

보도시점 (온라인) 2025. 7. 9.(수) 12:00
(지 면) 2025. 7. 10.(목) 조간

각종 정부 서비스를 한 곳에서, 더 편리해진 정부24⁺ 7월10일 본격 개통

- 정부24⁺ 로그인으로 복지로, 고용24 등 주요 정부 포털 추가 인증 없이 이용
- 모바일 앱에서도 민원서류 다운로드가 가능해져 편의성 대폭 향상
- 개인 맞춤형 정부 혜택을 선제적으로 알려주는 혜택알리미 서비스 제공

변경된 '정부24+'
상징표(로고)



- 행정안전부는 대한민국 대표 포털 '정부24'가 7월 10일(목)부터 '정부24⁺'로 전면 개편된다고 밝혔다.
 - 새롭게 개편되는 정부24(이하 '정부24⁺')에서는 복지로, 고용24 등 정부 사이트의 주요 기능을 별도 인증 없이 바로 이용할 수 있게 된 것이 특징이다.
 - 또한, 정부24⁺ 모바일 앱에서는 발급한 민원서류를 다운로드 할 수 있게 되는 등 정부 서비스 이용 편의성이 크게 개선될 전망이다.
- 지난 4월 시범개통을 거쳐 서비스 안정화 작업을 진행해 7월 10일 본격 개통되는 정부24⁺의 주요 특징은 다음과 같다.
- 먼저, 이번 개편은 여러 정부 기관에 흩어져 있던 서비스를 한 곳에서 편리하고 안정적으로 제공하는 데 중점을 두었다.
 - 정부24⁺에서 한 번만 로그인하면 '복지로', '고용24' 등 여러 기관의 서비스를 별도의 추가 인증 없이 이용할 수 있다.
 - 예를 들어 기존에는 정부24에서 관련 서비스를 찾으려면 해당 서비스를 제공하는 포털로 단순 연결하는 기능만 제공했으나, 앞으로는 정부24⁺에서 로그인 후 '산모신생아 건강관리 서비스' 신청을 위해 복지로 누리집으로 이동하면 추가 인증 없이 서비스 신청이 가능하다.

	기존(6단계)	개선(3단계)
정부24+에서 '산모신생아 건강관리 서비스' 신청	①'산모신생아 건강관리 서비스' 선택 → ②복지로 포털 이동 → ③복지로 포털에서 서비스 검색 → ④로그인 및 사용자 인증 → ⑤서비스 신청 → ⑥신청완료	①'산모신생아 건강관리 서비스' 선택 → ②복지로 포털에서 서비스 신청 → ③신청완료

- 또한, 개별 행정기관에서 제공하던 국세 납부내역조회(국세청), 건강검진 결과 조회(보건복지부) 등은 정부24+에서 각 누리집 이동 없이 이용할 수 있게 되어, 국민이 정부의 각종 서비스를 신청하는 데에 소요 되는 시간과 노력이 크게 줄어들 것으로 기대된다.
- 아울러, 7월 14일(월)부터 개편되어 서비스가 개시되는 모바일 앱도 사용자 불편 사항이 크게 해소될 예정이다.
- 기존 정부24 모바일 앱은 서류 다운로드 등의 기능이 제공되지 않았으나, 앞으로는 발급받은 민원서류를 스마트폰에 비밀번호가 설정된 파일 형태로 다운로드 할 수 있으며, 공동인증서만을 활용해야 했던 생체인증 등록 절차도 간소화해 생체인증 방식을 보다 쉽게 이용할 수 있게 된다.
- 또한, 국민 개개인에게 맞는 정부 혜택을 선제적으로 안내하는 혜택알리미 서비스를 기존에는 민간 앱에서만 서비스했으나, 앞으로는 정부24+에서도 국민비서를 통해 혜택 알림을 받도록 신청·이용 할 수 있다.
- 한편, 정부24+에는 유연성과 확장성이 뛰어난 ‘클라우드 네이티브’ 기술을 도입해, 접속 지연이나 서비스 중단이 없는 안정적인 서비스를 제공 하도록 했다.
- 김민재 행정안전부 차관은 “이번 정부24+는 누리집마다 인증할 필요 없이 각종 정부 서비스를 한 곳에서 더욱 편리하고 안정적으로 이용할 수 있도록 구현했다”라며, “AI 기반 지능형 검색을 도입하는 등 국민의 눈높이에 맞도록 디지털 정부 서비스를 지속 개선하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부혁신실 공공서비스통합과	책임자	과 장	김경직 (044-205-2910)
		담당자	사무관	박인창 (044-205-2915)

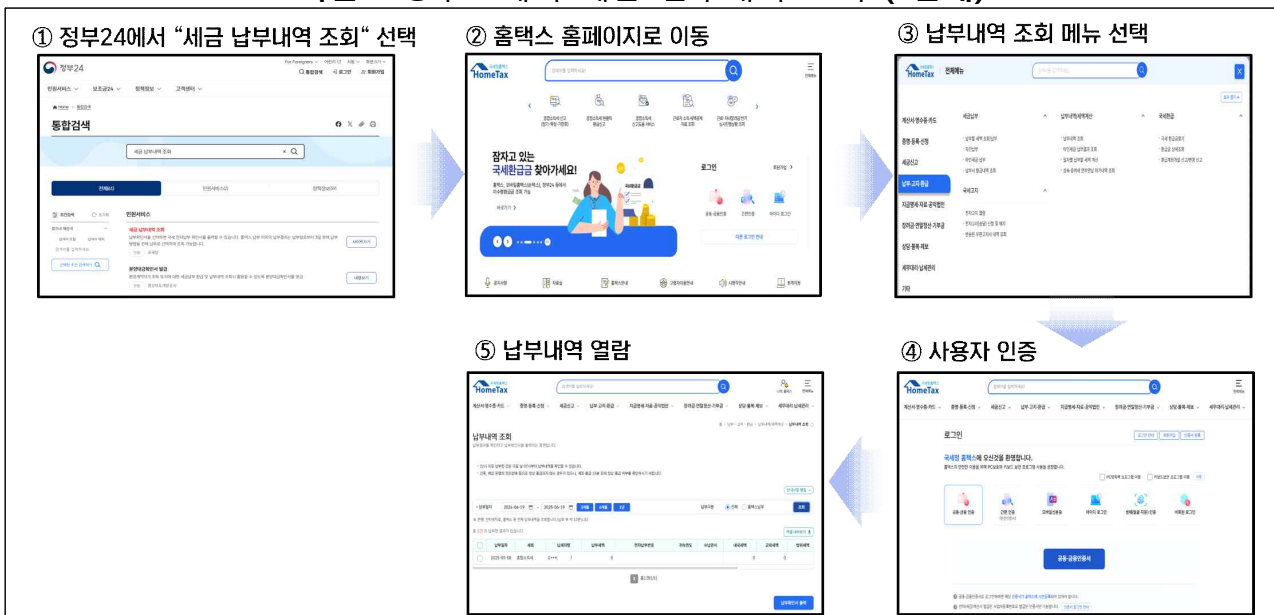


□ [직접제공] 기관 서비스를 통합창구에서 직접 제공

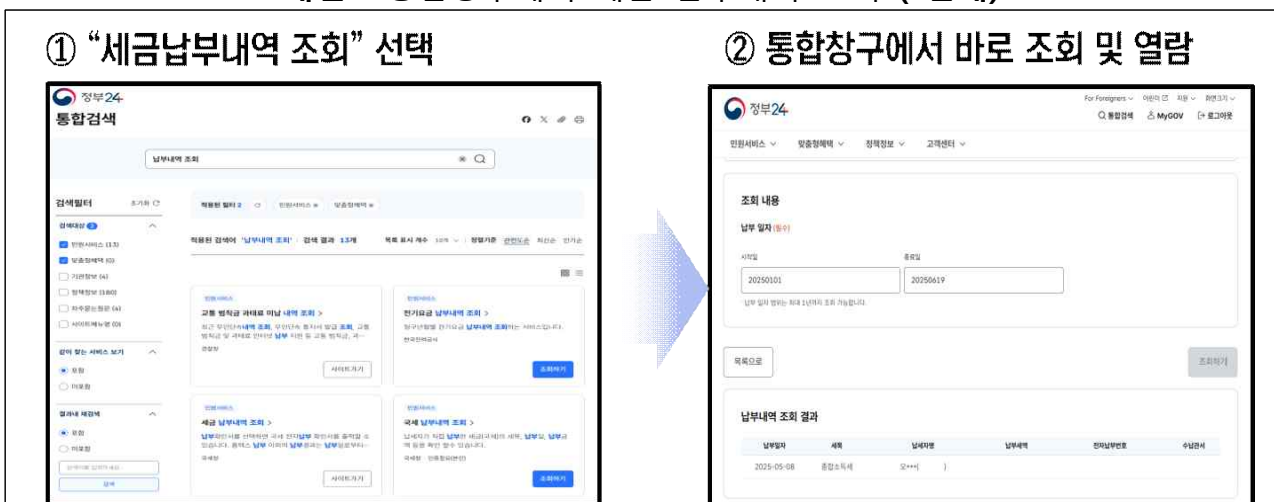
- 부처 주요 서비스를 통합창구에서 조회·신청, 결과 확인까지 가능하도록 제공

- (예시) 국세청의 세금 납부내역 조회 절차 5단계 → 2단계로 개선

< 기존 : 정부24에서 세금 납부내역 조회 (5단계) >



< 개선 : 통합창구에서 세금 납부내역 조회 (2단계) >

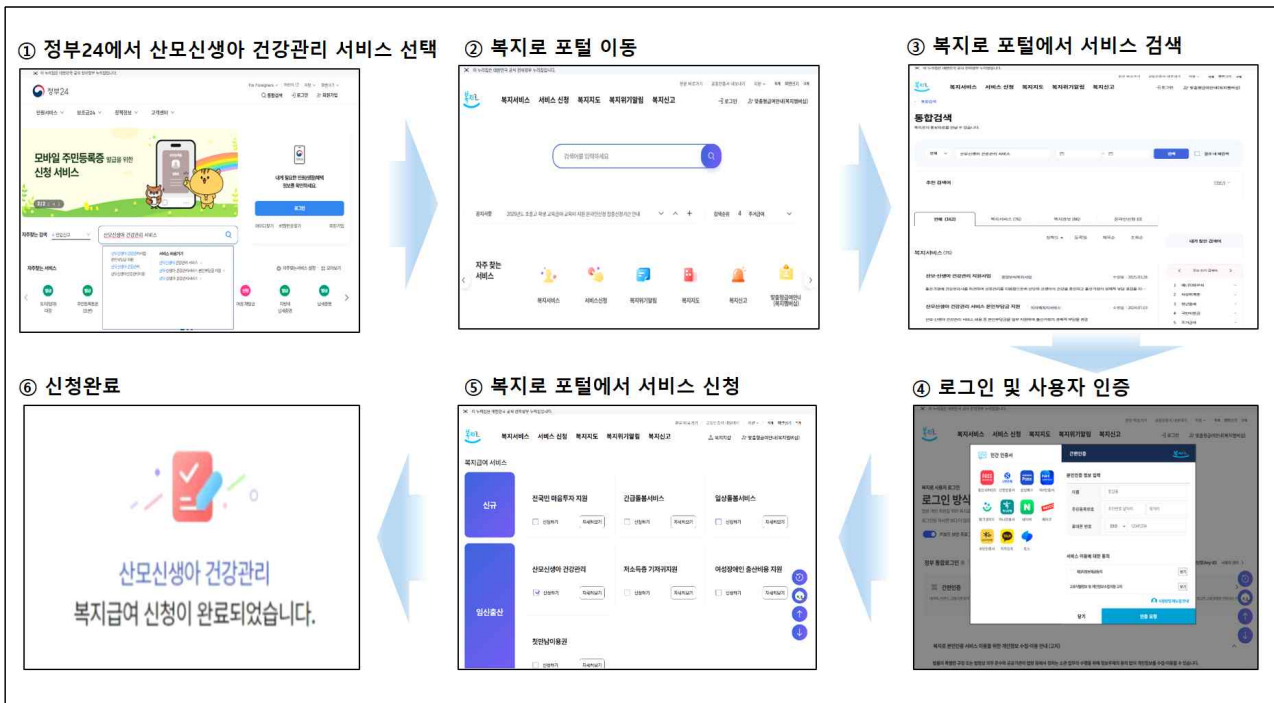


□ (기관연계) 각 기관이 제공하는 서비스 페이지로 바로 이동

- 정부 통합인증을 적용하여 추가 로그인 없이 해당 서비스로 직접 연결하여 서비스 제공, 통합창구 로그인 이용자 기준 400여 개 서비스를 한 번의 로그인으로 이용 가능

- (예시1) 산모신생아 건강관리 서비스 신청 절차 6단계 → 3단계로 개선

< 기존 : 정부24에서 산모신생아 건강관리 서비스 신청 (6단계) >

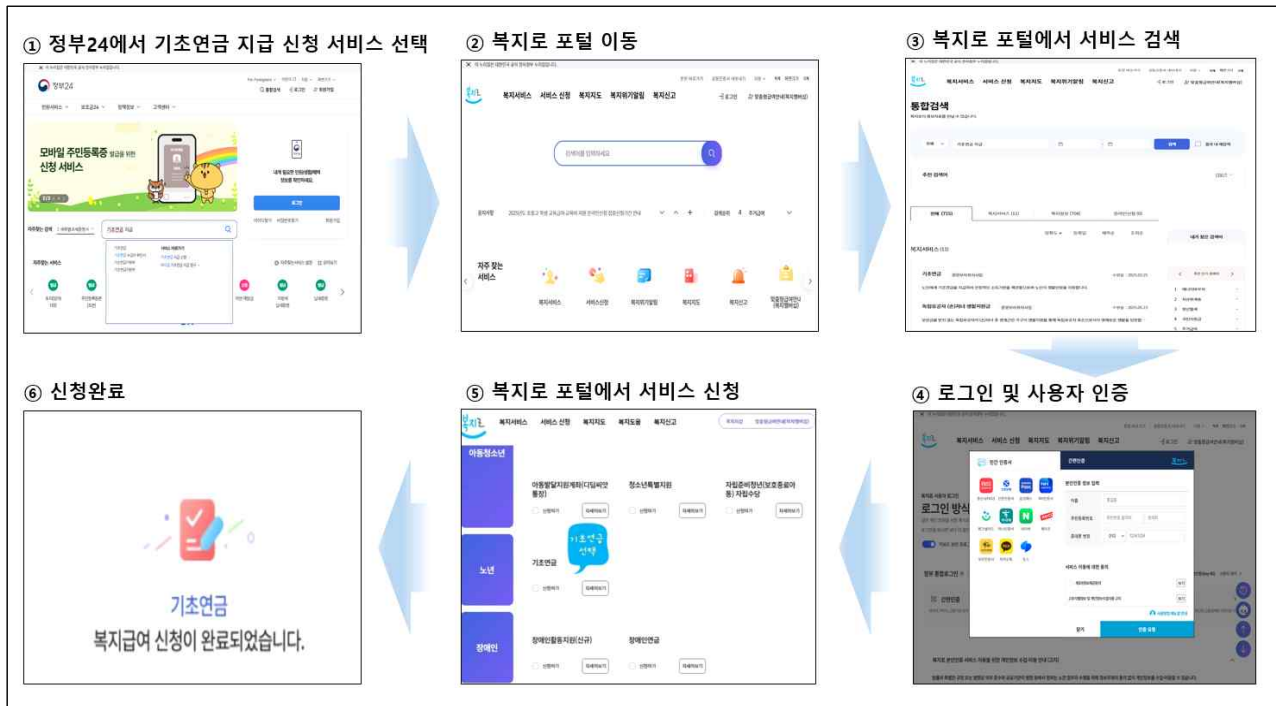


< 개선 : 정부24+에서 산모신생아 건강관리 서비스 신청 (3단계) >



- (예시2) 기초연금 지급 신청 서비스 신청 절차 6단계 → 3단계로 개선

< 기존 : 정부24에서 기초연금 지급 신청 서비스 (6단계) >



< 개선 : 정부24+에서 기초연금 지급 신청 서비스(3단계) >



참고2

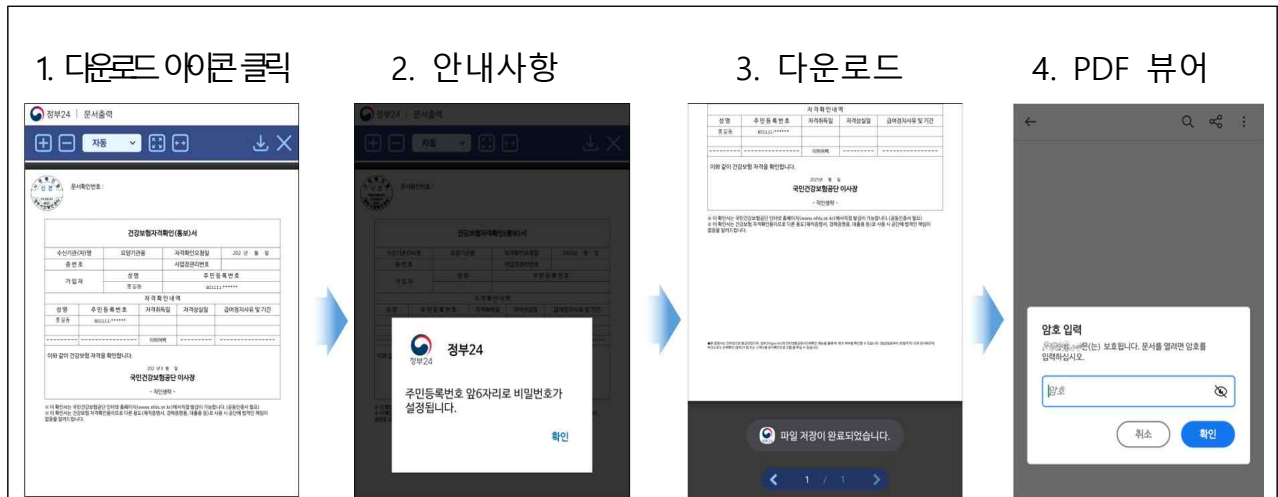
모바일 앱 개선 사항

□ 모바일 앱 PDF 다운로드 기능

○ 발급증명서에 대한 다운로드 기능 지원

- 열람용이 아닌 진본 확인이 가능한 발급증명서에 한해 다운로드 지원

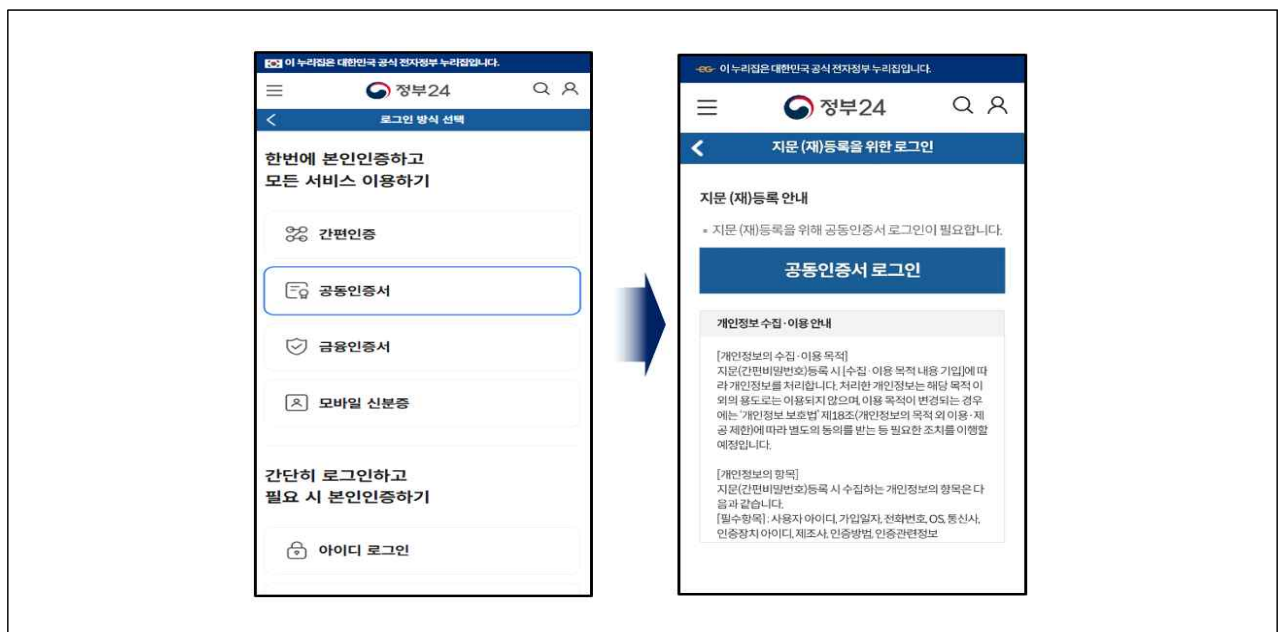
※ 학교생활기록부, 졸업증명서, 토지대장 등본 등 일부 서비스 우선 지원 및 단계적 확대 예정



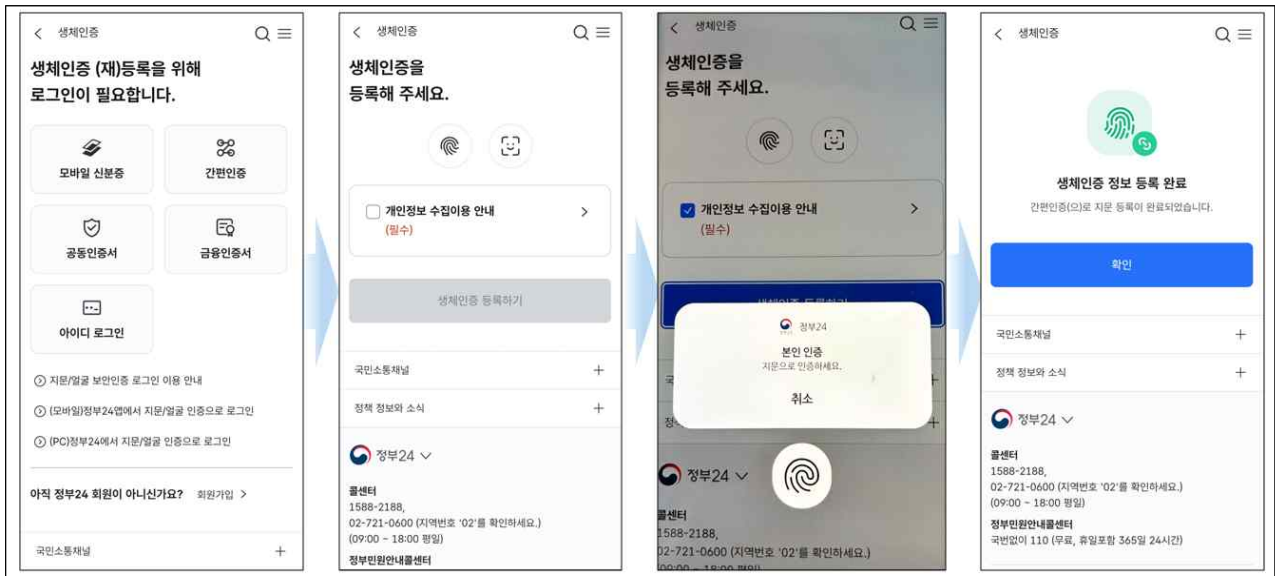
□ 생체인증 개선 사항

○ 인증서 지원 확대

- (기존) 생체인증 등록 시 공동인증서를 통해서만 인증 처리 지원

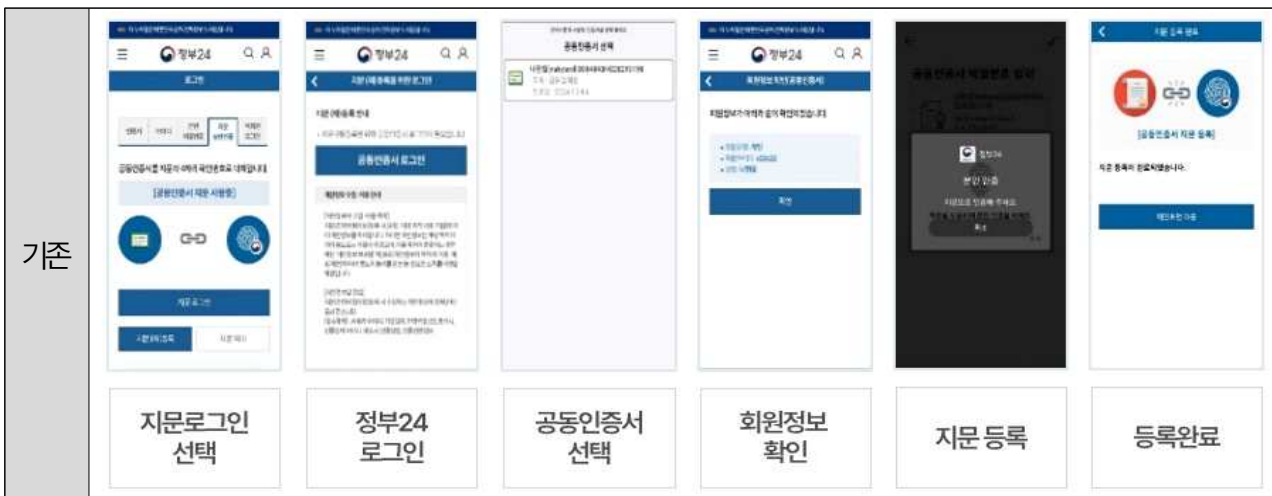


- (개선) 다양한 로그인 방식으로도 생체인증 정보 등록 가능



○ 생체인증 등록 절차 간소화

- 등록 절차를 기존 6단계 절차에서 3단계로 간소화



참고3

정부24+ 주요 연계 서비스 목록

○ (직접제공) 정부24+에서 사이트 이동 없이 제공하는 주요 서비스

연번	기관명	시스템명	서비스명	연간 이용건수
1	국세청	홈택스	사업자등록번호·상태조회	81억
2	국세청	홈택스	전자세금계산서목록조회	47.3억
3	국세청	홈택스	전자세금계산서상세조회	6.5억
4	국세청	홈택스	전자신고결과조회	3.6억
5	국세청	홈택스	납부내역조회	1.4억
6	고용노동부	Q-Net	국가(기술자격, 전문자격) 합격자 발표조회	1000만
7	보건복지부	국민건강보험	4대사회보험료완납증명서	361만
8	보건복지부	국민건강보험	건강검진결과조회	317만
9	고용노동부	고용24	구직등록 확인증	35만
10	보건복지부	복지로	국공립 및 사립유치원 유아학비 지원신청	19만

○ (기관연계) 정부24+에서 기관 포털 사이트로 이동하여 추가 인증 없이 제공하는 주요 서비스

연번	기관명	시스템명	서비스명	연간 이용건수
1	고용노동부	고용24	구인·구직신청	676만건
2	고용노동부	고용24	피보험자 이직확인	217만건
3	고용노동부	고용24	구직촉진수당 지급신청	150만건
4	보건복지부	복지로	기초연금 지급 신청	81만건
5	교육부	한국장학재단	일반상환 학자금대출	73만건
6	고용노동부	고용24	고용보험 수급자격증기재사항변경·정정신고 (실업인정일변경신청)	60만건
7	교육부	한국장학재단	국가근로장학금 신청	55만건
8	고용노동부	고용24	국민취업지원제도 취업지원신청	50만건
9	고용노동부	노동포털	근로기준법 위반사실에 대한 신고	32만건
10	보건복지부	복지로	산모신생아 건강관리 서비스	15만건