

갤럭시Z8 지원금 약속 과장광고 주의하세요!

- 사전 예약 앞두고 과도한 지원금과 경품 등 주의 당부...“판매자 정보 확인해야” -

삼성전자 ‘갤럭시Z8 시리즈’ 출시에 따른 사전 예약을 앞두고 일부 휴대폰 유통점들의 과도한 지원금 약속 과장광고에 대해 각별한 주의가 요구된다.

방송미디어통신위원회(위원장 김종철)는 오는 8월 7일 출시될 ‘갤럭시Z8 시리즈’에 앞서 28일부터 8월 3일까지 사전 예약이 진행됨에 따라 일부 휴대폰 대리점 및 판매점 등 유통점들의 과도한 지원금과 경품 제공 등에 대한 과장광고가 증가하고 있어 27일 이용자들의 각별한 주의를 당부했다.

최근 일부 유통점에서는 계약 체결 이전부터 사전예약 알림 등을 통해 높은 지원금을 약속하거나 각종 경품 제공을 안내하며 사전예약을 유도하는 사례가 빈번하게 발생하고 있는데 따른 것이다.

방미통위는 이용자가 실제 휴대폰 개통을 위해 유통점에 방문하거나 온라인에서 개통 절차를 이행할 때 약속된 지원금을 지급하지 않거나 경품을 제공하지 않는 등 약속을 미이행하는 피해가 발생할 수 있어 사전예약 시 반드시 확인해야 할 점검 사항(체크리스트^{참고})을 안내했다.

한국정보통신진흥협회(KAIT)는 판매자 주체 확인을 위해 올 5월부터 유통 종사자 등록제를 시행 중이며, 이용자가 유통점에 방문 시 사전승낙서와 유통종사자 신분증을 살펴볼 필요가 있다고 조언했다.

이는 사전 예약 시 광고를 진행한 유통점과 판매자 주체를 반드시 확인해야 판매 책임소재를 명확히 가릴 수 있기 때문이다.

또한 계약서에 명시된 지원금 등도 확인해야 한다. 유통점이 약속한 지원금 지급과 경품 제공 내용이 계약서에 없으면 지급받지 못할 수 있기 때문이다.

계약서는 이용자의 권리를 보호하는 중요한 증빙자료로 반드시 교부받고 보관하고 있어야 하며, 오는 9월부터는 이동통신서비스 계약서에 개통 유통점 정보가 기재돼 이용자에게 배부되도록 이동통신3사(SK텔레콤 시행중)의 시스템 개발도 진행 중이다.

방미통위는 사전 예약 기간 및 개통 과정에서 지원금 미지급, 계약서 미교부 등 불완전판매 등으로 인한 피해가 발생하면 이용자보호협회(KCUP)의 ‘이용자 참여 신고제’ 누리집(www.uservice.or.kr)을 통해 신고가 가능하다고 설명했다.

김종철 방미통위원장은 “사전 예약 기간 중 유통점에서 제시하는 지원금 정보만을 믿고 성급하게 계약하기보다는 실제 계약서에 명시된 조건을 꼼꼼히 확인해야 한다”면서 “과장 또는 거짓 광고로 인한 피해가 의심될 때에는 이용자 참여 신고제를 통해 즉시 신고해달라”고 강조했다.

붙임. 이용자가 반드시 확인해야 할 점검사항(체크리스트)

담당 부서	시장조사심의관 통신시장조사과	책임자	과장(代)	김미정 (02-2110-1540)
		담당자	사무관	전혜정 (02-2110-1535)



사전 예약 기간 중

반드시 확인해야 할 체크리스트

 안전한 구매를 위한 4가지 체크 포인트!



01 CHECK 01

이용자 유의사항

유통점 및 판매자가 누구인지 확인하지 않으면
판매 책임소재를 확인하기 어렵습니다.



유통점·판매자 확인

- 신규 핸드폰 사전예약 광고했던 유통점 (판매점·대리점) 정보(간판명, 판매자명 등) 확인
- 온라인에서 개통시 유통점이 보낸 본인인증(URL)의 발신 주체를 반드시 확인

02 CHECK 02

이용자 유의사항

사전예약 '알림 신청' 기간에 약속한
지원금 및 경품이 계약서에 없으면
지급받지 못할 수 있으므로
반드시 확인하세요!



지원금 확인

- 사전예약 알림 광고시 광고한 지원금 및 경품 내용이 계약서에 기재된 내용과 일치하는지 확인
- 지원금 및 경품을 지급하는 지급주체(유통점)·금액·지급조건 반드시 확인

03 CHECK 03

이용자 유의사항

계약서는 이용자의 권리를 보호하는
중요한 증빙자료입니다!



계약서 교부

- 계약서를 반드시 교부받고 보관
- 온라인에서 개통시에도 계약서는 반드시 교부받을 필요

04 CHECK 04

이용자 유의사항

신고를 통해 피해구제 및 보상 절차를
안내받을 수 있습니다!



피해 신고

- 지원금 미지급, 계약서 미교부 등 불완전판매가 발생하면 이용자보호협회(KCUP)의 "이용자 참여 신고제" 누리집 (<http://www.uservice.or.kr>)에 신고가능



체크리스트를 확인하면,
안심하고 스마트한 구매를 할 수 있습니다.

