

보도 시점 2025. 9. 3.(수) 12:00 배포 2025. 9. 3.(수) 10:00

“내 손으로 바꾸는 미래 국세청” 「온라인 국민세정자문단」 모집

— 국세행정의 미래 청사진을 함께 그려 갈 100명의 국민자문단 모집 —

- 국세청(청장 임광현)은 국세행정 미래 청사진을 마련하기 위해 지난 달 발족한 「미래혁신 추진단」과 함께, 국민의 시각에서 혁신과제를 만들어 갈 「온라인 국민세정자문단」을 모집합니다.
- 「온라인 국민세정자문단」은 「미래혁신 추진단」의 5개 분과별(AI전환·제도개선·조세정의·민생지원·국세정보) 20명씩, 총 100명을 모집할 계획이며,
- 일반 납세자의 관점에서 미래 국세행정의 모습을 제안하고, 혁신과제에 대한 현장의 다양한 개선의견을 제공할 예정입니다.

| 미래혁신 추진단 분과별(TF) 추진과제안 [참고2] |

1. AI 전환 분과 : 국세행정 전반의 근본적 혁신으로 AI 대전환
2. 제도개선 분과 : 국세행정 현장 의견을 반영한 합리적인 제도개선안 도출
3. 조세정의 분과 : 세무조사 제도개선 및 혁신방안, 체납근절 방안 등 마련
4. 민생지원 분과 : 중소기업인 세정지원, 해외진출기업 지원, 장려금 발전방안 모색 등
5. 국세정보 분과 : 경제동향지표 개발, 과세정보 정책부서 활용 확대 등 추진

- 이번 모집은 '25. 9. 3.(수) ~ '25. 9. 15.(월)까지 13일간 진행되며, 국세청 누리집(www.nts.go.kr)에서 지원서를 다운받아 전자우편(ps513@korea.kr)으로 지원할 수 있습니다.
- 미래 국세행정 발전에 관심이 있는 대한민국 국민 누구나 지원 가능하며, 지원자들의 직군·연령·성별 등을 균형적으로 고려하여 선발할 예정입니다.

□ 「온라인 국민세정자문단」의 활동기간은 모집 이후('25.9월 중)부터 「미래혁신 추진단」 운영 종료 시('25.12월 예정)까지이고, 폭넓은 의견 수렴을 위해 온라인·비대면 방식으로 운영됩니다.

○ 선발된 자문단에게는 소정의 활동비가 지급되며, 우수 활동자들에 대하여는 국세청 기관 표창이 수여될 예정입니다.

[온라인 국민세정자문단 모집 안내]

- ◆ 신청대상: 국세행정 혁신에 관심이 있는 국민
- ◆ 모집인원: 5개 분과*별 20명씩 총 100명
* ①AI 전환, ②제도개선, ③조세정의, ④민생지원, ⑤국세정보
- ◆ 모집기간: '25. 9. 3.(수) ~ 9. 15.(월) 13일간 * 선정결과는 개별 통보
- ◆ 지원방법: 모집공고(www.nts.go.kr)에 첨부된 신청서[참고3]를 작성하여 이메일(ps513@korea.kr)로 송부
- ◆ 활동지원: 소정의 활동비 등 지급
- ◆ 문의처: 국세청 혁신정책담당관(T.044-204-2322~4)

※ 자세한 모집 안내와 지원서식은 국세청 누리집(www.nts.go.kr) 참고

□ 국세청은 「온라인 국민세정자문단」을 통해 수집된 납세자와 현장의 목소리를 <국세청 미래혁신 종합방안>에 적극 반영할 계획이며,

○ 이번 모집을 통해 국민의 시각에서 국세행정의 혁신이 이루어질 수 있도록 많은 관심과 적극적인 지원을 바란다고 당부하였습니다.

담당 부서 <총괄>	기획조정관실 혁신정책담당관실	책임자	과 장	이선주 (044-204-2301)
		담당자	사무관	오수빈 (044-204-2307)
		담당자	사무관	오은경 (044-204-2322)





‘내 손으로 바꾸는 미래 국세청’

온라인 국민세정자문단 모집

모집안내

모집 공고	국세청 누리집(www.nts.go.kr)
신청 대상	국세행정 혁신에 관심이 있는 국민
모집 인원	5개 분과별 20명씩 총 100명(AI전환, 제도개선, 조세정의, 민생지원, 국세정보 분과)
모집 기간	’25. 9. 3.(수) ~ ’25. 9. 15.(월), 13일간 *선정결과는 개별 통보
활동 지원	소정의 참여비 등 지급
접수처	모집 공고에 첨부된 신청서를 작성하여, ps513@korea.kr 로 송부
문의처	국세청 기획조정관 혁신정책담당관실 (T.044-204-2322~4)



1 AI 전환 분과(TF)

[과제 ①] AI 기반 국세행정 서비스 혁신

- ▶ (세부과제안) 납세자 맞춤형 「AI 세무컨설팅 서비스」 제공, 「AI 에이전트(Agent)」 통한 신고납부 전과정 최적의 서비스 제공, 온라인 민원서비스 개선 추진 등

[과제 ②] AI 활용 탈세·체납대응 고도화

- ▶ (세부과제안) 데이터 통합분석과 주요 패턴 학습·예측으로 탈루혐의 정밀 적발하는 탈세대응시스템 개발, 체납자 유형별 분석·대응하는 「AI 체납관리체계」 구축 등

[과제 ③] AI 적용 업무프로세스 효율화

- ▶ (세부과제안) 단순업무 자동화 및 실효성 높은 업무를 선별·제공하는 「AI 업무지원 시스템」 구축, 생성형 「세법 AI」 도입으로 정밀한 세법해석·적용 지원 등

[과제 ④] 최적의 전용 AI 인프라 체계적 구축

- ▶ (세부과제안) 세무업무에 특화된 생성형 AI 시스템 등 자체 AI 인프라 구축

2 제도개선 분과(TF)

[과제 ⑤] 조세체계 합리화 위한 현장중심 과제발굴

- ▶ (세부과제안) 현장 관점에서 공제·감면 정비 및 신규사항 발굴, 납세자 시각에서 복잡한 규정 간소화 방안 발굴, 상시 현장중심 개선과제 발굴체계 마련 등

[과제 ⑥] 납세자 편의 관점 세무행정 제도개선 추진

- ▶ (세부과제안) 신고서식 간소화, 간편신고 확대 등 신고편의 제고방안, 세법해석 사전답변제·고충민원·세무조사 참관제도 개선 등 납세자주권 강화방안 추진 등

[과제 ⑦] 정부정책을 뒷받침하는 제도개선 지속 발굴

- ▶ (세부과제안) 건전한 자본시장 성장 뒷받침, 지역균형 발전 및 중소기업 지원 등을 위한 다각적인 제도개선 과제 발굴·건의 등

3 조세정의 분과(TF)

[과제 ⑧] 민생과 경제질서 교란하는 탈세에 엄정 대응

- ▶ (세부과제안) 민생침해·불공정·역외탈세 근절을 위한 조사실효성 제고방안 마련, 납세자 불편 최소화하는 자당한 조사 구현을 위한 세무조사 혁신방안 추진 등

[과제 ⑨] 악질적 고액 체납 국내외 끝까지 추적·환수

- ▶ (세부과제안) 「체납관리단」 신설하여 체납실태 전수조사 실시, 기획분석 및 일선 현장 재산추적 역량 강화, 해외은닉재산 추적 및 실질적 징수방안 강구 등

[과제 ⑩] 탈세 예방을 위한 촘촘한 과세인프라 구축

- ▶ (세부과제안) 가상자산, 투자조합 등 악용한 신종거래 대응인프라 강화, 중개플랫폼 활용한 탈세 방지를 위한 과세인프라 확충, 포렌식 인프라 고도화 추진 등

4 민생지원 분과(TF)

[과제 ⑪] 중소기업·민생 활력 회복 지원

- ▶ (세부과제안) 소상공인 다각적 세정지원 신속 시행, 체납액 징수특례제도 요건완화 추진 및 실익없는 압류 적극 해제, EITC 집행효과 제고 등

[과제 ⑫] 신산업 및 수출기업 지속성장 뒷받침

- ▶ (세부과제안) AI 기업 및 신산업 성장 지원 위한 통합 세정지원 실시, 수출·해외진출 기업 소통창구 강화, 이중과세 위험 해소 및 국익관점 조세조약 개정건의 사항 발굴 등

[과제 ⑬] 납세자 친화적 세정기반 착실히 구축

- ▶ (세부과제안) 공제·감면 등 조세지원 제도 원스톱 안내·지원하는 「소상공인 세금애로 해소센터」 신설, 납세자 불편사항 상시 수집·처리 위한 「납세소통지원단」 구축 등

[과제 ⑭] 국세데이터 기반 경제동향 지표 개발·공개

- ▶ (세부과제안) 국세데이터 활용한 세분화된 매출지표 등 개발, 수출지원 및 노동 정책 등에 활용 가능한 국세데이터 기반의 다양한 경제동향 지표 개발 등

[과제 ⑮] 국세정보 적시 제공으로 정부정책·연구 지원

- ▶ (세부과제안) 정책활용도 제고를 위한 주요 세목 통계 신속 공개 추진, 기초데이터 상시 현행화, 정책수요에 맞는 데이터 적극 발굴 및 제공범위 확대 등

[과제 ⑯] 국민복지 정책 지원을 위한 국세정보 제공 확대

- ▶ (세부과제안) 실시간 소득과약 자료 유관부처와 적극 공유, 연금소득 자료 등 복지 정책에 도움되는 국세정보 발굴, 재난발생 지원금 지급 위한 소득자료 선제 제공

참고 3

「온라인 국민세정자문단」 지원 신청서식

「온라인 국민세정자문단」 지원 신청서					
이 름		성별		생년월일	
휴대전화		이 메 일		@	
주 소					
직 종	☐ 자영업/개인사업 ☐ 전문·연구직 ☐ 사무직 ☐ 생산·기술직 ☐ 서비스·판매직 ☐ 공무원·군인 ☐ 주부 ☐ 학생 ☐ 기타·무직				
지원분과	☐ AI전환 ☐ 제도개선 ☐ 조세정의 ☐ 민생지원 ☐ 국세정보 * 참여하고 싶은 분과 2개 이내를 표기해 주세요				
	1. AI 전환 분과 : 국세행정 전반의 근본적 혁신으로 AI 대전환 2. 제도개선 분과 : 국세행정 현장 의견을 반영한 합리적인 제도개선안 도출 3. 조세정의 분과 : 세무조사 제도개선 및 혁신방안, 체납근절 방안 등 마련 4. 민생지원 분과 : 중소기업 세정지원, 해외진출기업 지원, 장려금 발전방안 모색 등 5. 국세정보 분과 : 경제동향지표 개발, 과세정보 정책부서 활용 확대 등 추진				
본인소개 및 지원동기					
국세행정 관심분야 및 참여이력					
개인정보 수집·이용 동의서					
동의를 거부할 권리가 있으나 동의 거부 시 지원 신청서 접수가 불가하며, 개인정보는 개인 정보보호법 제15조에 따라 아래와 같이 수집·이용됨을 알려드립니다. 가. 개인정보의 수집·이용 목적 ▶ 자문단 관리, 활동비 지급 등 활용 나. 수집하려는 개인정보의 항목 ▶ 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, E-mail, 주소, 계좌정보 다. 개인정보의 보유 및 이용기간 ▶ 자문단 활동기간 종료일로부터 1개월					
☐ 동의합니다 ☐ 동의하지 않습니다.					
위와 같이 국세청 「온라인 국민세정자문단」에 지원하고자 합니다. 2025년 월 일 신청인 (인)					
국세청장 귀하					