

보도시점 (온라인) 2025. 2. 12.(수) 12:00
(지 면) 2025. 2. 13.(목) 조간

과학기술 활용해 국민 안전을 세심하고 촘촘하게 살핀다!

- 인공지능(AI) 기반 CCTV 관제체계로 전환, ‘실영상 학습데이터플랫폼’ 구축
- 데이터 기반 재난안전관리 위한 ‘재난안전데이터 공유플랫폼’ 이용 활성화
- 미래 한국의 안전 주인공을 위한 ‘어린이 안전신문고’ 시범운영

□ 행정안전부는 국민이 보다 안전한 사회를 만들기 위해 첨단 과학기술을 접목한 재난관리 체계를 구축하고 있다.

○ 최근 기후 변화와 기술 발달로 재난이 대형·다양화되면서, 효율적인 재난 대응을 위해 인공지능(AI) 기술과 데이터 활용이 필요하다.

□ 이에, 행정안전부는 ▲AI 기반 관제 체계로 전환을 위한 ‘실영상 학습 데이터플랫폼 구축’ ▲데이터 기반 재난안전관리를 위한 ‘재난안전데이터 공유플랫폼’ 이용 활성화 ▲미래 한국의 안전 주역인 ‘어린이 안전신문고’ 시범운영을 추진한다.

< ‘실영상 학습데이터플랫폼’ 구축 >

□ 앞으로 지자체 CCTV에 AI 기술을 접목해 관제 효율을 높이고, 영상 활용성을 확대한다.

○ 그간 CCTV 관제 시 요원 육안에 의존함에 따라, 사고 상황을 신속히 탐지하고 재난안전관리에 활용하는데 어려움이 있었다.

○ 이에, 행정안전부는 지자체 CCTV 영상의 AI 기술 활용 근거를 마련*했으며, ‘인공지능(AI) 기반 지자체 CCTV 관제시스템’을 구축('25~'27년)한다.

* 「재난 및 안전관리 기본법」 개정('25.1월)

□ 재난안전 분야 AI 모델 개발과 실증을 위해 CCTV 실영상 학습데이터를 활용할 수 있는 기반을 마련한다.

- 다양한 경로*로 CCTV 영상을 수집하고 영상에 포함된 개인정보를 비식별화해, 안전하고 우수한 AI 학습데이터를 생성한다.

* ①선별관제 영상, ②관제요원의 관제일지, ③경찰·소방의 신고 영상

- 생성된 AI 학습데이터를 학계·기업 등 민간에서도 활용할 수 있도록 클라우드 기반 플랫폼도 구축한다.

□ 재난안전사고 예방과 신속한 대응을 위한 AI 기반관제지원 서비스를 구현한다.

- 공공 안전에 파급효과가 크지만 민간 개발이 미흡한 특정 재난 유형의 분석 알고리즘(‘침수탐지 AI 모델’ 등)을 선도적으로 개발한다.
- 또한, 데이터 증강 기술을 활용해 학습데이터의 다양성과 시인성을 확보하고, 실시간 CCTV 영상을 활용한 위험도 예측 알고리즘도 개발한다.

< ‘재난안전데이터 공유플랫폼’ 이용 활성화 >

□ 데이터 기반 의사결정 지원과 현장의 재난안전관리를 위해 ‘재난안전데이터 공유플랫폼’(www.safetydata.go.kr) 이용을 활성화한다.

- 행정안전부는 ‘재난안전데이터 공유플랫폼’을 통해 재난관리책임기관에서 생산하는 57종 재난 유형의 데이터를 공공·민간이 활용*할 수 있도록 개방해 왔다.

* 민관 협업 사례 : 강릉 산불 상황 실시간 공유(23.4월), 통합대피소 위치현황 제공(24.7월) 등

□ 올해에는 데이터 수집·연계·공유체계 구축을 넘어서, 실질적인 활용을 확대하기 위한 정책을 본격 추진한다.

- 도시 폭염 관리를 위해 온도 저감 시설·장비 설치, 예산투입 우선순위 선정과 같은 의사결정을 지원하는 표준분석모델*을 개발하고, 지자체에서 활용할 수 있도록 공유한다.

* 시흥시 대상 ‘열적외선 위성영상과 공공민간데이터 결합을 통한 도시폭염 관리체계 분석모델 개발



- 활용성이 높고 국민 안전에 직결되는 굴착기 실시간 위치정보와 지하차도 침수 관련 센싱정보도 단계적으로 제공한다.

□ 재난안전데이터를 통한 부가가치 창출에도 적극 나선다.

- 관련 협회·연구기관·대학과 연계한 창업 지원과 대학생·창업자 대상 공모전을 확대하고,
- 재난안전데이터 활용 기업에 대한 컨설팅, 안전산업박람회 참여 기회 제공 등 지원도 강화한다.

< ‘어린이 안전신문고’ 시범운영 >

□ 어린이가 이용하기 편리한 ‘어린이 안전신문고’를 도입한다.

- ‘안전신문고’는 국민이 생활 속 안전위험 요소를 직접 신고할 수 있는 시스템이지만, 다른 연령대에 비해 안전에 관심이 많은* 어린이의 가입이 저조한 상황**이다.

* 만 13세 미만 어린이 신고 중 안전신고 비율은 91.8%(전연령 안전신고 비율 8.1%)

** 만 13세 미만 회원 수는 1,375명(전체 169만 명 중 0.1%)

- 이에, 사용자를 어린이에 맞춘 ‘어린이 안전신문고’를 도입해 어린이가 주변의 재난안전 신고를 손쉽게 할 수 있도록 한다.

□ 초등학생 이하(만 13세 미만) 이용자가 안전신문고 앱으로 접속할 경우, 어린이 전용 화면*으로 자동 전환돼 신고 유형 등을 선택하지 않고 간단하게 신고할 수 있다.

* [참고1] 참조

- ‘어린이 안전신문고’는 안전히어로즈*를 대상으로 시범운영(2.7.~2.28.)을 거쳐, 3월 초 개학기에 맞춰 정식 개통할 예정이다.

* 초등학교 4~6학년 학생들이 참여하는 안전 활동 프로그램(‘25.2월 기준 1,950명)

- 아울러, 가정통신문이나 안전 관련 행사를 통한 교육·홍보, 우수신고자 표창 등을 통해 ‘어린이 안전신문고’ 이용을 독려할 계획이다.

□ 김용균 안전예방정책실장은 “대형·다양화되고 있는 재난으로부터 국민 안전을 지키기 위해 과학적 재난안전관리 체계를 구축해 나가겠다”라고 말했다.

담당 부서	안전예방정책실 재난안전데이터과	책임자	과 장	이일령 (044-205-4460)
		담당자	사무관	박은주 (044-205-4462)
		담당자	사무관	배진우 (044-205-4469)
	안전예방정책실 안전개선과	책임자	과 장	지용구 (044-205-4210)
		담당자	서기관	주으뜸 (044-205-4223)



참고1

어린이 안전신문고 화면(안)

현 안전신문고 화면	어린이 안전신문고 화면(안)
국민안전재단 범죄예방 사진촬영 로그아웃 돋보기 ☰ 안전 불법주정차 자동차·교통위반 생활불편 ☰ 퀵메뉴 긴급 상황 신고는 112·119·바로앱! 겨울철 집중신고 기간(12~2월) ▼ * 안전신고 ☞ 유형선택 * 사진/동영상 📷 촬영/앨범 * 발생지역 ? 📍 위치찾기 세종특별자치시 도움6로 42 * 내용(추가수정가능, 5~900자) 🎤 음성 생활 속 모든 안전 위험요소를 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.) * 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요. ☒ 추천 단어 ⊕ 내용복사 * 휴대전화 010-1234-5678 ☒ 신고내용 공유 동의 내용보기 📄 제출 닫기	📷 사진촬영 💬 나의신고 🔒 로그아웃 ? 어떻게 신고하나요? 🔍 어떤 것을 신고하나요? 📷 사진/영상 올리기 📍 어디인가요? 찾기 세종특별자치시 도움6로 42 💬 무슨 일인가요? 말하기 우리 주위에 위험해 보이는 것들을 알려주세요. (5~900자) ☒ 추천단어 📄 내용복사 📱 휴대전화 ☒ 신고 내용을 공유할게요 이벤트 내용보기 ✓ 다했어요

□ 서이경 어린이(서울 지향초 5학년)

신고 내용	처리 결과
	
파손 안내판 정비 요청 (24.7.17)	정비 완료 (서울 양천구)

- **(계기)** 자주 가는 학교 앞 편의점을 지나갈 때마다 아슬아슬하게 걸쳐져 있는 낡은 안내판을 보고 마음속으로 저게 떨어지면 어쩌지 하는 걱정과 함께 친구들이 다칠 수도 있겠다는 생각이 들었습니다. 그때 안전히어로즈에서 배운 안전신문고에 신고하는 방법이 생각이 나 신고를 하게 되었습니다.
- **(소감)** 처리 결과 카톡을 보고 찾아가 보았는데 깔끔하게 새로 교체된 안내판을 보니 정말 뿌듯했습니다. 저의 신고로 친구들의 안전이 조금 더 지켜졌다는 것이 너무 신기했고 나의 작은 관심이 큰 사고를 막을 수도 있겠구나 싶어 혹시나 다른 위험한 것은 없는지 더 유심히 살펴보게 되었습니다.

□ 신윤우 어린이(서울 신중초 4학년)

신고 내용	처리 결과
	
신호등을 가리는 가로수 정리 요청 (24.10.5)	가로수 가지치기 완료 (서울 마포구)

- **(계기)** 10월 초 가족들과 함께 합정동 나들이를 갔을 때, 횡단보도인데 신호등이 보이지 않아 한참을 두리번거리시던 엄마께서 길을 건너려 할 때 우거진 나무 사이에 숨어있는 신호등이 보였습니다. 저는 다급하게 엄마를 불렀고, 신호등이 없는 횡단보도로 오해하셨던 엄마께서는 큰일날 뻔했다며 저를 칭찬해 주셨습니다. 이 횡단보도를 건너는 사람들이 나무 뒤에 있는 신호등을 보지 못하는 위험한 일이 생기지 않도록 바로 안전신문고 앱을 통해 신고를 했습니다.
- **(소감)** 신고 후 어떻게 해결이 되었을까 궁금했는데, 엄마께서 안전신문고 앱을 확인 하시더니 나무 가지치기를 했다고 하셨습니다. “이제는 더 이상 숨어있지 않겠지?” 생각하며 설레고 기대되는 마음으로 그 건널목을 다시 가 보았습니다. 깔끔하게 이발된 가로수 나무, 밝고 환하게 보이는 신호등에 기분이 너무 좋았습니다. 신고를 실천으로 옮긴 저에게 칭찬해주고 싶고, 또 이것을 바로 해결해 주셔서 감사했습니다.

□ 박세진 어린이(진주 미천초 4학년)

신고 내용	처리 결과
	
공원 내 부스 유리파손 정비 요청 (24.10.5)	파손된 유리 교체 완료 (경남 진주시)

- **(계기)** 저희가 사는 진주는 시골 도시라 주변에 산과 공원이 많아서 부모님과 운동을 하거나 산책을 많이 다닙니다. 초전공원은 쓰레기 매립장을 공원으로 조성한 곳인데, 메타세콰이어 나무도 많고 물분수, 연꽃생태, 수국으로 조성이 되어 있어 산책하기도 좋은데 책부스의 문에 유리가 깨져 있어고 아이들 노는 모래 놀이터가 가까워 위험해 보였습니다.
- **(소감)** 신고 후 어느날 갔더니 깔끔하게 새로운 문으로 교체가 되어 있어 너무 기쁩니다. 저의 작은 신고가 주변 사람들에게 도움이 되었을 것 같아 너무 뿌듯했습니다. 앞으로 안전히어로즈 활동을 더 열심히 하겠습니다.