

보도시점 2025. 5. 27.(화) 12:00
(2025. 5. 28.(수) 조간)

배포 2025. 5. 27.(화) 09:00

“중고폰 안심거래 하세요!”

- 과기정통부, 안전한 중고폰 거래를 위한 ‘안심거래 사업자 인증제도’,
‘거래사실 확인 서비스’ 5월 28일부터 운영 개시 -

과학기술정보통신부(장관 유상임, 이하 ‘과기정통부’)는 중고폰 시장에 대한 이용자 신뢰를 제고하고 중고폰 시장을 활성화하기 위해 ‘중고폰 안심거래 사업자 인증제도’와 ‘중고폰 거래사실 확인 서비스 제도’를 5월 28일부터 운영한다고 밝혔다.

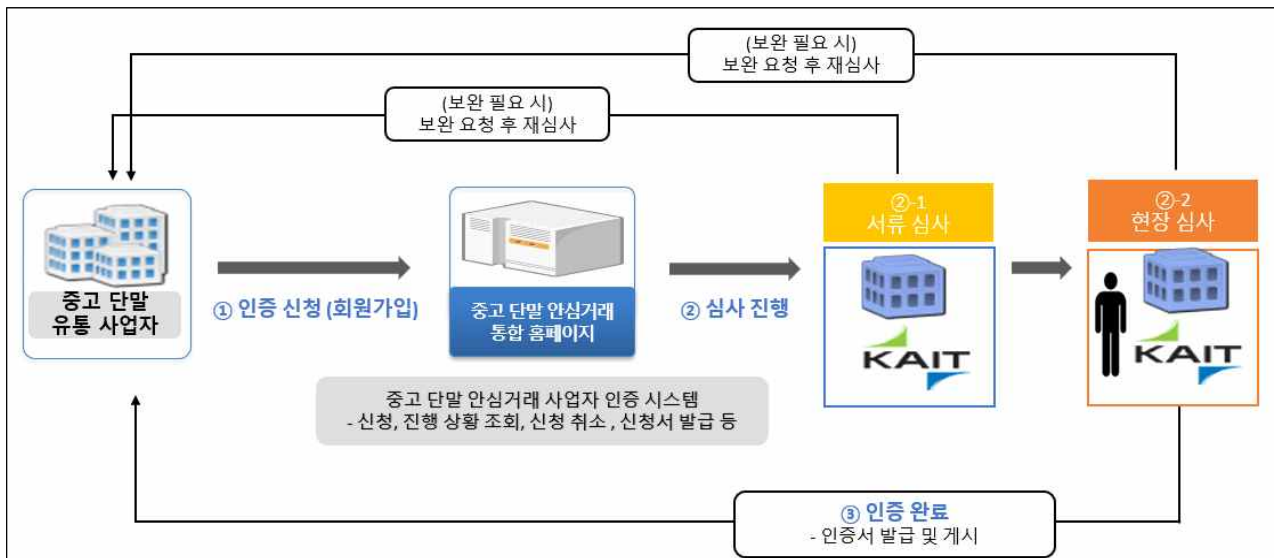
중고폰 안심거래 사업자 인증제도는 이용자 보호 요건 등 일정 인증기준을 만족하는 중고폰 유통사업자를 “안심거래 사업자”로 인증해 주는 제도이며, 중고폰 거래 시 개인정보 유출 우려, 적정 가격에 대한 혼선 등의 이유로 소비자들이 중고폰 거래를 주저하는 문제를 해소하기 위한 취지로 도입되었다. 인증기준은 개인정보 삭제 절차 마련, 단말기 등급별 매입가격 정보 제공 등 이용자 보호를 위한 기본적인 요건으로 구성되어 있다. 과기정통부는 한국정보통신협회를 인증기관으로 지정하고, 인증기관(한국정보통신협회)은 서류심사 및 현장실사를 통해 인증기준을 충족한다고 판단되는 사업자에게 인증서를 발급한다.

< 중고폰 안심거래 사업자 인증기준 >

구분	인증기준
매입 사업자	① 공장 초기화 또는 개인정보 삭제 절차 마련 ② 개인정보 삭제 확인서 발급 ③ 단계별 등급 기준 마련 ④ 단계별 등급에 대한 상세한 설명 게시 ⑤ 등급별 매입가격 정보 안내 ⑥ 등급 산정 결과 및 매입 가격 안내
판매 사업자	① 단계별 등급 기준 마련 ② 단계별 등급기준에 대한 설명 게시 ③ 등급 산정 이유 및 추가 구성품(충전기 등)을 구매자에게 상세히 설명 ④ 공장 초기화 여부를 포함한 성능확인서 혹은 보증서(보증기간 명시) 발급 ⑤ 반품·환불 절차 마련 ⑥ 제조사 서비스센터를 통한 수리 가능 여부 안내 ⑦ 국내 통신서비스 이용 제약 여부 확인 ⑧ 분실·도난 신고 여부 확인 ⑨ 1년 이상 중고 단말의 판매기록 작성·보관

인증을 받고자 하는 사업자는 중고단말 안심거래 누리집(www.umts.or.kr)을 통해 신청할 수 있으며, 중고폰을 개인으로부터 매입하거나 판매하는 사업자는 모두 인증을 신청할 수 있다. 인증을 받은 사업자 정보는 중고단말 안심거래 누리집에서 확인할 수 있다.

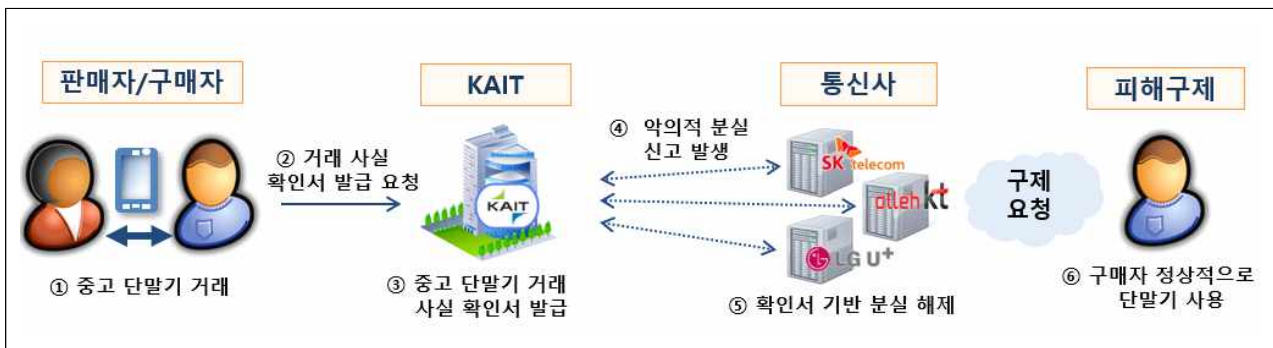
< 중고폰 안심거래 사업자 인증 절차 >



중고폰 거래사실 확인 서비스는 중고폰 판매자와 구매자 간 발생할 수 있는 소유권 분쟁을 예방하기 위한 목적으로 “거래사실 확인서”를 발급해주는 서비스이다. 판매자가 중고폰 거래 후 보험금 수령 등을 위해 악의적으로 통신사에 분실·도난을 신고할 경우, 구매자는 중고폰을 정상적으로 이용할 수 없게 되어 민사소송으로 대응해야 하는 어려움이 있었다. 그러나 거래사실 확인서를 미리 발급받은 경우라면 부당한 분실·도난 신고로 중고폰 사용이 차단되더라도 과기정통부가 지정한 전문기관(한국정보통신협회, KAIT)을 통해 사용 차단 해제를 요청하여 중고폰을 정상적으로 이용할 수 있게 된다.

거래사실 확인서 역시 중고단말 안심거래 누리집에서 신청·발급받을 수 있다. 신청인은 거래한 중고폰의 분실·도난 여부를 조회하여 이상이 없음을 확인하고, 중고폰 거래 정보(단말기 고유식별번호(IMEI), 모델명, 거래일, 거래금액 등)를 입력한 후, 판매자와 구매자의 본인확인을 거치면 거래사실 확인서를 즉시 발급받을 수 있다.

< 중고폰 거래사실 확인 서비스 운영 절차 >



과기정통부 이도규 통신정책관은 “중고폰 시장이 활성화되면 고가의 스마트폰 가격에 부담을 느끼는 소비자의 단말기 선택권이 확대될 수 있다.”라고 말하며, “특히, 중고폰과 저렴한 알뜰폰 요금제를 조합하여 통신비 부담을 낮추려는 실속파 소비자들에게 실질적인 도움이 될 것으로 기대한다.”라고 덧붙였다.

중고폰 안심거래 사업자 인증제도와 중고폰 거래사실 확인 서비스에 대한 자세한 사항은 중고단말 안심거래 민원 대표번호(☎1577-4563) 또는 이메일(umts@kait.or.kr)로 문의하면 된다.

붙임. 중고폰 안심거래 제도 홍보자료

담당 부서	통신정책관 통신이용제도과	책임자	과 장	신대식 (044-202-6650)
		담당자	사무관	신재우 (044-202-6657)
관련기관	한국정보통신진흥협회 모바일사업팀	책임자	팀 장	이종목 (02-580-0690)
		담당자	차 장	이학열 (02-580-0693)

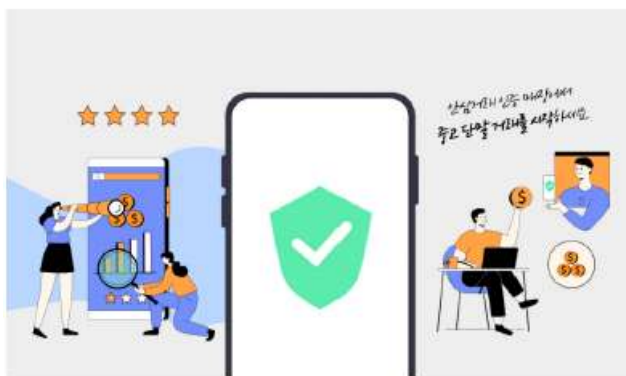
내일을 만드는 과학기술
내일을 채우는 디지털·AI

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

대한민국
지책브리핑

OPEN
광복누래 공공저작물 자유이용허락

① 중고 단말 안심거래 사업자 인증제도



중고 단말 안심거래 사업자 인증제도란?

이용자가 안심하고 거래할 수 있는 요건을 갖춘 중고 단말 유통 사업자를 대상으로
심사를 통해 인증을 부여하는 제도

(발급 대상) 개인으로부터 중고 단말을 매입 또는 판매하는 온·오프라인 사업자



안심거래 사업자 인증제 문의

1577-4563



② 중고 단말 거래사실 확인 서비스

**중고 단말 거래
안심을
더하다**

중고 단말 거래 이후
안전한 확인 서비스

중고 단말 거래사실
확인 서비스

과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT

KAIT
Korea Advanced Institute of Technology

중고 단말 거래 이후
안전한 확인 서비스

**이제 걱정 NO!
안심 YES!
거래사실
확인 서비스**

거래사실 확인 서비스란?
개인 간 중고 단말 거래 내역을 전문기관이 확인 후
거래사실 확인서를 발급하여, 이용자의 피해 예방 및
사후 구제를 위한 제도
(발급 대상) 중고 단말을 거래한 판매자 또는 구매자

거래사실 확인 서비스문의 | 1577- 4563

모델명	iPhone 16 PRO
일련번호	ABC01234
거래자	홍길동
상대자	김철수
거래일자	24/12/12 14:30:00

**간단한 절차로
거래 확인서 발급!**

중고단말 거래 >> 거래정보 등록 >> 거래사실 확인서 발급

**중고 단말
거래사실
확인서**

지금 바로 신청
가능합니다

**중고 단말
거래사실 확인서**
판매자/구매자 정보

단말 거래 정보

통신서비스 이용 계약 여부

QR 코드

>> 자세한 사항은 웹사이트 (www.umts.or.kr) 또는 QR 링크를 통해 확인할 수 있습니다.