

보도시점 2024.12.20.(금) 14:00
(2024.12.21.(토) 조간)

배포 2024.12.20.(금) 09:00

인공지능(AI) 일상화를 위한 공공부문 혁신서비스 사례 공유의 장 마련

- 초거대 인공지능 활용 혁신서비스 성과 및 사례 공유, 유공자 표창 수여식 개최

과학기술정보통신부(장관 유상임, 이하 ‘과기정통부’)와 디지털플랫폼정부위원회(위원장 김창경, 이하 ‘디플정위’)는 인공지능 등 디지털 기술을 활용하여 공공서비스 혁신을 지원한 ‘초거대 인공지능 활용 혁신서비스 성과보고회’를 12월 20일 14시, 대한상공회의소 그랜드홀(서울 중구)에서 개최하였다.

성과보고회는 인공지능을 활용한 공공분야 혁신서비스를 창출하기 위한 ‘초거대 인공지능 서비스 개발지원’(‘24년 8개 과제)과 공공에서 민간의 초거대 인공지능 온라인 체제 기반(AI 플랫폼)을 자유롭게 활용할 수 있도록 지원하기 위한 ‘초거대 인공지능 온라인 체제 기반(AI 플랫폼) 이용 지원’(‘24년 12개 공급기업, 139개 과제), 그리고 혁신서비스 개발·시험 환경을 제공하는 ‘디지털플랫폼정부위원회 기반* 서비스 개발’(‘24년 10개 과제) 등 총 3개 분야의 대표성과 발표로 구성되었다.

* 디지털플랫폼정부(DPG) 서비스를 자유롭게 개발·검증할 수 있도록 지원하는 기반으로 디지털플랫폼정부 중심지(허브), 디지털플랫폼정부 기금대(테스트베드), 디지털플랫폼정부 대량 데이터저장소(데이터레이크) 등 운영

먼저 초거대 인공지능 서비스 개발 분야에서는 고용노동부가 전국의 노동약자 보호를 위해 24시간 노동법 상담서비스 및 신고사건의 처리 소요시간을 대폭 절감하는 인공지능 근로감독관 서비스*를 선보였으며, 에어패스는 장애인의 표정, 입술 모양 등을 분석하여 의사소통을 지원하는 인공지능다중양식(멀티모달) 서비스를 소개하였다. 네이버클라우드는 청년 농업인에게 최신의 농업기술과 귀농 단계별 영농 설계 등을 제공하는 청년 농업인 특화 인공지능 서비스, 솔트룩스는 인공지능 기반 특허심사 업무를 지원하는 서비스를 발표하였다. 그리고 경제·인문사회연구회는 연구기관의 자원 생성, 관리, 지원 등 생애주기 관리를 지원하는 생성형 인공지능을 활용한 서비스 개발 성과를 발표하였다.

* 고용노동부 보도자료(24.11.12) ‘어렵고 복잡한 노동법, 생성형 인공지능(AI)이 쉽게 알려드려요’ 참고

또한, 초거대 인공지능 온라인 체제 기반(AI 플랫폼) 이용 지원 분야에서는 경쟁력을 갖춘 초거대 인공지능 공급기업(삼성SDS, 오케스트라)에서 자문, 개념 검증(PoC) 등 성과를 발표하였다. 그리고 온라인 체제 기반(플랫폼) 이용 지원 수요기관인 (주)에스알(SR)은 기업 내 감사보고서 작성지원을 위한 인공지능 감사 온라인 체제 기반(플랫폼) 구축 관련 자문 사례를 소개하였으며, 국민권익위원회는 민원데이터의 인공지능 기반 의미추론 및 검색을 위한 자문 사례를 소개하였다.

디지털플랫폼정부위원회 기반 서비스 개발 분야에서는 애자일 방법론을 활용하여 서비스 고도화를 진행한 한국행정연구원의 인공지능 기반 규제정보 검색서비스 사례와 대용량 데이터 저장소(데이터레이크)*를 활용한 대구대학교 산학협력단의 난임시술 빅데이터 기반 혁신서비스 사례 등이 공유되었다.

* 민간 활용도가 높은 데이터를 축적하여, 시험장에서 인공지능 모형구축(모델링)·데이터 전처리 등 수행함으로써 데이터 기반의 혁신서비스 발굴에 기여

이날 성과보고회에서는 디지털플랫폼정부 실현에 기여한 유공자(개인 6점, 단체 4점)에 대한 표창 수여식도 함께 진행되었다.

과기정통부 김정만 인공지능기반정책관은 “공공부문에도 초거대 인공지능을 적극 도입하여 행정업무의 효율화와 대국민 서비스의 품질 향상에 기여할 뿐만 아니라, 이를 통해 국내 인공지능 기업들의 성장에도 도움이 되기를 기대한다”고 하고, “이번 성과보고회를 민·관이 함께 성장하는 계기로 삼겠다”고 밝혔다.

디플정위 서보람 추진단장은 “초거대 인공지능 등 민간의 혁신기술이 노동, 연구, 행정, 복지 등 다양한 공공분야에 적용되어 서비스를 개선하고, 사회문제 해결에 활용될 수 있는 가능성을 확인했다”며, “앞으로도 다양한 서비스가 창출되도록 지원하여, 국민 여러분이 혜택을 체감할 수 있도록 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	과학기술정보통신부 디지털혁신서비스과	책임자	과 장	정재훈	(044-202-6114)
		담당자	주무관	황선량	(044-202-6159)
담당 부서	디지털플랫폼정부위원회 데이터전략과	책임자	과 장	조근상	(02-750-4791)
		담당자	서기관	권동훈	(02-750-4797)
수행 기관	한국지능정보사회진흥원 AI서비스혁신팀	책임자	팀 장	강현구	(053-230-1441)
		담당자	책 임	이민호	(053-230-1468)

□ 목 적

- '24년 초거대AI 활용 지원사업 및 DPG인프라 기반 서비스 개발사업 등의 우수 성과 공유 및 유공 표창, '25년도 초거대AI 활용지원사업 추진방향 등 안내

* (초거대AI 활용지원) ①(서비스 개발지원) 고용노동부, 특허청 등 8개 과제, ②(플랫폼 이용지원) 네이버, 삼성SDS 등 12개 초거대AI 공급업체 및 139개 과제(컨설팅, PoC 등) 지원

* (DPG인프라 기반 서비스개발) 데이터레이크 활용 및 애자일·API 방식을 적용한 AI·데이터 기반 혁신서비스 지원('24년 총 10개 과제)

□ 개 요

- (일시·장소) '24. 12. 20.(금), 14시~16시, 서울 대한상공회의소(국제회의장)
- (주최/주관) 과학기술정보통신부, 디지털플랫폼정부위원회 / NIA
- (참석) 과기정통부, 디플정위, NIA, '24년 공공부문 초거대AI 활용지원 사업 참여기관·기업 및 사업에 관심이 있는 공공기관·기업 담당자 등

□ 행사 프로그램

시 간	일 정	비 고
14:00~14:10(10')	[개회] 인사말씀	디플정위
14:10~14:20(10')	디지털플랫폼정부 유공 표창 수여식	과기정통부/디플정위
14:20~15:00(40')	[세션1 : 초거대 AI 서비스 개발 성과발표] [발표1] AI 노동법 상담 및 근로감독관 지원 시스템 [발표2] 장애인 소통지원 초거대AI 멀티모달 서비스 [발표3] 청년 농업인 특화 서비스 [발표4] AI기반 특허심사 지원 시스템 [발표5] 초거대 AI를 이용한 통합 연구지원 서비스	고용노동부 에어패스 네이버클라우드 솔트룩스 경제·인문사회연구회
15:00~15:10(10')	휴식	
15:10~15:35(25')	[세션2 : 초거대 AI 플랫폼 이용지원 성과발표] [발표1] 공공부문 초거대AI 도입활용지원 사례 1 [발표2] 공공부문 초거대AI 도입활용지원 사례 2 [발표3] AI활용 감사보고서 작성지원 컨설팅 사례 [발표4] AI기반 민원데이터 의미추론 검색 컨설팅 사례	삼성SDS 오케스트라 (주)에스알 국민권익위원회
15:35~15:55(20')	[세션3 : DPG인프라 기반 서비스 개발 성과발표] [발표1] DPG 통합테스트베드 전문기술지원 사례 [발표2] 애자일 방법론 활용한 규제네비게이터 고도화 사례 [발표3] 난임 시술 빅데이터 기반 혁신서비스 구현 사례	클로잇 행정연구원 대구대 산학협력단
15:55~16:00(5')	'25년도 공공부문 초거대AI 활용지원사업 추진방향 및 향후 계획 안내	NIA

* 상기 일정은 당일 사정에 의하여 변동 가능

□ [세션1] 초거대 AI 서비스 개발 성과발표

연번	발표기관	주요 내용
1	고용노동부	< 생성형 AI로 대국민 노동법 상담 및 근로감독관 업무효율성 혁신 > ○ 2,800만명의 취업자, 210만개의 사업장에 24시간 노동법 상담 제공 ○ 3천여명의 근로감독관이 처리하는 연간 40만건의 진정서 접수 지원 ※ 공개(11.11) 후 한달 간 국민 2,528명 11,682회 사용 - 24시 노동법 상담으로 신고사건 절감 및 진술조서 행정 효율화 ⇒ 노동법 위반 관행 개선 + 노동약자 보호
2	에어패스	< 멀티모달 기반의 장애인 의사소통 지원 > ○ 장애인의 얼굴, 제스처, 입술모양, 음성 의사표현을 분석 → 장애인 개개인별 맞춤형 서비스로 비장애인간의 의사소통 지원 ⇒ 장애인의 사회활동 지원으로 사회적 고립 및 돌봄 문제 해결
3	네이버 클라우드	< 청년농업인을 위한 농업의 미래가치 창출 > ○ 농업자재, 영농기술, 농사로 등 6개 분야 182종의 데이터를 연계하여 영농설계 쉐어링 주기를 지원하는 이삭이 AI 서비스 제공 - 농작물 폐기율, 노동시간, 매출 등을 예측하여 효율적 농사 지원 ⇒ 농촌 고령화 개선 및 농업 경제 안정화
4	솔트룩스	< 생성형 AI로 심판결문 검색 및 유사·선행 특허 검색 요약 > ○ 1천여명의 특허 심사관들이 빠르고 정확하게 심사하기 위해 심사 챗봇, 유사 특허 검색, 의견서 요약 등의 서비스를 제공 - 심판결문 및 지식정보 제공으로 심사관, 출원인의 행정 효율화 ⇒ 특허 심사적체 해소 + 지적재산권 생태계 구축
5	경제·인문 사회 연구회	< 경인사 내 26개 연구기관에게 정책연구를 위한 연구자원 생성, 관리, 지원 서비스 제공 > ○ 국가정책연구포털(NKIS), 연구기관 보유 데이터에 기반하여 연구 활동에 필요한 제안서, 연구노트, 보고서 작성 등의 서비스를 제공 - 연구자들의 데이터 분석, 원인 규명 등 수행 소요시간 절감 ⇒ 연구분야 간의 협업 촉진 및 연구 효율성 증대

□ [세션2] 초거대 AI 플랫폼 이용지원 성과발표

연번	발표기관	주요 내용
1	삼성SDS (공급기업)	○ 공급기업으로서 10개 수요기관 대상 3개 유형의 21개 과제 수행 ※ 기재부, 병무청 등 중앙부처와 지자체, 산하기관 등 다양한 수요기관 지원 ○ 삼성SDS만의 UseCase 발굴, 실효성 있는 서비스 도입 방안, 기존 챗봇 고도화 및 클라우드 전환 등 고객 맞춤형 요구사항 제언
2	오케스트로 (공급기업)	○ 행정중심복합도시건설청, 한국행정연구원 등 초거대 AI 플랫폼을 활용한 지능형 검색 및 문서작성 컨설팅 지원 ○ 수요기관별 당면한 문제와 이를 해결하기 위한 초거대 AI 솔루션 방안 소개
3	에스알 (수요기관)	○ AI를 활용한 내부 감사보고서 작성지원 PoC 사례 - 감사원, 알리오 등 감사 정보와 유사사례를 분석하여, 객관적인 감사 처분 수준과 작업 효율성 개선한 사례 소개
4	국민권익 위원회 (수요기관)	○ 국민신문고의 민원 요구사항을 분석하여 자동화 및 주요 이슈 도출 - 교통, 공정거래, 금융, 안전 등 분류 대상과 기간별 시계열 분석을 통해 민원의 유사도와 요구사항을 분류·분석한 자동화 체계 구축

□ [세션3] DPG 인프라 기반 서비스 개발 성과발표

연번	발표기관	주요내용
1	클로잇	< DPG 통합테스트베드 전문기술지원 > ○ 테스트베드 통합·연계, 기능개선, 전문기술지원 강화 등으로 일반 국민, 중소기업 개발자 및 공공기관 대상 기술지원 수행 - 개발지원도구 확대를 통한 SaaS 21건 등 첨단서비스 제공 및 해커톤, 경진대회 등 혁신서비스 개발 지원을 통한 DPG 혁신인프라 활용 실증
2	한국행정 연구원	< 애자일 방법론을 활용한 규제네비게이터 고도화 > ○ AI 기반 규제정보검색 서비스인 RegNavigator를 실시간 델파이 조사(규제판별), 강화학습, LLM 적용 등으로 고도화하여 국민에게 베타서비스를 제공 - 실시간 델파이 조사를 통해 피규제자 관점의 규제를 신속히 판별, 오픈소스 기반 한국어 LLM의 파인튜닝을 통해 사용자 피드백 기반 강화학습 및 환각을 최소화하여 사용자에게 정확한 정보 제공
3	대구대학교 산학협력단	< 난임 시술 빅데이터 기반 혁신 서비스 구현 > ○ 출산에 높은 관심 대비 가임력에 대한 건강관리인식의 부족으로 난임, 저출생 가속화에 대응하기 위한 가임 예측 분석 서비스 제공 - 난임 의료기관 및 설문을 통해 데이터를 확보하고, 임신 예측을 위한 AI 모델 2종을 개발