

보도시점 (온라인,지면) 2025. 10. 2.(목) **즉시보도**

119안전신고·국가기록포털 등 110개 시스템 복구 국민 불편 해소를 위한 지자체 온라인 상담재개

- 행정안전부는 오늘(10월2일) 오전 9시, 윤호중 장관 주재로 중앙재난안전 대책본부 회의에서 국가정보자원관리원 화재로 인한 행정정보시스템 장애 복구 현황을 점검하고 대응 방안을 논의했다고 밝혔다.
- 중대본은 오늘 6시 기준으로 총 110개 시스템이 복구되어 서비스를 제공 중이라고 밝혔다.
- 특히, 소방청의 ‘119안전신고’ 서비스가 복구되어 긴 추석 연휴를 앞두고 국민 안전 및 재난관리에 큰 힘이 될 것이며, 국가의 각종 기록물 정보를 제공하는 ‘국가기록포털’도 재가동을 시작하였다.
- 행안부는 복구된 시스템과 주요 서비스 현황을 수시로 갱신하여 네이버, 카카오를 통해 지속적으로 안내하고 있다.
- 오늘 회의에서는 범정부차원에서 국민 불편 해소를 위해 수수료 감면 지원 현황과 추가 지원 방안 등을 점검하는 한편, 지자체 등 관계기관 의견을 수렴하고 개선방안을 논의하였다.
- 특히, 국민신문고 서비스의 중단으로 국민 불편이 초래됨에 따라, 과거에 사용했던 시·군·구 새울시스템의 온라인 상담 창구를 복원하여 지자체별 온라인 민원상담 서비스를 재개하도록 하였다.
- 정부는 현재 상황에서 복구 속도를 올릴 수 있는 복구전략을 세우고, 빠르게 복구작업을 이어나가고 있으며, 더 나아가 예비비를 투입하여 복구 속도를 최대한으로 끌어올릴 계획이다.

○ 또한, 시스템 중단으로 인한 행정 공백의 최소화를 위해, 시스템이 정상화될 때까지 각 기관별 업무 연속성 계획에 따라 가능한 대체 수단을 제공하고, 미흡한 사항에 대해서는 지속적으로 보완하여 국민 불편을 줄어나갈 계획이다.

□ 윤호중 행정안전부 장관은 “국가 행정정보시스템의 신속한 복구에 최우선을 두고 모든 행정력을 집중하는 한편, 범정부 차원에서 주요 정보시스템과 운영시설을 전수 점검하는 등 국가 정보관리시스템을 근본적으로 재설계 하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부혁신실 디지털정부기획과	책임자	과 장	조원갑 (044-205-2702)
		담당자	사무관	위지성 (044-205-2716)



참고

복구 완료 서비스 목록 (110개) ※ 10.2.(목) 06:00 기준

연번	기관명	정보시스템명
1	행안부	모바일신분증(발급 제외) ※ DR 활용 복구
2	행안부	정부디렉터리시스템
3	행안부	문서유통시스템
4	행안부	복합인증시스템
5	행안부	정부암호이용시스템
6	행안부	모바일메시지시스템
7	행안부	GIS기반통합시스템(대민)
8	행안부	GIS기반통합시스템(내부행정)
9	국무총리실	국정관리시스템
10	기재부	디지털예산회계시스템(디브레인)
11	환경부	배출권등록시스템
12	환경부	상세등록부시스템
13	환경부	온실가스종합정보센터
14	관세청	대표홈페이지
15	관세청	내부정보통합시스템
16	관세청	국회답변
17	국가데이터처	통계데이터센터
18	과기정통부	학사행정
19	과기정통부	우체국 금융 – 인터넷 예금
20	과기정통부	우체국 금융 – 스마트 예금
21	과기정통부	우체국 금융 – 금융상품몰
22	과기정통부	우체국 금융 – 인터넷보험
23	과기정통부	우체국 금융 – 스마트보험
24	복지부	보건의료빅데이터 시스템

연번	기관명	정보시스템명
25	복지부	노인맞춤형돌봄시스템
26	복지부	취약노인지원시스템
27	해수부	해운항만물류정보시스템 ※ DR 활용 복구
28	해수부	해양안전종합정보
29	금융위	FIU 심사분석
30	금융위	FIU 홈페이지
31	소방청	119 다매체 신고시스템(경찰문자서비스 제외)
32	소방청	국가화재정보시스템(부분복구)
33	환경부	온실가스 인벤토리
34	행안부	디지털원패스시스템
35	행안부	전자문서진본확인시스템(외부)
36	관세청	빅데이터 포털(대민)
37	관세청	빅데이터 포털(내부행정)
38	과기정통부	인터넷 FC 영업지원
39	복지부	UniMOHW(유니모) 포털
40	행안부	전자문서진본확인시스템(내부)
41	행안부	행정전자서명인증센터(외부)
42	행안부	행정전자서명인증센터(내부)
43	행안부	정부디렉토리시스템(외부)
44	문체부	공직자통합메일시스템
45	문체부	모바일공직자통합메일시스템
46	행안부	정부24
47	행안부	새주소안내시스템
48	감사원	OASYS
49	복지부	사회복지공제회
50	행안부	공공서비스통합관리시스템(외부)
51	행안부	공공서비스통합관리시스템(내부)
52	행안부	주민등록
53	과기정통부	우편물류(내부포털)

연번	기관명	정보시스템명
54	과기정통부	우편물류(내부포털DW)
55	과기정통부	계약고객전용시스템
56	과기정통부	재난방송온라인시스템
57	과기정통부	인터넷우체국(EMS) : 국제우편 접수 조회
58	과기정통부	인터넷우체국(메인) : 메인 홈페이지
59	과기정통부	인터넷우체국(모바일) : 모바일용 홈페이지
60	과기정통부	인터넷우체국(우편서비스) : 국내우편, 전자우편, 증명서비스
61	과기정통부	인터넷우체국(우표포털영문) : 기념우표, 축하카드
62	조달청	나라장터(대금결제)
63	행안부	기록관리교육훈련
64	행안부	강제동원자명부
65	복지부	복지로
66	복지부	모바일 복지로
67	복지부	사회보장정보 자료등록 포털
68	복지부	사회보장정보 통합업무
69	복지부	사회보장정보 포털
70	복지부	사회서비스정보 통합업무
71	복지부	사회서비스 포털
72	과기정통부	우편물류(내부포털)
73	과기정통부	인터넷우체국(우표포털)
74	행안부	행안부 방문자관리신청(외부)
75	행안부	행안부 방문자관리신청(내부)
76	국가데이터처	통계분류포털
77	국가데이터처	나라통계2.0(외부)
78	국가데이터처	나라통계2.0(내부)
79	국가데이터처	데이터융복합관리체계
80	금융위	FIU보고
81	금융위	FIU정보제공
82	복지부	국가아동학대정보시스템
83	감사원	감사자료제출

연번	기관명	정보시스템명
84	조달청	하도급지킴이(외부)
85	조달청	하도급지킴이(내부)
86	국가데이터처	나라통계(외부)
87	국가데이터처	나라통계(내부)
88	국가데이터처	기본통계관리2.0
89	국가데이터처	사망원인선정시스템
90	행안부	행정전자서명인증센터(GPKI) 교육부게이트웨이
91	행안부	통합재난문자시스템(외부)
92	행안부	통합재난문자시스템(내부)
93	소방청	119이동전화 수동조회
94	행안부	행정도서관
95	행안부	하모니시스템(내부)
96	국가데이터처	2020 e-Census 인구총조사(endims)
97	국가데이터처	2020 e-Census 인구총조사(ims)
98	국가데이터처	2020_e-Census 농림어업총조사(ims)
99	국가데이터처	2025 기준 경제조사 통합관리(업무망)
100	문체부	한국문화원 기관홈페이지
101	문체부	한국문화원 다국어포털시스템
102	소방청	119 안전신고
103	행안부	국가기록포털
104	국가데이터처	통계기준 통합관리 시스템
105	국가데이터처	Census 통합 거버넌스
106	국가데이터처	통계빅데이터센터
107	국가데이터처	연구종합관리
108	국가데이터처	서비스요청관리시스템
109	국가데이터처	행정자료 통합관리
110	국가데이터처	경제총조사