

보도시점 (온라인) 2026. 8. 3.(월) 12:00
(지 면) 2026. 8. 4.(화) 조간

모두가 안전한 에스컬레이터 이용 문화 국민과 함께 답을 찾는다

- 에스컬레이터 안전 이용을 주제로 8월 29일 ‘모두의 토론회’ 개최
- 8월 10일까지 ‘소통혁신24’ 통해 국민 참가자 200명 공개 모집

행정안전부(장관 윤호중)는 '에스컬레이터 안전 이용'을 주제로 국민과 전문가, 정부가 함께 해결 방안을 찾아가는 참여형 정책 소통 토론회인 '모두의 토론회'를 오는 8월 29일(토) 서울에서 개최하며, 토론에 직접 참여할 국민 참가자를 모집한다고 밝혔다.

>> 단순 찬반 논쟁 탈피, 사고 원인 분석부터 제도 개선까지 총력 모색

이번 토론회는 그동안 이어져 온 에스컬레이터 이용 시 ‘한 줄로 서야 하는지, 두 줄로 서야 하는지’에 대한 단순한 찬반 논의를 넘어, 사고가 발생하는 원인과 실제 이용 행태, 설비·유지관리 상태, 제도 개선 방안 등을 국민과 함께 고민하는 공론의 장으로 마련됐다.

토론회는 승강기 분야 전문가들의 주제 발표를 시작으로, 참석한 국민이 토론에 직접 참여해 일상에서 느끼는 불편과 개선 의견을 자유롭게 제안하는 순서로 진행된다. 특히, 전문가 중심의 일방적인 정책 설명에서 벗어나 국민과 전문가가 함께 의견을 나누고 해결 방안을 만들어가는 참여형 토론 방식으로 진행해, 생활 속에서 실천할 수 있는 안전 문화 확산 방안을 마련하는 데 의미를 두고 있다.

행정안전부는 이번 토론회에서 제시된 국민의 다양한 의견을 향후 에스컬레이터 안전 문화 개선과 정책 추진 과정에서 적극적으로 검토 및 활용할 방침이다.

한편, 토론회에 참가하는 국민의 이해를 돕고 내실 있는 토론이 이루어지도록 전국 에스컬레이터 주행 길이, 운행속도, 경사도별 보유 현황 등 관련 통계와 학습 자료를 사전에 제공할 예정이다.

>> 8월 10일까지 ‘소통혁신24’에서 접수, 온라인 사전 투표도 진행

이번 토론회는 8월 29일(토) 오후 1시부터 5시까지 연세대학교 백양누리에서 진행된다. 안전한 에스컬레이터 이용에 관심 있는 대한민국 국민이라면 누구나 자유롭게 신청할 수 있다. 토론회 참석을 희망하는 국민은 8월 10일(월)까지 행정안전부 누리집이나 대국민 온라인 소통 창구인 '소통혁신24'를 통해 간편하게 신청하면 된다.

또한, 현장 토론회에 앞서 국민 의견을 폭넓게 반영하기 위해 온라인 사전 의견 수렴도 함께 진행한다. ‘소통혁신24’ 모두의 토론회 게시판에서 에스컬레이터 안전 이용과 관련한 다양한 질문에 투표로 의견을 제시할 수 있으며, 온라인 투표 결과는 29일 현장 토론회에서 공개된다.

윤호중 장관은 “에스컬레이터 이용 문화는 우리 일상과 직접 맞닿아 있고 의견도 다양하기에 국민과 함께 토론하고 숙의하는 과정이 필요한 주제”라며, “이번 모두의 토론회를 계기로 사회적 공감대를 얻을 수 있는 이용 문화를 만들어갈 수 있도록 국민 여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다”라고 밝혔다.

담당 부서	참여혁신조직실 국민참여정책과	책임자	과 장	황향미 (044-205-2421)
		담당자	사무관	김혜지 (044-205-2431)
협조 부서	안전예방정책실 승강기정책과	책임자	과 장	정재용 (044-205-4290)
		담당자	사무관	김준우 (044-205-4289)

