

프리랜서·플랫폼종사자의 권익보호, ‘근로자이음센터’가 함께 하겠습니다.

- 프리랜서·플랫폼종사자 법률·세무 상담 및 분쟁조정 등 서비스 지원 확대 -

노사발전재단(사무총장 김대환)은 올해부터 「근로자이음센터」에서 근로자의 권익보호와 이해대변을 넘어 프리랜서·플랫폼종사자 등으로 서비스 대상을 확대한다고 밝혔다.

근로자이음센터는 노동약자의 권익보호와 이해대변을 위한 공간으로 지난해 4월부터 전국 6개 권역(서울·평택·청주·대구·부산·광주)에 개소되어 노동법 상담, 고용노동서비스 연계, 정책 의견수렴 등을 했고, 카카오톡 채널 「노동 SOS」를 통해 실시간으로 공인노무사의 전문적인 상담을 제공했다.

지난해 근로자이음센터와 노동SOS에 접수된 노동상담 건수는 5,733건으로, 이 중 2,088건(약 36% 이상)은 지방고용노동관서 및 고용센터로 직접 연계하여 노동환경의 어려움 해소를 위한 맞춤형 지원을 한층 강화했다.

한편, 노사발전재단은 지난해 근로자 외에도 프리랜서·플랫폼종사자 등이 참여하는 전국 순회 원탁회의(7회)를 통해 다양한 의견을 수렴했다. 표준 계약서 활용을 통한 서면계약 확산, 플랫폼종사자 휴게시설 확충 등 다양한 의견이 있었으며, 특히 프리랜서·플랫폼종사자의 계약·보수 등 분쟁 해결을 지원하는 방안이 필요하다는 의견이 많았다.

이에, 올해부터 근로자이음센터에서는 프리랜서·플랫폼종사자를 대상으로 변호사, 세무사 등 전문가를 통한 법률·세무 상담과 함께 계약 시 주의 사항 및 세금 신고 방법 등 현장에서 필요로 하는 법률·세무 교육도 연중 제공할 예정이다.

또한 노무사·변호사·현장전문가 등이 「프리랜서SOS」를 통해 프리랜서·플랫폼종사자를 대상으로 법률·세무 상담 및 교육뿐만 아니라 계약의 불이행 및 임의 변경, 보수 미지급 등 현장에서 발생할 수 있는 다양한 분쟁에 대해 조정서비스를 제공할 예정이다.

김대환 사무총장은 “일하는 국민이 더 나은 일터에서 일할 수 있도록 근로자이음센터의 서비스 대상을 프리랜서·플랫폼종사자까지 확대하여, 이들에게 법률상담 및 분쟁조정 등 종합서비스를 제공할겠다”라고 밝혔다.

지역별 근로자이음센터 위치, 연락처, 운영시간, 사업 내용 등 자세한 사항은 근로자이음센터 홈페이지(www.nosasos.or.kr) 및 카카오톡채널(노동SOS)에서 확인할 수 있다.

<붙임1> 근로자이음센터 안내

<붙임2> 프리랜서SOS 안내

<붙임3> 근로자이음센터 상담사례

담당 부서	노사발전재단 공정일터지원팀	책임자	팀장 홍수민 (02-6021-1065)
		담당자	선임전문위원 김은지 (02-6021-1122)



근로자이음센터 안내

근로자이음센터는 근로자, 프리랜서 등 일하는 국민의 권익보호와 이해대변을 위한 공간입니다.



근로자 권익보호 서비스



- 공인노무사 노동법 상담 (상시)
- 기초 노동법 정기 교육 프로그램
- 센터별 근로자 맞춤형 노동법 특화교육 운영

프리랜서·플랫폼종사자 종합서비스



- 변호사, 세무사가 직접 상담하는 법률 DAY, 세무 DAY 운영 (주1회)
- 법률, 세무 관련 정기 교육 프로그램
- 분쟁 발생 시 전문가의 조정 지원

고용노동서비스 연결



- 임금체불 등 노동법 관련 사건 발생 시 신청서·진정서 등 서류 작성 지원
- 취업알선, 직업훈련 희망자는 중장년내일센터·고용센터 연결
- 심리치료 희망자는 직업 트라우마 센터 연결

일하는 국민 소통 서비스 지원



- 정부와의 소통 활성화를 위한 정책제안 등 다양한 의견 수렴
- 근로자 간 소통 활성화를 위한 참여형 프로그램 및 소모임·회의공간 제공 (심리상담, 노후설계, 생활건강 등)

서울 근로자이음센터

화 - 금 10시 ~ 20시 | 토 9시 - 17시
서울 금천구 가산디지털 1로 131,
BYC하이시티 C동 125호

청주 근로자이음센터

화 - 금 10시 ~ 20시 | 토 9시 - 17시
충북 청주시 흥덕구 공단로 134,
세종테크노밸리 109호

평택 근로자이음센터

화 - 금 10시 ~ 20시 | 토 9시 - 17시
경기 평택시 경기대로 1194, 장당프라자 102호

대구 근로자이음센터

월 - 금 9시 ~ 18시
대구 서구 서대구로 9,
대구서부고용복지+센터 3층

광주 근로자이음센터

월 - 금 9시 ~ 18시
광주 북구 금남로 121, 광주고용복지+센터 5층

부산 근로자이음센터

월 - 금 9시 ~ 18시
부산 사하구 낙동남로 1400,
부산사하고용복지+센터 8층

상담·대표번호 | 1668-1007

www.nosasos.or.kr

온라인 상담(노동SOS)



프리랜서SOS

프리랜서, 플랫폼종사자 등 노무제공자가 겪는 다양한 어려움과 분쟁을 원만하게 해결할 수 있도록 법률 상담 지원 및 전문가 분쟁 조정 서비스 제공



지원대상

노무제공자



프리랜서



플랫폼종사자



특수형태근로종사자

지원방법

- 노무제공자가 근로자이음센터 내방 또는 유선상담을 통해 분쟁 사안에 대한 상담 의뢰
- 변호사 또는 노무사와 기초상담(사실관계 조사, 법률상담) 진행
- 노무제공자 신청에 따라 전문가 분쟁 조정 지원

※ 피신청인이 분쟁 조정 지원에 응할 경우 분쟁 해결 지원 개시



분쟁사례 예시



보수 지급 지연 등
보수 관련 분쟁

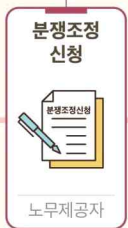
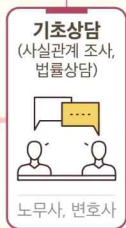


일방적 계약 변경 및
계약 외 업무 요구



부당한 처우 등
노무 제공 과정에서 겪는 고충

지원 절차



상담·대표번호 | 1668-1007

www.nosasos.or.kr

온라인 상담(노동SOS)



근로자이음센터 상담사례



이00 (여, 40대, 프리랜서)

제가 프리랜서라서 궁금했던 노동법 분야에 대해 알 수 있어서 좋았어요.
프리랜서로 아무런 도움을 받지못해 막막하고 답답한 상황 속에서 노동법 전반에 대한 내용과
보수 미지급 등에 처했을 경우 어떻게 대처해야 할지 숙지할 수 있어서 너무 좋았습니다.



김00 (여, 30대, 사무직 종사자)

직접 방문하여 저의 상황에 대해 상담하였고 노동청 진정 접수부터 간이대지급금
신청 방법까지 자세히 알려주셔서 나아가 진정서 작성과 제출까지 도움을 받았습니다.



이00 (남, 60대, 서비스업 종사자)

노동SOS를 통해 신속하게 사내 부당 징계를 대응한 경험은 정말 감동적이었습니다.
이음매니저는 제 이야기에 귀기울여 주며, 상황 파악 후 신속히 대응 방안을 안내해주었습니다.
특히, 부당징계 구제신청 과정에서 진정서 작성 및 제출과 사후관리까지 신경써주셨습니다.



강00 (여, 30대, 학원강사)

최근에 퇴직을 하면서 퇴직 시 발생하는 연차수당과 퇴직금 정산으로 인한 문제가 있었는데
근로자이음센터의 이음매니저를 통해 퇴직금 계산과 지급기준에 대해 설명을 듣고 노동지청에
진정서 신청부터 접수까지 진행하여 2주라는 빠른 시간안에 모두 해결하였습니다.



정00 (남, 20대, 연구업 종사자)

회사 상황이 어렵다며 정규직인 저를 강제로 단기 계약직으로 바꾼다는 일방적인 통보를 받고
어떻게 대처를 해야할지 고민이었는데, 노동SOS를 통해 부당 해고와 부당 업무 지시에 관하여
상담을 받게 되었고 이후 상담 내용을 바탕으로 저의 정당한 권리를 찾을 수 있었습니다.



김00 (남, 30대, 건설업 종사자)

회사에서 사정이 어렵다는 이유로 퇴직금을 미지급하여 고민하던 중 인터넷 검색을 통해 근로자
이음센터를 알게 되었고 빠른 상담과 소통을 통해 퇴직금을 정상적으로 지급받을 수 있었습니다.



장00 (여, 50대, 제조업 종사자)

직장 내 괴롭힘으로 인한 문제로 방문 후 상담을 받은 덕분에 문제 해결에 대한 방안을 마련하고
나아가 근로자 건강센터와 연계해주셔서 정신적인 면에서도 도움을 받을 수 있었습니다.

상담·대표번호 | 1668-1007

www.nososos.or.kr

온라인 상담(노동SOS)

