

“일터도 혁신 시대 온(ON)!” 2025년 일터혁신 컨퍼런스 개최

- 우수기업 시상·혁신사례 공유·기조강연 및 종합토론 진행
- 노사·정부·전문가가 모여 대전환 시대 노동시장 변화 대응 전략 논의

고용노동부(장관 김영훈)와 노사발전재단(사무총장 박종필)은 12월 9일(화) 중소기업DMC타워(서울 마포 소재)에서 「2025년 일터혁신 컨퍼런스」를 개최했다고 밝혔다.

이날 행사는 현장에서의 실제 일터혁신 성과사례를 공유·확산하고 대전환 시대의 노동시장 변화에 대응할 수 있는 전략을 모색하기 위해 마련되었다.

[일터혁신 우수 기업·컨설턴트 시상]

1부에서는 공모와 심사를 통해 선정된 일터혁신 성과 우수기업 17개소와 컨설턴트 경진대회를 통해 선정된 우수 컨설턴트 20명에 대한 시상이 진행되었다(수상자 명단은 붙임3 참조).

수상 기업에는 고용노동부 장관상, 일터혁신 우수기업 현판 및 선정패 수여, 일터혁신 관련 사업 우대 등의 혜택이 주어지며, 수상 컨설턴트에게는 고용노동부 장관상 및 노사발전재단 사무총장상과 함께 부상이 주어진다.

[일터혁신 우수사례 발표]

시상에 이어서, 수상 기업을 대표해서 (주)태조엔지니어링, (주)마이크로윈이, 수상 컨설턴트를 대표하여 박재영 책임컨설턴트가 일터혁신을 추진하게 된 배경과 개선 활동, 주요 성과 등을 발표했다.

‘태조엔지니어링’은 철도·도로 등 사회간접자본(SOC) 설계 기업으로, 장시간 근로 해소, 산업 전반의 디지털 전환에 따른 안전품질 강화 요구 등에 따라 컨설팅의 문을 두드렸다. 태조비전콘서트 운영 등 노사 상생의 소통 문화를 강화하면서 자율근무제, 스마트오피스 등 일·가정 양립의 근무환경을 정착하고 공정관리기능 프로젝트 관리시스템(TESOPRO)을 자체 개발하는 등 업무 효율성 제고로 생산성 향상과 매출 증대의 성과를 거뒀다.

‘마이크로윈’은 친환경 설비 전문기업으로, 급속한 매출 성장 상황에서 청년(MZ) 세대 중심의 **공정한 평가·보상에 대한 요구**에 따라 컨설팅을 신청했다. 컨설팅을 통해 기업 특성에 맞는 업적 중심의 평가 체계 구축, 평가 결과와 연계한 동기 부여형 임금체계 도입 등을 단계적으로 추진했다. 특히 성과 기반의 보상체계 도입을 통해 조직만족도를 높이고, 이직률 감소, 고용인원 증가 등 조직 안정의 기반을 다졌다.

한국상생지원협회 박재영 책임컨설턴트는 경기 용인 소재 4개 요양원을 컨소시엄으로 묶어 공동 진단과 개선 활동을 추진했다. 연합노사협의체를 구성해 사업장 특성에 맞춘 근로환경 문제 등을 공동 대응하며 조직별 혁신 활동을 확산시킨 컨설팅 사례를 소개했다.

[기조강연 및 종합토론]

2부에서는 “대전환의 시대, 일터혁신의 역할과 과제”를 주제로 기조강연과 토론이 이어졌고, 일터혁신의 확산 방안과 관련한 다양한 의견들이 논의됐다.

김영훈 장관은 수상 기업과 컨설턴트들의 노고에 감사하며, 일터혁신은 단순히 효율을 높이는 차원을 넘어, 노동의 가치를 높이고 일과 삶의 균형을 실현하며 기업의 지속 가능한 성장을 위한 핵심 전략이라고 밝히고,

“노사가 함께 신뢰를 구축하고, 서로의 성장을 위해 협력할 때 비로소 일터혁신을 이뤄낼 수 있다”라고 강조했다.

덧붙여 “일터혁신이 일회성 구호에 그치지 않고 현장에 뿌리내릴 수 있도록 제도와 지원을 지속 정비해 나가겠다”라고 밝히며,

“노사가 함께 문제를 찾고 해결책을 만들어가는 일터혁신의 구조가 현장에 확산될 수 있도록 함께 노력해달라”라고 당부했다.

<붙임1> 2025년 일터혁신 컨퍼런스 개요

<붙임2> 2025년 「일터혁신 상생컨설팅」 사업 개요

<붙임3> 2025년 일터혁신 우수 기업·컨설턴트 명단

<붙임4> 사례 발표 기업의 일터혁신 주요 활동 및 성과

<붙임5> 2025년 일터혁신 우수 기업 주요 사례

담당 부서	노사협력정책관 노사협력정책과	책임자	과 장	박은경 (044-202-7587)
		담당자	사무관 주무관	이병렬 (044-202-7596) 김미연 (044-202-7593)
	노사발전재단 일터개선팀	책임자	팀 장	김보령 (02-6021-1221)
		담당자	과 장	정상수 (02-6021-1235)

□ 행사 개요

- (일시) 2025. 12. 9.(화) 13:30~16:00
- (장소) 중소기업DMC타워 4F 컨벤션홀(서울 마포구 성암로 189)
- (참석) 고용노동부장관, 노사단체 관계자, 우수기업·컨설턴트 등

□ 세부 일정

순서	시간	비고
〈1부〉 시상 및 사례 발표		
개회 및 축사	13:30~13:45	(개회사) 노사발전재단 박종필 사무총장
		(격려사) 고용노동부장관
		(축사1) 정연실 한국노총 상임부위원장
		(축사2) 임영태 한국경총 고용사회정책본부장
시상	13:45~14:15	(시 상) 우수기업(17), 우수 컨설턴트(20)
우수사례 발표	14:15~14:45	(사례1) ㈜태조엔지니어링
		(사례2) ㈜마이크로윈
		(사례3) 박재영 책임컨설턴트(한국상생지원협회)
휴식	14:45~15:00	
〈2부〉 기조강연 및 종합토론		
기조강연	15:00~15:20	“대전환의 시대, 일터혁신의 역할과 과제” (강연) 조성재 선임연구위원(한국노동연구원)
종합토론	15:20~16:00	(좌장) 이영면 원장(더좋은일터연구원, 동국대 명예교수)
		(토론) 임은주 총괄실장(한국노총 정책1본부)
		김선애 팀장(한국경총 고용정책팀)
		최우재 교수(청주대학교 경영학과)
		노민선 연구위원(중소벤처기업연구원)
	16:00	폐회

붙임2

2025년 「일터혁신 상생컨설팅」 사업 개요

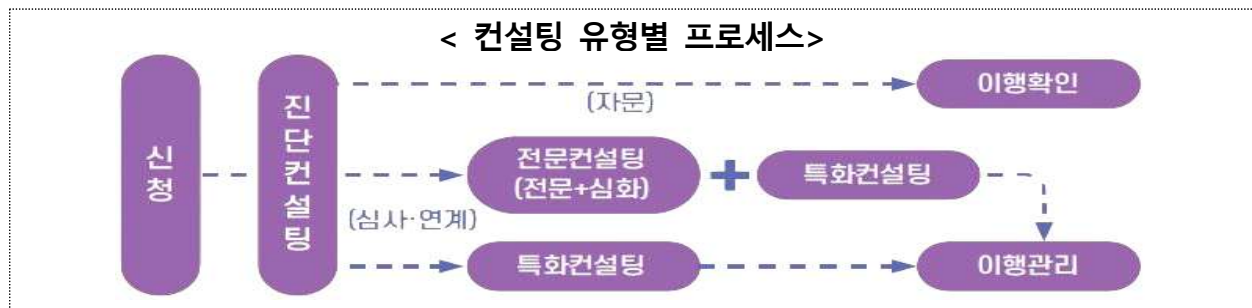
□ (사업개요) 노사참여 기반의 컨설팅을 통해 자율적 혁신활동을 촉진·지원하여 기업의 경쟁력 강화와 노동자의 근로여건 향상을 도모

- (지원대상) 일터혁신 필요성과 추진 의지가 있는 20인 이상 사업장
- (지원내용) 전문 컨설턴트가 기업을 방문하여 기업 상황 진단, 문제해결 및 개선방안 도출, 이행관리 및 정부지원사업 연계 등

* △컨설팅 비용 지원(기업 책임성 강화 위해 규모·횟수 등에 따라 일부 자부담<10~30%>)
△근로자 참여 촉진을 위한 활동비 지원(100인 미만 기업, 기업당 120만원 한도)

□ (컨설팅) 기업 요구사항을 선 파악하여 수준별·맞춤형 컨설팅* 제공

- * ❶(진단 컨설팅) 기업 현황 및 법 준수 여부 진단, 요구사항 파악 및 자문
❷(전문 컨설팅) 실태·설문 조사, 문제해결을 위한 제도설계 및 이행지원(전문형, 심화형)
❸(특화 컨설팅) 사회적 이슈 대응 등 중점 정책과제 집중 확산



- (분야) 임금·근로시간·조직문화 개선 등 9개 분야, 19개 요구사항

연번	분야	요구사항
1	근로시간	❶ 근로시간 관리방안 마련 ❷ 근무체계 개편(일가정양립 포함)
2	임금체계	❸ 임금관리체계 구축 ❹ 임금체계 재설계
3	근로자참여및협력	❺ 노사협의회 활성화 ❻ 노사파트너십 증진방안 마련 ❼ 참여적 혁신활동
4	직장문화	❽ 일가정양립 프로그램 설계 및 운영 ❾ 직장내 괴롭힘, 성희롱 예방 및 대응체계 구축
5	직무역량	❿ 학습체계 기준 수립 ⓫ 학습체계 설계
6	조직관리 및 평가	⓬ 직무분석 및 업무정의 ⓭ 업무기능 개선 ⓮ 평가체계 설계(보상·배치·성과)
7	차별개선원하청상생	⓯ 차별없는 일터 조성 지원 ⓰ 사내하도급 근로자 보호 가이드라인 준수
8	공정채용	⓱ 채용제도 진단 및 개선 ⓲ 채용제도 마련 및 운영지원
9	장년친화	⓳ 장년친화 인사제도

* '25년 특화컨설팅(2): ❷근무체계 개편(일가정양립), ⓳장년친화 인사제도(계속고용)

- (수행기관) 노사발전재단 및 공모를 통해 선정된 17개 민간기관

붙임3

2025년 일터혁신 우수 기업·컨설턴트 수상자 명단

(가나다순으로 표기)

□ 일터혁신 우수 기업

연번	규모	기업명	지역	업종
1	중소기업	주식회사 디비전	대구	제조업
2		(주)마이크로원	충남	제조업
3		썰리코리아	서울	제조업
4		(주)아산	경기	제조업
5		주식회사 에스티엔	경기	제조업
6		(주)위드피에스	전남	제조업
7		정우금속공업(주)	경기	제조업
8		제일벽지	서울	제조업
9		(주)태조엔지니어링	서울	서비스업
10		티아이씨 주식회사	경남	제조업
11		한국메티슨특수가스(주)	충남	제조업
12		한일하이테크	경기	제조업
13		(주)한진테크	경기	제조업
14	대기업	한전산업개발(주)	서울	서비스업
15	공공기관	경주시시설관리공단	경북	공공
16		시흥도시공사	경기	공공
17		한국식품안전관리인증원	충북	공공

□ 일터혁신 우수 컨설턴트

연번	상격	수행기관명	수행 컨설턴트
1	대상	한국상생지원협회	박재영
2	최우수상	한국표준협회	김대현
3		한국공인노무사회	김명선
4		한국표준협회	정윤지
5	우수상	한국표준협회	김예지
6		노사발전재단	박정열
7		노사발전재단	손재우
8		에이치피씨컨설팅	윤이슬
9		노사발전재단	황신규
10	장려상	한국공인노무사회	김수경
12		한국능률협회컨설팅	박소현
13		한국상생지원협회	윤가영
11		한국생산성본부	이건우
14		호인사노무법인·한국가계경제연구소·한국에너지기술협회	장용익
15		한국상생지원협회	한유성
16	재단 사무총장상	더원컨설팅	노연주
17		한국상생지원협회	민정은
18		아이엔제이컨설팅	이승현
19		더원컨설팅	장민화
20		시애틀컨설팅-(사)이에스지노동사회협회	정학용

붙임4

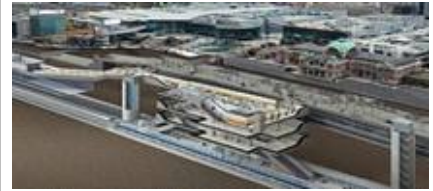
사례 발표 기업의 일터혁신 활동 및 성과



[주]태조엔지니어링

기업 개요

- 설립일: 2002. 8. 6
- 대표자: 한명식
- 소재지: 경기도 의왕시
- 임직원: 134명
- 매출액: 437억('24년)
- 주요제품: 토목엔지니어링서비스업



일터혁신 추진배경

- 최근 근로자수 300명 이상 증가하면서, 직무별 차별화된 역량평가와 성과평가가 필요
- 현재 법정 의무교육 이외에 사내 교육훈련 프로그램이 부재
- 조직문화 심층 진단을 통해 조직문화 개선과 구성원들의 조직 소속감 향상

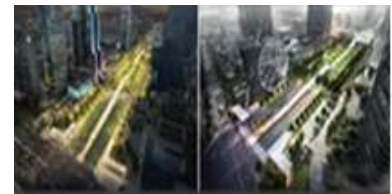
일터혁신 추진 활동

- (변화) (평가체계) 직무분석 및 성과지표 부재 등 → 직무분류체계 및 세부 과업 마련, 부서별 성과지표와 역량 지표 도출
(평생학습) 교육프로그램 부재 → 역량 기반 교육 훈련체계 수립, 직무별 교육 프로파일링 제공
(고용문화개선) 형식적인 노사협의회 운영 → 소통증진 세부 프로그램 설계, 고충처리시스템 활성화 방안 마련
- (과정) 문헌조사 및 전 직원 설문조사, 핵심 관계자 인터뷰 및 내부환경 분석(5주) → 설계 진행(평가, 평생학습, 고용문화개선, 16주) → 설계제도 이행관리(3개월)



일터혁신 추진 실적

- 자율 근무제도 도입, 성과관리 체계, 주 40시간 내에서 원하는 시간과 장소를 자유롭게 선택해 근무 가능
- 시차출근제, 유연근무제, 재택근무제 중복사용 가능, 태조 가족 워라벨 캠페인 마련
- 수평적 근무환경 자율좌석제, 스마트오피스사무실 시행
- 클라우드 업무환경 구축, WBS기반 공정관리기능 프로젝트관리시스템 자체개발, 성과관리시스템 구축, 자체 사내멘토링 교육 진행
- 직무별 핵심 역량교육 실시, BIM, ChatGPT 실무적용교육



성과 및 기대 효과

- 토목 엔지니어링 업계 최초로 자율 근무제 전면 도입
- 업무 생산성 15~20% 향상 (납기 단축, 오류감소 등 객관지표 개선)
- 근로자 만족도 향상 (사내 설문 결과 긍정 답변)
- 조직 내 협업문화 강화 및 의사소통 효율성 증대
- 업무시간 대비 실질성과 비율증가, 불필요한 행정업무 30% 감소
- 프로젝트관리 효율성 20% 향상 (평균 납기 단축 및 오류건수 감소)
- 사내 자료 검색 및 공유시간 50% 이상 단축

기업 개요

- 설립일: 2006. 3. 11.
- 대표자: 전혁수
- 소재지: 충남 천안시
- 임직원: 134명
- 매출액: 629억('24년기준)
- 주요제품: 환경설비 제작,시공 및 고기능 필터 제조 및 유통
에너지 절약 전문기업(ESCO) 사업 수행



일터혁신 추진배경

- 평가체계 개선: 구성원의 평가제도 도입을 통한 공정한 처우개선 요구 증대로 인해 운영가능한 평가제도 도입 검토
- 임금체계 개선: 매출 성장에 적합한 관리 시스템 및 근로자 동기부여를 위한 임금제도 개선에 대한 필요성 증대
- 작업조직 및 작업환경 개선: 산업안전에 대한 내부 관리체계 문제사항에 대해 점검 및 개선을 통해 안전보건 관리체계 구축 및 법적 리스크 제고

일터혁신 추진 활동

- 노사협의회 혁신 활동 역할 부여
- 근로자 참여 증진을 위한 혁신활동 내용 게시판 공유
- 구성원 수용도 증가를 위한 상품 실행계획 명확화
- 혁신활동 역량개발 추진 병행
- 혁신활동 결과 보상제도 연계
- 인센티브제도 설계 및 시뮬레이션, 직원 설명회



일터혁신 추진 실적

- 기업 특성에 적합한 평가모형 설계, 단계별 평가제도 운영 로드맵 제시
- 직무분석 및 직무기술서 정립과 KPI 도출을 통한 업적지표
- 역량모델링을 통한 역량지표, 평가 제도 운영 프로세스 설계
- 현행 임금수준, 직원인터뷰, 경영진 인터뷰를 통한 개선방향 정립
- 개선모델 설정 : 비누적 성과금 적용/단기성과급
- 임금시장 유사기업 임금현황 조사/임금정책 수립



성과 및 기대 효과

- 평가체계 개선 성과 : 제도 100% 도입 완료(업적평가·역량평가 도입, 평가 운영 Process 도입)
- 임금체계 개선 성과 : 제도 100% 도입 완료(인센티브 제도 도입 완료)
- 안전보건 개선 5건(안전 혁신체계, 안전 목표설정, 안전 성과관리, 안전보건 전담부서 및 담당자 채용, 현장 즉시 개선사항 실행)
- 직원 동기부여를 통해 매출성과 증대 : 82% 증가(23년 346억→ 24년 629억)
- 보상시스템 개선을 통해 채용증대 및 이직률 감소 : 고용창출 53% 증가(23년 62명→24년 95명), 이직률 35% 감소(23년 32%→24년 21%)
- 보상제도 개선을 통해 기술특허 및 인증 취득 증대 : 35% 증대(26건→36건)
- 작업환경개선, 전사 혁신활동 체계 구축을 통해 2024년 10월 환경분야 대통령상 수상
- 혁신활동 및 혁신체계 구축을 통해 외부기관 신뢰성 확보로 기관투자자 Pre-IPO 투자 유치 54억원



(사)한국상생지원협회

박재영 책임컨설턴트

컨설팅 개요

- 소속: 한국상생지원협회 (대표: 이항구)
- 컨설팅 사업장: 용인시 소재 4개 요양원 컨소시엄
- 컨설팅 분야: 노사파트너십 구축, 장시간근로 개선
- 컨설팅 내용: 교대제 및 장시간 근로, 근로자 고령화, 인력확보 어려움 등 일반적인 요양원들의 공통의 당면 문제를 컨소시엄 형태로 대응하면서 컨설팅을 추진하여 해결책을 모색



컨설팅 추진배경

- 경기도 용인 소재 인접한 4개 요양원(다인실버케어 요양원, 노블레스 요양원, 시니어케슬 요양원, 늘봄실버타운)은 모두 3조 2교대 근무 체제와 포괄임금제를 운영하며, 직무기술서와 NCS 활용이 부재하고, 50대 이상 여성 근로자가 70% 이상을 차지하는 인력 구조 등 유사한 환경을 가짐
- 이러한 환경은 장시간 근로, 낮은 연차 사용률, 높은 이직률, 그리고 형식적인 노사협의회 운영이라는 문제를 초래

컨설팅 추진내용

- 4개 요양원을 컨소시엄 형태로 공동 통합진단과 조직 진단을 실시하고, 그 결과를 바탕으로 탄력근로제 도입, 휴가제도 개편, 정부지원금(고령자 고용지원금)을 활용한 신규 인력 충원(총 6명), 커뮤니케이션 교육 및 소통채널 확대 등 다각적인 개선 활동을 추진
- 특히, 연합노사협의체를 구성하여 야간근로 시 연차 사용 기준과 휴게시간 보장 등 공통 현안을 논의하고, 임금보전방안을 명확히 설계하는 등 근로자들의 불만을 최소화하였음



성과 및 시사점

- 장시간 근로 문제와 주52시간 위반 위험이 해소되었고, 근로자 만족도와 조직 내 신뢰 수준이 상승했으며, 이직률 감소와 노동부 진정 제로(0건)라는 가시적인 성과를 거두었다. 특히, 공동 대응과 경험 공유를 통해 각 요양원은 안정적인 제도 운영 기반을 마련했고, 지속가능한 노사협력 문화와 성과 중심의 조직문화로 전환되는 성과를 창출
- 각 사업장에 노사협의회를 설치·운영하는 데에서 나아가 연합노사협의체를 구성하고 공통의 현안을 논의하면서 공동 대응과 노사협력 방안을 공유했다는 점에서 업종별·지역별 초기업 단위 혁신 활동의 모델을 마련하는데 시사점이 크다고 평가

<중소기업>

1



주식회사 디비전

대표 류영균 제조업 대구 달성군 근로자 27명

- '교육의날'을 운영하여 사내 기업현장 교사를 통한 전문교육을 실시하여 업무 능력 향상
- 우수사원 포상등 성과에 대한 합리적 보상을 통해 성과관리의 혁신 구축
- 1on1 미팅을 운영하여 권위주의적 문화를 타파하고 정기 월 1회 노사회의를 통해 자유로운 의견 공유

2



[주]마이크로원

대표 전학수 환경설비 제작 등 충남 천안 근로자 97명

- 노사협력 프로그램 운영 및 노사협의회 활성화하고, 고충처리 채널 확보 및 근로자 참여하고 내부 소통 강화 함으로써 조기 퇴직자가 전년대비 40% 감소
- 교육훈련 수요조사 및 인재 육성 로드맵을 수립하였고 역량 기반 학습체계를 설계하여 교육체계도, 과정명세서 시범 운영중
- 평가·보상 연계 임금체계 구축하고 공정한 평가·보상 운영으로 조직 신뢰 및 몰입도 향상되어 근로자는 전년대비 33명 증가, 이직률은 11% 감소

3



셀리코리아

대표 윤종효 매트리스 제조 강남구 삼성로 근로자 260명

- 물리적 거리를 극복하고 전체 임직원이 참여한 명랑 운동회를 추진함으로써 구성원들의 결속력과 소속감을 높였으며 조직만족도 상승에 기여
- 공장이 위치해 있는 여주 지역 상생을 위한 꽃꽂이 클래스를 운영하여 직원 가정에 꽃바구니를 전달함으로써 지역 및 가족 생계 기반 문화조성
- 쓰레기 담기의 줄임말인 '쓰담쓰담' ESG 캠페인 시행하여 화시와 공감대, 소속감 및 결속력 강화에 기여

4



[주]아산

대표 김여경 조순제 자동차 자체용 제조 김포 근로자 268명

- 전사 품질교육 및 제조실행시스템(MES) 도입, 적시 납기, 고객사 품질평가 향상 등 품질 혁신 강화
- QR 기반 의견청취 제도 운용, 실시간 의견 수집하여 즉시 업무 개선하는 등을 통해 안전보건공단 위험성평가 우수기업 선정
- 직급 개편, 성과기반 보상체계를 구축하고 산학협력을 통해 우수 인재를 확보하였으며 인권경영을 통해 노사 신뢰 강화

5

**주식회사 에스티엔**

대표: 이지운, 경관조명 제조, 부천시, 근로자 50명

- 정기적 노사협력 프로그램 운영 및 고충처리위원회 운영함으로써 2년간 고충건수 0건
- 공정한 평가와 경쟁력 있는 보상을 지급하기 위해 평가체계개선 컨설팅을 통해 정규직 비율 94% 달성, 청년채용 31.9% 확대, 이직률 12% 개선
- 스마트 협업도구, AI 디자인/분석 도구 도입을 통해 불량률 10% 감소, 서비스 응답 시간 20% 단축함. 제품, 서비스 표준 매뉴얼 운영으로 고객 불만을 15% 감소

6

**[주]워드피에스**

대표: 구용서, 제조업, 전남 순천시, 근로자 60명

- 노사협의회를 중심으로 근무 환경과 근로 시간 개선을 위해 노력한 결과, 유연근무제(주 4.5일 선택 근무제도 시범운영)를 도입
- 임금 및 평가체계를 합리적으로 개선하고 전 직원과 경영 현황 및 성과를 투명하게 공유하여 직원 만족도 증가 및 매출액 102억 원을 달성, 전년 대비 105%의 성장, 근로자수 60명으로 증가
- 경영 혁신 성과를 바탕으로, 2025년 중소벤처기업부 및 산업통상부 장관 표창을 수상

7

**정우금속공업(주)**

대표: 이광원, 동관이음소재제조업, 경기, 근로자 277명

- 노사협력 프로그램 운영, CUBE 미팅 진행, 업무 프로세스 간소화 및 매뉴얼화, 게시판을 통한 제안제도 운영, 업무 프로세스 개선 목표 수립
- 연 평균 600건 이상 근로자 제안 접수, 제안 채택 480건 이상, 교육훈련 방법 3가지 이상 활용
- 업무 프로세스 연 평균 6개 이상 개선, 고용유지 계획 신청 및 진행으로 근로자 임금 100% 보존, 노동생산성 9.52% 증가

8

**제일백지**

대표: 박식순, 제조업, 충남 천안, 근로자 67명

- 직무기술(JD)과 직무명세(JS)의 표준화(핵심업무, 권한, 협업관계명시) 역량사전 및 평가 가이드 개발을 통한 성과 및 역량 중심의 균형 평가 체계 구축
- 주문>생산>출하 전과정 프로세스맵 정비 및 인수인계(R&R) 표준화 전자결재, 문서관리 표준화 (ERP/CRM통합), IoT설비 구축으로 실시간 모니터링 및 기록
- 우수사업장 방문 및 견학을 통한 근로자 학습, QC서클 및 5S활동, 온라인 소통방, 정기타운홀미팅 등으로 노사협력 기반의 소통문화 확립

9



[주]태조엔지니어링

대표: 한명식 토목서비스업, 서울 송파구, 근로자 360명

- 노사 소통행사인 '태조비전콘서트'를 운영하여 조직 내 소통 문화를 강화
- 자율근무제도, 자율좌석제 스마트오피스, 무료휴양시설 지원제도 등 직원의 워라밸실현 근로자 만족도가 향상되고 이직률이 감소
- 스마트워크 체계 구축, 디지털 역량강화 멘토링 교육, 자체 개발한 PM프로그램(TESOPRO) 등을 통한 업무 효율성 제고로 생산성 향상과 매출 증대

10



티아이씨 주식회사

대표: 정봉채, 제조업, 경남 창원, 근로자 295명

- 노사협력 프로그램 운영, 고충 상담실 및 사이버 신문고 마련, 연간 교육계획 수립
- 연 평균 10건 이상의 업무 프로세스 개선, 스마트 기술 기반의 경영 혁신, 온·오프라인을 통한 인적자원개발 계획 수립 및 실시로 일터혁신 추진
- 제안 제도 참여율 73.8%, 근로자 제안 채택률 평균 49.1% 달성, 이직률 45.9%감소, 교육훈련 만족도 94.5% 달성, 10개 직무 46개의 필수교육과정 선정

11



한국메티슨특수가스(주)

대표: William Song, 특수가스 충전업, 부산, 근로자 216명

- "회의 문화 개선 활동", '이심 점심 활동' 등 업무 효율성 개선과 조직 내 소통 강화로 전체 퇴사율은 61% 감소
- 일하는 방식 변화, 회의문화의 개선을 통한 업무 효율 강화 등을 통해 전년 대비 영업이익 58% 증가
- 변화관리제 도입함으로써 근로자가 직접 변화의 주체로 참여, 임직원 의견이 반영된 다양한 노사 친화 정책 운영 등 조직 문화 변화

12



[주]한일하이테크

대표: 이이원, 제조업, 경기 화성, 근로자 105명

- 온오프라인을 통한 온라인 고충 창구 운영, 근로자 제안 제도 활용,
- 인적자원개발 계획 수립 및 임직원 역량교육 시행, 직무능력 향상 계획 추진
- 소집단 활동 참가 근로자 61.9% 달성, 근로자 제안 채택 비율 평균 55%, 근로자 교육훈련 참가 비율 83%, 연차축진제 운영을 통해 연차 사용률 84.7% 달성

13



[주]한진테크

대표: 김하늘, 제조업, 경기 군포, 근로자 28명

- 시차출퇴근제, 재량근무제 도입, 근로자 상담, 휴가지원사업 등 건강·여가지원 강화로 최근 3년 평균 이직률 11% 감소, 영업이익 연평균 65% 증가
- 직무분석을 통한 직무중심 채용 및 평가제도 구축, 자기주도성장 지원으로 1인 평균 교육시간 122% 증가, '25 Best-HRD 신규 인증, 2년간 신규특허 8건
- 지역 고등학교, 대학교 연계 산학협력 진행, 멘토링, 학위 취득 포상금 제도화를 통해 모범중소기업 중소벤처기업부 장관상 표창 ('25년)

<대기업>

14



한전산업개발(주) 대표함흥규, 전기기계설비, 서울 중구, 근로자 3500명

- 스마트 기술 적극 활용, 업무 프로세스 개선, 근로시간 및 고용구조 개선으로 최근 2개년 평균 동종업계(0.69%) 대비 월등히 낮은 재해율(0.07%) 기록
- 매월 노사 합동 안전점검과 노사 공감 문화를 위한 사보·유튜브 운영, 개별 고충사항 적극 해결 등 2년 연속 최고 매출 달성
- 맞춤형 역량 강화, 공정한 보상, 청년채용 증가 및 사회적 약자 채용으로 조직 내 다양성과 포용성 강화

<공공기관>

15



경주시시설관리공단 대표 김진태, 서비스업, 경주시, 근로자 62명

- 연차당겨쓰기, 장기재직휴가, 보상휴가 등 제도 신설, 제안보상제도 확대 운영으로 2년 연속 지방공기업 최우수기관 선정
- CEO토크콘서트·부서장과의 “속터뷰”등 기관장 주도 소통채널과 리버스토크토크링, 1DAY힐링프 그램, 학습동아리 운영 등 직원소통채널 확대
- 직무역량을 반영한 교육체계 재수립, 직무능력개발제도 운영, 직무와 관련된 자격증 취득한 직원에 비용 지원, 신규직원 교육 강화 등으로 신규 직원 이직률 19% 감소

16



시흥도시공사 대표 유병욱, 서비스업, 경기 시흥, 근로자 445명

- 고용안전성 보장을 위한 비정규직 제로 기업, 최하위직급 폐지 및 하위직 처우 개선을 위한 직급 구조개선
- 난임휴직 신설, 배우자 출산 휴가, 출산포인트 확대, 가족친화 조직문화 조성 지원제도 강화(하이브리드 근무 신설, 가족 친화간담회, 다복포인트 신설)
- 행정안전부 경영평가 3년 연속 최우수‘가’등급(최근 10년 최우수 등급 6회), 이 용고객만족도 조사 4년 연속 우수(90점 이상), 내부직원 고객만족도 3년 연속 상승

17



한국식품안전관리인증원 대표 한상배 서비스업 충북 청주, 근로자수 264명

- 직무특성에 따른 유연근무 확대, 난임휴직 신설, 정신건강 상담 및 힐링 프 로그램 제공으로 근무환경 개선하고
- AI 민원응대, 콜백기능 개선, 빅데이터 현장평가 추천모델 개발 등을 통해 민원대응 향상
- MZ세대 혁신 주니어보드 제안의 66% 채택, 조직문화 혁신 캠페인 「#해썹요!」, 아이디어 경진대회, 마일리지 제도 등으로 협력적 조직문화 구축