

보도시점 (온라인) 2026. 8. 12.(수) 12:00
(지 면) 2026. 8. 13.(목) 조간

공공 모바일 서비스, 국민 눈높이서 바꾼다 공공 모바일 앱 '국민평가단' 360명 모집

- 8월 13일부터 28일까지 접수, 만 19세 이상 국민 누구나 신청 가능
- 9월부터 11월까지 49개 중앙부처 모바일 앱·웹 이용 편의성·디자인 직접 평가

행정안전부(장관 윤호중)는 주요 공공 모바일 서비스의 이용 편의성과 디자인에 대한 국민의 의견을 직접 듣기 위해 '국민평가단' 360명을 공개 모집한다고 밝혔다.

모집 기간은 8월 13일(목)부터 8월 28일(금)까지이며, 인터넷과 스마트폰을 활용할 수 있는 만 19세 이상 국민이면 누구나 신청할 수 있다. 연령대별 모집 인원과 상세 평가 일정 등 자세한 사항은 행정안전부 누리집(mois.go.kr)과 한국지능정보사회진흥원 누리집(nia.or.kr)에 게시된 공고문에서 확인할 수 있다.

>> 모바일 중심 평가 전환, 70대 이상 세분화 및 시각장애인 평가단 확대

'국민평가단'은 공공서비스 개선 과정에 국민의 참여를 확대하기 위해 지난 2023년부터 매년 운영해 온 제도로, 이번에 선발되는 평가단은 오는 9월부터 11월까지 3개월간 활동하게 된다. 특히, 국민의 공공서비스 이용 환경이 모바일 기반으로 변화함에 따라 올해부터는 모바일 서비스를 중심으로 평가할 계획이다.

아울러, 다양한 연령대의 이용 경험과 디지털 취약계층의 접근 여건을 고르게 반영할 수 있도록 평가단을 균형 있게 구성한다. 초고령사회 진입에 대응해 기존 '60대 이상'으로 통합 관리하던 연령대를 '60대'와 '70대 이상'으로 세분화하고 전맹인과 저시력자 등 시각장애인 평가단 비율도 확대한

다.

이와 함께, 평가에 성실히 참여한 국민 중 일부를 ‘심층평가단’으로 별도 선정해 서비스 이용 시 느낀 구체적인 불편 원인과 개선 의견을 깊이 있게 들어보는 심층 인터뷰도 병행할 예정이다.

>> 49개 중앙부처 모바일 앱·웹 대상, 평가 결과 각 기관 전달 및 개선 활용

이번 평가대상은 49개 중앙행정기관에서 운영 중인 모바일 앱이며, 별도 앱을 운영하지 않는 기관은 모바일 웹사이트를 대상으로 평가를 진행한다. 한편, 도출된 평가 결과는 각 기관에 제공되어 모바일 서비스 디자인 개선과 기능 보완에 활용될 예정이다.

황규철 인공지능정부실장은 “국민평가단은 국민이 공공 모바일 서비스를 직접 이용하며 느낀 불편을 가감 없이 전달하고, 서비스 개선에 참여하는 소중한 기회”라며, “올해는 70대 이상 어르신을 비롯한 다양한 국민의 목소리를 더욱 폭넓게 담아내는 만큼, 국민의 생생한 제언이 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 공공 모바일 서비스를 만드는 든든한 밑거름이 되기를 기대한다”라고 말했다.

담당 부서	인공지능정부실 공공서비스혁신과	책임자	과 장	손성주 (044-205-2721)
		담당자	사무관	최경혜 (044-205-2728)



2026년 공공 앱 UI/UX 국민평가단을 모집합니다.

행정안전부에서는 누구나 더 쉽고 편하게 공공 앱을 이용할 수 있도록 공공서비스 이용자 관점에서의 만족/불편사항과 개선사항을 파악하기 위해 UI/UX 국민평가단을 선발하여 운영하고자 하오니 관심 있으신 국민 여러분의 많은 참여를 부탁드립니다.

2026년 8월

행정안전부장관

- 대 상 : 만 19세 이상의 인터넷 및 스마트폰 활용이 가능한 국민 누구나
- 선정기준 : 연령, 성별 및 디지털취약계층을 고려한 균형 있는 선발
- 모집인원 : 360명 (디지털취약계층 30명 포함)
- 모집기간 : 2026년 8월 13일(목) ~ 8월 28일(금)
- 활동내용 : 공공 앱·웹 서비스를 제공된 시나리오를 기반으로 하여 직접 이용해 보고 평가
 - ※ 소정의 평가 참여 수당 지급
- 활동기간 : 2026년 9월 ~ 11월
 - ※ 활동기간 중 온라인 사전 교육 및 온라인 평가 수행(일정 추후 안내)
- 신청방법 : 포스터 QR코드 또는 아래 URL*을 통해 신청 페이지 접속 및 신청
 - * 신청 페이지 주소(URL) : <https://naver.me/GII4fW5o>
- 결과발표 : 2026년 9월 11일(금)
 - ※ 국민평가단에 선정된 분에게 한하여 개별 통보 예정이며, 연락이 되지 않을 경우 후순위자를 선정
 - ※ 발표 일정은 모집 상황에 따라 변경될 수 있음
- 문 의 처 : 행정안전부 김혜윤 주무관(044-205-2731),
한국지능정보사회진흥원 최용준 주임연구원(053-230-1624),
공공 웹·앱 UI/UX 국민평가 지원단(02-6914-6543)

공공 모바일 앱

국민평가단 모집

공공 모바일 앱의 편의성과 디자인을 평가해주시길
국민평가단 여러분들을 모집합니다.



✓ 모집인원

360 명

✓ 대상

만 19세 이상의 스마트폰 활용이 가능한 국민 누구나

✓ 선정기준

연령, 성별 및 디지털취약계층
(고령자, 장애인 등)을 고려하여 선정

✓ 모집기간

2026년 8월 13일(목) ~ 8월 28일(금)

✓ 활동내용

공공 앱·웹별 주어진 시나리오를 수행하고 느낀 점 평가
※ 소정의 평가 참여 수당 지급

✓ 신청방법

QR코드 또는 아래 URL을 통해 접속하여 신청
(국민평가단 신청 URL)
<https://naver.me/GI14fW5o>

✓ 선정자 발표

2026년 9월 11일(금)

※ 국민평가단 선정자에 한해 개별 연락드리며, 연락이 닿지 않을 경우 후순위자를 선정할 수 있음
※ 발표일정은 모집 상황에 따라 변경될 수 있음



국민평가단
신청하기



지금 신청하기

