

보건복지부 이형훈 제2차관, 폭염 건강취약계층 보호 현장 점검

- 노숙자, 쪽방촌 주민 진료에 힘쓰고 있는 요셉의원 종사자 격려 및 의견 청취 -
- 보건소 방문건강관리사와 독거 어르신 방문, 건강 상태와 주거 환경 확인 등 폭염 대응 현장 점검 -

보건복지부 이형훈 제2차관은 8월 11일(화) 16시에 서울 용산구 소재 요셉의원을 방문하고, 이후 용산구보건소 방문건강관리 대상 독거노인 주거지를 방문하여 여름철 폭염 대응 상황과 건강취약계층 보호 현장을 점검하였다.

이번 방문은 최근 폭염이 지속됨에 따라 온열질환 발생 위험이 높은 건강취약계층의 보호 현황을 확인하고, 의료기관과 보건소 등 지역사회 현장에서 이루어지는 예방 중심 건강관리 체계를 점검하기 위해 마련되었다.

먼저 요셉의원을 방문하여 병원장과 의료진, 용산구보건소 관계자 등과 함께 의료취약계층 보호를 위한 현장의 의견을 청취하였다. 또한 요셉의원의 진료 현장을 살펴보고, 폭염과 같은 건강위험 상황에서 의료취약계층 보호를 위해 현장에서 필요한 지원 사항과 제도 개선 방향에 대해 의견을 나누었다.

요셉의원은 오랜 기간 노숙인, 쪽방촌 주민 등 의료서비스 이용에 어려움을 겪는 취약계층에게 무료로 진료를 제공하며 지역사회의 대표적인 의료안전망 역할을 수행해 왔다. 특히 단순한 진료 제공을 넘어 환자의 생활 여건과 복지 수요를 함께 살피며 의료 사각지대 해소에 기여하고 있다.

이어 용산구보건소 방문건강관리 담당자와 함께 독거노인 주거지를 방문하여 실제 방문건강관리서비스 제공 과정을 확인하였다. 또한 현장에서 어르신들의 건강 상태와 주거 환경을 살펴보고, 폭염 기간 중 건강 이상 발생을 예방하기 위한 현장 대응 상황을 확인하였다.

방문건강관리사업은 건강관리 필요성이 높은 주민을 대상으로 방문간호사가 직접 가정을 찾아가 건강 상태를 확인하고, 만성질환 관리, 건강 상담, 폭염 대비 건강관리 안내 등 예방 중심의 서비스를 제공하는 사업이다.

이형훈 제2차관은 “폭염은 특히 독거노인, 노숙인 등 건강취약계층에게 더욱 큰 건강위험으로 작용할 수 있다”라며 “현장 가까이에서 국민의 건강을 살피는 의료기관과 보건소의 역할이 매우 중요하다”라고 당부하였다.

또한 “오늘 현장에서 직접 확인한 경험과 의견을 바탕으로 폭염 대응과 취약계층 보호를 위한 정책을 더욱 촘촘히 보완해 나가겠다”라며 “현장에서 겪고 계신 어려움과 정부 차원의 지원이 필요한 사항, 제도적으로 개선이 필요한 사안을 적극 검토하여 정책에 반영하도록 노력하겠다”라고 밝혔다.

보건복지부는 앞으로도 지역사회 의료기관, 보건소, 지방정부와 협력하여 폭염 등 건강 위해 요인으로부터 취약계층을 보호하고 예방 중심의 건강관리 체계를 강화해 나갈 계획이다.

- <붙임> 1. 현장방문 개요
2. 방문건강관리 사업 개요
3. 방문건강관리사업 폭염 대응 현황

담당 부서	건강정책국 건강정책과	책임자	과 장	임은정 (044-202-2810)
		담당자	사무관	김광수 (044-202-2807)

□ 방문 개요

- (목적) 여름철 폭염 대응 및 취약계층 보호 현장을 점검하고 보건소 방문건강관리 동행 등을 통한 현장 의견청취 및 제도개선 과제 발굴
- (일시) 2026. 8. 11.(화), 16:00 ~ 17:30
- (장소) 요셉의원 및 방문건강관리 현장(독거 어르신 거주지)
- 참석자
 - (보건복지부) 제2차관, 건강정책과장
 - (의료기관 및 보건소) 요셉의원 병원장, 용산구 보건소장 등

□ 세부 일정

시간		주요 내용	비고
16:00~16:50	50'	▸ 요셉의원 방문 및 간담회	
16:50~17:05	15'	▸ 이동	
17:05~17:25	25'	▸ 방문건강관리 현장동행	
17:30	5'	▸ 마무리	-

- (사업개요) '07년부터 건강증진이 필요한 건강취약계층 및 만 65세 이상 노인을 중심으로 가정 또는 경로당 등을 찾아가서 건강상담 수행
 - 예산(국민건강증진기금, 단위:백만 원) : ('22) 45,735 → ('24) 47,085 → ('26) 49,323
- (서비스내용) 희망자에 대해 건강문제를 평가한 후 혈압체크, 식단 상담, 운동방식 제안 등 건강행태를 방문 또는 ICT를 활용하여 상담
 - * 집중관리군 · 정기관리군 · 자기역량지원군으로 구분하여 최대 3개월 내 8회 방문
- (인력현황) 전국 264개 보건소의 방문건강관리 인력은 총 3,000여 명, 인력자격은 간호사·물리치료사·사회복지사 등으로 구성
- (폭염대응) 방문 관련 폭염대응 모니터링
 - (대상) 방문건강관리사업 전체 대상자(총 1,007,433명, '26.6월 기준)
 - (실적 및 내용) 7월 13일부터 총 696,566건 서비스 수행 중 폭염 대응 관리

<방문건강관리 실적 및 폭염대응 건수>

(단위: 건)

날짜	직접방문		전화상담		내소(보건소)상담		문자발송		비고(일자별 총계)	
7.13.(월)	11,460	(7,124)	12,169	(4,414)	2,682	(883)	9,374	(1,299)	35,685	(13,720)
7.14.(화)	11,546	(7,619)	10,833	(4,377)	2,699	(904)	6,772	(1,019)	31,850	(13,919)
7.15.(수)	10,862	(7,112)	8,981	(3,699)	2,775	(869)	5,944	(974)	28,562	(12,654)
7.16.(목)	11,371	(7,959)	8,966	(4,020)	2,811	(1,012)	7,925	(1,153)	31,073	(14,144)
7.20.(월)	11,409	(8,137)	9,734	(4,011)	2,892	(867)	7,949	(921)	31,984	(13,936)
7.21.(화)	10,803	(7,621)	9,602	(4,411)	2,779	(807)	5,327	(1,050)	28,511	(13,889)
7.22.(수)	11,017	(7,797)	8,918	(4,309)	2,913	(934)	5,206	(1,351)	28,054	(14,391)
7.23.(목)	11,589	(7,910)	9,577	(4,778)	2,534	(786)	6,604	(1,275)	30,304	(14,749)
7.24.(금)	11,608	(8,703)	11,043	(5,659)	2,521	(990)	7,922	(1,975)	33,094	(17,327)
7.27.(월)	11,085	(8,500)	13,393	(6,371)	3,190	(1,205)	9,328	(1,717)	36,996	(17,793)
7.28.(화)	10,959	(8,079)	11,936	(6,055)	2,916	(1,259)	7,701	(1,653)	33,512	(17,046)
7.29.(수)	11,356	(8,662)	12,595	(6,663)	2,723	(1,160)	6,830	(1,714)	33,504	(18,199)
7.30.(목)	10,936	(8,683)	13,555	(7,421)	2,760	(1,350)	9,596	(2,035)	36,847	(19,489)
7.31.(금)	10,021	(8,017)	13,003	(7,575)	2,362	(1,216)	8,222	(1,720)	33,608	(18,528)
8.3.(월)	9,647	(7,624)	15,267	(8,589)	3,599	(1,265)	10,973	(2,559)	39,486	(20,037)
8.4.(화)	10,845	(8,736)	15,583	(9,459)	3,444	(1,309)	11,219	(3,253)	41,091	(22,757)
8.5.(수)	12,188	(9,852)	17,331	(10,551)	3,078	(1,426)	8,902	(2,385)	41,499	(24,214)
8.6.(목)	12,201	(9,882)	17,875	(11,949)	2,837	(1,242)	7,899	(2,480)	40,812	(25,553)
8.7.(금)	10,456	(8,615)	17,906	(11,948)	2,582	(1,169)	9,838	(2,756)	40,782	(24,488)
8.10.(월)	10,472	(8,449)	16,093	(9,717)	2,648	(1,139)	10,099	(2,861)	39,312	(22,166)
합계	221,831	(165,081)	254,360	(135,976)	56,745	(21,792)	163,630	(36,150)	696,566	(358,999)

* 자료출처 : 한국사회보장정보원 지역보건의료정보시스템(PHIS)

□ 폭염 대응 사례

일자	내용
7.23.	○ 폭우로 인한 침수 확인 및 차수막 설치 연계 ^{동작구} ○ 자택 에어컨 부재 확인 및 폭염특보 낮시간 외출 자제 교육 ^{광주동구}
7.24.	○ 폭염응급키트 제공 ^{성북구} ○ 자택 에어컨 고장가구 대상 A/S센터 연계 ^{부산진구}
7.27.	○ 전화상담 시 어지러움 호소하여 긴급방문 후 증상완화 확인 및 폭염 예방 교육 재시행 ^{충남부여군}
7.29.	○ 폭염특보 시 폐지수거 어르신 연락 불가 → 오후 가정방문 및 이상 없는 것으로 확인 ^{서울, 구로구}
7.30.	○ 폭염특보 시 발일 중이던 어르신 이상징후 발생 → 자녀분들 설득하여 온열질환 입원 치료 안내 및 상태 호전 ^{화성시, 효행구} ○ 가정방문 시 집안 곰팡이 냄새 확인 → 환기 및 에어컨 가동으로 냄새 해결 ^{인천, 계양구} ○ 전화방문 시 갈증 호소 → 미지근한 물을 자주 마시도록 건강수칙 안내 ^{경남, 합천군}
8.3.	○ 배회감지기를 통해 차매 대상자의 폭염 중 배회 상황 확인 → 보호자와 연락하여 대상자 상황 공유 ^{전남, 곡성군}
8.5.	○ 온열질환 이상증상 확인(오심, 어지럼증) → 병원 진료와 휴식 안내 및 건강상태 회복 확인 ^{울산, 동구} ○ 가장 더운 시간대 야외 근로 중인 것으로 확인 → 귀가 및 수분 섭취 안내 조치 ^{전남, 보성군}
8.7.	○ 발일 이후 두통 및 오심, 설사 등 온열질환 의심증상 발현 → 병원 진료 권유 ^{강원, 영월군} ○ 가정 내 정전으로 냉방기기 사용 불가 → 의심증상 없어 환기 및 수분섭취 권유 ^{수원시, 기흥구}

* 자료출처 : 한국사회보장정보원 지역보건의료정보시스템(PHIS)

□ ‘오늘건강’ 앱 폭염 대응 서비스 안내자료

[정보통신기술(ICT)융합 방문건강관리사업]

기존 방문건강관리사업과 인공지능·사물인터넷(AI·IoT) 기반 어르신 건강관리사업을 통합하여 대상자의 건강상태에 따라 가정방문·전화상담 등 대면 서비스와 ‘오늘건강’ 앱을 활용한 비대면 건강관리서비스를 함께 제공하는 사업

‘오늘건강’ 앱 커뮤니티 화면

