

보도시점 2026. 1. 8.(목) 조간
2026. 1. 7.(수) 12:00

배포 2026. 1. 7.(수)

최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 이용자의 56.8%, '도전행동 완화'

- 보호자는 개인시간 확보, 돌봄 스트레스 완화로 서비스 만족도 높아 -
- 2026년도부터 종사자 전문수당 월 20만 원, 서비스 단가 31,086원(25% 인상) -

【관련 국정과제】 79. 장애인 삶의 질 향상과 기본적 권리 보장

보건복지부(장관 정은경)는 '2025년 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 만족도 조사' 결과를 발표하고, 2026년도 예산 지원 확대 계획을 밝혔다.

최중증 발달장애인 통합돌봄서비스는 2024년 6월부터 시행된 제도로써, 도전행동(자·타해)이 심해 기존의 돌봄서비스를 받기 곤란했던 발달장애인에게 맞춤형으로 1:1 돌봄을 제공하는 서비스이다.

이번 만족도 조사는 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스의 이용자(648명)와 보호자(530명)의 경험을 바탕으로 서비스의 품질관리 및 향후 운영에 대한 개선안을 도출하기 위해 실시되었다.

조사 결과, 보호자는 서비스 이용을 통해 ▲휴식 등 개인시간을 확보(76.6%)할 수 있었고, ▲돌봄 스트레스가 완화(72.6%)되었으며, ▲정서적으로 안정(54.2%)되었다고 응답했다. 그리고 보호자의 관점에서 본 이용자는 서비스 이용 후 ▲정서적으로 안정(68.9%)되었고, ▲도전행동이 완화(56.8%)되었으며, ▲일상생활 능력이 향상(33.4%)되었다고 응답했다. 이러한 결과, '서비스 지속 이용 의향'은 98.3점, '주변에 추천 의향'은 96.2점으로 매우 높게 나타났다.

또한, 서비스 이용 시 가장 만족도가 높았던 프로그램으로는 '여가활동'을, 가장 확대되었으면 하는 프로그램으로는 '정서·행동안정 지원'을 꼽았으며,

서비스 개선사항으로는 맞춤형 프로그램 강화, 이용시간·인원확대, 돌봄인력 충원 등의 의견이 주요하게 제시되었다.

< 만족도 조사 개요 >

- (조사대상) 최종증 발달장애인 통합돌봄서비스를 3개월 이상 이용한 발달장애인 (648명) 및 보호자(530명)
- (조사기간) 2025년 11월 6일 ~ 2025년 11월 28일
- (조사방법) 우편조사, 전화면접조사
- (조사항목) 서비스 만족도, 서비스 효과, 서비스 개선 사항 등
- (조사주관) 한국장애인개발원 / (주)글로벌 리서치

이러한 현장의 목소리를 고려하여 더욱 내실 있는 서비스 지원을 위해 금년부터 주간 그룹형 서비스 단가를 31,086원(+6,156원, '25년 본예산 대비)*으로 높이고, 종사자들에게 지급하는 전문수당은 월 20만 원(+15만 원)으로 인상하였다.

* 발달장애인 주간활동서비스 단가의 150% → 180%으로 인상

** 2026년도 최종증 발달장애인 통합돌봄서비스 예산 92,058백만 원(+7,854백만 원)

최종증 발달장애인 통합돌봄서비스는 주소지 내 행정복지센터에서 신청할 수 있다. 보다 자세한 내용은 지자체 행정복지센터와 시도별 지역 발달장애인지원센터를 통해 문의할 수 있다. 이번 조사 결과 보고서는 1월 말부터 중앙장애아동·발달장애인지원센터 홈페이지(<http://www.broso.or.kr>)에서 확인할 수 있으며, 지자체·지역발달장애인지원센터·제공기관 등과 공유하여 서비스 운영 참고자료로 활용할 계획이다.

차전경 장애인정책국장은 “최종증 발달장애인 통합돌봄서비스는 발달장애인 가족의 든든한 버팀목이다”라면서, “정부는 발달장애인 돌봄에 대한 국가의 책임을 다하고, 최종증 발달장애인 지원을 위해 더욱 노력할 것이다”라고 밝혔다.

<붙임> 1. 최종증 발달장애인 통합돌봄서비스 개요

2. 2025년 최종증 발달장애인 통합돌봄서비스 만족도 조사 주요 결과

담당 부서 <총괄>	보건복지부 장애인서비스과	책임자	과 장	이고운 (044-202-3340)
		담당자	사무관	나민정 (044-202-3347)
	중앙장애아동발달장애인지원센터 서비스지원팀	책임자	팀 장	강지현 (02-3433-0741)
		담당자	담당자	신수련 (02-3433-0743)



□ 추진 배경

- (목적) 최중증 발달장애인에 대한 맞춤형 1:1 돌봄 지원체계 구축을 통해 돌봄 사각지대에 있는 발달장애인과 가족의 삶의 질 향상
- * (근거) 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의3

□ 사업 대상

- (신청자격) 18세 이상 65세 미만 등록 지적·자폐성 장애인
- (지원대상) ①도전행동이 심하고, 일상생활 수행능력, 의사소통 능력에 심각한 제약을 가지고 있으며, ②개인 및 사회환경 특성에 따른 지원 필요도도 강해서 통합돌봄이 필요한 발달장애인

□ 주요 내용

- (예산) ('25년) 842억원 → (추경) 872억원(+30) → ('26년*) 921억원(+49)
 - * 종사자 전문수당 ('25) 월 5만원 → ('25.8월) 월 15만원 → ('26) 월 20만원
 - ** 주간그룹형 단가 ('25) 24,930원 → ('25.8월) 28,254원 → ('26) 31,086원
- 장애 정도와 지원 필요도 등을 고려하여 3가지 서비스 중 적합한 서비스에 배치하여 1:1 맞춤형 서비스 제공
- ① (24시간 개별 1:1) 주중 지역사회 낮활동과 야간돌봄을 포함한 24시간 돌봄서비스 제공(340명)
- ② (주간 개별 1:1) 장애인복지관 등 지역사회 인프라에 시설 보강과 전문인력을 지원하여 개인별 맞춤형 낮 활동 서비스 제공(500명)
- ③ (주간 그룹 1:1) 사회서비스 이용권(바우처)을 제공하여 낮시간에 그룹형 서비스에 참여할 수 있도록 전담인력 배치 지원(1,500명)

< 유형별 서비스 제공시간 >

24시간 개별 지원	주간 개별 지원	주간 그룹 지원
■(주간) 09:00~17:00 ■(야간) 17:00~09:00 *금요일은 20시까지 운영	■(주간) 10:00~17:00	■(주간) 09:00~18:00 ■일 최대 8시간 ■월 최대 176시간
■ 주말·공휴일 휴무 (대체공휴일 운영 가능)		

2025년 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 이용자 및 보호자 만족도 조사 주요 결과

응답자 특성

이용자(%) >>>

(조사 참여자) 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스를 3개월 이상 이용한 발달장애인 648명



보호자(%) >>>

(조사 참여자) 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스를 3개월 이상 이용한 발달장애인의 보호자 530명



2025년 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 이용자 및 보호자 만족도 조사 주요 결과

통합돌봄서비스 항목별 만족도



통합돌봄서비스 이용 후 변화



2025년 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 이용자 및 보호자 만족도 조사 주요 결과

✓ 통합돌봄서비스 개선사항

만족도가 높았던 프로그램 유형 >>>

(단위 : %) 모름/무응답 0.9%, 없음 1.3%



① 여가활동 프로그램
36.4

② 돌봄·생활지원 프로그램	29.2
③ 정서·행동안정 지원 프로그램	19.8
④ 지역사회 적응 프로그램	10.6
⑤ 가족지원 프로그램	1.5

확대되었으면 하는 프로그램 유형 >>>

(단위 : %) 모름/무응답 0.2%, 없음 0.9%



① 정서·행동안정 지원 프로그램
30.2

② 여가활동 프로그램	28.5
③ 돌봄·생활지원 프로그램	22.5
④ 지역사회 적응 프로그램	12.6
⑤ 가족지원 프로그램	4.7

통합돌봄서비스 개선의견 >>>

(단위 : 명) 모름/무응답 6명, 없음 194명, 한 사람이 여러 내용을 작성한 경우 복수응답을 처리



① 프로그램
93

② 이용 시간·인원	64
③ 인력 충원	52
④ 사업 기간	49
⑤ 시설·공간	41
⑥ 서비스 운영	37
⑦ 전문성 제고	30
⑧ 사업 확대	23
⑨ 송영서비스	12
⑩ 인력 처우 개선	11
⑪ 소통 및 정보 제공	11
⑫ 비용지원	8