

민생회복 소비쿠폰 정보를 알려주는 국민비서 구삐에 미리 가입하세요!

- 국민이 몰라도 각종 행정정보를 미리 챙겨주는 맞춤형 알림 서비스 제공
- 건강검진일, 해외직구 통관 안내, 민생회복 소비쿠폰 등 주요 정보 안내

- 행정안전부는 민생회복 소비쿠폰 정보를 시기별로 정확하게 먼저 알려주게 될 국민비서 서비스의 누적회원이 2025년 6월 말 기준으로 1,700만 명을 달성했다고 밝혔다.
- 국민비서는 국민이 직접 정보를 검색하거나 문의하기 전에, 행정기관이 보유한 정보를 바탕으로 미리 알려주는 ‘찾아가는 알림 서비스’로, 2021년에 서비스를 시작했다.
- 특히 정부가 국민비서 앱을 직접 만들지 않고 국민이 자주 이용하는 앱(네이버 등)으로 서비스를 제공하는 민관 협력형 디지털 행정 서비스이다.
- 예를 들어, 국민비서 가입자가 네이버 앱을 이용하고 있으면, 교통 과태료 납부기한을 놓치지 않도록 납부기한 3일 전에 네이버 앱으로 교통 과태료 납부 알림을 받을 수 있다.
- 국민비서는 만 14세 이상 국민이면 누구나 무료로 이용이 가능하고, 세금, 보험, 교통, 교육, 건강 등 90여 종에 달하는 다양한 분야의 알림 서비스를 제공하고 있다.
- 국민비서 사용자는 주로 건강검진, 운전면허 적성검사 갱신, 해외직구 물품통관 내역, 교통 과태료 납부기한, 전기요금, 국세 고지서 발송 안내 서비스 등을 많이 이용하고 있다.

○ 특히, 7월 14일(월)부터는 ‘민생회복 소비쿠폰 안내’ 서비스가 제공되며, 지원 금액, 사용기한 등을 안내받을 수 있다.

□ 국민비서 서비스는 국민비서 누리집 또는 카카오톡·네이버 앱·토스·금융 앱 등 17개 모바일 앱* 에서 가입할 수 있다.

* 네이버(Naver)·카카오(카카오톡)·토스(토스)·국민은행(KB스타뱅킹)·국민카드(KB Pay)·신한은행(신한SOL)·우리은행(우리WON뱅킹)·우리카드(우리WON카드)·카카오뱅크(카카오뱅크)·하나은행(하나원큐)·하나카드(하나Pay)·IBK기업은행(i-ONE Bank)·농협은행(NH올원뱅크)·PASS(SKT, KT, LGU+)·SKT(Tworld)

○ ‘국민비서 누리집(www.ips.go.kr)’에 방문해 본인인증 후 개인정보 수집 등에 동의하고 알림 받고자 하는 모바일 앱과 원하는 서비스를 선택하면 가입이 완료된다.

○ 또는, 국민비서와 연계된 17개 앱의 국민비서 메뉴로 진입해, 개인정보 수집 등에 동의하고 원하는 서비스를 선택하면 가입이 완료된다.

※ 국민비서 메뉴 위치는 앱에 따라 달라 자세한 내용은 국민비서 누리집 이용안내(앱별 이용안내) 참조

○ 특히, 국민비서는 전용 앱이 없고, 17개 민관 협력 모바일 앱을 통해서만 안내되므로, 국민비서를 사칭한 유사 앱을 다운로드 받거나 이용하지 않도록 유의해야 한다.

□ 이용석 디지털정부혁신실장은 “국민비서는 바쁜 일상 속 국민이 놓치기 쉬운 정보를 사전에 안내해주는 생활 밀착형 서비스“라며, ”앞으로도 민간과 협력해 국민이 필요한 정보를 적기에 제공하여 서비스 이용 만족도를 지속 높ی겠다”고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부혁신실 공공서비스통합과	책임자	과 장 김경직 (044-205-2910)
		담당자	사무관 박문순 (044-205-2810)
			사무관 남궁지윤 (044-205-2807)



붙임 1

국민비서 알림 서비스 종류 및 이용 절차

□ 서비스 개요

- 국민이 필요한 생활형 행정정보를 국민이 선택한 모바일앱으로 미리 알려주고, 필요시 상담 및 납부까지 가능한 서비스

□ 주요 서비스

- 건강검진일 안내, 해외직구 물품 통관 내역 안내 등 90여종 제공

< 국민비서 알림 서비스 발송량 순위('25.6월 기준, 누적) >

알림 발송 순위	서비스명	알림 발송 순위	서비스명
1	건강검진	6	운전면허 적성검사 갱신
2	해외직구 물품통관 내역	7	경찰청 고지
3	정부24 민원처리	8	자동차 검사
4	교통과태료 납부기한	9	1365 자원봉사
5	전기요금 안내	10	국세 고지서 발송 안내

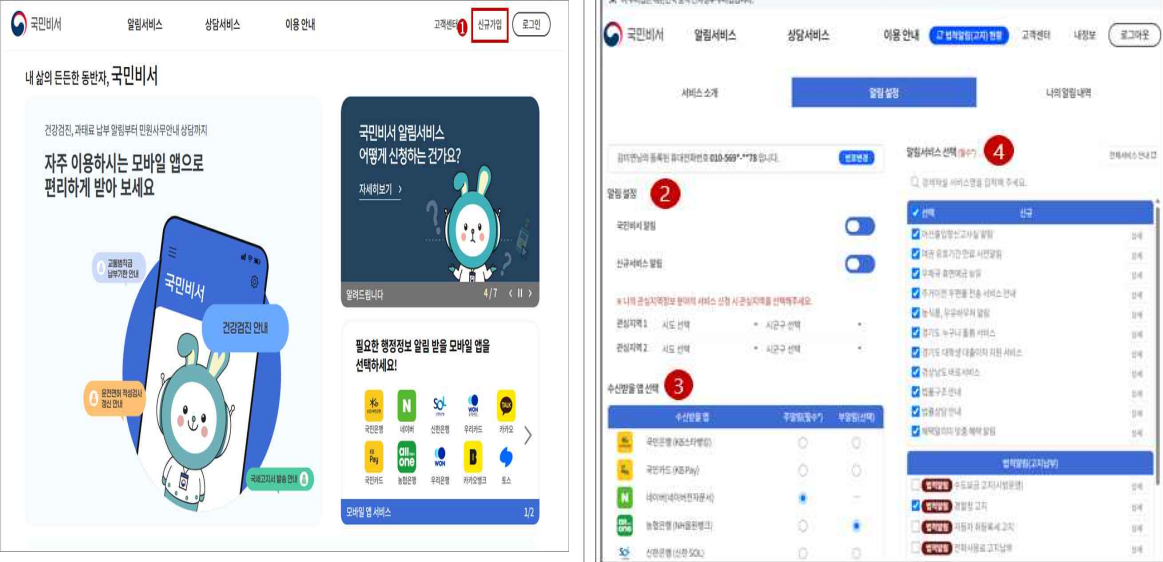
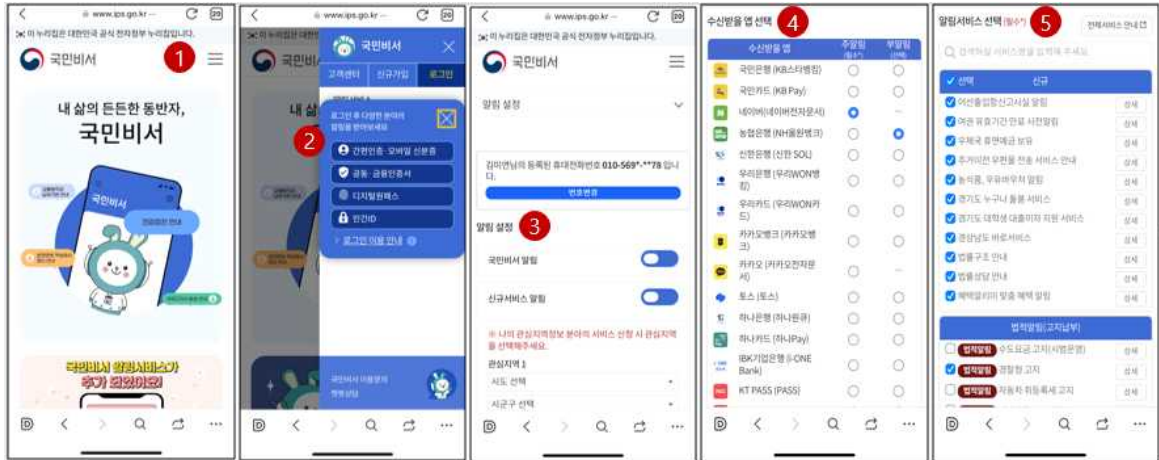
□ 서비스 이용 절차

절차	가입		이용
	① 서비스 동의	② 알림 서비스 및 모바일앱 선택	③ 알림 수신
내용	국민비서 이용약관 및 개인정보 수집·활용 동의	알림 받을 서비스 종류 및 수신 채널 선택	선택한 모바일앱으로 맞춤형 알림 수신
창구	▪ 국민비서 누리집 ▪ 모바일앱		▪ 모바일앱

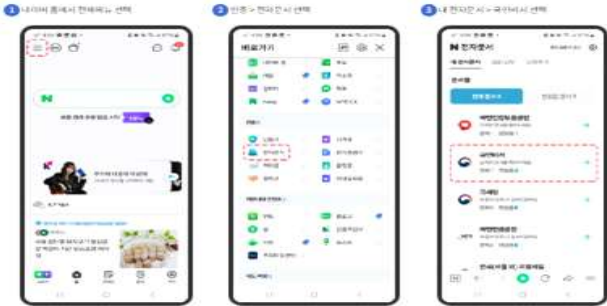
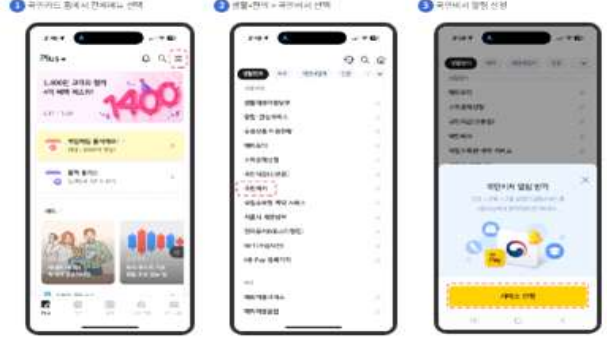
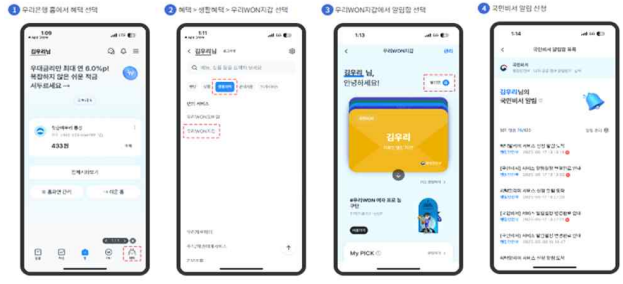
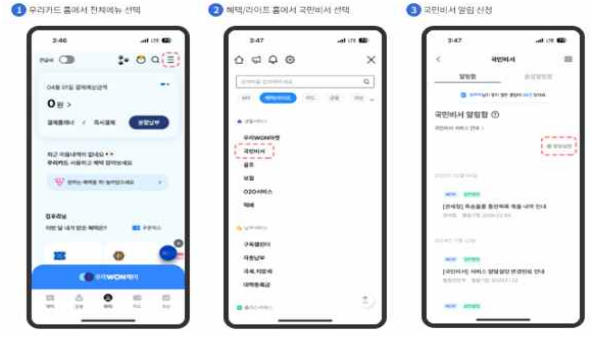
붙임 2

국민비서 가입 및 서비스 신청 절차

□ 국민비서 누리집(www.ips.go.kr)

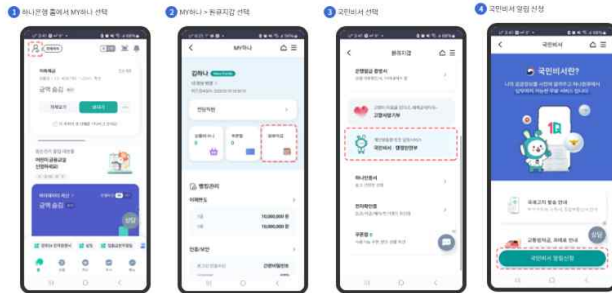
구분	국민비서 가입 및 알림 설정 방법
PC	① 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) 방문 및 신규가입 선택 ② 알림설정 ③ 수신채널 선택 ④ 알림서비스 선택  The PC interface shows the '국민비서' homepage with a '신규가입' button highlighted in red (1). The '알림설정' (2) page shows service selection options. The '수신방법을 선택' (3) page shows various communication channels. The '알림서비스 선택' (4) page shows a list of services to be subscribed to, with checkboxes for each.
모바일	① 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) 방문 및 전체 메뉴 선택 ② 본인 간편인증 ③ 알림설정 ④ 수신채널 선택 ⑤ 알림서비스 선택  The mobile interface shows the '국민비서' homepage with a '신규가입' button highlighted in red (1). The '알림설정' (2) page shows service selection options. The '수신방법을 선택' (3) page shows various communication channels. The '알림서비스 선택' (4) page shows a list of services to be subscribed to, with checkboxes for each.

□ **17개 모바일앱** ※ 자세한 내용은 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) > 이용안내 참조

네이버(Naver)	카카오뱅크(카카오뱅크)
① 네이버 앱 홈에서 전체메뉴 선택 ② 인증 > 전자문서 선택 ③ 내 전자문서 > 국민비서 선택 	① 카카오뱅크 홈에서 전체메뉴 선택 ② 내 문서함 선택 ③ 국민비서 알림 신청 
국민은행(KB스타뱅킹)	국민카드(KB Pay)
① 국민은행 전체메뉴 선택 ② 생활/제휴 > 국민지갑선택 ③ 국민지갑 > 공공알리미 선택 ④ 국민비서 알림 신청 	① 국민카드 홈에서 전체메뉴 선택 ② 생활편의 > 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 
우리은행(우리WON뱅킹)	우리카드(우리WON카드)
① 우리은행 홈에서 혜택 선택 ② 혜택 > 생활혜택 > 우리WON지갑 선택 ③ 우리WON지갑에서 알림함 선택 ④ 국민비서 알림 신청 	① 우리카드 홈에서 혜택 선택 ② 혜택 > 생활서비스 > 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 

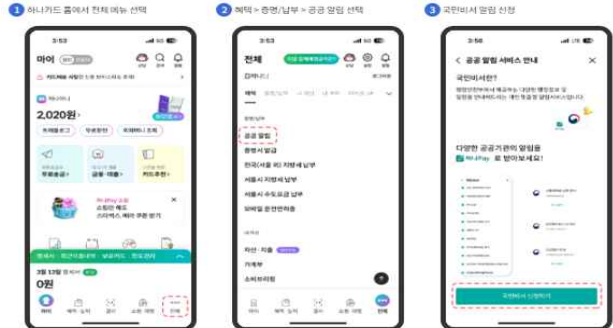
하나은행(하나원큐)

- 1 하나은행 홈페이지에서 MY하나 선택
- 2 MY하나 > 원큐지갑 선택
- 3 국민비서 선택
- 4 국민비서 알림 신청



하나카드(하나Pay)

- 1 하나카드 홈페이지에서 전체메뉴 선택
- 2 혜택 > 증명/납부 > 공공알림 선택
- 3 국민비서 알림 신청



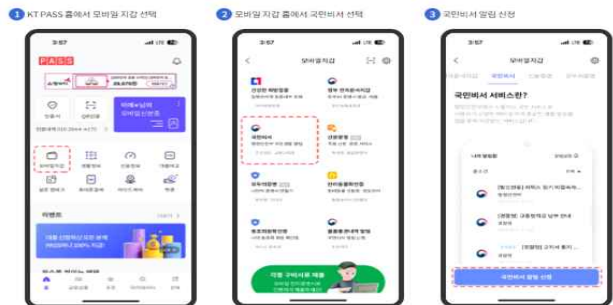
농협은행(NH올원뱅크)

- 1 농협은행 홈페이지에서 전체메뉴 선택
- 2 생활혜택 > 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



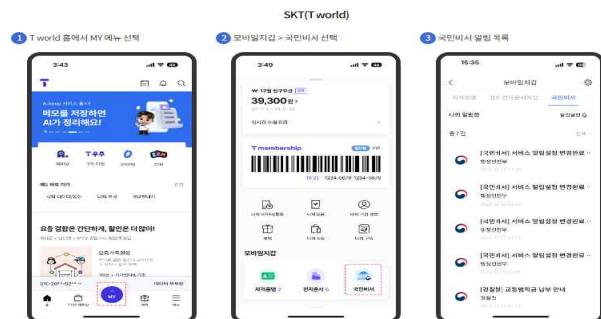
KT PASS(PASS)

- 1 KT PASS 홈페이지에서 PASS지갑 선택
- 2 PASS지갑 홈페이지에서 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



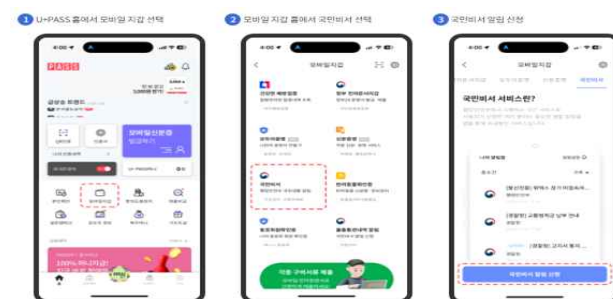
SKT(Tworld)

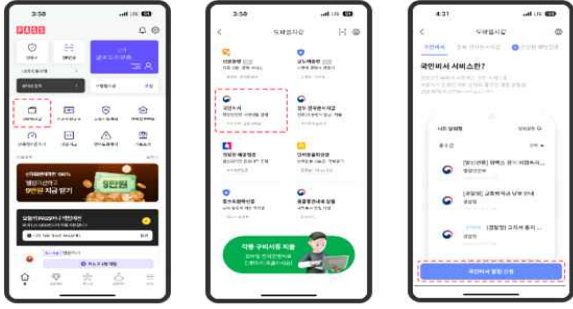
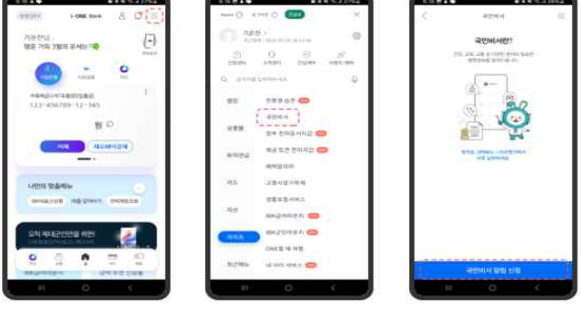
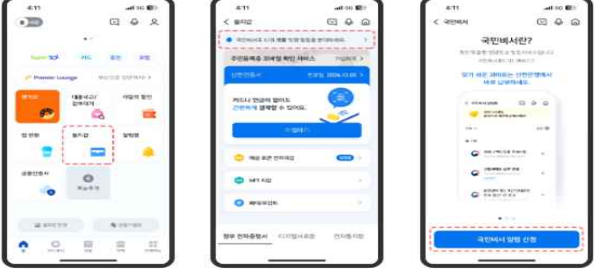
- 1 Tworld 홈페이지에서 메뉴 선택
- 2 나의 PASS지갑 > 국민비서 선택



U+PASS(PASS)

- 1 U+PASS 홈페이지에서 PASS지갑 선택
- 2 PASS지갑 홈페이지에서 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



SKT PASS(PASS)	IBK기업은행(i-ONE Bank)
1 SKT PASS 홈에서 PASS지갑 선택 2 PASS지갑 홈에서 국민비서 선택 3 국민비서 알림 신청 	1 IBK기업은행(i-ONE) 홈에서 전체메뉴 선택 2 라이프 > 국민비서 선택 3 국민비서 알림 신청 
토스(토스)	신한은행(신한SOL)
1 토스홈에서 전체메뉴 선택 2 민원 선택 3 공공알림 선택 4 국민비서 알림 신청 	1 신한은행 홈에서 쓸지갑 선택 2 쓸지갑 > 국민비서선택 3 국민비서 알림 신청 
카카오(카카오톡)	
방법①	방법②
1 카카오톡에서 더보기 > 전자문서 선택 2 국민비서 선택 	1 카카오톡에서 국민비서 구배 채널 검색 및 추가 2 채널 메뉴 > 신청하기 3 국민비서로 이동 후 신청하기 선택 4 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행 