



금융감독원

보도자료

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2026.8.3.(월) 조간	배포	2026.7.31.(금)
담당부서	민생침해대응총괄국 불법사금융대응3팀	책임자	팀 장 민혁진 (02-3145-8277)
		담당자	선 임 김동명 (02-3145-8289)

불법사채의 **집요한 공격**, 이제 **"대포폰 제로"**로 차단합니다!

【관련 국정과제】 66. 금융투자자 및 소비자 권익보호 강화 (4. 금융범죄 예방 및 단속 강화)

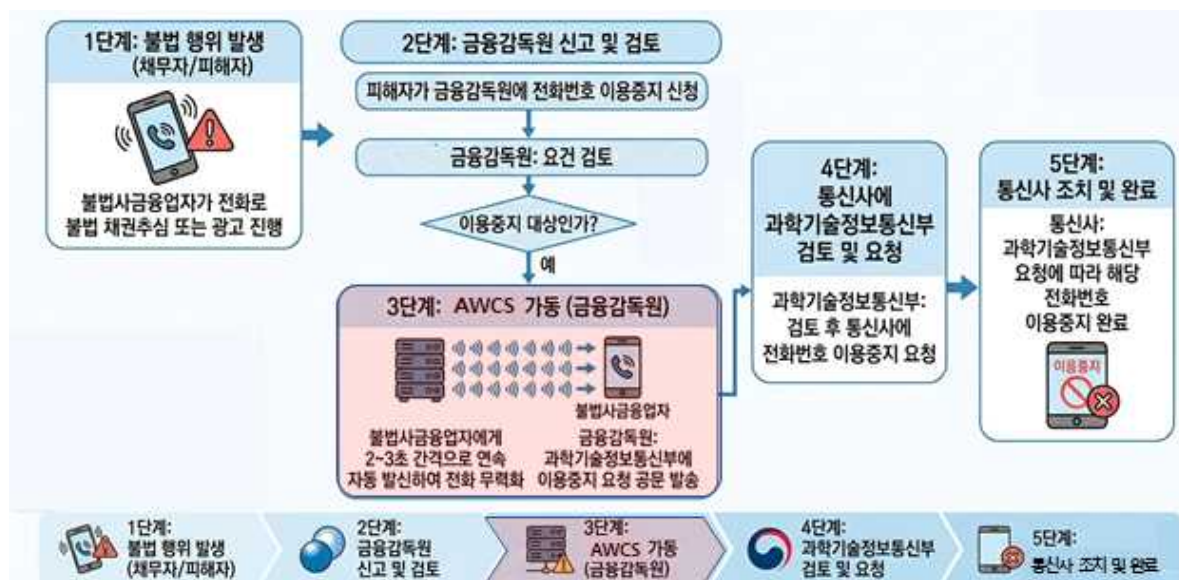
◆ 불법사채 대포폰에 대한 전화번호 이용중지에 앞서 "대포폰 제로"를 가동해 대포폰을 이용한 고금리 대부, 불법 채권추심 등을 막겠습니다.

1 개 요

- '25.7.22. 「대부업법」 개정으로 전화번호 이용중지 대상이 고금리 대부·불법채권추심까지 확대되었음에도 채권추심 등 피해가 지속됨에 따라
 - 금융감독원은 전화번호 이용중지에 앞서 불법사금융 관련 대포폰의 발신을 차단하는 **"대포폰 제로"**(AWCS*)를 가동합니다.

* AWCS(Auto Warning Call System) : 무제한 전화발신을 이용한 착신 무력화 시스템

["대포폰 제로"(AWCS, Auto Warning Call System) 가동 체계]



2

가동 체계

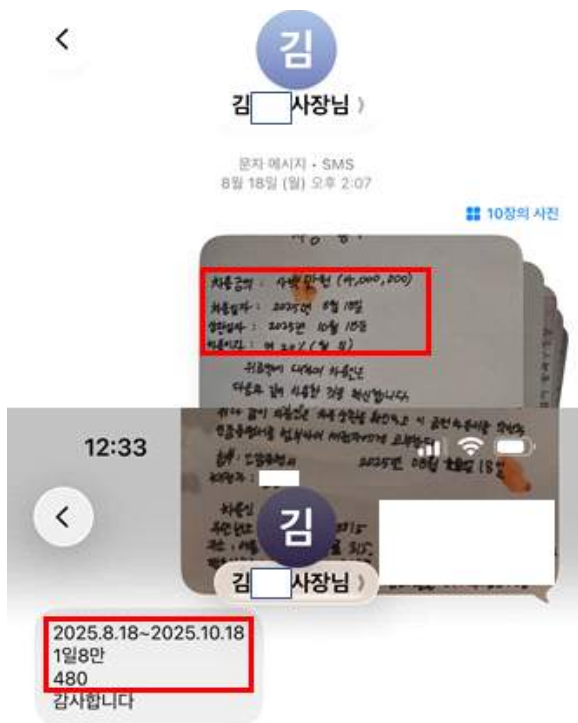
- ①전화번호 이용중지 신청이 접수되면 ②요건을 검토해 ③“대포폰 제로”를 가동한 뒤, ④전화번호 이용중지를 진행합니다.

① (신청) 금융감독원 홈페이지에 불법대부(고금리대부, 불법추심 등)에 이용된 전화번호의 이용중지를 신청*하면,

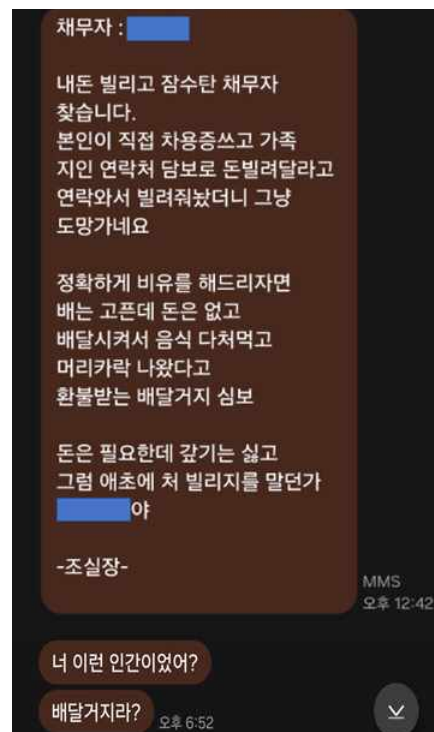
* 신청시 연이자율 20% 초과 고금리 또는 불법추심 피해내용 등에 대한 증빙 제출(☞ 불임 참조)

전화번호를 이용한 불법대부 행위(예시)

< 연 20% 초과 고금리 >



< 불법추심(관계인 연락) >



② (검토) 제출된 증빙자료를 바탕으로 해당 전화번호가 초고금리대부, 불법추심 등 전화번호 이용중지 대상 여부를 검토하여,

③ (가동) 불법사금융업자의 전화번호로 2~3초 간격으로 전화를 발신*해 불법추심 등 통화 시도를 무력화하는 “대포폰 제로”를 가동한 뒤,

* 가동 전에 대상자에게 문자메시지로 발신차단(“대포폰 제로”) 및 전화번호 이용중지 요청 예정임을 알리고, 이용중지 대상이 아닌 경우 소명(이의신청)하도록 안내

④ (이용중지) 과학기술정보통신부(과기부)에 해당 전화번호의 이용중지를 요청하여 과기부의 검토결과에 따라 전화번호가 이용중지됩니다.

3

기대 효과 및 향후 계획

- 기존에 전화번호 이용중지를 통해 불법대부 등 전화 발신중단 까지 걸리던 시간(신고후 7일 내외)을 단축(3일 내외)하여,
 - 불법대부·채권추심 수단인 대포폰을 신속하게 무력화하여 전화를 통한 불법행위를 근절하고, 피해자의 심리적 압박이 대폭 완화될 것으로 기대됩니다.
- 앞으로도 금융감독원은 불법사금융에 대한 모니터링을 지속 하며, 불법행위 수단의 신속한 차단을 통해 피해를 최소화 하기 위해 최선을 다하겠습니다

불법사금융 피해 예방을 위한 안내 문구

불법사금융 피해에 노출된 경우 금융감독원(☎1332)에 신고하여 필요한 도움을 받을 수 있으며, 과다채무 등으로 어려움을 겪는 경우에 서민금융진흥원(☎1397) 또는 신용회복위원회(☎1600-5500)에서 도움을 받을 수 있습니다.

[1단계] 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) > 민원·신고 → 불법사금융 지킴이 → 불법금융행위 제보·신고 → “**불법대부행위 등에 이용된 전화번호 신고**”

금융감독원 ① **민원·신고** 참여·소통 업무자료 금융통계 금융소비자보호 보도·알림 금감원소개

민원·신고 **민원·신고** 제보신고 ④ **불법대부행위 등에 이용된 전화번호 신고** 불법대부행위 등에 이용된 카카오톡 또는 라인 계정 신고

분쟁조정정보 +
인허가 / 등록 · 신고 +
불공정 금융관행 신고센터 +

② **불법사금융 지킴이** **불법사금융 지킴이**

- 불법사금융 지킴이
- 불법사금융이란
- 불법사금융 이자부담을 계산해보세요 (불법사금융 이자를 계산기)
- 소액·급전을 찾고 있나요? (불법사금융 피해예방)
- 불법사금융 피해를 입으셨나요? (불법사금융 피해구제)
- 신고·상담 안내
- ③ **불법금융행위 제보신고**

개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

개인정보 수집 및 이용 내역

수집 · 이용 항목	수집 · 이용 목적	보유 · 이용 기간
신고인의 성명, 전화번호	불법대부행위 등에 이용된 전화번호 이용중지 조치의뢰를 위한 제보자의 신원확인	수집 · 동의일로부터 3년

※ 귀하는 위에 기술된 개인정보의 수집 · 이용 등 처리에 대한 동의를 거부하실 수 있습니다. 거부하실 경우 전화번호 이용중지 신고가 제한됩니다.

불법금융행위 제보신고

[2단계] “**개인정보제공 동의**” 및 “**신고자 정보**” 입력

신고자 정보 **신고자 정보 입력** * 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.(첨부파일 용량은 전체 10MB를 초과할 수 없습니다.)

• 생년월일 예시) 20000101

• 성명

• 전화번호

[3단계] “**신고 내용**” 입력

신고 내용 **불법대부행위 유형, 전화번호(또는 계정 ID), 전화 또는 문자 등 수신 일시 입력**

• 불법대부행위등의 유형 ☐ 불법대부광고 ☐ 대부업법 위반(불법 · 무등록대부업, 최고금리 초과 등)에 따른 처벌대상 행위¹⁾
☐ 채권추심법 위반(폭행·협박 등)에 따른 처벌대상 행위 행위²⁾

① ¹⁾ 예시) 불법사금융업자의 대부(대출) 행위, 법정 최고금리(20%) 초과 등
② ²⁾ 예시) 수신 과정에서 욕설·협박, 반박작·아간 연락, 추가 대출 강요, 가족 등 제3자가 채무를 대신 갚을 것을 요구 등

불법대부행위 등에 사용된 전화번호

• 불법대부행위 등에 이용된 전화번호

• 전화 또는 문자 수신 일시 및 시각 연도 · 월 · 일 예시) 13:00

[4단계] “**증빙자료**” 업로드 후 “**등록**” 클릭

증빙자료 첨부 **전화, 문자 또는 메시지 캡처 화면 등 증빙자료 등록**

• 불법대부광고 확인자료 파일 선택 선택된 파일 없음

• 불법대부계약 문자메시지 캡처 화면 파일 선택 선택된 파일 없음

• 불법추심피해 확인자료 파일 선택 선택된 파일 없음