

청년·여성에 이어 중장년 취업 지원 앞장... 민간고용서비스 우수기관 63개소 선정

- 고용서비스 우수기관 인증수여식 및 수상기관 우수사례 발표 -

고용노동부(장관 김영훈)와 한국고용정보원(원장 이창수)은 12.11.(목) 14시 서울시 정동1928아트센터에서 「25년 민간고용서비스 우수기관 인증 수여식」을 개최했다. 고용서비스 우수기관 인증제는 구인·구직자에 대한 고용서비스 향상에 기여한 우수기관을 인증하고 지원하는 제도이다.

올해 고용서비스 우수기관 인증제에는 총 106개 기관이 신청하여, 63개 기관이 최종 인증되었다. 지난해(118개 신청, 48개 인증) 대비 인증 기준을 충족한 인증기관이 31% 증가하여 민간고용서비스 기관의 서비스 품질 개선이 지속되고 있음을 보여준다.

인증기관에는 앞으로 3년간 고용노동부 장관 명의의 우수기관 인증마크를 사용할 수 있는 권한이 부여되며, 고용노동부 민간위탁 사업 선정 시 가점 부여, 시중은행 금리 우대, 직업안정법상 행정처분 감경, 지도점검 1년간 면제 등 다양한 인센티브가 제공된다. 또한, 국민취업지원제도 민간위탁사업 우선 선발 대상이 되는 등의 혜택도 주어진다.

올해 수상기관 중 대상의 영예를 안은 고양여성인력개발센터는 여성들이 자신의 역량을 정확히 진단하고, 시간 제약 없이 취업 상담을 받을 수 있도록 자체 개발한 온라인 진단 서비스와 야간상담(18~22시)을 통해 경력보유여성의 재취업을 실질적으로 돕고 있다. 또한 체계적인 사후관리 프로그램을 통해 구직자의 지속적인 직장 적응을 지원한 점이 높이 평가되었다.

최우수상은 (주)지에스씨넷과 사단법인 한국고용서비스진흥원(이천점)이 받았다. (주)지에스씨넷은 전국 32개 지점을 유기적으로 연계한 통합 운영 체계를 운영하고 있으며, 한국고용서비스진흥원(이천점)은 청년 발굴부터 심리안정, 직무훈련, 취업까지 연계한 통합형 서비스를 제공하고 있다.

이 외에도 주식회사 케어랩스(의료·보건 특화 플랫폼 ‘메디잡’ 운영), 인지어스 유한회사(디지털 기반 생애 맞춤형 취업 설계), 사회적협동조합 희망리본 춘천센터(복지 연계 지역 밀착형 서비스), 사단법인 지역고용정책연구원(지역 기업·구직자 간 맞춤형 매칭)이 우수상을 받았다.

특히 이번 인증에서는 제도 시행 이후 처음으로 중장년내일센터(1개소, (재)한경협중소기업협력센터)를 우수기관으로 인증했다. 그동안 여성, 청년에 특화된 민간 고용서비스 기관들이 인증을 받아 왔던 점을 고려하면, 중장년 특화 기관의 인증은 의미가 크다. 이번 중장년내일센터의 우수기관 인증은 앞으로 중장년층의 재취업을 활성화하는 데에도 기여할 것으로 기대된다.

조정숙 고용노동부 고용지원정책관은 “청년, 여성, 중장년 등 일하고자 하는 사람들이 보다 빠르게 일자리를 찾을 수 있도록, 민간고용서비스기관의 역량 강화와 품질 향상이 중요하다”라며, “우수한 사례들이 더 널리 퍼질 수 있도록 적극 지원하겠다”라고 밝혔다.

붙임1. '25년 고용서비스 우수기관 우수사례

붙임2. '25년 민간고용서비스 우수기관 명단(63개소)

붙임3. 고용서비스 우수기관 인증제 사업 개요

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈 (044-202-7671)
		담당자	사무관 주무관	송현진 (044-202-7678) 이영광 (044-202-7677)
담당 부서	한국고용정보원 고용서비스지원팀	책임자	팀 장	김태환 (043-870-8875)
		담당자	부 장	오택주 (043-870-8982)
			대 리	정근영 (043-870-8391)





고용서비스 우수기관 우수사례



고양여성인력개발센터

경기도지원
GYEONGGI-DO 고양여성인력개발센터

온·오프라인 통합 고용서비스 제공을 통해 여성의 경력 복귀를 현실로 만드는 곳

경력보유여성의 재취업 지원을 위해 5개 온라인 진단 서비스를 자체 개발했고, 진단 결과를 기반으로 구직자·기업 모두에게 정밀한 고용 솔루션을 제공한다. 구직자는 이러한 고도화된 도구를 통해 개인의 역량을 정확히 분석하고 맞춤형 상담을 받을 수 있고, 시간·장소 제약 없이 취업 경로를 설계할 수 있다. 기업은 직무·조직 진단을 통해 적합한 인재 매칭과 고용유지 전략을 강화할 수 있다. 또한 야간상담(18~22시)을 운영하고 있어서 이직을 준비하는 구직자는 퇴근 후에, 육아를 전담하는 구직자는 아이를 재운 후에 상담을 받을 수 있다.



(주)지에스씨넷

GS C 지에스씨넷

표준화된 상담·알선 시스템과 디지털 기반 고객지원으로 전국 어디서나 동일 품질의 고용서비스를 경험할 수 있는 곳

세종 본사를 중심으로 전국 32개 지점을 둔 국내 대표 광역형 고용서비스 기관이다. 온라인 설명회와 디지털 콘텐츠를 활용해 누구나 쉽게 접근할 수 있는 상담 환경을 구축하고, 표준화된 내부 프로세스로 상담 품질과 정보보호 수준을 높였다. 이와 같은 통합운영체계를 통해 본부·지점 간 역할을 효율적으로 분담하고, 생애주기별 맞춤형 고용서비스 모델을 구축함으로써 구직자와 구인기업은 지역 제한 없이 동일한 품질의 상담·알선 서비스를 받고 있다.



**사단법인 한국고용서비스진흥원
(이천점)**

사단법인
한국고용서비스진흥원
Korea Development Service Agency

청년 발굴부터 심리안정·직무훈련·취업까지 이어지는 청년의 도약을 돕는 곳

구직자 발굴·심리·진로·훈련·취업까지 연결된 통합지원체계를 구축해 청년의 도약을 돕는 기관이다. 정신건강 스크리닝, 청년 도전·성장 프로그램 운영으로 취업동기 회복을 지원하며, 참여자의 절반 이상을 자체 발굴해 접근성을 높였다. 특히 구직단념청년, 자립준비청년, 북한이탈청년, 청소년복지시설 입·퇴소청년 등 124명의 청년이 구직 동기를 회복했고, 657명의 청년이 직무교육 등을 통해 역량을 강화하여 노동시장 진입 기반을 마련한 점도 우수하다.

고용서비스 우수기관 우수사례



우수상



주식회사 케어랩스

CARELABS

믿고 쓰는 의료·보건 취업플랫폼, 메디잡

의료·헬스케어 분야에 특화된 직무 DB를 구축하여 데이터 기반의 매칭 서비스를 제공하고, 직무별 커뮤니티 운영을 통해 신규 인력의 적응과 장기근속을 돕는 등 국내 의료·보건 분야 대표 취업플랫폼이다. 구직자는 '디지털 피어멘토링' 시스템을 통해 전국에 있는 배태량 선배들의 실무 노하우를 듣고 정서적 지지를 경험하여 빠르게 취업하고 적응하며, 오래 근무할 수 있다. 병·의원은 직종·경력·근무형태 기반 필터링, 채용 현황 대시보드 등을 이용함으로써 채용 소요 시간을 획기적으로 단축하여 즉시 활용 가능한 전문 인재를 확보할 수 있다.



우수상



인지어스 유한회사

ingeus

'My Ingeus'로 맞춤형 재취업·생애 설계

디지털 전직지원 시스템 'My Ingeus'와 AI 기반 채용 정보 검색 및 자기소개서 작성 기능을 통해 구직자에게 소개인화된 취업지원 서비스를 제공한다. '심커리어' 진단을 통해 개인의 강점·가치관·선호를 분석하고, 진로설계·직무탐색·채용연계를 체계적으로 지원한다. 기업은 인지어스의 대규모 인재풀과 상담을 통한 인재추천을 통해 미스매칭을 최소화할 수 있으며, 전직·생애설계 프로그램을 활용해 조직 내 인력 재배치에도 도움을 얻을 수 있다.



우수상



사회적협동조합
희망리본 추천센터

Social Cooperative Hope Re-born
사회적협동조합 희망리본

모두가 행복할 권리와 일의 가치를 존중하는 강원의 고용·복지서비스 전문기관

강원지역 산업 특성을 반영한 674개 구인 네트워크를 기반으로 맞춤형 구인 발굴과 단계별 연속지원 체계를 구축했다. 초기 진단부터 심리·직무훈련·일경험·취업·사후관리까지 전 과정이 유기적으로 연결되어 구직자의 취업 지속률이 높다. 기업에는 인재 알선, 법정임무교육, 노무관리 지원 등 실질적 지원을 제공해 장기근속 관리에 도움을 주며 지역 고용 생태계를 안정시키고 있다.



우수상



사단법인
지역고용정책연구원

REPI 지역고용정책연구원
Regional Employment Policy Institute

지역사회와 구직자, 기업 모두에게 든든한 파트너

지역 일자리 창출과 미스매치 해소를 위해 전문성을 갖추고 체계적인 고용서비스를 제공하는 기관이다. 특히 지역 청년의 노동시장 진입을 우선하여 자체 운영 중인 '자신감 향상 집단 프로그램'과 '원데이 힐링 클래스'는 참여 청년들의 심리적 안정과 취업동기를 크게 높였다. 이후 취업상담, 특강, 모의면접 등 심전 중심 프로그램으로 자연스럽게 연계되며, 기업에는 지역 청년 인재를 장기근속 가능한 형태로 매칭해 지역 고용 활성화에 기여하고 있다.

붙임 2

'25년 민간고용서비스 우수기관 명단 [63개소]

연번	신청유형 (사업유형)	기관명	대표자	수상내역
1	광역형 (직업정보제공)	주식회사 케어랩스	이민경	우수상
2	광역형 (직업소개)	(주)지에스씨넷	박용수	최우수상
3		(주)지에스씨넷 청주지점	박용수	
4		(주)지에스씨넷 경산지점	박용수	
5		(주)지에스씨넷 경주성건지점	박용수	
6		(주)지에스씨넷 세종지점	박용수	
7		(주)지에스씨넷 포항지점	박용수	
8		(주)지에스씨넷 광주광산지점	박용수	
9		(주)지에스씨넷 대구수성지점	박용수	
10		(주)지에스씨넷 파주지점	박용수	
11		(주)지에스씨넷 문경지점	박용수	
12		(주)지에스씨넷 대구서부지점	박용수	
13		(주)지에스씨넷 구미지점	박용수	
14		(주)지에스씨넷 전주지점	박용수	
15		(주)지에스씨넷 인천지점	박용수	
16		(주)지에스씨넷 옥천지점	박용수	
17		(주)지에스씨넷 상주지점	박용수	
18		(주)지에스씨넷 대구지점	박용수	
19		(주)지에스씨넷 대구북구지점	박용수	
20		(주)지에스씨넷 부산동부지점	박용수	
21		(주)지에스씨넷 인천북부지점	박용수	
22		(주)지에스씨넷 서울구로지점	박용수	
23		(주)지에스씨넷 서울지점	박용수	
24		(주)지에스씨넷 영주지점	박용수	
25		(주)지에스씨넷 부산지점	박용수	
26		(주)지에스씨넷 김천지점	박용수	
27		(주)지에스씨넷 울산지점	박용수	
28		(주)지에스씨넷 경기광주지점	박용수	
29		인지어스 유한회사	잭소이어	우수상
30		인지어스 유한회사 광주지사	잭소이어	
31		인지어스 유한회사 익산지사	잭소이어	
32		인지어스 유한회사 서산지사	잭소이어	

연번	신청유형 (사업유형)	기관명	대표자	수상내역
33	광역형 (직업소개)	인지어스 유한회사 부산지사	책소이어	
34		인지어스 유한회사 구미지사	책소이어	
35		인지어스 유한회사 포항남구지사	책소이어	
36		인지어스 유한회사 정읍지사	책소이어	
37		인지어스 유한회사 당진지사	책소이어	
38		인지어스 유한회사 경주지사	책소이어	
39		인지어스 유한회사 인천북부지사	책소이어	
40		케이잡스 주식회사	김우진	
41		케이잡스 여수지사	김우진, 박선용	
42		케이잡스 유성지사	김우진, 박선용	
43		케이잡스 목포지사	김우진, 박선용	
44	지역특화형 (직업소개)	고양여성인력개발센터	유혜림	대상
45		사단법인 한국고용서비스진흥원(이천점)	진정옥	최우수상
46		사단법인 한국고용서비스진흥원(인천점)	진정옥	
47		사단법인 한국고용서비스진흥원(성남점)	진정옥	
48		사회적협동조합희망리본 춘천센터	김동역	우수상
49		사단법인 지역고용정책연구원	유일	우수상
50		(주)에듀인잡컨설팅	권오승	
51		서초여성인력개발센터	이한승	
52		(재)충청북도기업진흥원	신형근	
53		노원여성인력개발센터	우영숙	
54		(주)잡모아 북부지점	박문순	
55		(주)잡모아 의정부지점	박문순	
56		(사)온터두레회보령여성인력개발센터	유영미	
57		(주)제이엠커리어 서울숲센터	윤종만	
58		(주)제이엠커리어 홍성지사	윤종만	
59		(주)제이엠커리어 대전지사	윤종만	
60		(주)제이엠커리어 서울서부	윤종만	
61		(재)한경협중소기업협력센터	김창범	
62		(주)일로이룸 경산1취업지원센터	최병철	
63		사단법인 한국커리어 경남지사	강혜진	

□ 사업내용

- **(목적)** 구인·구직자에 대한 고용서비스 향상에 기여하는 기관을 고용서비스 우수기관으로 인증·지원하고, 우수 고용서비스 모델을 민간서비스 시장 전반에 확산

* 법적 근거: 「직업안정법」 제4조의5(고용서비스 우수기관 인증), 동법 시행령 제2조의5·제2조의6, 동법 시행규칙 제1조의3

- **(연혁)** '08년부터 매년 실시
- **(선정)** 1단계 서류심사 → 2단계 현장실사 및 발표심사 후 노사정 전문가로 구성된 **인증위원회**에서 **최종선정**(유효기간 3년)
- **(인센티브)** 고용서비스 우수기관에 대한 우대 조치

- 3년간 인증마크 사용 및 인증현판 제작·지원
- 기업은행, 농협 등 시중은행 금리 우대
- 고용노동부 위탁사업 선정 시 가점 부여
- 유효기간(26~28) 동안 아래 요건* 충족 시 국민취업지원제도 민간위탁사업 우선 선발 가능
- * 위탁연도 직전 3년간 국민취업지원제도 민간위탁기관 평가결과 최소 B등급 이상이고 A등급 2회 이상
- 고용서비스 우수기관 인증을 받은 날로부터 1년간 지도단속 면제
- 직업안정법 행정처분 감경 가능 (직업안정법 시행규칙 [별표2] 기준에 따름)
- 인증심사 결과 상위 기관 및 종사자에게 장관 표창 등 수여
- 교육훈련·연수 등에 우대 및 고용 관련 정보 및 자료 지원
- 고용서비스 우수 인증기관 홍보

- **(사업절차)** ①사업공고 → ②사업신청 → ③서류심사 → ④법령위반 등 행정처분 확인 → ⑤평가(현장실사/발표심사) → ⑥인증위원회 심의 → ⑦우수기관 선정 → ⑧사후관리

□ 인증 현황

(단위: 개소)

연도	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
인증	17	21	31	27	21	48	44	38	46	48