

보도 시점 2025. 9. 10.(수) 12:00 배포 2025. 9. 10.(수) 10:00

국세청, 영세 인적용역 소득자가 세무플랫폼에 불필요한 수수료 내지 않도록 환급금 끝까지 챙긴다

- 9.10.(수)부터 인적용역 소득자 등 147만 명에게 1,985억 원의 소득세 환급금 안내
- 국세청이 직접 찾아줘 수수료 없고 정확한 환급금, 9.20.(토)까지 신청시 추석 전 지급
- 모바일뿐 아니라 ARS로도 신청 가능, 환급 전용 핫라인도 신설해 불편사항 개선

□ 국세청(청장 임광현)은 9.10.(수, 10:30) 국세청장 및 주요 간부들과 인적용역 소득자 단체*들이 참석한 가운데 「400만 인적용역 소득자의 세무상 어려움 해소를 위한 현장소통 간담회」를 가졌습니다.

* 전국배달라이더협회, 한국대리운전기사연합회, 한국노총 플랫폼배달지부, 민주노총 라이더유니온지부, 한국플랫폼프리랜서노동공제회

○ 간담회에서 임광현 국세청장은 어려운 경제적 상황에서도 열심히 생업에 종사하는 인적용역 소득자에게 격려의 인사를 전하는 한편,

- 그동안 소득세 환급금이 있다는 것을 몰랐거나, 높은 수수료를 부담하며 민간 서비스를 이용해 환급금을 돌려받는 분들이 있었다며
- 민생대책의 일환으로, 영세 납세자가 수수료 없이 간편하게 환급을 받을 수 있도록 9.10.(수)부터 국세청이 알아서 소득세 환급금을 찾아 안내한다고 밝혔습니다.
- 또한, 이번 안내에서는 △ ARS 환급신청 시스템을 신규 도입하여 더욱 다양한 방법으로 환급을 신청할 수 있도록 개선하는 한편 △ 환급신청 전용 핫라인도 새로 구축한 사실을 언급하며 환급 과정에서 불편사항을 서비스에 즉각 반영할 것이라고도 말했습니다.

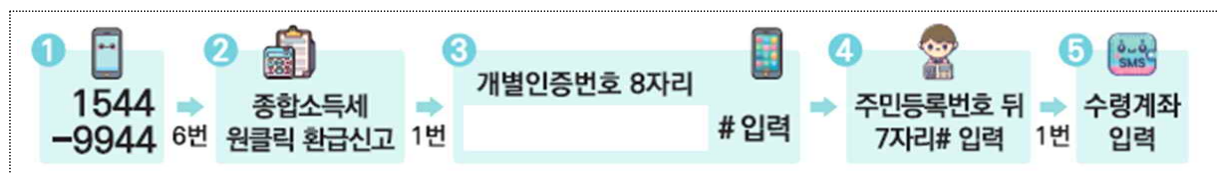
□ 이번 환급 안내 대상은 지금까지 환급금을 찾아가지 않은 납세자뿐 아니라, 올해 새로 환급금이 생긴 인적용역 소득자 29만 명을 더한 총 147만 명(총 환급금 1,985억 원)입니다.

| 소득세 환급 안내 대상 유형별 인원 |

지금까지 환급받지 않은 납세자 118만 명 (1,598억 원)	올해('24귀속) 처음으로 환급금이 생긴 납세자 29만 명 (387억 원)
- 인적용역 소득자 87만 명 (1,293억 원) - 근로소득자 30만 명 (242억 원) - 연금·기타소득자 1만 명 (63억 원)	- 인적용역 소득자 29만 명 (375억 원) - 기타소득자 1천 명 (12억 원)

- 이번 안내는 모바일 안내문에 ‘손택스 신고 바로가기’ 버튼을 신설하여 따로 앱을 열 필요 없이 바로 손택스로 이동, 본인인증 및 환급계좌 입력만 하면 최대 5년 치 환급금이 한 번에 신청되도록 개선하였고,
- 모바일 신청이 어려운 분들을 위해 ARS 신청 시스템도 신규 도입하여 전화 한 통으로도 쉽게 환급금을 신청할 수 있게 하였습니다.
 - 안내문을 받은 납세자는 ☎1544-9944로 전화하여 안내문 상의 개별인증번호와 주민등록번호 뒷자리, 환급계좌만 입력하면 신청이 끝납니다.

| ARS(1544-9944) 환급신청 방법 |



- 또한, 환급신청중 문의에 적극 응대하고 불편사항을 수집·개선하기 위해 전국 7개 지방청에 핫라인을 설치하였으며, 수집된 불편사항은 검토 후 환급 서비스에 바로 반영할 예정입니다. [\[참고2\]](#)
- 풍성한 추석 명절을 위해, 9.20.(토)까지 국세청 안내대로 신청된 환급금은 연휴 시작 전까지 지급할 계획입니다.
- 한편, 간담회에 참석한 인적용역 소득자 단체는 △원천징수세율(3.3%)이 높아 환급이 발생하는 문제와 △세무대리인의 조력을 받기 어려운 영세 인적용역 소득자의 종합소득세 신고·환급 절차가 복잡함 등을 추가로 건의하였으며,

- 임 청장은 이에 대해 △합리적인 원천징수세율을 검토하겠으며 △궁극적으로 영세 납세자의 종합소득세 신고·환급은 국세청이 알아서 해주도록 개선하는 등 납세 편의를 끝까지 챙기겠다고 답했습니다.
- 국세청은 앞으로도 영세 납세자의 목소리를 세심히 살피고 사회적 약자를 위한 납세 서비스를 지속 발전시키는 등, 국세행정이 민생 경제를 뒷받침하는데 세정 차원의 모든 노력을 아끼지 않겠습니다.

담당 부서 <총괄>	개인납세국 소득세과	책임자	과 장 오미순 (044-204-3241)
		담당자	사무관 이한솔 (044-204-3252)
<협조>	정보화관리관 홈택스2담당관	책임자	과 장 이용선 (044-204-2551)
		담당자	사무관 서지영 (044-204-2572)
<협조>	정보화관리관 빅데이터센터	책임자	과 장 우연희 (044-204-4501)
		담당자	사무관 김경아 (044-204-4512)
<협조>	정보화관리관 인공지능세정혁신팀	책임자	과 장 홍영표 (044-204-4651)
		담당자	사무관 김태형 (044-204-4672)

참고 1 소득세 환급금 안내 세부 내용

- (안내 대상) '20~'24 귀속연도에 내야 할 세금보다 이미 낸 세금이 더 많아 소득세 환급금이 있으나 종합소득세를 신고하지 않은 납세자*

* 올해 상반기 소득세 환급금 안내 대상 중 환급신청하지 않은 납세자,
'24년 귀속 단순경비율 적용 대상인 인적용역 소득자

- (대상 유형) 주로 3.3% 원천징수된 세금이 실제 부담할 세금보다 많은 배달라이더, 학원강사, 대리운전기사 등 영세 인적용역 소득자이며, 소득이 크지 않아 각종 공제를 적용하면 소득세 환급이 생기는 연금·기타소득자 등도 일부 포함

- (안내문 발송) 9.10.(수)부터 모바일 안내문(카카오톡, 네이버, SMS 문자)을 발송하고, 안내문 발송이 되지 않은 납세자에게는 추후 서면 안내문을 발송

- (신청방법) ①모바일 안내문에서 '손택스 신고 바로가기' 버튼을 눌러 손택스로 바로 이동, ②본인인증을 거쳐 ③최대 5개년분 환급세액을 한번에 확인한 후 ④계좌번호를 입력하고 ⑤'이대로 신고하기'를 눌러 한꺼번에 신청

Ⅰ 모바일 안내문에서 신고화면 및 ARS 즉시 이동 Ⅰ



ㅣ 손택스 환급신청 방법 ㅣ

수정사항이 없을 때

종합소득세 기한후 환급신고

김국세님의 환급예상 금액은 200,000원 이예요.

환급계좌 기업은행 1234567890
연락처 010-1234-1234

기한 후 환급 신고 대상

작성중인 신고서는 (상세보기) → (신고화면 이동)을 눌러 해당 화면에서 신고서 작성을 완료하시기 바랍니다.

2023년

소득금액 21,378,953 원
환급예상금액 74,330 원

상세보기

2022년

소득금액 10,433,268 원
환급예상금액

원클릭 신청

이대로 신고하기

수정사항이 있을 때

모두재용/단순경비를 기한후 신고

기분사상

신고연월일: 2023년 1월 1일

종합소득금액 21,378,953 원

소득공제 6,925,145 원

과세표준 14,453,808 원

산출세액 908,071 원

세액공제-감면금액 629,439 원

결정세액 278,632 원

기납부세액 352,968 원

환급예상금액 74,330 원

상세보기

신고서 제출하기

신고서 수정하기

공제항목 수정하기

연월공제 금액

본인 1,500,000 원

배우자 0 원

부양가족(0명) 0 원

70세 이상인 자(0명) 0 원

장애회원(0명) 0 원

부녀자 0 원

원부모가족 0 원

연월공제 계 1,500,000 원

소득공제 금액

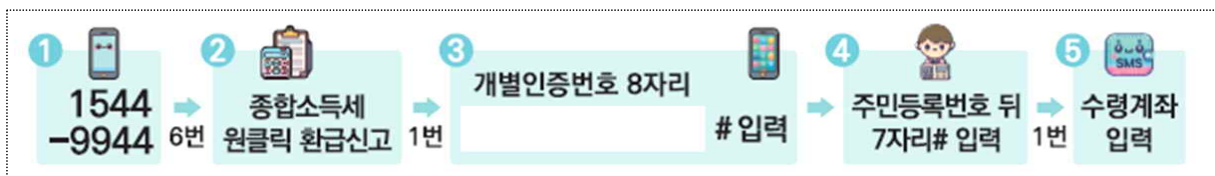
- (홈택스 신청) ①PC에서 홈택스 접속, 「종합소득세 원클릭 환급금 확인」 화면으로 이동하여 ②본인인증, ③최대 5개년분 환급세액을 한번에 확인한 후 ④계좌번호를 입력하고 ⑤일괄신고 버튼을 눌러 한꺼번에 신청

※ 추가 공제 등이 있어 환급세액을 수정하고 싶은 경우 '신고화면 이동'을 눌러 환급 신고서를 수정 제출할 수 있으며, 수정은 홈택스·손택스에서만 가능(전화로는 불가)

- (ARS 전화 신청) 안내받은 금액 그대로 일괄 환급신청하는 경우, ①모바일 안내문에서 'ARS 전화로 신고하기' 버튼을 눌러 ARS(☎1544-9944) 연결, 안내문에 기재된 ②개별인증번호와 ③환급받을 계좌번호를 입력하여 신청

※ ARS 전화 신고 후 환급 신고서가 정상 접수되었음을 알리는 문자메시지가 발송됨

ㅣ ARS(1544-9944) 환급신청 방법 ㅣ



- (상담문의) 국세상담센터(☎126) 또는 세무서 대표전화로 본인인증을 거친 후 환급 대상 여부, 귀속연도별 환급세액 및 개별인증번호 등 환급신청 방법 확인 가능

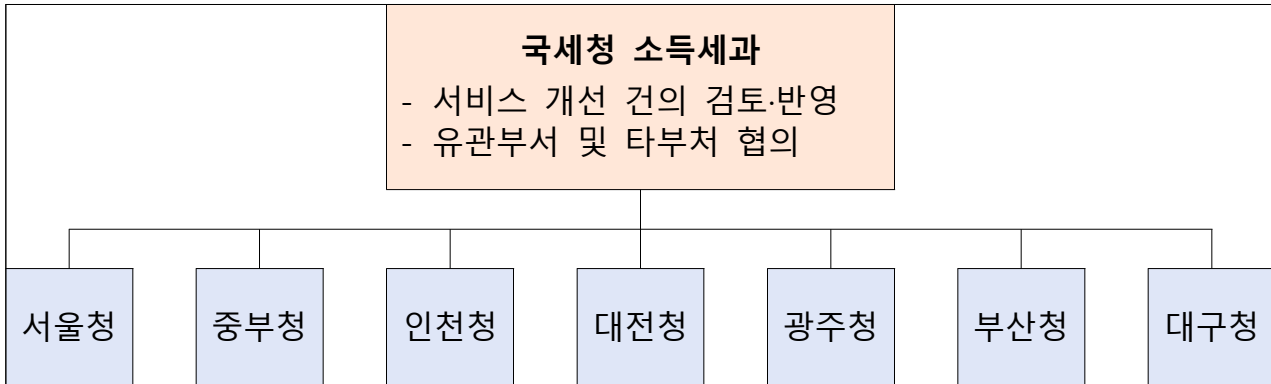
- (환급금 지급) 9.20.(토)까지 국세청이 안내한 대로 신청된 환급금은 추석 연휴 전까지 지급, 그 이후 신청된 환급금도 최대 3개월 이내에 지급
- (안내문 진위확인) 국세청 안내문과 관련하여 스미싱이나 사기가 걱정되는 경우, 카카오톡 모바일 안내문에 삽입된 국세청 안심마크(🔒)를 확인하거나 네이버 앱의 ‘국세청 전용 문서함’에 들어가 안내문을 확인할 수 있음
- ※ 국세청은 소득세 환급과 관련하여 계좌 비밀번호, 카드번호, 인터넷 뱅킹 정보를 요구하지 않으며 입금도 요구하지 않으니, 전자금융범죄가 의심되는 경우 세무서, 경찰청(☎112), 금융감독원(☎1332), 한국인터넷진흥원(☎118)에 즉시 신고

Ⅰ 모바일 안내문 진위여부 확인 방법 Ⅰ

카카오톡: 국세청 로고와 안심마크 확인	네이버: 전자문서 → 국세청 전용 문서함 확인

참고 2

환급신청 핫라인 구조도 및 연락처



※ 각 지방청 핫라인은 다음과 같은 역할을 수행합니다.

- 소득세 환급금 신청 방법에 대한 상세 안내
- 환급신청 관련 문의사항에 대한 답변
- 환급과정 중 발생하는 오류에 대한 안내 및 조치 경과 전달
- 소득세 환급 서비스 전반에 대한 개선사항 수집 및 본부 건의

지방청	핫라인 전화번호
서울지방국세청 소득재산세과 소득1팀	02-2114-2866
중부지방국세청 소득재산세과 소득팀	031-888-4436
인천지방국세청 소득재산세과 소득팀	032-718-6434
대전지방국세청 소득재산세과 소득팀	042-615-2435
광주지방국세청 소득재산세과 소득팀	062-236-7436
대구지방국세청 소득재산세과 소득팀	053-661-7433
부산지방국세청 소득재산세과 소득팀	051-750-7404

참고 3

소득세 환급금 안내 관련 주요 Q&A

1 안내받은 환급금은 바로 신청해야 하나요?

- 아닙니다. 안내받은 환급금은 연중 언제라도 환급신청할 수 있습니다.

2 지방소득세도 환급되나요?

- 네, 지방소득세도 환급됩니다. 지방소득세는 별도로 환급신청할 필요 없으며, 소득세 환급금이 지급되는 달의 다음 달에 소득세 환급금의 10%가 자동 환급됩니다.

3 ARS 전화로 귀속연도별 개별신청은 못하나요?

- 네. ARS 전화는 소득세 환급금 안내대상 연도 전체를 수정 없이 일괄로 환급 신청하는 경우에만 활용할 수 있습니다.

4 내가 환급대상인지 확인하는 방법이 있나요?

- 손택스(모바일 홈택스) 또는 홈택스(www.hometax.go.kr)에 접속하면 아래 경로에서 환급금을 확인할 수 있습니다.
 - (손택스) 자주찾는메뉴 ▶ 종합소득세 원클릭 환급신고
 - (홈택스) 세금신고 ▶ 종합소득세 신고 ▶ 종합소득세 원클릭 환급신고
- 또한, ARS 전화로도 환급대상 여부와 환급금액을 확인할 수 있습니다.
 - ☎126(국세상담센터) 전화 ▶ 8번 ▶ 1번 ▶ 본인인증
 - 세무서 대표전화 ▶ 2번 ▶ 1번 ▶ 1번 ▶ 본인인증

5 내가 환급신청한 내역을 확인하는 방법이 있나요?

- 아래 경로에서 확인할 수 있습니다.
 - 손택스(홈택스) 로그인 ▶ 「나의 홈택스」 ▶ 세금신고내역
 - ARS(☎1544-9944) ▶ 6번(종합소득세) ▶ 2번(신고내역 확인)