

보도시점 (온라인) 2025. 6. 8.(일) 12:00
(지 면) 2025. 6. 9.(월) 조간

국세 및 고용·산재보험료 환급 서비스, 이제 민간 앱에서 편리하게 이용하세요

- 6월 9일(월)부터 ▲국세 미수령 환급금 조회, ▲고용·산재보험료 과납금 환급 신청, ▲자원봉사 신청 및 이력조회 서비스를 은행 등 민간 앱에서 이용 가능

- 행정안전부는 6월 9일(월)부터 공공기관 누리집이나 앱에서만 이용 가능했던 공공서비스를 민간 앱으로도 제공한다고 밝혔다.
- ▲국세청의 국세 미수령 환급금 조회, ▲근로복지공단의 고용·산재보험료 과납금 환급 신청, ▲행정안전부·여성가족부·한국사회복지협의회의 자원봉사 신청 및 이력 조회 서비스를 은행 앱, 네이버페이, 삼성월렛 등 민간 앱에서도 이용할 수 있다.
- 이전에 개방되었던 KTX·SRT 기차표 예매, 자동차 검사 예약, 고향사랑 기부 등 26종의 공공서비스와 더불어 국민의 공공서비스 접근성과 편의성을 더욱 높일 것으로 예상된다.
- 이번에 개방하는 공공서비스별 세부 내용은 다음과 같다.
- ‘국세 미수령 환급금 조회 서비스’를 통해 종합소득세, 부가가치세 신고 등에서 환급이 발생했으나 계좌오류 및 미등록 등의 이유로 찾아가지 못한 환급금을 조회할 수 있다.
 - 미처 찾아가지 못한 국세환급금을 국민이 보다 편리하게 파악할 수 있게 된다.
- ‘고용·산재보험료 과납금 환급 신청 서비스’는 입·퇴사, 자격·보수 변동, 착오 납부 등에 따라 과오납된 고용·산재 보험료를 환급해 주는 서비스다.

- 자주 쓰는 민간 앱에서 환급 여부를 보다 쉽게 조회하고, 간편하게 환급금을 찾아갈 수 있게 되어 국민에게 직접적인 혜택이 갈 것으로 보인다.

○ 또한, ‘자원봉사 신청·이력조회 서비스’는 그동안 봉사활동 유형에 따라 분산 운영되고 있는 ‘1365자원봉사포털’, ‘e청소년(DOVOL)’, ‘사회복지 자원봉사(VMS)’ 등을 표준화하고 통합적으로 제공해 이용자의 편의를 개선했다.

□ 해당 서비스는 본인이 평소 사용하고 있는 은행 앱, 네이버페이, 삼성 월렛 등 다양한 민간 앱에서도 이용할 수 있으며, 각 민간 앱마다 맞춤형 이벤트를 열어 이용자들에게 다양한 혜택도 제공할 예정이다.

< 개통 기업별 서비스 특징 >

개통 기업	서비스 특징
국민은행	▶ 국민지갑에서 환급금 2종 서비스 통합 제공, 이용고객 대상 스타포인트 지급
신한은행	▶ 국세 미수령 환급액과 휴면예금 서비스를 통합해 숨은 환급금 조회 서비스 제공
네이버페이	▶ 개인사업자 특화서비스인 Npay 마이비즈내 환급금 2종 서비스 통합 제공
기업은행	▶ I-ONE bank에서 국세 납부 전 국세환급금 조회 서비스 제공
우리은행	▶ 우리WON지갑에서 맞춤형 자원봉사 활동 정보 조회 및 신청 서비스 제공
하나은행	▶ 아이부자 앱에서 지역 봉사활동 실시간 조회, 랭킹서비스 제공
삼성전자	▶ 삼성월렛내 모바일 학생증과 연계해 자원봉사 서비스 편리하게 제공

□ 한편, 행정안전부는 한국지능정보사회진흥원과 함께 국민 편의성과 민간 기업 수요를 고려해 시너지 효과를 낼 수 있는 분야 중심으로 공공서비스 민간 개방을 지속 확대해 나갈 계획이다.

□ 이용석 행정안전부 디지털정부혁신실장은 “공공기관에서만 제공하던 행정 서비스를 민간 앱·웹에서도 쓸 수 있도록 해 일상에서 필요한 공공서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 하고, 다양한 부가가치 창출로도 이어질 수 있도록 해 민간분야 경제 활성화에도 기여하겠다”고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	행정안전부 공공서비스혁신과	책임자	과장	박민식 (044-205-2721)
		담당자	사무관	정철 (044-205-2733)
<1365자원봉사>	행정안전부 민간협력과	책임자	과장	박순영 (044-205-3171)
		담당자	서기관	조원태 (044-205-3172)
<청소년자원봉사 e청소년Dovoi>	여성가족부 청소년활동진흥과	책임자	과장	양철수 (02-2100-6251)
		담당자	주무관	이세민 (02-2100-6249)
<사회복지 자원봉사>	보건복지부 한국사회복지협의회 자원봉사사업단	책임자	단장	이준호 (02-2077-3980)
		담당자	선임	김호경 (02-2077-3981)
<국세 미수령 환급금 조회 서비스>	국세청 징세법무국 징세과	책임자	과장	안민규 (044-204-3001)
		담당자	사무관	백지선 (044-204-3027)
<고용산재보험료 과납금 환급서비스>	고용노동부 근로복지공단 건설납부지원부	책임자	부장	강승훈 (052-704-7260)
		담당자	팀장	황해인 (052-704-7283)



참고1

신규 개방 공공서비스 내역 및 이용가능 민간앱

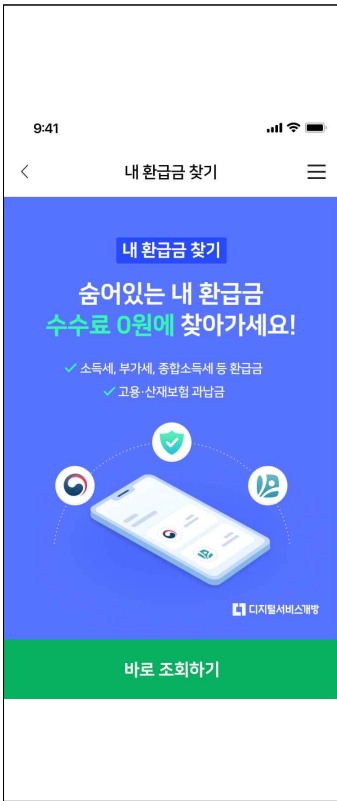
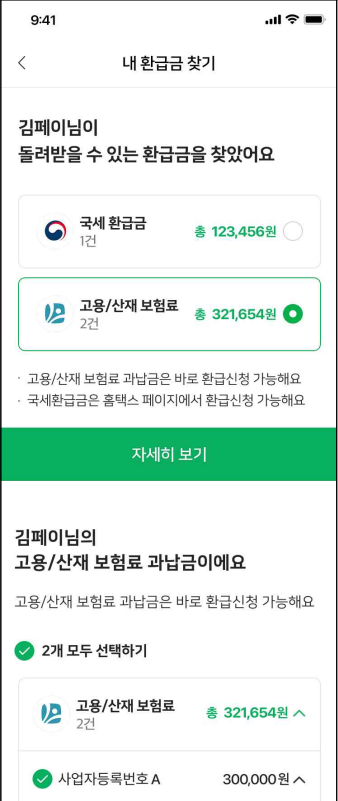
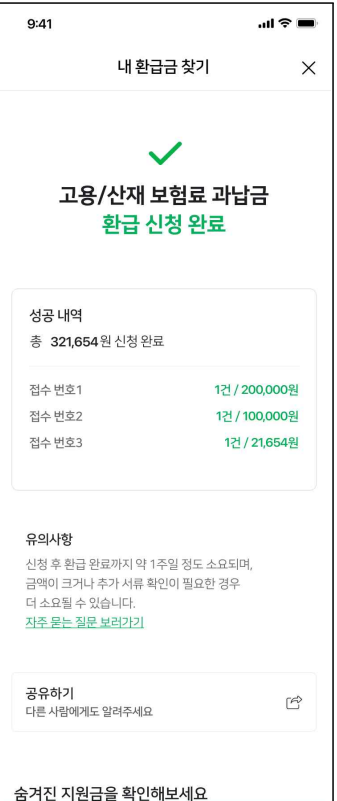
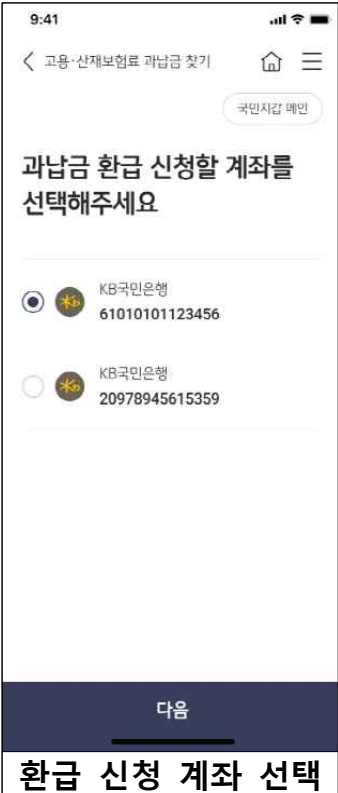
서비스	민간앱	개통일
국세 미수령 환급금 조회	KB스타뱅킹, i-ONE Bank, 신한SOL뱅크 ※ 6월 5일부터 시험운영	6.9.(월)
	네이버페이, 우리WON뱅킹	6.16.(월)
고용·산재보험료 과납금 환급 신청	KB스타뱅킹 ※ 6월 5일부터 시험운영	6.9.(월)
	네이버페이, 우리WON뱅킹	6.16.(월)
자원봉사 3종* * 1365자원봉사, e청소년(Dovol), 사회복지자원봉사	우리WON뱅킹	6.16.(월)
	삼성월렛 (1365자원봉사서비스만 이용 가능)	6.23.(월)
	아이부자	6.26.(목)

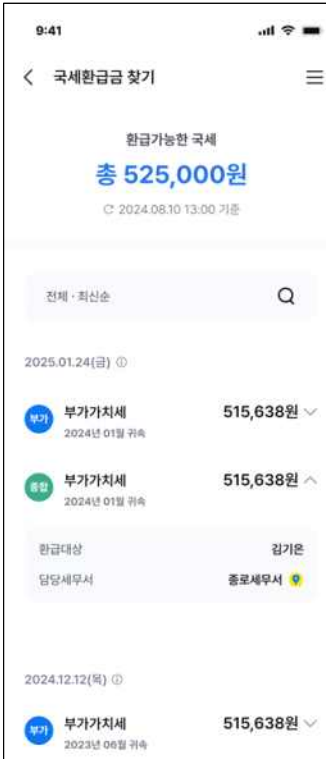
* 신한은행(신한SOL뱅크), 기업은행(i-ONE bank)도 7월, 8월에 자원봉사 서비스 추가 개통 예정

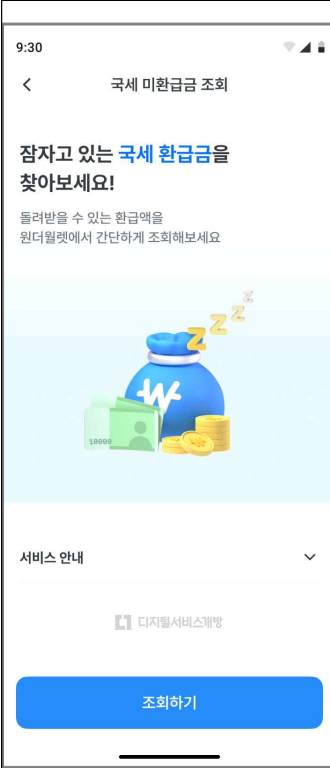
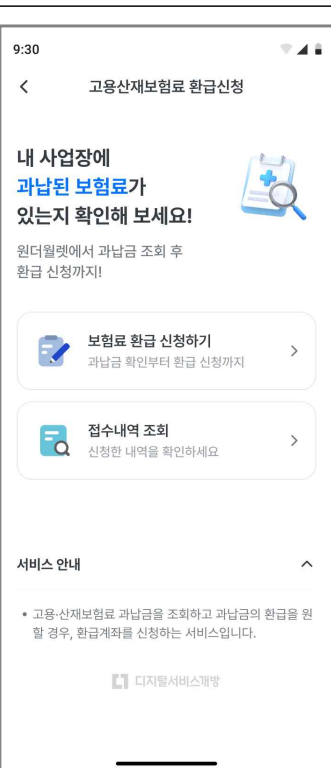
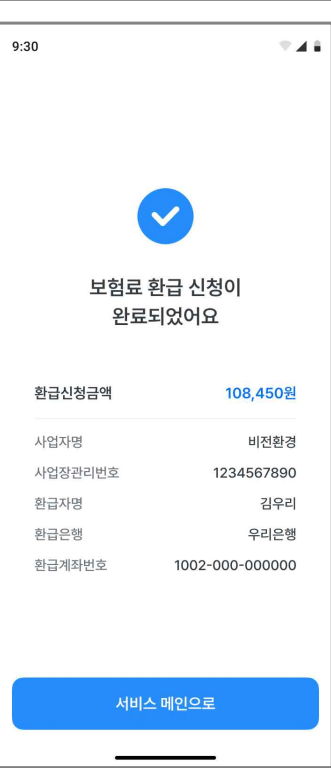
참고2

개방 서비스별 민간앱 이용(예시)

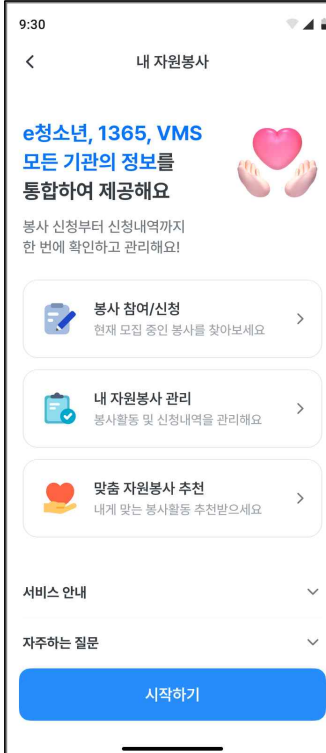
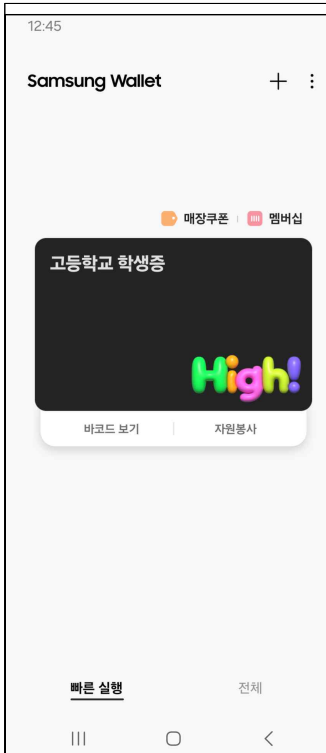
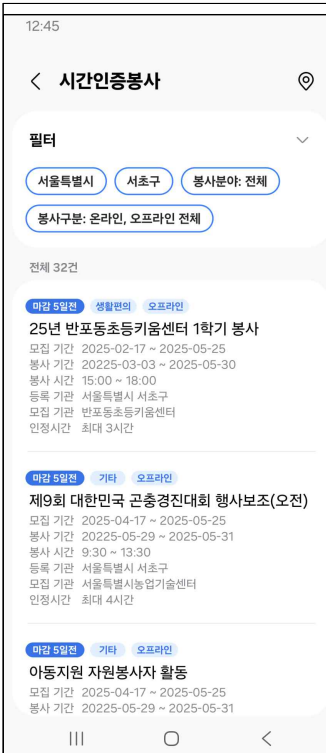
□ 국세 미환급금 조회 및 고용·산재보험료 과납금 조회·환급 신청

민간앱	이용 화면		
네이버페이 (네이버페이)			
	미환급금 메인	환급금액 조회 결과	환급 신청 완료
KB스타뱅킹 (국민은행)			
	고용·산재 메인	환급 신청 계좌 선택	고용·산재 환급신청 완료

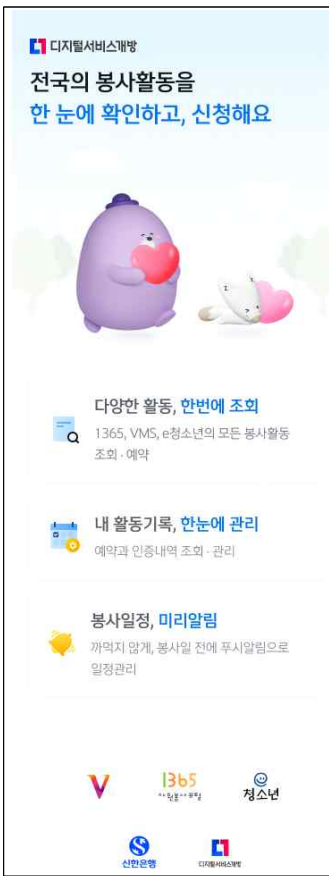
민간앱	이용 화면																														
i-ONE bank (기업은행)	 국세환급금 찾기 환급가능한 국세 총 525,000원 2024.08.10 13:00 기준 전체 · 최신순 2025.01.24(금) ① 부가 부가가치세 515,638원 ✓ 2024년 01월 귀속 종합 부가가치세 515,638원 ^ 2024년 01월 귀속 환급대상 담당세무서 김기은 2024.12.12(목) ① 부가 부가가치세 515,638원 ✓ 2023년 06월 귀속 환급금 조회	 담당세무서 종로세무서 서울특별시 성동구 가람길 117 위치안내 확인 세무서 안내	 국세환급금 찾기 국세환급금 쉽고 빠르게 찾아보세요! 1 손택스 앱 다운로드 국세청의 모바일 앱을 설치합니다. 2 로그인 공통 인증서 또는 간편 인증으로 로그인합니다. 3 환급계좌 개설(변경) 신고 메뉴 메뉴에서 [납부·고지·환급] → [국세환급] → [환급계좌 개설(변경) 신고]를 선택합니다. 4 환급 계좌 등록 환급받을 계좌를 선택하고 계좌 정보를 입력한 후 신청합니다. 환급신청 연결																												
※ 기업은행내 고용산재보험료 환급 신청은 '25.10월 개통 예정																															
신한SOL뱅크 (신한은행)	 디지털서비스개방 나도 돌려받을 세금이 있을까? 숨은 환급금 찾기 최근 5년간 내야할 세금보다 더 났다면, 돌려받을 수 있어요. 지난 5년간 낸 국세에서 환급금 찾기 오래돼서 잊고 있던 휴먼예금 및 숨은 보험금 찾기 숨은환급금찾기 메인	 123,456원 돌려받을 수 있어요 5년만에 신청해야 돌려받을 수 있어요. 환급신청은 '국세청 홈택스'에서 해주세요. (홈택스 > 전체메뉴 > 납부·고지·환급 > 환급금 상세조회) 총 3개 <table> <tr> <td>환급받을 항목</td> <td>부가가치세</td> </tr> <tr> <td>환급받을 금액</td> <td>100,000원</td> </tr> <tr> <td>관할세무서</td> <td>강남세무서</td> </tr> <tr> <td>귀속년월</td> <td>2024.01</td> </tr> <tr> <td>환급 결정일</td> <td>2024.02.28</td> </tr> <tr> <td>사업자 번호</td> <td>111-11-111111</td> </tr> <tr> <td>상호명</td> <td>(주)신한상사</td> </tr> </table> <table> <tr> <td>환급받을 항목</td> <td>부가가치세</td> </tr> <tr> <td>환급받을 금액</td> <td>100,000원</td> </tr> <tr> <td>관할세무서</td> <td>강남세무서</td> </tr> <tr> <td>귀속년월</td> <td>2024.01</td> </tr> <tr> <td>환급 결정일</td> <td>2024.02.28</td> </tr> <tr> <td>사업자 번호</td> <td>111-11-111111</td> </tr> <tr> <td>상호명</td> <td>(주)신한상사</td> </tr> </table> 환급금 조회 결과	환급받을 항목	부가가치세	환급받을 금액	100,000원	관할세무서	강남세무서	귀속년월	2024.01	환급 결정일	2024.02.28	사업자 번호	111-11-111111	상호명	(주)신한상사	환급받을 항목	부가가치세	환급받을 금액	100,000원	관할세무서	강남세무서	귀속년월	2024.01	환급 결정일	2024.02.28	사업자 번호	111-11-111111	상호명	(주)신한상사	 받을 수 있는 환급금이 없어요 알아주세요. - 환급이 결정되고 5년 이내의 환급금중에 돌려받을 수 있는 금액을 확인할 수 있어요. - 환급금을 돌려받지 않고 5년이 지나면 국가의 재산으로 넘어가요. 환급받는 방법 '국세청 홈택스' 홈페이지 또는 앱에서 환급 신청할 수 있어요. [전체메뉴 > 납부·고지·환급 > 환급금 상세조회] 홈택스 홈페이지 바로가기 홈택스 앱 바로가기 확인 환급금 조회 결과
환급받을 항목	부가가치세																														
환급받을 금액	100,000원																														
관할세무서	강남세무서																														
귀속년월	2024.01																														
환급 결정일	2024.02.28																														
사업자 번호	111-11-111111																														
상호명	(주)신한상사																														
환급받을 항목	부가가치세																														
환급받을 금액	100,000원																														
관할세무서	강남세무서																														
귀속년월	2024.01																														
환급 결정일	2024.02.28																														
사업자 번호	111-11-111111																														
상호명	(주)신한상사																														

민간앱	이용 화면		
우리WON뱅킹 (우리은행)	 9:30 < 국세 미환급금 조회 잠자고 있는 국세 환급금을 찾아보세요! 둘러받을 수 있는 환급액을 원더월렛에서 간단하게 조회해보세요 서비스 안내 디지털서비스광장 조회하기 환급금 조회	 9:30 < 고용산재보험료 환급신청 내 사업장에 과납된 보험료가 있는지 확인해 보세요! 원더월렛에서 과납금 조회 후 환급 신청까지! 보혐료 환급 신청하기 과납금 확인부터 환급 신청까지 접수내역 조회 신청한 내역을 확인하세요 서비스 안내 • 고용-산재보험료 과납금을 조회하고 과납금의 환급을 원할 경우, 환급계좌를 신청하는 서비스입니다. 디지털서비스광장 고용산재보험료 환급신청	 9:30 보혐료 환급 신청이 완료되었어요 환급신청금액 108,450원 사업자명 비전환경 사업장관리번호 1234567890 환급자명 김우리 환급은행 우리은행 환급계좌번호 1002-000-000000 서비스 메인으로 환급 신청 완료
	※ 우리은행은 '25.6.16.(월)부터 이용 가능		

□ 자원봉사 서비스 3종

민간앱	이용 화면		
우리WON뱅킹 (우리은행)	 우리WON지갑 자원봉사	 내 자원봉사 관리	 맞춤 자원봉사 추천
	 삼성월렛 (삼성전자)	 자원봉사 조회	 자원봉사 선택 및 신청

※ 삼성월렛은 1365자원봉사만 우선 개통, 향후 확대 예정

민간앱	이용 화면		
아이부자 (하나은행)	 9:41 나의 봉사활동 자원봉사 기관을 등록하고 더 많은 정보를 확인해 보세요 1365 자원봉사포털 청소년 사회복지 자원봉사인증관리 관심 봉사활동 내가 등록한 관심 봉사활동 신청중 봉사 신청중인 자원봉사 보기 봉사실적 자원봉사 건별 상세내역 보기 나의 봉사 랭킹 아이부자 친구들과 봉사순위 비교 자녀 봉사활동 자녀의 봉사활동 현황 봉사활동 시작하기 자원봉사 시작하기	 9:41 봉사활동 관심봉사 전체기관 서울특별시 마포구 노력봉사 대인 비대면 청소년 성인 모집중 모집완료 전체 1,450 필터 1365 자원봉사 사랑방노인복지센터 어르신 활동 보조 및 정리 영리초등학교 2025.01.05 모집중 청소년자원봉사 초등학교 현장체험학습 활동보조 자원봉사 영리초등학교 2025.01.05 모집중 사회복지 자원봉사 어르신 문화체험 활동 보조 자원봉사자 영리초등학교 2025.01.05 모집중 1365 자원봉사 초등학교 현장체험학습 활동보조 자원봉사 영리초등학교 2025.01.05 모집중 더보기 자원봉사 통합 목록	 9:41 봉사활동 신청내역 전체 15 필터 1365 자원봉사 초등학교 현장체험학습 활동보조 자원봉사 영리초등학교 2025.01.05 신청중 1365 자원봉사 초등학교 현장체험학습 활동보조 자원봉사 영리초등학교 2025.01.05 진행중 1365 자원봉사 초등학교 현장체험학습 활동보조 자원봉사 영리초등학교 2025.01.05 승인거절 더보기 자원봉사 신청 내역
신한SOL뱅크 (신한은행)	 디지털서비스대행 전국의 봉사활동을 한 눈에 확인하고, 신청해요 다양한 활동, 한번에 조회 1365, VMS, e청소년의 모든 봉사활동 조회·예약 내 활동기록, 한눈에 관리 예약과 인증내역 조회·관리 봉사일정, 미리알림 까먹지 않게, 봉사일 전에 푸시알림으로 일정관리 신한은행 신한SOL뱅크 서비스안내	 봉사활동 조회와 관리를 위해 1개 기관에 가입하세요. 가입한 적 없는 센터만 가입하면 돼요. 기관 선택 사회복지자원봉사인증관리 온라인 봉사 플랫폼 이미 가입된 기관 1365 1365 자원봉사포털 인증할 수 있는 자원봉사 포털 가입완료 e청소년 청소년의 온라인 봉사 플랫폼 가입완료 회원가입	 김신한님, 반가워요 나의 회원정보 확인 봉사활동 하루 전입니다 3 총 봉사시간 hh시간 mm분 2시간 30분 3시간 30분 4시간 신청한 활동 승인 4 승인대기 2 비선정 2 취소 2 불참 0 봉사내역확인
※ 신한은행은 7월부터 서비스 개통 예정			