

보도시점

(온라인, 지면) 2024. 1. 30.(화) **즉시보도**

## 경제협력개발기구(OECD)가 시행한 국제 디지털정부 평가에서 2회 연속 종합 1위

- 6개 부문 중 4개 부문에서 1위, 2개 부문 2위 종합점수 및 부문별 점수도 크게 올라
- 2023년 OECD '공공데이터 평가' 1위에 이어, '디지털정부 평가' 1위 차지

- 행정안전부(장관 이상민)는 경제협력개발기구(OECD)에서 실시하는 2023년 디지털정부 평가(2023 OECD Digital Government Index)에서 대한민국이 2회 연속 종합 1위를 차지했다고 밝혔다.
- OECD는 2019년에 처음으로 회원국들의 정부·공공부문 디지털전환 수준을 측정하기 위해 디지털정부 평가를 실시하였고, 올림픽이나 월드컵처럼 4년 만에 이번 평가 결과를 발표하였다.
- 대한민국은 2019년에 디지털정부 평가 1위에 이어, 올해 발표된 제2회 평가에서도 2회 연속 종합 1위를 달성했다.
- OECD는 2023년 디지털정부 평가에서 33개 회원국과 5개 비회원국\*을 대상으로, 6개 부문에 대해 평가를 실시했다.
  - \* OECD 38개 회원국 중 33개국 + 비회원국 5개국(페루, 브라질, 아르헨티나, 크로아티아, 루마니아) 참여
- 평가 결과를 살펴보면 우리나라의 디지털정부는 압도적인 1위를 달성한 것으로 나타났다. 덴마크(2위)와 영국(3위)이 그 뒤를 이었다.
- 이번 디지털정부 평가 종합평가지수의 경우 우리나라는 0.935점(1점 만점)으로 2019년 0.742점에서 0.193점이 올랐다.
- 지난 1회 평가에서 대한민국(1위, 0.742)과 영국(2위, 0.736점)의 점수 격차가 0.006점인 것에 비해 이번 평가에서 대한민국(1위, 0.935점)과 덴마크(2위, 0.811점)는 0.124점 차이로 이는 지난 평가에 비해 20배 이상 점수 차이로 확실한 1위를 달성했다.

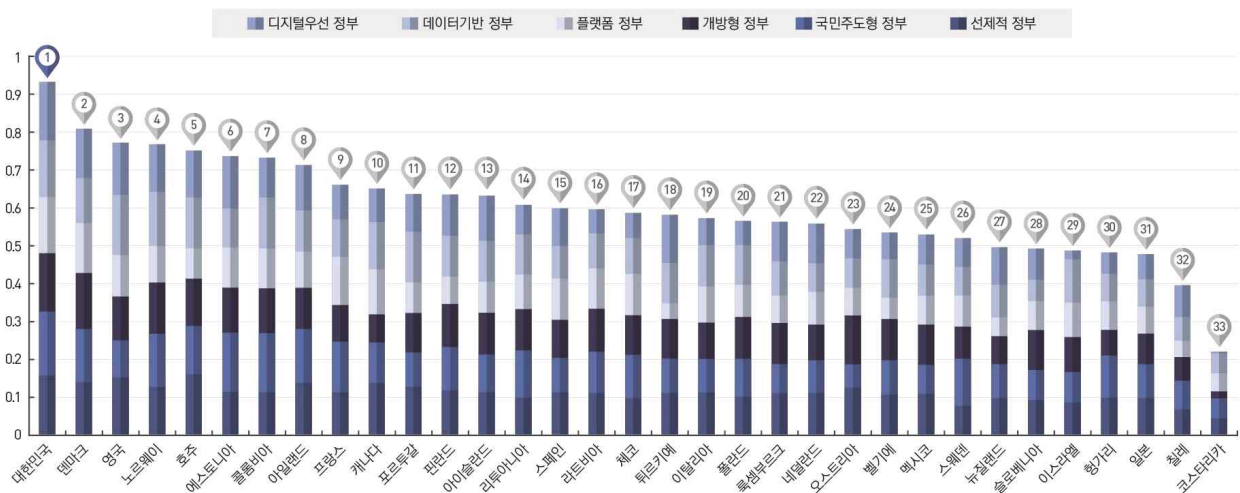
□ 이번 결과를 살펴보면, 2019년 평가결과 상위 10개국 중 2023년에도 상위 10위안에 포함된 국가는 총 6개 국가로 40%가 바뀌는 등 큰 변화가 있었다. 그럼에도 대한민국은 2회 연속 1위를 차지했으며, 그 격차도 크게 벌렸다.

○ 상위 10개국 중 아시아 국가는 2019년에는 대한민국(1위)과 일본(5위) 2개 국가였으나, 2023년에는 대한민국(1위)이 유일했다.

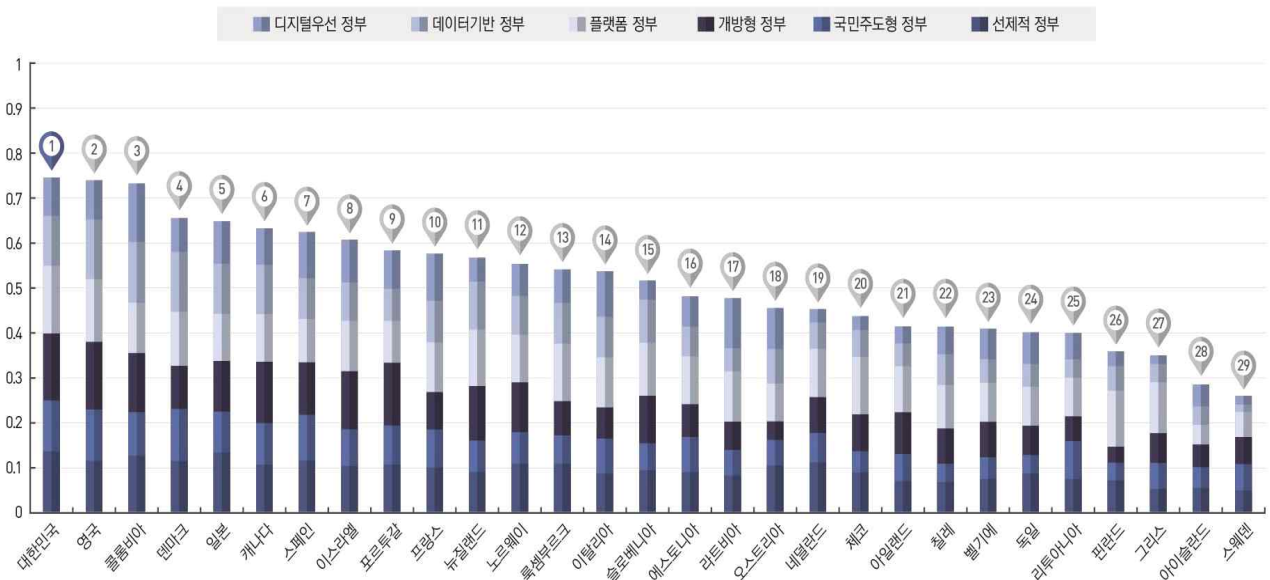
\* 2019년 순위 순 : 대한민국, 영국, 콜롬비아, 덴마크, 일본, 캐나다, 스페인, 이스라엘, 포르투갈, 프랑스

\* 2023년 순위 순 : 대한민국, 덴마크, 영국, 노르웨이, 호주, 에스토니아, 콜롬비아, 아일랜드, 프랑스, 캐나다

### <2023년 OECD 디지털정부평가 종합순위>



### <2019년 OECD 디지털정부평가 종합순위>



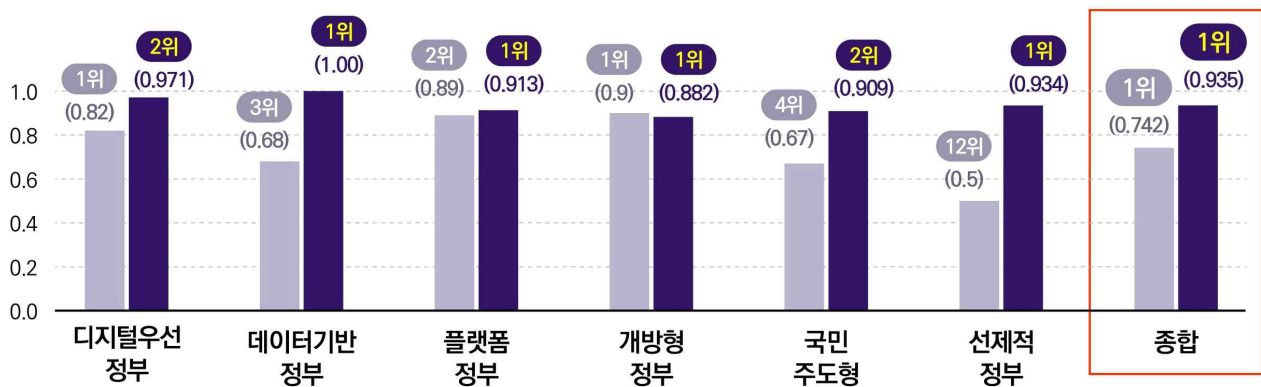
□ 6개 부문은 ①디지털 우선 정부(Digital by Design), ②데이터 기반 정부(Data-driven public sector), ③플랫폼 정부(Government as a Platform), ④개방형 정부(Open by Default), ⑤국민 주도형 정부(User-Driven), ⑥선제적 정부(Proactiveness) 이다.

○ 평가결과에 따르면, 대한민국은 6개 부문 중 △데이터기반 정부, △플랫폼 정부, △개방형 정부, △선제적 정부 4개 부문에서 1위를 기록했다. 디지털 우선 정부, 국민 주도형 정부 나머지 2개 부문도 2위를 차지했다.

□ 대한민국은 2019년 제1회 평가와 비교해 보면 전반적으로 점수가 대폭 상승하였고 부문별 최저 12위였던 순위도 2023년 평가에서는 1위 4개 부문, 2위 2개 부문으로 상승했다.

## 제2차 OECD 디지털정부평가 한국 주요 결과

■ 2019년 ■ 2023년 (단위: 점)



□ 2023년 6개 부문 평가 결과를 보면 다음과 같다.

□ ‘데이터 기반 정부’는 정책 과정 전반에 걸친 데이터 활용으로 새로운 가치를 창출한 수준을 측정하는 부문으로 대한민국은 1점 만점을 받았으며, OECD 평균은 0.633점이다.

○ 데이터 기반 정부 부문은 2019년 0.68점(3위)에서 2023년 1점 만점(1위)로 점수는 47% 상승했다.

○ 대한민국은 그동안 행정·공공기관이 가진 데이터를 서로 함께 활용하고 분석하는 기반(데이터 요청·조정절차, 데이터기반행정책임관, 데이터 분석센터 설치 등)을 마련하고, 데이터 활용을 촉진하기 위한 계획·평가 체계를 구축하도록 하는 법적 근거인 ‘데이터기반행정법’을 통과시켰다.

- 아울러 다양한 행정기관들이 각자 보유한 데이터를 등록하고, 필요 시 타기관의 데이터를 요청할 수 있는 통합 플랫폼인 ‘데이터통합관리 플랫폼’을 구축, 증거기반의 의사결정을 위한 토대를 마련한 것이 좋은 평가를 받은 것으로 분석된다.
- ‘플랫폼 정부’는 정부가 수요자 중심으로 서비스가 개발될 수 있도록 부처 간 장벽을 허물고 수요자 중심으로 통합·연계된 서비스를 쉽게 개발하기 위해 관련 표준, 데이터 등을 투명하게 제공하는 정도를 측정하는 부문이다. 대한민국은 0.913점을 받았으며 OECD 평균은 0.615점이다.
- 2022년 7월, 윤석열정부는 디지털플랫폼정부위원회를 설치하고, 대표 국정과제로 ‘디지털플랫폼정부’를 설정하면서 정부의 플랫폼으로서의 역할을 구체화했다.
- 또한, 공공앱·웹에서만 이용 가능하던 공공서비스를 민간 기업도 활용하여 새로운 융합서비스를 만들 수 있도록 지원하는 ‘디지털 서비스 개방’, 행정·공공기관 업무처리를 위한 소프트웨어 등을 민간 클라우드 업체의 기술을 활용하여 효율성을 높이는 ‘민간 서비스형 소프트웨어(SaaS) 도입’ 등이 플랫폼 정부 역할을 강화한 사례로 좋은 평가를 받았다.
- ‘개방형 정부’는 정부가 가진 정보·데이터 및 절차 등을 공개하는 수준을 측정하는 부문으로, 대한민국은 0.882점을 받았으며 OECD 평균은 0.525점이다.
- 공공데이터로 국민이 다양한 고부가가치를 창출할 수 있는 데이터셋인 ‘국가중점데이터’, 비공개 정보라도 진위여부를 알 수 있게 해주는 ‘진위 확인서비스’ 등이 우수 성과로 인정받았다.
- 특히, 고가치의 데이터를 선정하여 지속 개방하는 것은 물론, 집주변 교통환경 서비스, 소상공인 맞춤형창업지원 서비스 등 묶음형 공공데이터로 제공하는 서비스를 제공하여 활용도를 높이고 있다.

- ‘선제적 정부’는 국민 수요를 사전에 예측, 신속하게 서비스를 제공하는 능력을 측정하는 부문으로, 대한민국은 0.934점을 받았으며, OECD 평균은 0.567점이다.
  - 선제적 정부 부문은 평가점수가 대폭 상승했다. 선제적 정부는 2019년 0.5점(12위)에서 2023년 0.934점(1위)로 순위는 10위 이상, 점수는 86% 상승했다.
  - 생활에 꼭 필요한 건강·교통·세금 등의 행정정보를 민간의 모바일 앱과 연계하여 편리하게 제공하고 질의·응답 및 상담 서비스까지 가능한 ‘국민비서(구뵘) 인공지능 챗봇’ 서비스 등이 좋은 사례로 평가되었다.
  - 2023년까지 국민비서 가입자 수는 약 1,626만 명으로 집계되었으며, 국민 3명 중 1명이 이용하는 대표적인 행정서비스로 자리잡았다.
- ‘디지털 우선 정부’는 정책 및 공공서비스 개편 시 처음부터 디지털 기술을 반영하여 설계하는 수준을 측정하는 부문으로 대한민국은 0.971점을 받았으며, OECD 평균은 0.684이다.
  - 대한민국은 정보이용 동의만으로 구비서류를 일일이 발급받아 종이 서류를 제출할 필요 없이 한 번에 제출할 수 있는 ‘공공마이데이터’ 등이 높은 평가를 받은 것으로 보인다.
  - ‘공공마이데이터’는 2021년 시범사업을 시작으로 현재까지 주민등록등초본, 납세증명서 등 160종의 본인 행정정보를 금융여신, 전기요금 복지할인 신청 등 총 104종의 활용서비스에 제공하고 있다.
- ‘국민주도형 정부’는 정책·서비스 설계 시 국민(사용자)의 주도적 참여를 보장하는 수준을 측정하는 부문으로, 대한민국은 0.909점을 받았으며 OECD 평균은 0.607점이다.
  - 국민주도형 정부 부문은 2019년 0.67점(4위)에서 2023년 0.909점(2위)로 점수는 35% 올랐다.
  - 서비스 전달과정을 국민과 함께 개편하는 ‘국민디자인단’, 국민 아이디어 토론을 통해 정책화하는 ‘국민생각함’ 등이 우수한 평가를 받은 것으로 평가됐다.

- 행정안전부는 이번 성과에 안주하지 않고 국민·기업·정부가 함께 사회 문제를 해결하고 새로운 가치를 창출하는 ‘디지털플랫폼정부’ 구현을 추진해나갈 예정이다.
- ‘국민 구비서류 제로화’ 등을 통해 정부 서비스를 디지털에 기반하여 재설계·전환(Digital by Design)하고 ‘초거대 AI’ 등 신기술을 활용하여, 행정 의사결정에 데이터 활용을 강화하고, 초개인화된 맞춤형 서비스를 구현할 계획이다.
- 또한, ‘디지털 서비스 개방’, ‘민간기반의 클라우드 네이티브\* 전환’ 등을 통해 민관이 함께하는 성장 플랫폼으로서의 정부 역할을 강화할 방침이다.
- \* 클라우드 네이티브(Cloud Native) : 새 서비스 도입을 위해 전체 구조를 바꾸어야하는 기존 방식과 달리 민간의 다양한 서비스를 즉각 탑재시킬 수 있는 민첩하고·탄력적인 자원관리방식
- 이를 통해 디지털정부 관련 기업들의 해외진출에도 크게 기여할수 있을 것으로 기대하고 있다.
- 한편, 대한민국은 경제협력개발기구(OECD)가 지난해 12월 발표한 ‘2023 공공데이터 평가\*’결과에서도 2015년, 2017년, 2019년에 이어 2023년까지 4회 연속으로 1위를 기록했다.
- \* 경제협력개발기구(OECD)는 국제 공공데이터 헌장(International Open Data Charter)을 바탕으로 회원국 대상으로 공공데이터 평가 실시.
- 이상민 장관은 “지난해 12월 OECD가 발표한 공공데이터 평가에 이어, 디지털정부 평가에서 연속으로 1위를 차지할 수 있었던 것은 국민과 정부, 기업 모두가 노력한 덕분이다”라며, “세계가 인정한 디지털정부 선도국으로서 앞으로도 편리하고 안정적인 서비스를 제공하는 디지털플랫폼 정부를 만들어 나가겠다”고 밝혔다.

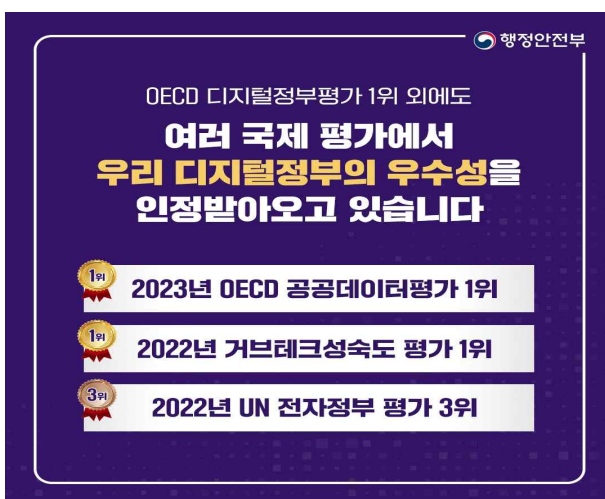
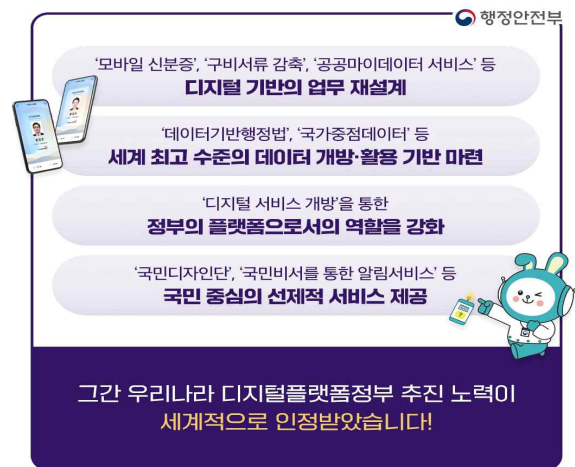
|       |                    |     |     |     |                |
|-------|--------------------|-----|-----|-----|----------------|
| 담당 부서 | 디지털정부실<br>국제디지털협력과 | 책임자 | 서기관 | 이혜란 | (044-205-2791) |
|       |                    | 담당자 | 서기관 | 장현우 | (044-205-2785) |
|       |                    |     | 사무관 | 최태라 | (044-205-2787) |





## 참고 1

## 카드뉴스



## 참고 2

## OECD 디지털정부평가(OECD Digital Government Index) 개요

### □ 평가 개요

- (목적) OECD 회원국의 정부·공공부문 디지털 전환 수준 측정
- (주관) OECD 사무국 공공거버넌스국
- (대상) OECD 38개 회원국 중 33\*개국, 비회원국 5개국\*\*
  - \* 회원국 중 미국, 독일, 스위스, 그리스, 슬로바키아는 미제출
  - \*\* 비회원국 : 페루, 브라질, 아르헨티나, 크로아티아, 루마니아
- (방법) '20~'22년 기간 동안의 디지털 정부 정책·제도·서비스 실적을 바탕으로 6개 부문에 대한 질의서 답변 및 증빙자료 제출

< 제2차 OECD 디지털정부평가 주요 결과 (한국- OECD평균) > (단위: 점)

|            |     | 디지털우선<br>정부 | 데이터<br>기반 정부 | 플랫폼<br>정부  | 개방형<br>정부  | 국민<br>주도형  | 선제적<br>정부  | 종합         |
|------------|-----|-------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 한국<br>(1위) | '23 | 2위 (0.971)  | 1위 (1.000)   | 1위 (0.913) | 1위 (0.882) | 2위 (0.909) | 1위 (0.934) | 1위 (0.935) |
|            | '19 | 1위 (0.82)   | 3위 (0.68)    | 2위 (0.89)  | 1위 (0.90)  | 4위 (0.67)  | 12위 (0.50) | 1위 (0.742) |
| OECD<br>평균 | '23 | 0.684       | 0.633        | 0.615      | 0.525      | 0.607      | 0.567      | 0.605      |
|            | '19 | 0.55        | 0.44         | 0.54       | 0.64       | 0.47       | 0.42       | 0.501      |

< OECD 디지털정부 평가 세부 평가부문 >

| 평가항목                                       | 평가내용                                                                                            |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 디지털 우선 정부<br>(Digital by design)         | 정부가 공공서비스를 만들고 혁신하는 과정에서 처음부터 디지털 기술을 반영하여 설계하고, 필요시 법제도, 행정절차, 대국민 소통 방식 등을 근본적으로 바뀌어나가는 노력 수준 |
| ② 데이터 기반 정부<br>(Data-driven public Sector) | 정책의 기획, 집행, 평가 등 전반에 걸친 데이터 활용으로 새로운 가치를 창출한 성과와 함께 데이터를 공유하고 활용하는 과정에서 신뢰성과 안전성을 보장하기 위한 노력 수준 |
| ③ 플랫폼 정부<br>(Government as a platform)     | 정부가 부처 간 장벽을 허물고 수요자 중심으로 통합·연계된 서비스를 쉽게 개발하기 위해 관련 표준, 지침, 도구, 데이터, 소프트웨어 등을 명확하고 투명하게 제공하는 정도 |
| ④ 개방형 정부<br>(Open by default)              | 정부가 가진 데이터, 정보, 시스템, 프로세스 등을 공개하여 공익에 기여하고 지식 기반 행정을 실현하려는 노력 수준                                |
| ⑤ 국민 주도형 정부<br>(User-Driven)               | 정부가 정책, 행정절차, 공공서비스를 만들고 고쳐가는 과정에서 국민의 주도적 참여를 보장할 수 있는 체계 정비 노력 수준                             |
| ⑥ 선제적 정부<br>(Proactiveness)                | 국민의 수요를 사전에 예측하고 신속하게 서비스를 제공하는 능력                                                              |



## □ OECD 디지털정부평가 국가별 점수

| 국가      | 디지털우선<br>정부 | 데이터기반<br>정부 | 플랫폼<br>정부 | 개방형<br>정부 | 국민주도형<br>정부 | 선제적 정부 | 종합<br>점수 | 순위   |
|---------|-------------|-------------|-----------|-----------|-------------|--------|----------|------|
| 대한민국    | 0.971       | 1.000       | 0.913     | 0.882     | 0.909       | 0.934  | 0.935    | 1    |
| 덴마크     | 0.851       | 0.833       | 0.896     | 0.783     | 0.715       | 0.788  | 0.811    | 2    |
| 영국      | 0.914       | 0.598       | 0.696     | 0.667     | 0.925       | 0.853  | 0.775    | 3    |
| 노르웨이    | 0.758       | 0.851       | 0.818     | 0.588     | 0.853       | 0.750  | 0.770    | 4    |
| 호주      | 0.973       | 0.774       | 0.738     | 0.466     | 0.833       | 0.736  | 0.753    | 5    |
| 에스토니아   | 0.692       | 0.949       | 0.705     | 0.623     | 0.614       | 0.869  | 0.742    | 6    |
| 콜롬비아    | 0.814       | 0.794       | 0.654     | 0.731     | 0.775       | 0.647  | 0.736    | 7    |
| 아일랜드    | 0.844       | 0.861       | 0.632     | 0.560     | 0.684       | 0.701  | 0.714    | 8    |
| 프랑스     | 0.677       | 0.816       | 0.577     | 0.761     | 0.595       | 0.561  | 0.665    | 9    |
| 캐나다     | 0.829       | 0.640       | 0.436     | 0.727     | 0.749       | 0.547  | 0.655    | 10   |
| 포르투갈    | 0.770       | 0.555       | 0.593     | 0.493     | 0.809       | 0.618  | 0.640    | 11   |
| 핀란드     | 0.721       | 0.679       | 0.676     | 0.428     | 0.667       | 0.663  | 0.639    | 12   |
| 아이슬란드   | 0.676       | 0.597       | 0.659     | 0.503     | 0.668       | 0.713  | 0.636    | 13   |
| 리투아니아   | 0.590       | 0.753       | 0.651     | 0.561     | 0.619       | 0.477  | 0.608    | 14   |
| OECD 평균 | 0.684       | 0.633       | 0.615     | 0.525     | 0.607       | 0.567  | 0.605    |      |
| 스페인     | 0.697       | 0.529       | 0.616     | 0.647     | 0.508       | 0.598  | 0.599    | 15   |
| 라트비아    | 0.685       | 0.654       | 0.678     | 0.629     | 0.551       | 0.385  | 0.597    | 16   |
| 체코      | 0.613       | 0.679       | 0.631     | 0.642     | 0.571       | 0.421  | 0.593    | 17   |
| 튀르키예    | 0.689       | 0.554       | 0.607     | 0.235     | 0.669       | 0.760  | 0.586    | 18   |
| 이탈리아    | 0.684       | 0.534       | 0.590     | 0.549     | 0.650       | 0.461  | 0.578    | 19   |
| 폴란드     | 0.627       | 0.598       | 0.667     | 0.502     | 0.615       | 0.415  | 0.571    | 20   |
| 룩셈부르크   | 0.672       | 0.476       | 0.675     | 0.411     | 0.534       | 0.637  | 0.567    | 21   |
| 네덜란드    | 0.679       | 0.513       | 0.579     | 0.521     | 0.442       | 0.639  | 0.562    | 22   |
| 오스트리아   | 0.766       | 0.380       | 0.773     | 0.416     | 0.483       | 0.465  | 0.547    | 23   |
| 벨기에     | 0.652       | 0.543       | 0.664     | 0.347     | 0.580       | 0.448  | 0.539    | 24   |
| 멕시코     | 0.658       | 0.473       | 0.638     | 0.466     | 0.479       | 0.501  | 0.536    | 25   |
| 스웨덴     | 0.486       | 0.746       | 0.489     | 0.512     | 0.436       | 0.478  | 0.525    | 26   |
| 뉴질랜드    | 0.588       | 0.549       | 0.437     | 0.297     | 0.519       | 0.610  | 0.500    | 27   |
| 슬로바키아   | 0.559       | 0.489       | 0.621     | 0.465     | 0.328       | 0.527  | 0.498    | 28   |
| 이스라엘    | 0.536       | 0.472       | 0.573     | 0.542     | 0.669       | 0.179  | 0.495    | 29   |
| 헝가리     | 0.593       | 0.677       | 0.413     | 0.456     | 0.432       | 0.374  | 0.491    | 30   |
| 일본      | 0.609       | 0.525       | 0.505     | 0.389     | 0.440       | 0.431  | 0.483    | 31   |
| 칠레      | 0.407       | 0.469       | 0.374     | 0.250     | 0.383       | 0.504  | 0.398    | 32   |
| 코스타리카   | 0.283       | 0.317       | 0.118     | 0.288     | 0.321       | 0.019  | 0.224    | 33   |
| 페루      | 0.780       | 0.790       | 0.530     | 0.512     | 0.814       | 0.292  | 0.620    | 비회원국 |
| 브라질     | 0.622       | 0.628       | 0.645     | 0.522     | 0.639       | 0.658  | 0.619    |      |
| 아르헨티나   | 0.573       | 0.443       | 0.404     | 0.323     | 0.450       | 0.309  | 0.417    |      |
| 크로아티아   | 0.496       | 0.535       | 0.403     | 0.380     | 0.269       | 0.063  | 0.358    |      |
| 루마니아    | 0.420       | 0.280       | 0.146     | 0.243     | 0.038       | 0.063  | 0.198    |      |