, 회원사들의 교육 참여를 적극 독려하여
소비자보호 철학이 업권 전반으로 확산될 수 있도록
관심과 협조를 부탁드립니다.

금융감독원도
실효성 있는 교육이 이루어질 수 있도록
감독·검사 과정에서 축적한 사례와 경험을 바탕으로
교육내용 자문과 강의를 지원하는 등
적극적으로 협력하겠습니다.

Ⅲ 맺음말

예기(禮記)에 “교학상장(敎學相長)”이라는 말이 있습니다.
가르침과 배움이 서로를 성장시킨다는 뜻입니다.

금융감독원이 감독 경험과 방향을 공유하고,
각 연수기관과 협회·중앙회는
현장 경험과 교육 역량을 더함으로써
서로의 이해와 역량을 함께 높여갈 수 있을 것입니다.

오늘의 협약을 계기로
각 금융권역에 소비자보호 교육이 내실 있게 정착되고,
금융소비자가 보다 안심하고 금융을 이용할 수 있는
환경이 조성되기를 기대합니다.

감사합니다.