

보도시점

(온라인) 2025. 1. 15.(수) 12:00

(지면) 2025. 1. 16.(목) 조간

누구나 쉽게 사용할 수 있는 공공 웹·앱 혁신, ‘범정부 UI/UX 디자인시스템(KRDS)’으로부터

- 범정부 UI/UX 디자인시스템(KRDS) 서비스 1월 16일(목) 정식 개시
- 공공 웹·앱 UI/UX 제작 및 구현에 일관되고 체계화된 디자인시스템 제공
- 디지털 정부서비스 국민 편의성 증대, UI/UX 개발 효율성 향상 전망

공공 웹사이트 이용이 훨씬 쉬워졌어요

- 부산에 거주하는 직장인 박 씨(29세)는 공공 웹사이트를 이용할 때 종종 불편함을 겪었다. 공공 웹사이트마다 디자인(UI)과 사용방법이 달라서 원하는 정보를 찾고 민원을 신청할 때 다시 검색하는 데 시간이 필요했기 때문이다. 하지만 최근, KRDS를 이용하는 행정·공공기관의 웹사이트들이 늘어나면서, 메뉴와 콘텐츠를 직관적으로 파악하고 민원 신청 방법도 쉽게 이해할 수 있게 됐다.

웹페이지 개발 기간이 빨라졌어요

- 서울 소재 IT 기업에서 공공 웹사이트 개발 프로젝트를 담당하고 있는 개발자 이 씨(35세)는 그동안 공공기관 웹사이트를 개발하면서 매번 새롭게 웹페이지를 개발했다. 또한, 웹 디자이너와 의사소통이 되지 않아 재작업을 하는 경우가 많았다. 그런데 KRDS를 활용하면서, KRDS가 제공하는 소스코드를 활용하여 반복된 작업을 대폭 줄였으며, 디자인 토큰을 활용하여 디자이너가 작업한 내용을 재작업 없이 웹페이지에 정확히 반영할 수 있게 됐다.

- 행정안전부는 ‘범정부 UI/UX* 디자인시스템(KRDS**)’ 서비스를 1월 16일(목)부터 정식 개시한다고 밝혔다.

* UI/UX : 사용자 환경(User Interface)과 사용자 경험(User eXperience)의 합성어로 사용자와 의사소통 방식, 느끼는 반응 등 총체적인 이용 경험을 아우르는 용어

** KRDS(KoRea Design System) : 국민 누구나 공공 웹·앱 개발 시 레고 블록처럼 가져다 쓸 수 있도록 디자인 모음과 개발된 코드를 제공하는 디자인 시스템(www.krds.go.kr)

- KRDS는 국민이 공공 웹사이트를 쉽고 편리하게 이용하도록 표준화된 UI/UX 제작 도구를 제공하는 시스템이다.
- KRDS에서 제공되는 디자인과 코드를 활용한 공공 누리집은 누구나 직관적으로 이해할 수 있어 보다 쉽게 공공서비스를 이용할 수 있게 될 것으로 보인다.
- 그동안, 공공 누리집은 민간 보다 복잡하고 이해하기 어려운 UI 구성과 직관적이지 않은 민원 신청 방법 등이 주요 불편 요인으로 지적됐다.
- 이에, KRDS에서는 메뉴와 콘텐츠를 계층구조로 이해하기 쉽게 구성하고, 민원 신청 방법을 사용자 중심으로 표준화했다.
- 이를 통해, 국민은 각기 다른 행정·공공기관의 서비스를 이용하더라도 표준화된 UI/UX를 통해 서비스 이용 방법을 쉽게 이해할 수 있다.

<불편사항 및 개선사항 예시>

불편사항	개선사항
○ 메뉴가 너무 많고 계층구조가 드러나지 않아 이해하기 힘들	○ 메뉴의 계층구조를 명확하게 구분할 수 있도록 색상구분, 들여쓰기 등 사용
○ 검색이 어려워 원하는 결과를 쉽게 찾을 수 없음	○ 쉬운 검색 기능 찾기, 검색 결과에 정렬, 필터 컨트롤 제공
○ 민원 신청 자격이 사전에 안내되지 않아, 신청 진행 중에 취소하는 사례 발생	○ 신청 자격을 확인할 수 있는 유의사항·자격 확인 단계를 가장 첫단계로 제공
○ 가장 많이 사용하는 맑은 고딕의 경우, 일부 글자의 구분 어려움(대문자 아이 I, 소문자 엘 l, 숫자 일 1)	○ 글자 구분이 용이한 Pretendard GOV 서체 도입(대문자 아이 I, 소문자 엘 l, 숫자 일 1)

- 또한, 공공 웹·앱 디자이너·개발자들은 UI/UX 구현 작업의 효율성이 크게 향상될 것으로 전망된다.
- 공공부문 웹·앱은 디자이너·개발자가 바뀌는 경우가 많아 UI/UX 구현 시 반복적인 중복 작업과 전·후 담당자간 소통이 어렵다는 점 등이 문제로 지적돼 왔다.

○ 이에, KRDS는 누구나 재사용 가능한 디자인 모음과 웹페이지 개발 소스코드를 제공하고, 커뮤니케이션을 지원하는 디자인 토큰*을 도입했다.

* 디자인시스템에서 반복적으로 사용되는 디자인 속성을 정의한 코드

○ 이를 통해, 디자이너·개발자들은 불필요한 작업을 반복하지 않아도 되고, 소스코드를 쉽게 찾을 수 있게 되어 핵심적인 서비스에 보다 집중할 수 있게 된다.

□ 한편, 행정안전부는 지난해 2월에 공공 웹·앱에 적용할 디지털 정부 서비스 UI/UX 가이드라인을 개발, 5개* 웹사이트를 대상으로 시범 적용하고 편의성과 디자인 만족도를 평가**했다.

* 정부24, 복지로, 고용부·중앙도서관·건강보험공단 누리집

** 국민평가단 333명을 구성하여 '24.9.부터 '24.11.까지 편의성, 디자인 만족도 평가 실시

○ 그 결과, 평균 만족도는 기존 3.57점에서 개선 후 4.04점으로 약 13.2%* 상승해 이용 편의성과 만족도가 대폭 개선된 것으로 나타난 바 있다.

* 5점 만점 기준: 편의성 (3.49점→4.04점), 디자인 (3.66점→4.04점)

□ 이용석 디지털정부혁신실장은 “공공부문 UI/UX 제작에 KRDS를 적극 활용하도록 해 국민 누구나 더욱 쉽고 편리한 디지털 정부 서비스를 누릴 수 있도록 하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부혁신실 공공서비스혁신과	책임자	과 장	장동수 (044-205-2721)
		담당자	사무관	김현정 (044-205-2728)



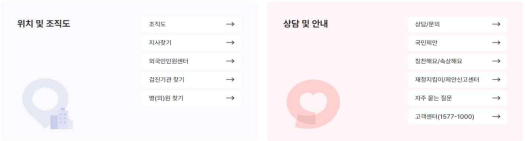
더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



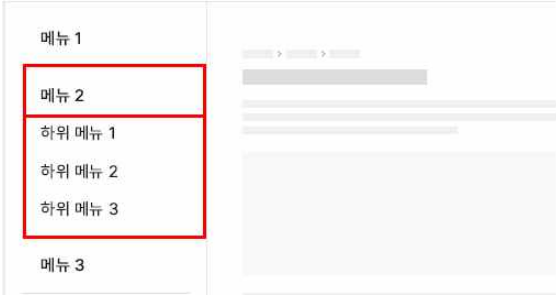
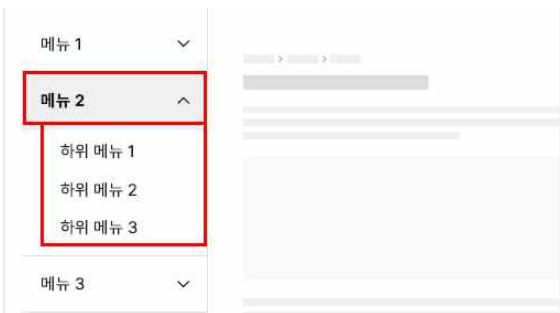
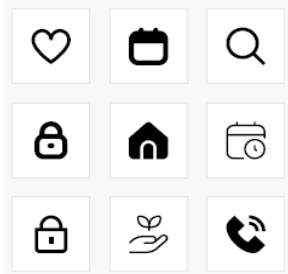
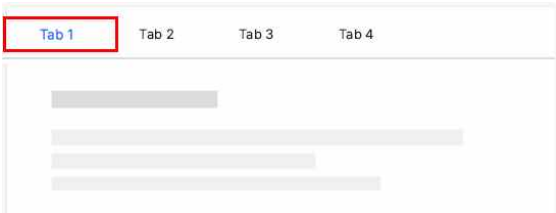
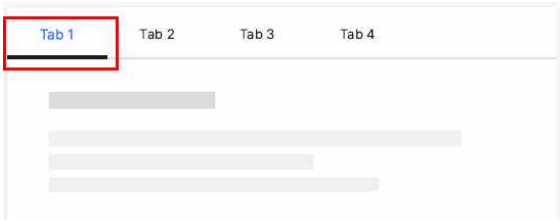
참고

KRDS 적용 전후 모습

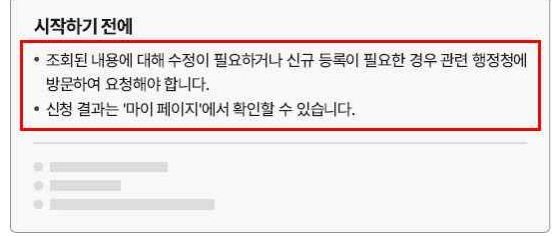
□ 디자인 스타일 적용 전후 모습

구분	적용 전	적용 후
색상	◦색상 적용에 대한 기준이 없어 일관성 저해  <건강보험공단 메인화면>	◦색상 용도 사전 정의 및 활용으로 일관성 확보  <건강보험공단 메인화면>
서체	◦다양한 서체(나눔고딕, 맑은고딕, 돋움체) 사용으로 가독성 낮음 가나다 ABC abc 123 @#!?* 가나다 ABC abc 123 @#!?* 가나다 ABC abc 123 @#!?*	◦가독성 높은 Pretendard GOV 서체 사용 가나다 ABC abc 123 @#!?*
형태	◦동일한 버튼 유형이 유지되지 않음 	◦버튼, 입력 박스 등의 사이즈, 레디우스 값 일관되게 사용 
레이아웃	◦입력 박스 앞 뒤 여백인 패딩값이 다양함 	◦입력 박스 앞 뒤 여백인 패딩값을 일관되게 사용 레이블 입력시 필요한 정보를 입력해주세요 

□ 디자인 컴포넌트 적용 전후 모습

구분	적용 전	적용 후
메인 메뉴	○ 메뉴의 계층구조가 정확히 드러나지 않음 	○ 들여쓰기, 색상구분 등의 방식으로 계층구조를 명확하게 구분하여 표현 
아이콘	○ 선 두께가 다르고, 빈 아이콘과 채운 아이콘 등 일관성 없는 아이콘 사용 	○ 빈 아이콘을 일관되게 사용 
탭	○ 탭의 선택 상태를 색상으로만 구분 	○ 탭의 선택 상태를 색상 이외 시각적 단서 제공 
입력	○ 입력형식 별도 도움말 안내가 없음 생년월일 	○ 도움말 텍스트를 활용하여 입력형식 안내 생년월일 

□ 서비스 패턴 적용 전후 모습

구분	적용 전	적용 후
방문	○ 개인화된 서비스 미제공 	○ 로그인 기반의 개인화된 서비스 제공 
로그인	○ 동일 수준 로그인을 탭으로 구분하여 로그인 방식 비교하기 위해 각 방식을 클릭하여 내용 확인 	○ 로그인 방식을 비교하고 선택 가능 
검색	○ 검색 필터 미제공으로 원하는 결과 찾기 어려움 	○ 검색 필터 제공으로 부분 검색 가능 
신청	○ 작성 단계에서 안내할 정보를 첫단계에서 제공 1단계 / 3단계 유의사항 확인 	○ 신청 자격 등 과업 중단 상황 사전 안내하여 불필요한 신청서 작성 방지 1단계 / 3단계 유의사항 확인 