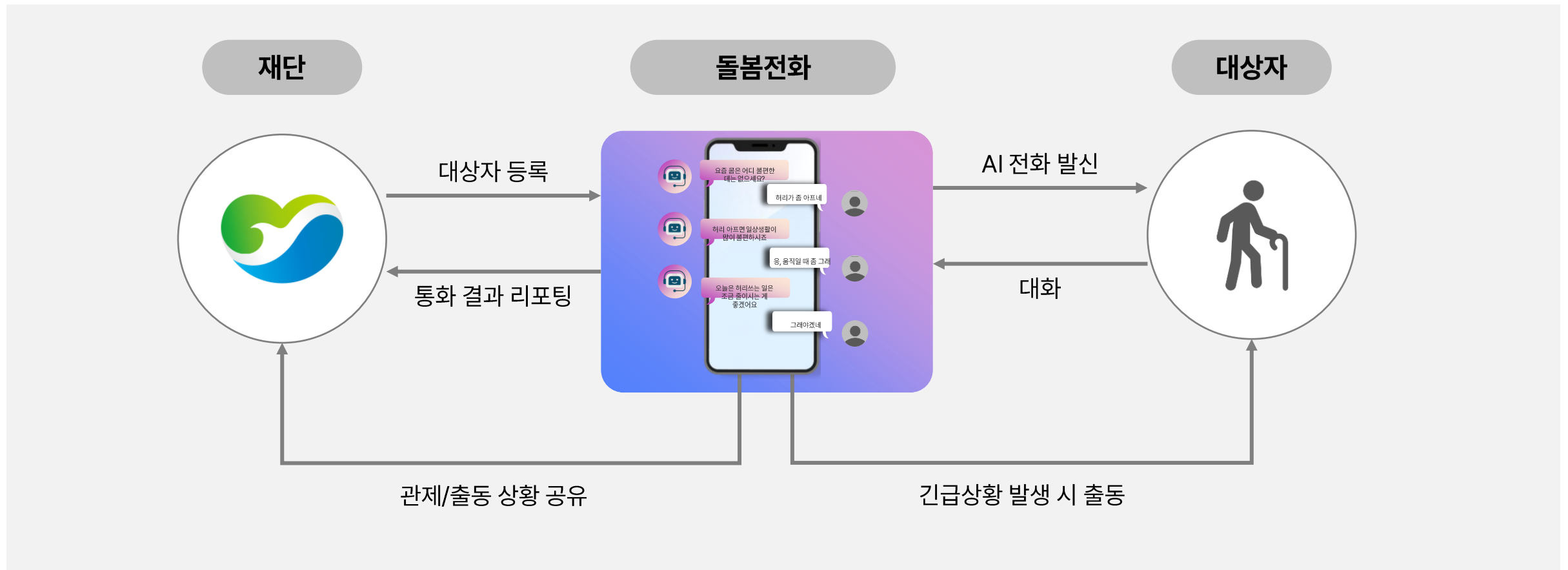


따르릉 AI안부확인 지원사업

1인 가구, 고령 가구 등 돌봄이 필요한 이들을 위한 AI 돌봄 전화 서비스입니다.

AI가 일상 대화를 통해 안부를 확인하며 정서적 안정과 지지를 제공합니다.



따르릉 AI 안부확인은 단순 안부 확인을 넘어선 **다양한 케어 캠페인**을 실행합니다.

폭염 대비 건강 체크, 명절 외로움 완화, 복약 지도 등 상황별 시나리오를 자동으로 생성·운영하여 보다 세심한 돌봄을 제공합니다.

대상자 등록 시, 개별 맞춤형 확인사항 등록이 가능합니다.

1. 자연스러운 대화로 정서적 케어 제공

ChatGPT, Gemini 등 상용 LLM 및 Fine-Tuning LLM(On-Prem)을 기반으로 자유 대화가 가능합니다.

돌봄 대상자의 답변을 이해하고 자연스럽게 흐름을 이어가며 원활한 상호작용을 제공합니다.

2. 기억하기 대화로 맞춤형 대화 제공

이전의 대화 내용을 기억해 다음 통화에 활용하는 기술이 적용되어, 대상자별 맞춤형 대화를 통해 만족도를 높이며 대상자의 상태를 지속 관찰할 수 있습니다.

3. 관리자 사이트를 통한 돌봄 업무 효율화

사업을 효율적으로 운영할 수 있는 관리자 사이트를 지원합니다.

AI가 돌봄 대상자와의 대화를 분석해 안부 이상 여부를 파악하고 리포트로 제공합니다.

4. 시나리오 빌더를 통한 케어콜 대화 직접 설계

돌봄 목적과 대상 특성에 맞춰 케어콜 시나리오를 관리자 사이트에서 직접 생성·관리할 수 있습니다.

질문 흐름, 발화 수(턴 수), 표현 방식 등을 현장 요구에 맞게 설정하여 상황별·대상자별 맞춤 케어콜 운영이 가능합니다.

5. 따르릉 AI 안부확인을 통한 맞춤형 돌봄 사례

따르릉 안부확인을 통한 건강 관리와 고독사 예방으로 대상자의 안전을 확보하고 있습니다.

생활 지원이 필요한 대상자에게는 다양한 프로그램과 연계하여 복지 만족도를 높이도록 하겠습니다.

6. 개인정보보완 관리

지정된 관리자만 지정 컴퓨터에서 로그인 및 현황 확인이 가능합니다.

접속이력 및 조회이력 등의 로그정보를 확인할 수 있습니다.