

보도	2026.7.23.(목) 조간	배포	2026.7.22.(수)		
담당부서	소비자소통국 은행·금융투자민원팀	책임자	팀 장	남영민	(02-3145-5762)
		담당자	선 임	윤용진	(02-3145-5767)
			조사역	정세희	(02-3145-5765)

앞으로 은행에서 대출금리를 감면받기 더 편해집니다.

- 은행의 대출 금리감면 조건 중 **카드이용실적** 조건 개선 -

<주요 내용>

- 은행은 **가계대출시** 급여이체, 적금가입, **카드이용** 등을 조건으로 **금리**를 감면해 주고 있습니다.
 - 그러나 상기 금리감면 조건 중 **카드이용실적 산정방식** 및 **실적 제외 대상** 등과 관련한 **민원이 빈번히 발생**하고 있어
 - 은행권과 함께 소비자가 **보다 편리하게 금리**를 감면받을 수 있도록 **'26.하반기 중 카드이용실적 조건**을 대폭 **개선**할 예정입니다.

<개선방향>

- ① **(소비자 안내)** 카드 금리감면 조건을 여신거래약정서, 홈페이지, 앱을 통해 소비자가 **알기 쉽게 상세히 안내**하고 **장기대출**은 모바일 메시지·이메일 등으로 **정기적으로 안내**할 예정입니다.
- ② **(실적 제외대상)** 은행별로 상이하나 **4~8개** 수준이었던 **카드이용실적 제외 대상**을 **1개 정도로 최소화**하며, **체크카드**도 신용카드와 **동일하게** 취급할 예정입니다.

1

카드 금리감면 조건 소비자 안내 강화

- **[현 행]** 은행은 대출약정 체결시 급여이체, 적금가입과 함께 일정 금액 이상 **카드이용** 등을 조건으로 **금리**를 감면해 주고 있으며,
 - 은행별로 각자의 **영업방침** 등에 따라 **카드이용실적 산정방식*** 및 **실적 제외대상**을 달리 운영하고 있습니다.

* 은행은 카드사의 연계·제휴서비스(부가서비스) 제공 관련 **카드이용실적 인정기준**과 관계없이 대출 금리감면 관련 **카드이용실적**을 독자적으로 산정

- 그러나 대출약정 체결시 카드이용실적 산정방식 및 실적 제외대상 등에 대한 안내나 설명을 제대로 받지 못했다는 민원이 빈번히 발생하고 있습니다.

<주요 민원사례>

- ◆ △△은행에서 아파트담보대출을 받았고 급여이체 외 △△신용카드 월 100만원 이상 이용조건으로 금리를 0.2% 감면 받기로 하였으나
 - 카드대금을 선결제했다는 이유로 금리를 감면받지 못하였으며 대출약정서에 그러한 내용이 있지도 않았고 영업점 담당자의 설명도 듣지 못했음
- ◆ ▼▼은행에서 주택담보대출을 받았고 카드실적 미충족으로 0.2% 금리감면을 받지 못하였고 가족카드 이용금액이 합산되지 않아 그렇다고 하는데 대출시 정확한 안내를 못들었음
- ◆ ■■■은행의 신용카드 이용실적 산정기간이 카드사와 다르다는 것을 뒤늦게 알게 되어 금리감면을 받지 못하였는데 대출 당시 약정서 내용도 모호했고 담당자의 상세한 설명도 없었음
- ◆ □□은행에서 카드결제 취소분을 실적에서 제외한 것은 이해되지만 어느 달에 결제취소분이 반영되는지 대출할 당시에 은행 담당자가 알려준적이 없었으며 어느 달인지 알았다면 추가로 결제하여 금리감면을 받을 수 있었음

- **[개선방향]** 은행 대출약정서(추가약정서), 홈페이지, 앱에 카드이용실적 산정방식 및 실적 제외대상 등 금리감면 조건을 소비자가 이해하기 쉽게 상세히 안내하고
- 장기대출(예 : 대출기간 5년 이상)의 경우 모바일 메시지, 이메일 등을 통해 금리감면 조건 등에 대해 소비자에게 정기적으로(예 : 연 1회 이상) 상세히 안내할 예정입니다.

<카드 금리감면 상세 안내사항(예시)>

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| ① 카드이용금액 실적 산정방식 | ⑥ 가족카드 실적 합산 방식 |
| ② 카드결제 취소시 처리절차 | ⑦ 개인형 법인카드 실적인정 방식 |
| ③ 카드실적 제외대상 | ⑧ 카드 결제일 변경시 실적인정 방식 등 |
| ④ 카드 선결제 실적 인정방식 | |
| ⑤ 실적유예 대상 대출약정(신규·대환 등) | |

- **[현행]** 은행별로 일부 차이는 있으나 현금서비스, 카드론, 리볼빙, 제수수수료, 카드 연회비, 정부지원금, 후불교통카드 이용금액, 카드 유료 부가상품* 결제금액 등을 **카드이용실적**에서 제각각 **제외**(통상 4~8개)하고 있습니다.

* (예) 신용정보보호서비스, 채무유예·면제서비스(DCDS) 등

- 또한 체크카드 이용금액을 실적으로 인정하지 않거나 동일한 금액을 사용해도 신용카드보다 불리하게 취급*하고 있어 관련된 민원이 빈번히 발생하고 있습니다.

* (예) 체크카드 이용실적 미인정, 체크카드 금리감면 수준을 신용카드보다 낮게 책정

- 아울러, 일부 은행은 카드할부 결제시 할부개월 수 기간을 실적으로 인정하지 않고 당월 실적으로만 인정하는 경우도 있습니다.

(예) 매월 60만원 이상 카드를 이용해야 금리감면을 받는 경우 360만원을 6개월 카드할부로 결제했을 때 6개월간 60만원씩 카드실적을 인정 받을 수 있음에도 360만원을 당월 실적으로만 반영(300만원 실적이 반영되지 않는 결과초래)

<주요 민원사례>

- ◆ ○○○은행에서 주택담보대출을 받으면서 ○○○카드 40만원 이상 이용시 금리를 0.2% 감면 받기로 약정하였는데 약정서에도 없는 **카드 연회비가 실적에서 제외**되어 금리감면을 받지 못하였음
- ◆ ●●●은행에서 대출을 받고 월 30만원 이상 카드를 이용해야 금리를 감면 받을 수 있다고 해서 그렇게 했는데 **상품권 결제금액이 제외**되어 30만원을 채우지 못해 0.2% 금리감면을 받지 못하였음
- ◆ ◇◇◇은행에서 전세자금대출을 받으면서 ◇◇◇카드 50만원 이상 이용시 0.2% 금리 감면을 받기로 하였으나, ◇◇◇은행이 **정부지원금을 카드 이용실적에서 제외**하면서 금리감면을 받지 못하였고 대출 당시에는 그러한 안내도 없었음
- ◆ ▣▣은행 대출상담사를 통해 전세자금대출을 받으면서 최근 3개월간 90만원 이상 카드이용시 0.3% 금리를 우대해 준다고 하였고 **상담사가 신용카드 신청 링크를 보내왔지만 직접 체크카드를 신청·사용**했는데 금리우대를 받지 못하였음
- ◆ ◇◇◇은행 대출상담시 처음에는 체크카드도 우대금리를 준다고 했으나 실제 대출신청시 **신용카드만 금리우대**가 된다고 해서 **불가피하게 신용카드를 발급 받고 연회비를 납부**했으나 추후 **체크카드도 가능**하다는 사실을 알았음

□ **[개선방향]** 은행이 금리감면 조건으로 카드이용을 요구하는 주목적이 은행거래 **활성화**(주거래은행)에 있는 점 등을 감안하여

- ① 은행별로 4~8개 정도인 카드이용실적 제외대상을 **카드론·후불교통카드 등 1개 정도로 최소화**하고
- ② 신용카드·체크카드 **구분 없이** 모두 카드이용실적으로 인정하고 카드이용금액 대비 금리감면 수준도 **동일하게** 취급할 예정입니다.
- ③ 또한 카드할부는 **할부개월 수 만큼 카드실적을 인정**하여 카드실적 인정기간이 늘어나 카드실적을 충족하기 수월해집니다.
(→ 카드할부가 고액·장기일수록 소비자에게 불리해지는 문제점 개선)

* (예) 360만원 6개월 카드할부로 결제 → 6개월간 60만원씩 카드실적 반영

<실적 제외대상 개선 前後 비교(예시)>

구 분	현 행	개 선
① 카드실적 제외대상	- 현금서비스 - 후불교통카드 - 카드론 - 정부지원금 - 리볼빙 - 유료 부가상품 - 제수수료 - 연체상환금 - 카드 연회비 - 선불 카드결제 등 ※ 은행별로 통상 4~8개 수준	※ 은행별로 0~1개 수준 * 카드론 또는 후불교통카드 금액
② 체크카드	- 체크카드 실적 미인정 - 신용카드와 금리 차등	- 신용카드와 동일하게 취급
③ 카드할부	- 당월에만 카드실적으로 반영	- 할부 수 기간 실적 인정

3 시행시기 및 개선 효과

□ **[시행시기]** 은행별로 대출(추가)약정서 개정, 전산시스템 개발, 임직원 교육 등을 거쳐 신규대출 고객부터* '26.9월 ~ 10월 중 시행할 예정입니다. (하나은행 '26.6.30 시행)

* 기존대출 고객은 은행별 카드이용실적 산정체계가 상이하여 '26.10월 이후부터 각각 시행

<은행별 시행시기(잠정)>

국민은행	신한은행	우리은행	하나은행	농협은행	기업은행	SC은행
'26.10.6	'26.10.30	'26.9.30	'26.6.30	'26.10.1	'26.9.30	'26.10.19
IM뱅크	부산은행	경남은행	전북은행	광주은행	제주은행	수협은행
'26.10.1	'26.9.30	'26.10.30	'26.9.30	'26.10.23	'26.10.30	'26.10.1

□ **[개선효과]** 대출 금리감면 체계의 투명성을 제고하고 소비자의 권익을 보호하는데 기여하는 한편, 건전한 영업관행 정착 및 분쟁 발생 가능성을 사전에 예방합니다.

<참 고> 14개 은행별 카드이용실적 제외대상 개선 추진계획*

* 은행별 제출 자료를 기준으로 작성

구 분	현재	개선 후
국민은행	- 연체이자 - 제수수료 - 연회비 - 현금서비스 - 카드론 - 체크카드 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
신한은행	- 카드론 - 카드 유료부가상품 - 상품권 - 연회비 - 카드할부(당월만 인정)	없음
우리은행	- 연체원리금 상환대금 - 현금서비스 - 카드론 - 리볼빙 - 연회비	없음
하나은행	하나머니 충전금액	없음
농협은행	- 카드론 - 현금서비스 - 연체료 - 연회비 - 제수수료 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
기업은행	- 카드론 - 제수수료 - 현금서비스 - 연회비	카드론
SC은행	- 카드론 - 제수수료 - 현금서비스 - 리볼빙 - 연회비 - 카드 유료부가상품	카드론
IM뱅크	- 카드론 - 현금서비스 - 정부지원금	카드론
부산은행	- 연체원리금 상환대금 - 현금서비스 - 카드론 - 리볼빙 - 유료부가상품 - 연회비 - 배우자(가족) 카드이용금액 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
경남은행	- 카드론 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
전북은행	- 카드론 - 연체원리금 상환대금 - 제수수료 - 현금서비스 - 연회비 - 리볼빙 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
광주은행	- 카드론 - 후불교통카드 - 연회비 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
제주은행	- 체크카드 - 연회비 - 카드론 - 카드할부(당월만 인정)	카드론
수협은행	- 후불교통카드 - 정부지원금 - 제수수료 - 현금서비스 - 연회비 - 카드할부(당월만 인정)	후불교통카드