

보도시점 10.3.(금) 석간 < 10.3.(금) 06:00 >

우체국 쇼핑몰 입점 소상공인 판로지원 순항 중

- 중기부, 우체국 쇼핑몰 입점 소상공인을 위한 온라인 기획전 개최
- 판매자에 제공하는 할인쿠폰 한도 확대 등 신속행정 구현

최근 발생한 국가정보자원관리원 전산실 화재로 우체국 쇼핑몰 운영이 중단되면서, 판로가 막힌 소상공인들이 타 쇼핑몰을 활용한 판매가 이루어질 수 있도록 정부의 지원이 신속하게 진행되고 있다.

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)와 한국중소벤처기업유통원(대표이사 이태식, 이하 한유원)에 따르면 공영홈쇼핑과 네이버쇼핑, 롯데온 등 민간 쇼핑몰은 우체국 쇼핑몰의 운영 중단 피해 소상공인 제품 판매를 위한 온라인 판매 기획전을 화재가 발생한 9월 26일 이후 4일 만인 9월 30일 개시하였다고 밝혔다.

* 기획전 운영 중인 민간 쇼핑몰(9개) : 네이버쇼핑, G마켓, 롯데온, 그립, SK스토아, SSG.com, H몰, 현대이지웰, 오아시스

중기부와 한유원은 우체국 쇼핑몰이 장기간 보관이 어려운 농수산물의 거래 비중이 높아 대체 판로가 신속하게 확보되지 않으면 판매자의 피해가 커질 것을 우려하여 피해 소상공인 200여 개사에 일일이 전화를 걸어 지원 내용을 설명하는 등 적극적으로 조치했다.

중기부는 신속한 판매 촉진을 위해 금년도 온라인쇼핑몰 입점 소상공인 지원 예산(114억원)의 37.7%인 43억원을 긴급 지원하고 1개사 당 할인쿠폰 발행비용의 지원 한도도 163만원에서 200만원으로 한시적으로 확대하

기로 했다. 소상공인이 쇼핑몰 담당자와 협의하여 상품별로 할인율을 결정하면 할인쿠폰을 적용하여 소비자가 저렴하게 상품을 구매하는 방식으로 지원이 이루어진다.

이번 기획전에 참여 중인 약선푸드 서병만 대표는 ‘20년부터 우체국 쇼핑몰에 입점하여 돼지고기를 온라인으로 판매해왔다. 월 매출 1,500~1,600만원 중 우체국 쇼핑몰 매출 비중이 절반을 차지할 정도였다. 하지만, 최근 우체국 쇼핑몰 운영 중단으로 매출 절반이 사라질까 하는 걱정에 밤잠을 설쳤다고 전했다.

하지만, 화재 이후 정부의 빠른 대처와 안내로 네이버쇼핑으로 신속하게 대체 입점해 판매까지 이어갈 수 있었다. 서씨는 “이번 정부 지원으로 기존 상품을 많이 할인하여 팔 수 있게 되어, 우체국 쇼핑몰 서비스 중단으로 인한 피해 매출액 상당 부분을 회복할 수 있을 것으로 기대한다”고 말했다.

한편 중기부는 10월 1일부터 지역 특화 인터넷쇼핑몰인 강원더몰을 통해 강릉 산불 피해 소상공인을 위한 특별 기획전도 운영한다고 밝혔다.

중기부 관계자는 “무엇보다 인터넷 쇼핑몰 운영사들의 적극적인 협조에 감사드린다”며, “기존에 중기부 지원사업에 참여하여 연락처가 확보된 238개 소상공인을 기획전에 우선 참여시켰고 추가 피해 소상공인들은 우정사업본부와 협의하여 연락처를 확보하는 대로 2차 기획전을 운영하는 등 다양한 재해로 피해를 입은 소상공인에 대해 판로를 신속하게 지원할 계획”이라고 밝혔다.

담당 부서	소상공인경영안정지원단 디지털소상공인과	책임자	과 장	임호순 (044-204-7870)
		담당자	사무관	이진영 (044-204-7282)

참고1

우체국 쇼핑몰 입점 피해 중소기업·소상공인 지원계획

□ 지원대상

- (중기부) 온라인쇼핑몰 지원 수혜기업(327개) 중 지원이 진행중인 소상공인 238개사
- (우체국) 우체국 쇼핑몰 입점 피해 소상공인 2,400개사(추정)

□ 지원방식

- (플랫폼 전환) 중기부 온라인쇼핑몰 참여 플랫폼사 입점전환
 - * 참여 플랫폼 : 네이버쇼핑, G마켓, 롯데온, 그립, SSG, SK스토아, H몰, 현대이지웰, 오아시스
 - 소상공인이 희망하는 플랫폼을 선택 후 특별판매전에 참여기회 제공
- (공영홈쇼핑 판매전) 공영홈쇼핑의 인터넷쇼핑몰에 우체국 쇼핑몰 입점 소상공인 및 중소기업 제품의 특별 전용관 운영
- (판로상담) 피해 소상공인의 판로상담 및 피해지원을 위해 전담기관(한유원, ☎ 1899-0309)에 지원 TF를 구성하여 신속한 지원체계 구축

□ 지원금액

- 업체당 최대 200만원의 할인쿠폰 제공
 - * 당초 중기부 온라인쇼핑몰 지원사업 단가는 업체당 163만원이나 사안의 중요성을 감안하여 200만원으로 증액

□ 향후계획

- 피해 소상공인에게 판로지원 참여안내 및 주요 플랫폼사별 특별 기획전 사전준비
- 우체국 쇼핑몰 피해 소상공인 명단 확보(우분 실무협의)

참고2

공영홈쇼핑 '우체국쇼핑 전용관' 개설 · 운영 계획

◆ 금번 화재에 따라 '우체국쇼핑몰 불능'으로 물 內 입점 중소·소상공인 피해가 우려됨에 따라 공영홈쇼핑 온라인몰을 활용하여 지원 추진

□ 운영계획 : 공영홈쇼핑 온라인 물 內 전용관 개설 및 프로모션 추진

- (전용관 개설) 공영홈쇼핑 온라인·모바일 물에 우체국 쇼핑 물의 상품을 등록 할 수 있는 “우체국 쇼핑 전용관” 개설 (~9.30)
- (프로모션) 중소·소상공인의 피해 최소화를 위해 전용관 상품 대상 공영 적립금 사용 등 동일한 혜택 제공 및 자체프로모션* 제공
 - * 10% 적립금 쿠폰 발급 및 신규 앱 다운 쿠폰(3천원) 발급 적용 등을 적용하고 우체국 쇼핑몰이 정상화될 때까지 프로모션 유지

□ 진행현황 ('25. 9. 30, 16:00)

- 온라인·모바일 물에 우체국 쇼핑 전용관 오픈 완료 (9.30, 15:25)

* (접속) “공영홈쇼핑” 웹 검색 또는 앱 설치 ⇨ 홈화면 메인 카테고리 “우체국쇼핑” 클릭

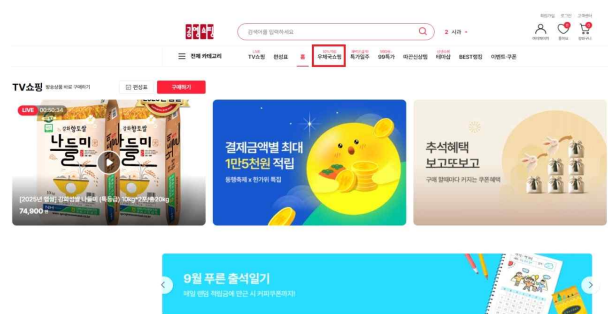
⇨ 우체국쇼핑 입점 상품 순차적으로 상품 등록 진행 중

- * 현재 31개 상품이 업로드(15:50 기준) 되었으며, 구매 가능하며 배송은 우체국 쇼핑 방침에 따라 금일 구매시 추석 배송 가능

< 우체국쇼핑 전용관 이미지 >



< 메인 이미지 >



< 온라인 물 상 배치 >

참고3

온라인판로 사업으로 대체 플랫폼에 입점한 사례

□ 약선푸드 개요 (서병만 대표)

- (취급상품) 돼지오돌뼈 숯불구이
- (업력/업종) 2019년 설립, 식품 제조업
- (우체국 쇼핑몰 중단 피해액) 약 700 ~ 800만원 내외 (대표 추정)
 - * 우체국 쇼핑몰 입점 : 2020년 ~
- (대체 입점한 플랫폼) 네이버 쇼핑
- (인터뷰 내용) 월 매출 약 1,600만원 중 우체국 쇼핑몰이 절반을 차지했는데 갑작스런 서비스 중단으로 막막하던 와중, 중소벤처기업부의 발빠른 대처 덕분에 대체 판로(네이버쇼핑)를 신속하게 확보
 - 명절 이후에도 국비를 통해 상품에 대한 할인쿠폰을 지속 지원 받을 예정으로 매출 회복에 큰 도움이 될 것으로 기대

□ 더본푸드 개요 (원동섭 대표)

- (취급상품) 누룽지샌드
- (업력/업종) 2022년 설립, 곡물 가공품 제조업
- (우체국 쇼핑몰 중단 피해액) 약 200만원 내외 (대표 추정)
 - * 우체국 쇼핑몰 입점 : 2024년 ~
- (대체 입점한 플랫폼) SSG
- (인터뷰 내용) 중소벤처기업부의 발 빠른 대처로 대체 판로를 신속하게 확보하여, 기획전에 상품을 노출 및 홍보할 수 있어 너무 좋음

참고4

공영홈쇼핑 인터넷쇼핑몰 기획전 이미지



13 팔고구마

로그인
마이페이지
장바구니

전체 카테고리
LIVE TV쇼핑
만성표
환
10%적립
우체국쇼핑
백가일주
8005-99특가
파견신상템
신선포장
태마상
BEST행랑
이벤트구분

중
기획전
우체국쇼핑

기간
2025.09.30 - 2025.10.31

Facebook
X
YouTube

우체국쇼핑 X 공영쇼핑

우체국쇼핑 전용관

최대 10%적립찬스



1. 안내사항

행사상품

행사상품
TOP



신선수산맛김

13,000원

신선 조미구이 파래볶김 (9현27매 (15g)*12종)

구매 1



32,900원

[신선특매] 13~15미 1kg 가심전떡(종)



10,900원

[우체국쇼핑] 신선 조미구이 사래김(5매*8종)



10,900원

[우체국쇼핑] 신선 조미구이김 사래파래 반반 세트

참고5

롯데온 인터넷쇼핑몰 기획전 이미지

내셔널지오그래픽 F&W 최대 30%할인!

Q

챗봇

나의 품

마이롯데

장바구니

≡

홈

특가

패션

뷰티

키즈

푸드리빙

베스트

여행

백화점

마트

이벤트

6 내셔널지오그...

가을맞이 우수상품 특별 기획전

#중소벤처기업부 #한국중소벤처기업유동원 #소상공인

**가을맞이
우수상품 특별전**

깊은 정성을 담은
소상공인 우수상품
특별한 혜택

중소벤처기업부 x 한국중소벤처기업유동원 x LOTTE ON

MD's PICK



[아리팜스] 가정용 나주배 신고배 3kg(4~7과)
8,890원
★ 4.3 리뷰 26
내빅ON다 ~09:30 주문 시
무료배송



[표고아빠] 참나무원목재배 국내산 건표고버섯 선물세트[자연6호] 백...
24% 68,220원
★ 5.0 리뷰 6
내빅ON다 ~12:30 주문 시
무료배송

최근본상품 (0)

참고6

G마켓 인터넷쇼핑몰 기획전 이미지

Gmarket

전체 카테고리 | 베스트 슈퍼딜 | **이달의 무본** | 이마트몰 | 스타배송 | 유니버스클럽 | 사업자클럽

로그인 | 회원가입 | 고객센터 | Global

중소벤처기업부 | 한국중소벤처기업진흥공단 | Gmarket

가을의 따스함 그대로, 소상공인의 마음을 전하는

가을빛이 우수상품 특별 기획전

식품 | 라이프스타일 | 동행마켓

가을빛이 우수상품 특별 기획전

식품

신선식품 | 가공식품 | 건강식품

가공식품

“고추장 체험” 4인용키트

초밥 체험학습용 고추장 만들기 알키트 세트 국산재료...

초밥 고추장 만들키트 4인용 체험세트 (완성중량 1kg)

초밥 체험학습용 고추장 만들기 알키트 세트 국산재료...

국산재료 100% 간장 400ml + 된장 350g 알키트 만들기...